

有“心意”,更有“新意”,新疆多地州从细微处提供关心关爱

新就业形态劳动者的服务保障“网”,在这里立体化了

本报记者 吴泽恩 本报通讯员 肖君

随着以平台经济为代表的新业态蓬勃发展,快递员、外卖员、网络主播等新就业形态劳动者大量涌现。截至2024年8月,新疆维吾尔自治区新就业形态劳动者工会会员达25.3万人。他们的日常工作与千家万户的生活紧密联结,成为推动城乡发展的重要力量。从细微处满足工作生活需要,为职业发展和学历提升创造路径,通过联动多方力量提供全方位的关心关爱……近年来,新疆各地州突出服务供给,不断探索服务“新”群体的“新”举措,为新就业形态劳动者提供便利的工作生活环境和成长空间。

细微之处也是服务所到之处

“是我喜欢的粉色,特别好看!”4月1日,新疆顺丰速运喀什地区泽普县营业网点收派员张冬梅向记者分享近期的开心事:今年“三八”国际妇女节,她获评集团“最美女职工”,还收到了一座粉色的奖杯。

张冬梅于2017年入职顺丰,在安检员岗位工作一年后转到收派员岗位。骑着公司配备的三轮车,她穿梭在负责片区的大街小巷,一干就是7年。凭借出色的表现,她多次被评为优秀员工。

这次被评为“最美女职工”,张冬梅不仅收获了奖杯,还可以在专属工作平台上挑选节日礼物。“床上用品四件套、挂烫机、炒锅等,品种非常丰富,我最后选了一套精美的餐具。”张冬梅坦言,收派工作说不辛苦是不可

能的,但公司对职工的关爱充满细节,让她干起活儿来也更有奔头。

临近23时,在乌鲁木齐经济技术开发区(头屯河区)天柱山街美食街,饼司令连锁店的店员阿丽屯·古丽刚刚收拾完下班。门店每天22:20不再接收线上订单,22:40闭店,这期间的20分钟,阿丽屯·古丽便将当天没卖完的营养粥打包给外卖员免费带走。她说:“外卖员可以随时来店歇歇脚,或者取暖、喝水、给手机充电等,还可以不限量免费喝营养粥,经常有人下班前打一些热粥回去。”

据了解,乌鲁木齐市沙依巴克区总工会联动整合社会资源,在核心商圈、社区及餐饮集聚区建成129处“工会驿站”,配备休息桌椅、充电设施、饮水机、书柜报架、急救药品等,为户外一线劳动者提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、饭可加热、累可歇脚”的细致服务,将服务送到他们的心坎上。

安得下心,圆得了梦

完成日常工作之余,许多新就业形态劳动者希望能有“安全感”地在城市打拼。“女儿现在上大,儿子已经工作,我们将来退休也有保障,还是挺满足的。”对圆通快递新疆荣仓商贸有限公司好运来广场营业网点的分拣

员张春霞而言,这份“安全感”就来自公司为员工缴纳的五险。

2013年,张春霞和丈夫贺高威从河南周口来到乌鲁木齐务工。起初,她自己开着三轮车送快递,后来和丈夫搭档;贺高威负责给学校送货,她负责分拣货物,夫妻俩月收入1.5万元。目前,新疆荣仓商贸有限公司有五对夫妻档员工,公司给他们和多名快递员缴纳了社保。公司负责人李卫国介绍说:“这几年,公司给员工提供了电动汽车,鼓励员工学习驾照,多掌握一项技能。”

这些年来,张冬梅也保持积极学习,还在最近考取了安全员证和初级技工证。“考证所需的费用,公司都全额报销了。”说到这里,张冬梅满是感激与自豪。她说,还有同事在在职期间拿到了大学证书,学费同样由公司报销。

每年秋季,根据就读阶段,发放2000元至6000元不等的现金,帮助家庭困难的员工子女完成本年度学业;2022年后获得学历提升或者技能提升证书,工龄满2年且就读期间无诚信类扣分的,发放2000元至5000元不等的现金……记者在新疆顺丰各个营业网点公示的公司工会沟通牌上看到,关怀帮扶一览表包含生日关怀、金秋助学、顺丰助你上大学等多个项目,让员工不仅可以安心工作,还有畅通的成长上升路径。

