

在城乡流动、家庭责任与职业过渡中形成独特的“三明治”生存结构——

外卖骑手生活调查:更关心“派单顺路”和“单量稳定”

本报记者 张菁

4月8日清晨6点,在北京朝阳区送餐的39岁外卖骑手李志强已开始接单。这是他做骑手的第三年。老家河南农村的父母年迈多病,儿子刚升初中,妻子在县城超市打工,上有老下有小的生活压力,催促他在城市楼宇间穿梭。

外卖骑手作为平台就业的典型代表,已成为一支数量庞大的劳动力队伍。前不久,由南开大学社会学学院课题组基于4.1万份样本数据撰写的《外卖骑手生活世界研究报告》(以下简称报告)对外发布。骑手的生存状况怎样?如何平衡多重压力?又如何突破困境?研究报告给出了多维答案。

最关注如何获得更多劳动报酬

报告显示,外卖骑手群体呈现显著的性别与年龄集中的趋势。95.56%的骑手为男性,女性占比不足5%,平均年龄33岁,近八成骑手集中分布在21岁~40岁年龄段。这一现象与行业特性密切相关——高强度配送、长时间户外作业对体能要求较高,青壮年男性成为主力。

外卖行业以“低门槛、高灵活、收入可观”吸引大量从业者。来自山东的骑手王海波算过一笔账:在建筑工地月入5500元,风吹日晒还不稳定;转行送外卖后,他靠着早晚高峰的“黄金时段”送餐,月均收入约有8000元,“自由接单还让很多骑手能腾出时间接送孩子”。

骑手平均年龄33岁,正是“上有老下有小”的年纪。这份“自由”的背后,是无数骑手

阅读提示

日前发布的《外卖骑手生活世界研究报告》显示,外卖骑手中95%以上是青壮年男性,近八成跨区域流动,月均收入主要在6000元~9000元。这一群体在城乡流动、家庭责任与职业过渡的“夹层”中,形成了独特的“三明治”生存结构。专家建议,政府、企业、社会 and 骑手家庭等多主体参与,合力促进骑手全面发展。

家庭的经济“账本”。报告显示,全职骑手月收入在6001元~9000元区间的占比近半,17.82%的全职骑手月工资超过9000元,显著高于制造业、餐饮业等原从业收入。

对本地骑手而言,更多需同时扮演“家庭经济支柱”与“子女教育责任人”双重角色。报告数据显示,已婚状态的本地骑手占比54.4%,已养育子女的本地骑手占比超过60%。日常支出、住房支出和子女教育支出是骑手家庭支出占比最高的三项,家庭经济压力成为他们日夜奔跑的主要驱动力。

家庭责任与生存压力,使李志强这样的骑手最关注的问题都与“如何获得更多的劳动报酬”有关。研究指出,骑手关注较多的两大问题分别是“派单是否顺路”和“单量是否稳定”:关注“顺路派单”胜过“工作强度”,他们更希望用最短路径规划换取最大收益。

城乡流动、职业流动性大

报告显示,在社会结构、行业特征和个体特质等多方面影响下,外卖骑手的日常生活呈现出一种“三明治”结构,即他们的生活处境总是居于两类要素的中间地带,并受到两者的交互影响。

第一个特征便是城乡两栖的流动生活。

参与调查的骑手中,约73.93%为农村户籍,约79.76%为跨区域流动。“这一群体属于典型的流动人口,他们中的大部分人以农民身份流向城市,并积极参与现代都市分工,这就意味着他们的日常生活会受到既有的乡村生活习惯和现代都市生活方式的双重影响。”课题负责人王星分析道。

由于骑手工作具有相对的灵活性,这也导致他们工作与生活的界限较为模糊,平台算法赋予其接单自由,但也可能处于“全天候待机”状态。报告指出,他们经历着虚实之间的忙碌生活。在有限的时间里,骑手充分发挥自主性,用互联网或其他方式缓冲高强度工作。

有人像李志强一样长期坚守,把骑手工作变成家庭生计的稳定器;也有很多骑手将这份职业视为“闯荡城市的门票”,白天送外卖,晚上学习其他技能。相关研究显示,外卖骑手平均从业时间不足12个月,较高的流动性让这个行业更像是骑手的“职业中转站”。对部分骑手而言,这或是创业失败后的缓冲带,或是职业转型前的跳板,但频繁换岗也会带来技能积累不足与社会保障缺失。

