



G 打工前沿

期待职业发展的
好消息更多涌现

陈俊宇

养老护理员、孤残儿童护理员、殡仪服务员、矫形器装配工、假肢装配工……这些活跃在民政生产服务和技术创新一线的特色职业工作者，迎来了职业发展的好消息。

近日，《关于加强新时代民政高技能人才队伍建设的意见》(以下简称《意见》)对外发布。这是民政部、人社部首次联合出台的民政领域高技能人才文件。

民政技能人才是国家技能人才队伍的重要组成部分。《意见》的出台，一方面是对加强新时代民政高技能人才队伍建设的重视；另一方面，与社会需要和群众期待相比，这支队伍还存在总体数量短缺、受教育程度不高、培养能力不足、结构不合理等问题，亟须完善政策措施、加大建设力度。

健全人才培养体系、完善人才使用制度、畅通人才评价通道、健全人才激励机制，《意见》在方方面面都有实施细则的具体措施。

人才培养是基础工程。不容乐观的是，我国基层民政技能人才队伍建设受教育程度不高、培训经费不足，一些领域的民政技能人才仍存在缺口，特别是养老护理员面临严重短缺。

加大人才培养力度，需要大力发展职业教育、创新人才培养模式、强化紧缺人才培训，特别是要加大对紧缺人才的培训培养力度。培训培养离不开真金白银的投入，为此，《意见》专门提出，对符合条件的参训人员提供职业培训补贴、职业技能评价补贴和技能提升补贴，并建立补贴标准动态评估调整机制。

在《意见》的制定过程中，基层民政部门反映较多的问题之一就是如何打破职业发展“天花板”，健全技能人才评价机制。

从“五级工”制拓展为新“八级工”制，往下补设学徒工，往上增设特级技师、首席技师，这是当前多个领域技能人才建设的有益探索，《意见》也提出了相应举措。与此同时，将技能等级与职业发展挂钩，才是真正“既给面子也有里子”。提高人才待遇水平、完善人才津贴补贴制度、加大人才激励表彰力度……《意见》中的这些举措，既体现了用事业引育才，又用待遇稳才留才。

在民政服务领域，锻造一批高素质劳动者和技术技能人才，是落实新时代高技能人才队伍建设的全面部署要求。对于全社会而言，这样的好消息值得多一些再多一些，让崇尚技能、尊重劳动、关爱技能人才持续成为社会风尚。

深圳多举措关心关爱新就业群体

本报讯 (记者刘友婷)近日，广东省深圳市市委社工部印发《深圳市新就业群体友好社区建设指引(试行)》《深圳市暖蜂驿站、司机之家建设指引(试行)》《深圳市新就业群体“小哥工作室”建设指引(试行)》等文件，加强快递员关心关爱。

《深圳市新就业群体友好社区建设指引(试行)》围绕信息友好、设施友好、人际友好、制度友好等4方面，提出14项具体措施，聚焦快递员进社区、阵地保障、身心健康等重点，积极创造条件为快递员办实事、办好事、解难事，推进快递员融入基层治理，共同建设新就业群体友好社区。《深圳市暖蜂驿站、司机之家、小哥工作室》建设指引(试行)》规范了暖蜂驿站、司机之家、小哥工作室的建设原则、运行和管理、服务内容，明确要为快递员提供困难帮扶、心理疏导、法律援助、技能培训等关爱服务，加强对快递员的思想政治引领和教育培训，不断优化快递员成长环境。

深圳市邮政管理局表示，将积极与相关部门沟通协作，推动文件落实落细，聚焦关爱服务和社区融入两个方面，推进关心关爱快递员工作走深走实，不断提升快递员群体的获得感、幸福感、安全感。



体检进工地

4月17日，在云南省昆明市，中铁二十局滇池度假区智慧停车场项目工会联合昆明市同仁医院，在施工一线开展“真情关爱农民工 健康体检进工地”专项活动，为20余名农民工提供免费健康体检，并组织安全生产教育培训。活动通过将医疗服务与安全教育送到工地，切实保障农民工的身心健康与作业安全。

