

司机、平台、保险公司之间的责任划分存在诸多争议

网约车出事故,谁来担责咋成了一笔糊涂账?

应明晰各方责任,促进网约车行业安全、规范发展

本报记者 彭冰 柳姍姍 裴龙翔
本报通讯员 杨萌

因司机在驾驶中违规变更车道,意外发生车祸,乘客吴女士不幸流产,康复后将司机、租车公司、网约车平台一起诉至法院,并申请追加事故车辆的承保公司为被告,要求赔偿医疗费、营养费、精神损失费等。

近日,上海市浦东新区人民法院审理了一起公路旅客运输合同纠纷案,最终判定网约车平台承担全部赔偿责任。网约车平台不服一审判决,上诉后,二审法院审理后维持原判。

但司法实践中,对于平台是否承担责任、承担多少责任,各地的判决差异较大。网约车司机、平台、保险公司之间的责任如何划分仍存在诸多争议。记者调查发现,无论是平台规则、保险政策还是司机认知,都存在模糊地带,亟须予以明确。

注册无提示,出事“看情况”

在上海市高级人民法院发布的一起涉民生典型案例中,王某擅自篡改驾驶证信息,租赁非营运车辆后在平台注册成为网约车司机,接单时不慎发生交通事故。该案审理中,网约车平台称其作为平台运营商主要提供信息整合服务,并非本次事故的参与方;车辆租赁公司辩称车辆不存在安全隐患,事故与车辆本身无关;保险公司则称王某擅自改变车辆使用性质导致危险程度增加,三被告均认为自己不应承担赔偿责任。

记者以司机身份注册某网约车平台时发现,在注册流程中,平台并未明确告知司机在发生交通事故时的责任划分,也未强调必须购买营运车辆保险。

阅 读 提 示

近年来,网约车行业快速发展,成为许多人出行的重要选择,同时也催生了大量灵活就业的网约车司机。然而由于平台与司机之间劳动关系不清、存在模糊条款,一旦发生事故,责任如何划分存在诸多争议。

随后,记者向平台人工客服咨询“司机在接单时出现交通事故,平台是否有帮扶政策或者会承担部分责任”时,客服表示,事故后的责任认定需要“看情况”,会由理赔专员处理,但具体条款并未公开。

“注册时更关注平台抽成比例和奖励政策,安全责任这块没有细看。”网约车司机王宽(化名)表示,许多司机和他一样,只想着如何多接单赚钱,对潜在的法律风险缺乏认知。

广东广和(长春)律师事务所律师王雨琦表示,司法实践中交通事故责任划分多以警方出具的交通事故认定书为准,判决肇事方应当承担的赔偿比例。“涉及司机与平台之间的责任划分,一般以平台注册协议为准,有约定按约定来,没有约定,则是谁侵权谁负责。平台如果未对司机进行充分风险提示,或存在模糊条款时,司机很可能处于弱势。”王雨琦说。

在王某一案中,法院最终判决对于原告超出交强险部分的合理损失,由王某按照40%的比例赔偿,网约车平台对王某个人资质、使用车辆未尽到审核义务,应当承担补充赔偿责任。针对被告租赁公司承担连带责任的请求,由于没有充分的事实及法律依据,不予支持。

未取得营运资质则面临“拒赔”

此外,记者采访发现,一些私家车在没有取得合法营运资质的情况下从事网约车运营,不仅扰乱市场秩序,在发生事故时也容易

因保险理赔产生纠纷。

记者咨询多家保险公司发现,如果使用私家车保险从事网约车营运,一旦发生事故,保险公司有权拒赔,除非车辆已变更为营运性质并购买相应保险。然而,不少网约车司机对此并不知情,误以为“有保险就行”。

“营运车辆保费增加,报废年限也短,我不是全职当司机,也没想过要变更。”网约车司机张利(化名)在工作之余兼职“跑单”,虽已有三四年的时间,但他认为自己的车还是“私用”时候多,变更手续并不合算。

此外,部分网约车司机存在侥幸心理,认为“不出大事就没事”,甚至试图用私家车保险“钻空子”。“小事故可能蒙混过关,但重大事故一定会严格审核。”某保险公司理赔员表示,保险公司在理赔时会核查车辆使用记录,若发现车辆长期用于营运却未变更保险性质,将直接拒赔。