多方联动形成服务合力

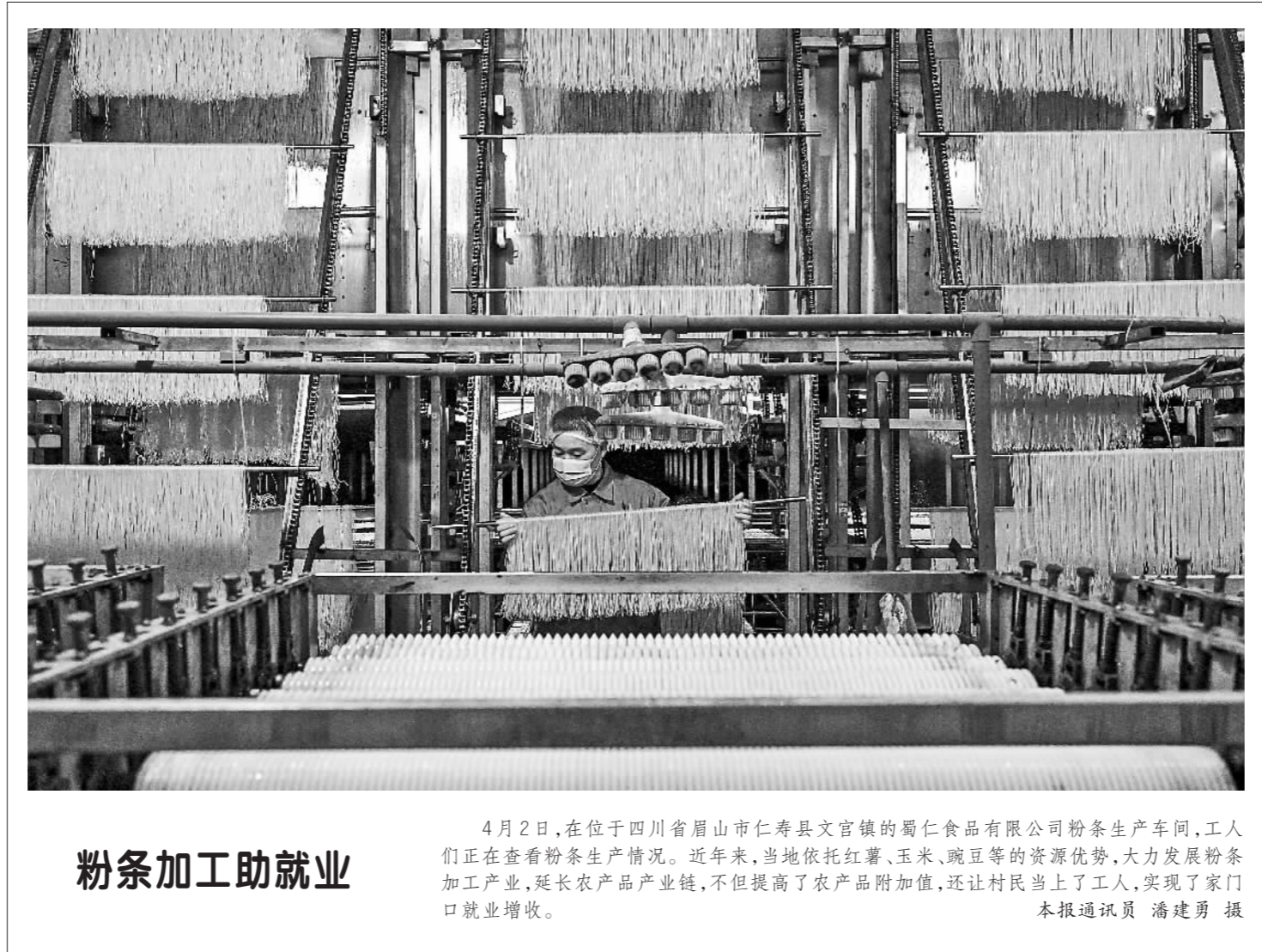
为加强新就业形态劳动者权益保障,促进灵活就业、增加就业岗位和群众收入,2022年,新疆人社厅等9部门联合印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施意见》,明确要求建立和完善新就业形态劳动者职业伤害保障制度,引导、督促相关企业保障新就业形态劳动者的合法权益。

“做实做细对新就业群体的服务保障工作,提供精准多元的服务,不断增强新就业群体的获得感、幸福感、归属感,是促进新就业形态健康发展、优化就业生态的关键抓手。”乌鲁木齐市沙依巴克区新就业形态行业工会联合会主席王小印说。