本报记者 赵黎波 摄

虚构或夸大工伤事故以骗取高额赔付、用同一工伤事故向多家保险公司重复索赔……

员工受伤单位反获利，雇主责任险岂能沦为“摇钱树”？

本报记者 陈曦

某起工伤事故中，劳动仲裁裁决企业应付受伤劳动者11.8万元，该公司却向保险公司申请理赔21.2万元——近日，江苏常州公布了一例涉雇主责任险保险诈骗案。随着案件调查的深入，涉及全国10个省市的20个犯罪团伙被挖出，涉嫌骗取保险理赔金共4800多万元。

一段时间以来，雇主责任险成为保险欺诈的“重灾区”。在各地侦破的相关案件中，一些不法分子与用工企业、律师、鉴定机构以及医疗机构内部人员达成合谋，利用保险公司承保审核、理赔调查等环节的漏洞，采用多种手段进行骗保，使得雇主责任险成为其“摇钱树”。能从员工工伤事故中获利，企业还会重视生产安全吗？

骗保手段花样百出

作为一种商业保险，雇主责任险由雇主自愿投保，能够为其分担因雇员在工作过程中遭受意外伤害或患职业病而导致的经济赔偿责任，其赔付范围通常包括医疗费用、伤残/死亡赔偿金、误工费、诉讼费用等。

北京盈善律师事务所律师张清鑫告诉记者，这一险种设立的初衷是降低企业经营风险，同时也可与工伤保险互为补充，共同为劳动者保驾护航。

“从理赔流程上讲，员工发生事故伤害后，企业应依法对员工进行赔偿或与员工签订赔偿协议，方能凭借相关证据向保险公司申请理赔。”中国社会科学院法学研究所研究员王天玉向记者表示，传统模式下，雇主责任险的投保必须基于劳动关系，而随着用工模式日益多元，雇主责任险的适用范围逐渐向劳务关系拓展，市场对该险种的需求也水涨船高。

阅读提示

一段时间以来，雇主责任险成为保险欺诈的“重灾区”。一些不法分子利用保险公司承保审核、理赔调查等环节的漏洞，采用多种手段进行骗保。专家建议，应加快构建保险行业信息共享平台，实现全行业联防联控；同时提醒劳动者切忌为了蝇头小利而主动参与骗保活动。

供需两旺的态势下，一些不法分子盯上了这块“肥肉”。上述常州的案件中，当事人张某在车间作业时不慎摔倒，经医院诊断为胫腓骨干骨折，随后被认定为工伤。两名保险中介人员伙同涉案企业诱骗张某签订“阴阳”工伤赔付协议，并制造虚假的高额赔付流水，使保险公司赔付金额远超企业实际赔付金额。同时，张某被要求在保险公司电话回访时，谎称已收到赔偿款项。

在近期公安部公布的一起金融犯罪典型案例中，以犯罪嫌疑人曲某为首的犯罪团伙，为部分高风险行业务工人员重复投保雇主责任险或团体意外险。被投保人发生人身伤害事故后，该犯罪团伙引导被投保人办理伤残鉴定，伪造赔付证明材料和垫付款资金流水，同时申报保险理赔。在理赔款到账后，通过各种理由诱骗、威胁被投保人，非法占有保险赔偿金。

“除了超额索赔、重复索赔，一些不法分子还直接虚构工伤事故，或将非工伤事故包装成工伤，伪造医疗就诊记录、司法鉴定报告、交通事故责任认定书等证明材料，以骗取保险赔偿。”张清鑫表示，近年来，针对雇主责任险的欺诈行为逐渐团伙化、专业化，手段越发隐蔽而复杂。

骗保得逞带来诸多不良影响

骗保行为为何频频得逞？记者采访发现，这与雇主责任险理赔环节多、链条长有关。

关，同时也暴露出一些保险公司的风险防控机制不够健全。

“当前，部分保险公司在核保、理赔等环节存在漏洞。”王天玉告诉记者，一方面，有的保险公司为了争夺市场份额而降低投保门槛，核查手段较为单一；另一方面，如今很多保险公司开通了线上业务，企业异地投保雇主责任险成为趋势。保险公司和投保企业不在同一地区，这给核实事故情况带来难度，增加了理赔风险。