2021年,网约车司机张某利用私家车在接单过程中与一辆电动车相撞,造成对方重伤。张某车辆投保的保险公司调查后发现其车辆长期用于营运,遂拒绝赔付。最终,法院判决张某个人承担全部责任。

侵权责任难界定问题咋解决

目前,网约车事故责任认定主要依据交通事故责任认定书,但平台是否应承担连带

责任仍存在争议。王雨琦表示,根据网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法,若平台在事故中存在过错,如未审核司机资质、未提示保险要求等,则可能承担部分责任;若无明显过错,则司机个人担责。

“该暂行办法属于部门规章,在司法实践中,还是需要充分的证据。”王雨琦告诉记者,平台和司机之间的责任划分,需要结合造成交通事故责任的过错大小来划分赔偿比例,具体需要结合相关证据来判定。

“赔偿金额不大的话,谁也不愿意讨麻烦跟平台打官司,浪费时间不说,也不一定赢。”王宽表示,接单过程中小剐蹭时有发生,因对法律了解不多,没想过要向平台追责。“能负担的赔偿,都尽量自己‘消化’,实在赔不起的,才会想到找平台。”王宽说。

记者搜索相关判例发现,对于平台是否承担责任,并无统一的判定标准。2022年,北京网约车司机李某在接单过程中发生交通事故,导致乘客受伤。法院审理后发现,李某所在的网约车平台在注册协议中已声明“司机与平台为合作关系,平台不承担事故责任”,最终判决李某个人承担全部赔偿责任。2023年,广州网约车司机赵某因疲劳驾驶发生事故,造成乘客重伤。法院审理认为,网约车平台虽未直接导致事故,但未对司机接单时长进行有效监管,存在一定管理疏漏,最终判决平台承担10%的赔偿责任,剩余90%由司机承担。

王雨琦表示,破解网约车事故纠纷难定责问题,平台应加强司机准入审核,明确保险要求,并在事故处理中承担合理责任;保险公司可推出更灵活的网约车保险产品;司机自身也需增强风险意识,避免因侥幸心理陷入法律纠纷。“只有各方责任明晰,才能让网约车行业更安全、更规范地发展。”王雨琦说。



甘蔗渣“变身”环保餐具

4月15日,工作人员在位于云南省临沧市的绿赛可新材料(云南)有限公司产品展厅查看展出的可降解餐具产品样本。

近年来,云南省临沧市耿马傣族佤族自治县依托40万亩甘蔗种植的产业基础,将榨糖产生的废弃物甘蔗渣转化为环保可降解餐具,兼具实用性 with 生态价值。该餐具以甘蔗渣天然纤维素为原料,可在自然环境中完全降解,有助于减少塑料污染。目前,当地生产的可降解餐饮具以出口为主导,产品主要销往德国、意大利等市场,年产值近亿元,带动当地就业增长。

新华社记者 陈欣波 摄

约定接娃点、开通服务热线、制作民警联系卡……

“护学驿站”成了孩子们的“第二个家”

本报讯 (记者赵黎浩 通讯员董国勤)“放学娃在派出所,嘎嘎放心!”近日,在云南普洱边境管理支队芒信边境派出所门口,一条醒目的横幅高高悬挂,吸引了众人目光。前来派出所的“放学娃”好似归巢的小鸟,院子里热闹非凡。

芒信边境派出所距离芒信镇第一小学不到500米,长期以来,一直负责学校的护学岗任务。

在当地,父母外出务工的家庭较多,下午放学时,有部分学生因为家长不能及时来接走,只能站在路边等待。为解决家长的后顾之忧,芒信边境派出所启动“暖心护学驿站”,为学生提供集中护学服务。

3月14日,一位来接孩子的家长深受感动,特赠送了一条横幅:“放学娃在派出所,嘎嘎放心!”事后,民警将横幅悬挂在派出所门口,一到放学时段,就有很多学生前来,民警

热情地引导学生们就座,还备好热水和小零食,空闲时便化身“临时家长”提供作业辅导,并适时开展各类法律宣传。

随着“来客”增多,派出所还增设休息区,配置急救药箱,铺设防滑垫、饮水机等设施,用“小而美”的细节提升孩子们的幸福感,营造“家”的浓厚氛围,许多孩子们将这里称为“第二个家”。