合力促进骑手全面发展

“让骑手在工作中更有获得感、在生活中

更有幸福感,需要了解骑手真实的声音和诉求,切实解决骑手关心关切的现实问题,这样也能够更好地改善骑手的工作状态。”王星表示。

报告研究发现,外卖骑手对美好生活的诉求主要集中在收入报酬、安全保障、职业发展和子女教育四方面,涉及基本的生存需求、安全需求、爱与归属以及自我实现等多维度的需求。

骑手综合能力越强,越能打破收入天花板。报告显示,骑手的个人能力与其生活质量呈正相关,个人综合能力越强,他获得高质量生活的机会就越大。为此,需要为骑手提供相应的技能培训,“送餐路线设计、安全意识、时间管理和应急处理等能力都十分必要。”王星说。

同时,各家外卖平台也开始探索新的机制,比如,骑手“防疲劳”机制、“超时罚罚”举措、判罚考核柔性化等,试图通过正向激励而非惩罚来减少订单超时等问题给骑手带来的压力。

2024年,相关部门组织开展的“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动,提出了算法导向正确、公平公正、公开透明、自主可控、责任落实等一系列重要原则,推动相关算法规则的优化。

“这一系列举措都有利于提高骑手的福利水平和就业质量。”王星建议,结合骑手当前的生活特征和多维度需求,未来仍需政府、企业、社会和骑手家庭等多主体参与,分类做好骑手的权益保障,改善工作条件,合力促进骑手的全面发展。

聚焦新就业形态劳动者



零工市场促灵活就业

4月8日,广西梧州市万秀区零工市场,求职者向工作人员了解用工信息。

近年来,当地持续推进公共服务体系建设,大力发展公益性零工市场。零工市场以线上线下相结合的方式,为零散工、临时工、短期工等人群提供信息发布、匹配对接、技能培训、权益保障等服务,帮助劳动者多渠道灵活就业。

本报通讯员 何华文 摄

本报讯(记者甘哲)近日,广西崇左市龙州县龙江街附近码头发生惊险一幕:一名小女孩意外落水,正漂浮在水面上,“快救救我的妹妹,我的妹妹快坚持不住了!”危急时刻,快递小哥梁忠毅跳入河中,将落水女孩成功救上岸。

据了解,事发3月31日下午5时许。当时,一对姐妹正在龙江街附近码头的河边玩耍,妹妹意外失足落水。正在读小学四年级的姐姐试图用一根棍子把妹妹拉上岸,但没有成功。眼看着妹妹在水中挣扎即将沉下去,

女童失足落水,快递小哥果断跳河救人

她立刻嘱咐妹妹不要乱动浮在水面,并大声呼救,跑上岸寻求救援。

姐姐大声呼救时,梁忠毅恰好送快递从此处经过。听闻呼救声,他迅速将车停靠在路边,朝着码头飞奔而去。

梁忠毅抵达码头时,落水女孩在水中半漂

浮着,离岸边有几米远,正随着水流不断向河中间漂去。此时小女孩已落水约7.8分钟,梁忠毅以为她呛水昏迷,立马呼叫:“妹妹你还有知觉吗?”得到她的回应后,梁忠毅脱去上衣,纵身跳入水中展开救援,女孩很快被救上岸。

经检查,落水女孩身体并无大碍。几分

钟后,两姐妹的妈妈抵达码头,并对梁忠毅表示感谢。救援结束后,梁忠毅穿上衣服,又继续去工作了。

说到当时救人的情形,梁忠毅说:“不管是我还是其他人,看到这样的场景,都会跳下水救人的。”

构建“用工企业+劳务平台+务工人员”利益共同体

云南永仁打造“幸福里”社区助力“家门口”就业

本报记者 黄榆

“虽然比我去广东深圳打工收入略有减少,但省去了租房等费用,最主要的是不用把孩子留给年迈的父母了。”通过“幸福里”就业平台,云南楚雄永仁县村民张青林找到了家门口就业的好工作。

早上8点上班,每天至少有130元收入,免费提供吃住,配有卫生间、洗澡室等,每周还有休息日……“我们两口子都在‘幸福里’社区务工,工资加在一起一个月有八九千元,坐班车3个小时就能回家。”村民方芳说,在“幸福里”社区,工资有保障,还方便照顾家里。