此外，王天玉表示，保险公司之间尚未建立有效的信息共享机制，一些不法分子便是瞅准这个空子，向多家保险公司重复投保雇主责任险，然后分别申请理赔、获取超额赔偿。

“雇主责任险的理赔需要经过定残、定责等多个程序，对第三方机构依赖程度较深，可能涉及医疗机构、伤残鉴定机构等多个主体，也就引入了更多不可控因素，容易被不法分子操控。”张清鑫分析称。

如果雇主责任险成为“敛财工具”，将带来一系列恶劣影响。张清鑫认为，大量骗保行为的存在扰乱了保险市场的正常秩序。对于保险公司来说，赔付率的异常升高会直接影响经营稳定性，甚至导致偿付能力不足。而为了维持经营，保险公司或将提高雇主责任险的保费费率，这等于让广大合法经营的用工企业为不法分子买单。

常州市公安局天宁分局经侦大队副大队长梁晨阳表示，在类似案件中，发生工伤事故非但没有造成企业损失，反而使其从中获利，

一定程度上诱使企业经营者漠视生产安全，严重损害劳动者利益。

多方协力堵上规则漏洞

2024年8月实施的《反保险欺诈办法》明确，要建立“监管引领、机构为主、行业联防、各方协同”四位一体的工作体系。多位受访专家表示，推动雇主责任险回归多赢初衷，需要进一步堵上规则漏洞，也需要链条上各主体密切配合。

“不少雇主责任险骗保案件涉案金额较大，犯罪团伙跨区域作案，影响范围甚广。对此，监管部门应加大打击和惩戒力度，斩断背后的黑灰产链条，提高违法成本，并及时公布典型案例，实现查办一案、震慑一片的效果。”张清鑫说。

今年1月，金融监管总局相关负责人表示，将持续推动保险公司将反欺诈工作融入产品设计、承保、核保、理赔、挽损等各环节，通过全流程、贯穿式的反欺诈工作提升核保理赔质效，切实保护消费者合法权益。

张清鑫建议保险公司，可以根据市场需求和风险状况，优化雇主责任险的产品条款和理赔流程，还可结合不同行业特点，开发个性化、差异化的保险产品。同时，建立健全风险评估和预警机制，在对欺诈行为的识别和防范中，引入大数据、人工智能等技术手段。

“保险公司之间亟须打破‘信息孤岛’。”王天玉认为，应加快构建保险行业信息共享平台，方便跨公司、跨地域的数据交换，从而遏制多头投保、重复索赔，实现全行业联防联控。

此外，王天玉建议，劳动者要增强法律意识和自我保护意识，切忌为了蝇头小利而参与骗保活动。倘若真的发生工伤事故并涉及雇主责任险的理赔，要注意留存证据，不签署空白协议，如实向保险公司反映情况，避免自身成为保险诈骗中的一环。

清洗盐污保障线路安全



4月16日，中国铁路青藏集团有限公司西宁供电段格尔木供电车间格尔木接触网工区工作人员使用高压水枪清洗接触网绝缘子。

青藏铁路从青海省海西蒙古族藏族自治州察尔汗盐湖横穿而过，这一段约33公里的线路也被称为“万丈盐桥”。该地区年均降水量不足50毫米，高浓度盐尘长期附着接触网绝缘子表面，极易引发跳闸，影响青藏铁路正常行车。为确保青藏铁路牵引供电设备运行正常，保障青藏铁路的畅通运行，中国铁路青藏集团有限公司西宁供电段格尔木供电车间格尔木接触网工区组织人员利用高压冲洗车对青藏铁路察尔汗段接触网绝缘子设备附着的盐污进行清洗作业。

新华社记者 张龙 摄

北京将开展“城市建设者管理者之家”试点

快递员等群体住房需求被重点关注

本报讯 (记者赖志凯)北京将开展“城市建设者管理者之家”试点，快递员等群体住房需求被重点关注。这是记者从近日召开的北京市2025年住房保障工作专题部署会上获悉的。