此外,派出所还打造了“共享书吧”,利用

是骑手,也是食品安全监督员

这里的外卖小哥有了“新身份”

本报讯 (记者余嘉熙 通讯员葛慧君)“从骑手变成监督员,现在不光要送好餐,还得盯紧食品安全,我得好好干,让大家吃得安心!”近日,河南省三门峡市举行首批网络餐饮食品安全监督员聘任仪式,饿了么三门峡站外卖骑手水晓东收到了来自市场监管局颁发的“食品安全监督员”聘书。

“作为外卖骑手,我们每天都和餐饮店直接接触,更了解餐饮业的情况。”水晓东表示,自己做了6年外卖骑手,以前也发现过餐饮安全方面的问题,但因为不知该如何处理而作罢。而当下“食安哨兵”后,就多了一份责

任,希望能更好守护市民“舌尖上的安全”。

为切实做好食品安全监督工作,经过外卖平台推荐,三门峡市市场监管部门从众多外卖员中择优选聘了10名有责任心、正义感强的外卖骑手作为食品安全监督员,聘期均为1年。通过培训,帮助外卖员掌握食品安全基础知识,包括食品加工卫生标准、食品储存条件、餐饮服务操作规范等,使其能够敏锐识别别商家存在的食品安全隐患。

据悉,食品安全监督员的监督内容主要包含证照公示和卫生情况,在取餐过程中,一旦发现商家有诸如食品经营许可证未公示、

食品经营许可范围与实际经营不一致、食材过期、厨房卫生条件差、操作不规范等问题,可立即通过专门的举报平台向市场监管部门反馈。骑手每举报一家存在食品安全问题的商户,经核查属实,给予100元现金奖励;每季度评选一次食品安全监督优秀骑手,给予额外奖金并颁发荣誉证书。

针对举报线索,市场监管部门将迅速行动,对问题商家进行调查核实,一旦查实立即依法依规进行处理。

“外卖员作为食品从商家到消费者手中的关键一环,他们的日常工作使其能够深入

接触餐饮商家,成为食品安全监管的‘前哨哨兵’,具有参与食品安全社会共治的天然优势。”三门峡市市场监管局相关负责人表示,把外卖员纳入食品安全监管体系,提高了监管的覆盖度和及时性,实现食品安全监管从政府单一监管向社会多元共治的转变,为城市食品安全治理注入新活力。

据了解,2023年以来,三门峡市市场监督管理局深入外卖平台,开展食品安全及广告营销知识专题培训。每场培训吸引50余名外卖员及平台业务人员参加,目前已累计举办10余场,培训人数超过500人。



创新升级助力农业新质生产力发展

4月16日,在位于浙江嘉兴南湖区湘家荡农业加工园的老字号企业南湖斋食品股份有限公司熏粽车间内,工人操作数字化熏粽系统煮粽子,每个大锅一次可以煮约5000个粽子。近年来,嘉兴市南湖区推动传统食品加工业向“文化+科技+农业”复合型产业转型。当地推进嘉兴酒厂、文虎酱鸭、南湖斋等老字号企业创新升级,全面推进老字号从生产端到消费端的全链条革新,助力农业新质生产力发展。

新华社记者 徐昱 摄

G 服务动态

天津多举措解决新市民就业落户等问题

本报讯 (记者张玺 通讯员程志会)日前,天津市人民政府印发《关于提升城市服务保障水平促进新市民安居乐业的若干措施》(以下简称《措施》),包含就业、住房、公共服务等方面30条举措,着力解决新市民群体在津就业、落户、教育等方面急难愁盼问题,促进新市民安居乐业。

据了解,《措施》将促进就业作为首要任务,完善重点群体就业支持政策,开发更多有利于高校毕业生发挥所学所长的就业岗位,多措并举促进农民工就业。支持商业银行按规定向在天津创办企业、个体工商户、农村合作社等经营实体的新市民发放最高30万元个人创业担保贷款。