张青林、方芳口中的“幸福里”社区,是永仁县创新搭建的一个新型劳务用工平台,主要解决产业发展、企业用工、群众就业增收等痛点问题。通过建立企业用工信息台账、务工人员信息库,服务专员“一人一企、一企一

策”对接服务,以劳务承包、劳务派遣等形式,根据企业需求上门提供“管家式”“订单式”用工保障。同时,租赁盘活闲置校舍、敬老院、办公楼等国有集体资产,配套建设食堂、洗浴室、洗衣房、文体活动场所等基础设施,将县客运企业纳入服务网络,上下班专车接送,免费提供吃住行一体、工作生活学习兼顾的综合保障,并统一购买工伤保险,打造“拎包入住、送餐到岗、餐后上工、往返接送”的务工环境。

近年来,楚雄永仁县大力发展水果产业,2022年底永仁县创建了楚雄州首个“幸福里”产业工人社区,通过“幸福里”平台,企业极大地解决了用工难题,也给当地农民带来了收入。相关企业每年支付务工人员工资达2558万元,土地流转费达1200余万元。

“我们通过构建‘用工企业+劳务平台+务工人员’的利益共同体,搭建集招工候工、求职登记、政策咨询、技能培训、劳动维权等

多样化服务于一体的‘幸福里’社区劳务用工平台,一头对接企业,动态掌握企业用工需求;一头对接人社部门和乡镇,及时掌握群众务工信息,保障招用渠道畅通,并为企业‘订单式’用工进行集中统一的技能培训,在解决企业招工难问题的同时,让更多群众实现‘家门口’就业。”“幸福里”社区相关负责人介绍。

永仁“幸福里”社区自运行以来,稳定的用工、贴心的服务、可观的劳务收入,吸引了省内外工人慕名前来。来自武定县环州乡的李会芬去年3月来到“幸福里”社区,这几天正忙着包装果品。

“我刚来的时候什么都不会,通过边干边学,现在学会了很多实用技能,干得多的话,每月能有8000多元工资。”1995年出生的李会芬不仅活干得好,还积极参加各类技能培训,每周三晚上社区组织的新农民大讲堂上总能看见她的身影。“社区配备了员工宿舍、食堂、洗浴室、卫生间、洗衣房、文体活动场所

等设施,最多能容纳400名工人,我在这里工作和居住都很舒心。”李会芬说。

“‘幸福里’社区统一为务工人员购买工伤保险,建立和完善工人工资正常增长和定期结算机制,去年以来已发放工人工资1850万元,60%以上的务工人员月工资达4500元。”永仁县人力资源和社会保障局就业中心主任张念峰介绍,结合全县蓝莓、芒果、草莓等产业的分布,永仁县先后在猛虎乡、永定镇等产业集聚区建立起5个“幸福里”产业工人社区,注册务工人员达6180人。

为了让群众实现就近、就地就业,解决好留守儿童带来的社会问题,云南大力抓好家门口就业,充分利用闲置的厂房、车间,招小商、招劳动密集的商,建设家门口的务工车间,让群众不出远门就有活干、有钱赚。通过总结推广永仁县“幸福里”就业平台等经验做法,云南省去年脱贫劳动力县内务工累计超过150万人,创历年新高。



樱桃红 采摘忙

4月9日,秦皇岛市山海关区安农樱桃种植专业合作社的社员在分拣刚采摘的樱桃。

近日,河北省秦皇岛市山海关区的大棚樱桃陆续成熟,果农开始适时采摘,供应市场。近年来,山海关区农业部门根据当地气候和土壤特点,引导农民以“合作社+基地+农户”的模式种植大棚樱桃,促农增收,助力乡村振兴。

新华社记者 杨世尧 摄

服务动态

广西城乡居民参保医疗保险取消户籍限制

本报讯(记者庞慧敏)近日,《广西城乡居民基本医疗保险实施办法》(以下简称《办法》)出台,涵盖了参保缴费、基金管理、待遇保障、就医服务等方面内容,更符合当前城乡居民医保新形势新要求,如取消原有的门诊统筹单日支付限额,增强对急诊抢救、院前急救的待遇保障,以“长缴多得”的方式引导群众持续参保等,让群众既“看得起病”更“看得好病”。