近年来,沙依巴克区新就业形态行业工会持续开展“新”活动,包括法治宣传、免费体检、技能竞赛、免费观影等。与此同时,各街道社区借助线上问卷、社区公告栏等多种方式,广泛征集新就业形态劳动者的“微心愿”,倾听、解决他们在工作生活中的困难。

为新就业形态劳动者提供全方位的服务,不仅有企业在行动,还成为政府部门、工会组织、社区以及社会层面的多方共识。2024年11月,哈密市总工会启动新就业形态劳动者移动体检专项工作,为200名外卖员、快递员、货车司机等免费体检;库尔勒市委社会工作部联合市总工会走访多家新业态企业,为新就业形态劳动者发放暖心礼包。

聚焦新就业形态劳动者



粉条加工助就业

4月2日,在位于四川省眉山市仁寿县文官镇的蜀仁食品有限公司粉条生产车间,工人们正在查看粉条生产情况。近年来,当地依托红薯、玉米、豌豆等的资源优势,大力发展粉条加工产业,延长农产品产业链,不但提高了农产品附加值,还让村民当上了工人,实现了家门口就业增收。

本报通讯员 潘建勇 摄

北京推动建筑业农民工素质提升

本报讯(记者赖志凯)截至2024年底,系统完成267家农民工素质提升站建设,开展培训3000课次,惠及农民工10万余人次……3月27日,记者从北京市建筑业工会2025年职工发展工作部署会上获悉,提升建筑业农民工整体素质是该工会近年来的重点关注内容。

通过印发《北京市建筑业工会广泛开展“农民工素质和技能提升站”建设行动方案》,北京市建筑业工会强化农民工素质提升阵地建设。同时,按照《建筑业农民工素质和提升站建设标准》打造首都建筑系统模范标杆,11家提升站获评首批全国建筑行业农民工素质和技能提升站示范站点。

据北京市建筑业工会一级调研员张宇晶介绍,通过整合农民工夜校、职工之家、职工书屋、创新工作室等资源,组织农民工常态化开展思想引领、素质提升、维权服务、安全保护、创新创业、技能培训等活动,以“岗、课、证”相结合的方式,为行业高质量发展提供更多人才和技能支撑。

此外,北京市建筑业工会聚焦智能制造、传统技艺、社会治理和城市运维等领域,承办建筑信息模型技术员(BIM)、砌筑工、古建筑修复、物业管理、管网运行工等比赛项目,收获了一线工人广泛的参与热情。

当天会上还为30名首都建筑工匠颁发了证书,为2024年劳动和技能竞赛先进单位颁发了劳动和技能竞赛先进集体证书,为北京城建集团培训中心、北京建工集团党校、中建一局工匠学院、北京市建筑业联合会工匠学院授予首都建筑工匠学院牌匾。

报告显示蓝领与白领收入差距进一步缩小

月嫂、货车司机、外卖员月收入水平位列蓝领前三

本报讯(记者杨召奎)3月31日,中国新就业形态研究中心发布的《2024中国蓝领就业调研报告》(以下简称报告)显示,2024年中国蓝领群体规模达4.25亿人,随着产业升级与智能化浪潮的推进,蓝领就业正从“人口红利”向“人才红利”加速转型,技能型岗位需求显著增长,蓝领与白领收入差距进一步缩小。

报告指出,2024年蓝领群体平均月收入达到6150元,较2023年的6043元微增

1.77%,其中月嫂、货车司机、外卖员月收入水平依然位列前三,月收入均突破7000元,货车司机、外卖员月收入较2023年增长超10%,且这三个行业收入涨幅显著高于蓝领群体平均水平,部分高技能岗位月薪甚至突破8000元。

过去10年,蓝领月收入从2013年的较低水平增长至如今的6150元,增幅高达114.4%,增速约为白领的2.6倍,反映出技能

红利与产业升级对蓝领薪酬的强力拉动。尤其是在县域经济中,外卖员等新就业群体崭露头角,小微企业成为吸纳就业的新引擎,进一步推动了蓝领就业的区域均衡发展。

随着智能制造、数字化转型和绿色经济的深入推进,技术正成为推动蓝领岗位升级与薪资增长的核心驱动力。报告显示,蓝领群体的职业结构正从传统的体力劳动向“技能+技术复合型”演进,高技能蓝领逐渐成为

介绍,与传统的零工市场不同,零工市场驿站打破服务局限,形成集信息发布、技能培训、职业指导、政策解读、权益保障、工会驿站服务六大核心功能于一体的全方位、一站式的就业服务体系,可为包括县城失业人员、进城务工人员及零工群体等在内的灵活就业人员提供从求职到就业,再到职业发展的全流程支持。