据悉，今年北京要全面完成“十四五”时期建设筹集保障性租赁住房40万套(间)任务，全年建设筹集保障性租赁住房5万套(间)，竣工各类型保障性住房8万套(间)。同时，持续提高公租房备案家庭保障率，2025年末全市力争提高到85%。2024年底前备案的低保、低收入、重残、大病家庭依申请“应保尽保”，加快解决公租房轮候家庭住房困难。要加快完善住房保障政策体系。逐步完善

“分层次、保底线、可持续”的公租房政策体系，规范保障性租赁住房运营管理，做好“十四五”住房保障任务收官工作。

北京还将持续推进新毕业大学生青年公寓、城市基本公共服务人员宿舍专项租赁。中心城区、平原新城各区提早谋划，每区选取不少于300套(间)公寓型和宿舍型租赁房

源，在毕业季启动面向在京就业创业的新毕业大学生租赁；针对行业特点，开展“城市建设者管理者之家”试点，定向对接配送、快递、家政、环卫等城市公共服务人员租赁，满足“一间房、一张床”多元化住房需求。

此外，当天的会议要求，持续加强信息化管理和房源使用监督，线上线下融合，抓好申

请公租房高效办成“一件事”落地实施。持续开展公租房监管和市场租房补贴检查工作，严肃处理转租转借、骗补等违规行为。推进保障房“好房子”建设，立足保障房性质定位，持续推进可持续住宅试点，聚焦装配式装修厨房防异味、地漏反味、地暖构造等重点方面，探索优化技术措施和好做法。

11部门发文开展培训赋能等6项重点任务

加强农村留守妇女困难群体就业创业扶持

本报讯 (记者车辉)近日，民政部、公安部、司法部等11部门联合印发《农村留守妇女困难群体精准关爱帮扶行动方案》(以下简称《方案》)，提出加强对农村留守妇女困难群体的就业创业扶持。

据介绍，农村留守妇女是指丈夫连续外出务工、经商等半年以上，本人留在农村居住生活的妇女。方案聚焦农村留守妇女中的低收入妇女、重病妇女、残疾妇女以及合法权益受侵害妇女等困难群体，聚焦该群体在就业增收、权益保障、精神文化生活等方面的突出困难，对加强精准关爱帮扶工作作出部署安排。

方案提出，大力开发适合农村留守妇女困难群体的职业技能培训、新兴产业培训、特色手工艺培训项目，不断提升其参训机会和就业创业能力。鼓励通过新型农业经营主

体、“企业+基地+农户”、“直播带货”等方式，发展特色农业、特色养殖、家庭手工业，帮助农村留守妇女困难群体实现“家门口”劳动增收；积极开发城乡社区基层治理工作岗位和公共服务岗位，引导支持有条件的农村留守妇女困难群体从事留守儿童和困境儿童关爱服务、养老服务、婚姻家庭服务、残疾人关爱服务等社会工作。

农村留守妇女困难群体精准关爱帮扶行

动主要开展6项重点任务：一是对农村留守妇女困难群体建立信息台账并做到定期更新，确保底数清、对象明；二是通过民政救助、公益慈善、发放残疾补贴、提供康复服务等方式，兜牢基本生活保障；三是通过培训赋能、特色业态帮扶、就业促进行动、积极开发城乡社区基层治理工作岗位和公共服务岗位等，加强就业创业扶持；四是积极推动文化体育下乡服务、鼓励举办乡村文体活动、引导社会力量深入乡村开展公益文化活动，丰富精神文化生活；五是鼓励农村留守妇女广泛参与村民委员会选举和村民议事会等议事协商活动，加大对侵害农村留守妇女合法权益违法犯罪行为的打击和惩治力度，支持农村留守妇女依法维护自身权益；六是深入推进家庭家风建设，开展婚姻家庭辅导服务，提供家庭教育支持服务，引导农村留守妇女共建和美温馨家庭。