目前,广西全区域城乡居民参保率持续稳定在97%以上,居民医保住院医疗费用政策范围内报销比例达到70%左右,有效减轻了人民群众看病就医负担,有力促进了医疗、医保、医药协同发展和治理。

在具体规定上,《办法》与原有政策相比,待遇水平稳中有升,具体可概括为“两取消”和“三增强”。“两取消”为:一方面取消原有的门诊统筹单日支付限额,今后参保群众看普通门诊疾病,报销不再受单日限额的限制;另一方面取消参保户籍的限制,允许非本地户籍的人员持居住证在常住地、就业地参加基本医疗保险。“三增强”为:增强对急诊抢救、院前急救的待遇保障,将门诊统筹难以覆盖的急诊抢救、院前急救费用纳入报销范围;增强生育待遇保障,将限制生育使用的项目和药品按照甲类医药费用纳入医保报销;增强在校学生就医保障,将参保学生在校卫生室就医门诊统筹报销比例最高90%统一确定为90%,比普通居民在卫生室报销比例提高5%。

重庆举办“乡村CEO”培育与选聘活动

本报讯(记者黄仕强)4月7日,由重庆市农业农村委、团市委主办的青年大学生进乡村“乡村CEO”培育与选聘活动正式启动,旨在积极引育专业经营管理人才参与乡村运营,为助力乡村全面振兴注入新时代青年的智慧和力量。

据了解,活动分为试点村遴选、人才招聘、集中特训、实战赋能、试用签约等七个阶段。市级相关部门将从2021年以来毕业的大学生、返乡创业青年、2024重庆头雁“乡村CEO班”学员中,遴选部分对象参加集中特训,并通过实战赋能等环节,最终挑选30~50名“乡村CEO”。

与此同时,为给这些“乡村CEO”提供施展才华的舞台,即日起至4月30日止,重庆还将重点从120个强村富民综合改革试点村以及2024年“百村百赞”活动参与村中优先选择一定比例的村作为试点村,并让他们与试点村签约一年。

“乡村CEO”即乡村职业经理人,是推动农村现代化、产业化和市场化发展的关键角色,他们通过专业化管理能力和市场化思维,帮助乡村解决资源整合、产业运营、品牌建设等核心问题,成为连接政府、企业、村民与市场的桥梁。

“懂技术、会管理、善经营的‘乡村CEO’一直比较紧缺。”重庆市农业农村委相关负责人表示,在此次培育与选聘活动中脱颖而出的“乡村CEO”,将承担挖掘乡村特色文化,以“一村一策”推动“一村一品”,提升乡村“软”实力;搭建数字乡村平台,促进乡村产业市场化运营;整合社会优质资源,孵化乡村运营示范项目;构建“政府+高校+企业+乡村”四方联动的长效助推机制;探索创建成渝地区乡村文化共同体,打造具有重庆辨识度乡村发展新载体等职责。

据悉,正式留任的“乡村CEO”将获得乡村助业资源包、资质证书、奖杯及媒体矩阵宣传推广等多重奖励。

浙江永嘉法院“三步走”助劳动者追回工资

本报讯(通讯员赵珺)近日,浙江省温州市永嘉县人民法院通过“部门联动+协同调解+督促履行”,为困难企业留足喘息空间,帮助65名劳动者追回183万元工资。

2024年9月起,永嘉某鞋业公司因经营不善,累计拖欠65名工人工资达183万元。工人们遂诉至法院,要求鞋业公司依法结清工资。欠薪纠纷关系劳动者生存利益的维护,保障其利益快速实现具有重要意义。法院在征得工人们同意后将案件先行委派给调解组织处理,同时联合法律援助部门为其整理劳动合同、工资流水等基础证据,确认欠薪金额。

调解团队采用“分头包干、双线并行”方法快速展开行动。一方面,由法官出面约谈公司法定代表人,深入分析法律后果与企业负面影响。另一个方面,由调解团队采取“背对背调解”,向工人了解底线和诉求,并向公司了解资金缺口、经营难题,共同探讨解决方案。最终企业提出了分期支付方案,而劳动者也自愿让出了5天筹款时间。

协议签订后,法院调解团队定期派专人督促筹款进度,并建议公司开展自查以免后续类似情况再次发生。日前,鞋业公司已清偿183万元欠薪。