“凡是来驿站求职和咨询的人,我们都会记录下他们的基本信息和求职意向,并结合企业的实际用工需要,尽可能地为企业匹配合适岗位并推荐给他们,同时做好后续回访。”阳谷县总工会二级主任科员赵希平谈起建设零工市场驿站的初衷时说。

产业升级的中坚力量。

此外,随着90后、00后逐渐成为劳动力市场的主力军,蓝领行业迎来一股年轻化浪潮。报告指出,68%的90后正加速涌入蓝领赛道,其中32.4%的白领为“兴趣驱动”跨界尝试,凸显了新生代对职业体验与个性价值的重视。

首都经济贸易大学劳动经济学院副教授、中国新就业形态研究中心主任张成刚表示,2024年的中国蓝领就业呈现出技术驱动与灵活革新并进的鲜明特征,数字经济与平台经济的蓬勃发展为蓝领群体带来了收入跃升与职业流动的新机遇。外卖员、货车司机、月嫂等蓝领就业质量显著提升,既体现在蓝领薪资增速更高,更体现在工作生活平衡的优化、劳动保障的强化以及区域就业结构的均衡。

此外,阳谷县总工会还积极融合线上线下资源,畅通就业渠道。线上利用“职工之家”APP、“齐鲁惠”APP等渠道,及时发布岗位信息;线下定期举办零工招聘会,邀请各类用工企业现场招聘,为求职者和企业搭建面对面交流的平台,吸引百余家企业和千余名劳动者踊跃参与,累计提供岗位500余个,600余人达成就业意向。

“我们将充分利用‘零工市场+工会驿站’平台,持续发挥工会驿站作用,使零工不零散,让更多劳动者在就业的路上看到工会身影,听到工会声音,感受到工会关爱。”阳谷县人大常委会副主任、县总工会主席王勇说。



知心大姐解“心结”

有困惑不解时,互动板上的“霍大姐”小便条就成为加油鼓劲、沟通感情的互动平台;生产生活中有了小摩擦、小情绪,通过“定期谈心+家访”及时掌握和解决职工困难……在中国铁路太原局集团有限公司秦皇岛西工务段柳村女子探伤工区,党支部书记霍智慧开创“霍大姐”思想工作法,帮助职工解难题、渡难关,为安全生产营造温馨和谐氛围。

图为霍智慧(中)正和工区职工谈心。

本报通讯员 薛浩森 摄

湘赣边区域人力资源服务联盟成立

本报讯(记者王晓颖)3月26日至27日,湘赣边区域人力资源服务助力高质量充分就业供需对接活动暨人力资源服务联盟成立仪式在江西省萍乡市举办。活动以“赣湘融合、政策共享、信息互通、协同发展”为主题,由江西省人力资源和社会保障厅、湖南省人力资源和社会保障厅主办,萍乡市人力资源和社会保障局承办。

在联盟成立仪式上,萍乡市、九江市、宜春市、吉安市、赣州市、长沙市、株洲市、岳阳市、郴州市9个设区市共同签署了《湘赣边区域人力资源服务业高质量发展联盟协议》,标志着两省在更高层次、更宽领域、更广范围推进人力资源服务协同发展上迈出了坚实的一步。

据了解,湘赣边区域人力资源服务联盟秉持“平等自愿、协同发展、互利共赢”原则,致力于推动人力资源市场管理规范便利,促进人力资源服务开放共享,开展人力资源市场联合检查、推动人力资源市场检查信息共享、搭建人力资源市场供求信息平台、拓宽人才引进渠道、强化用工保障服务等以及建立日常工作联络交流机制等多方面合作。

萍乡市人社局与长沙市人社局、株洲市人社局分别签订《深化两市人社领域业务合作框架协议》,包括就业创业、社保待遇领取资格协助认证、社保关系跨市转移便利等内容,加强技能人才培养、共享职业培训补贴等合作,并提供更加便捷高效的就业、社保、工伤、培训等服务。

此外,活动期间还举办了湘赣边制造业企业供需对接专场招聘会,吸引了70余家企业参会,提供了3000余个涵盖多个行业和领域的就业岗位,为求职者与用人单位搭建了一个高效便捷的交流平台。