《措施》提出,根据经济社会发展状况和人口服务管理的需要,适时调整居住证积分指标体系及分值表。推广应用居住证电子信息凭证,为居住证持有人办理子女小学入学预报名、医保、驾驶证申领、车务手续等权益事务提供便利。

在解决新市民住房方面,《措施》明确,坚持租购并举,减轻新市民购房负担。加快发展保障性租赁住房,盘活闲置和低效存量非居住房屋,形成“一张床、一间房、一套房”的多层次租赁住房供应体系。

《措施》还提出优化教育资源布局,实施基础教育优质资源辐射引领2.0工程,推动天津市教委直属学校与河北区、河东区、红桥区、滨海新区、远郊区深化合作办学,加快办好一批条件较优、质量较高、群众满意的“家门口”新优质学校,满足新市民子女入学需求。

宁夏上线小程序简化困难群众救助流程

本报讯 (记者马学礼 李静楠)近日,记者从宁夏回族自治区民政厅获悉,“宁夏民政救助通”小程序已正式上线。该小程序支持低保、特困供养、临时救助、因病致贫等多项救助业务的在线申请,通过数字化手段简化救助流程,帮助困难群众实现“指尖申请、全程跟踪、透明查询”,筑牢民生保障的坚固防线。

据介绍,用户可通过微信搜索并注册“宁夏民政救助通”小程序,根据个人需要选择申请低保、特困、临时救助等各类救助,按要求填写信息,上传相应材料,签署电子核对授权书,确认无误后点击“完成”按钮,即可成功申请。此外,即使家庭成员不在身边,也可以通过分享二维码在线授权。用户申请时签署的电子授权书与纸质文件具有同等法律效力,有效解决了传统流程中“跑腿多、材料繁”的问题。

同时,小程序还设有“办理进度跟踪”功能,用户可随时随地查询申请进度及结果。“发放资格认证”功能通过人脸识别技术,能够真正实现“信息多跑路、群众少跑腿”。获批后,用户可通过“幸福清单”功能查看救助待遇明细,确保政策执行的透明度。

据了解,对于无智能手机、无法识别、无民事行为能力困难群众,“宁夏民政救助通”工作人员可提供上门帮办服务,帮助其注册、授权和认证,解决他们的后顾之忧,确保救助政策覆盖“最后一公里”。此外,用户如遇到问题,还可以前往民政部门基层救助窗口进行咨询。

江苏宿迁成立专班化解工程建设领域欠薪

本报讯 (记者黄洪涛 通讯员孙浪 丁彬彬)近日,江苏省宿迁市工程建设领域治欠保支工作专班成功处理一起欠薪事件。宿迁市宿城区某房地产项目,受开发单位破产影响,出现集体欠薪。为化解这一问题,宿迁市实行分级治理,通过国有平台参与、协调金融机构、收购项目资产等方式,积极帮助项目筹措资金,同时通过组织现场对账、欠薪工人逐一核对等方式,理清欠薪底数,及时化解欠薪。

据悉,2024年,宿迁市工程建设领域依法帮助3900名农民工追讨工资2600万元,通过督促调处推动主动支付农民工工资的案件843起,涉及4587名工人,1.63亿元;依法立案查处欠薪项目54个,对存在拖欠农民工工资情节较为严重的23家企业,上报江苏省住建厅限制全省市场准入。

为及时化解欠薪问题,宿迁成立工程建设领域治欠保支工作专班,定期召开全市工程建设领域保障农民工工资支付专题会议,“月结月清”工作推进会,不定期召开问题项目督办会议、隐患项目约谈会议。2024年度,全市共打造“月结月清”标杆项目69个。

同时,宿迁市强化实名制管理,依托宿迁市建筑工人实名制管理系统大数据分析清欠形势,实施预警机制。线上充分运用实名制管理系统和国家、省、市欠薪平台预警功能,综合分析研判欠薪风险,线上发现并处置欠薪隐患2177条,做到早预警、早处置。线下对全市在建工程项目进行全面检查,发现存在拖欠隐患的项目39个,通过约谈属地主管部门和在建工程建设、施工单位负责人的方式,限期整改到位。