海南开展环卫工人职业素养培训

本报讯(记者赖书闻)近日,由海南省住房和城乡建设厅、海南省红十字会联合发起的“海南省环卫工人关爱行动”在海口启动。该行动聚焦职业健康、安全防护与急救技能培训,计划分三期对海口、三亚、儋州三地600余名环卫工人进行集中培训,切实提升环卫工人的职业素养和应急处置能力,进一步保障环卫工人的生命安全和身体健康,培育打造一支身体健康、素质过硬、防护到位、能力突出的环卫保洁作业队伍。

据了解,此次培训以“生命至上、安全第一”为核心,内容涵盖常见职业病的预防、防护用品的正确使用、垃圾清理与道路清扫的安全操作规程、心肺复苏(CPR)的步骤及注意事项、创伤急救(如止血、包扎)的基本方法等。

活动现场邀请了来自省红十字会的专业讲师,通过生动的讲解和实际操作演示,为环卫工人详细介绍了职业健康知识、安全防护措施以及急救技能,确保参训人员“敢救、会救、救对”。培训结束后,学员需通过理论测试与实操考核,合格者将获得海南省红十字会颁发的急救证书,为行业安全注入专业力量。

在急救技能演练环节,环卫工人在专业指导下反复练习急救操作。有学员表示:“以前遇到突发情况只能干着急,现在学了规范手法,心里有底了。”培训期间,主办方还通过发放防护手册、推送科普视频等线上线下结合方式,扩大知识普及覆盖面,推动职业安全防护意识深入人心。

海南省环境卫生协会会长黄彪表示,期待通过系统培训,实现“人人懂防护、人人会急救”的目标,真正将关爱行动转化为惠及环卫工人的民生福祉,从而进一步营造全社会关心支持环卫事业的良好氛围,为海南自由贸易港建设贡献更多力量。

贵州优先吸纳低收入群众参与工程建设

本报讯(记者李丰)记者近日从贵州省发展改革委获悉,贵州目前已累计下达2025年度以工代赈专项投资10.35亿元,支持地方实施162个以工代赈项目,计划吸纳3.22万农村脱贫人口和其他低收入群体参与工程项目建设,发放劳务报酬超过3.48亿元。

据介绍,贵州2025年以工代赈专项投资主要投向欠发达地区,并向国家和省级乡村振兴重点帮扶县、革命老区、民族地区、易地搬迁后续扶持任务较重以及受自然灾害影响较大的地区倾斜,重点支持劳务用工量大、技术门槛低、工程机械作业少的农村小型基础设施建设项目,优先吸纳低收入群众,特别是农村脱贫人口、防返贫监测对象、因灾需赈济人口、易地搬迁脱贫群众等参与项目建设,实现在家门口就业增收。

同时,要求各地持续扩大劳务报酬发放规模,多种方式开展培训提高务工人员技能,将赈济模式由传统的搞建设、发报酬,延伸到提技能、增岗位、得分红,务工人员将通过参与劳动和技能培训实现“既拿报酬,又长技能”。聚焦改善基础设施条件,做到一钱多用、一举多得。以工代赈项目不仅充分吸纳带动群众务工和发放劳务报酬,还能有效改善项目地村容村貌和人居环境,提升农村产业发展配套基础设施条件。

2025年以工代赈专项投资支持各地修建通村公路、生产便道、产业道路等各类道路1535公里,开挖或铺设各类供排水管网743公里,修建小型漫水桥、蓄水池等489座,修建小型堤防、干渠299余公里。

山东阳谷景阳零工市场驿站开门1个月,200多人在此找到心仪工作,有农民工表示——

“这可比在市场‘趴活’效率高太多了”

本报讯(记者田国全 通讯员甄金华 卢杰)“没想到在这里咨询登记才几天,工作人员就给我推荐了合适的工作岗位,这可比在市场‘趴活’效率高太多了。”4月2日,山东省聊城市阳谷县的灵活就业人员李女士高兴地向记者表示,最近新开的阳谷景阳零工市场驿站让她找工作更加便捷高效。

近日,记者走进位于阳谷县汽车站的阳谷景阳零工市场驿站发现,驿站大厅干净明亮,秩序井然,多个企业招聘信息和各种就业政策宣传映入眼帘。

一群人在马路边围在一块,见到有招工的就一窝蜂拥过去……谈及零工,这是不少

人的第一印象。为了帮助更多劳动者实现就业增收,阳谷县总工会在对零工市场深入调研的基础上,创新供需对接平台,与山东景阳人才发展有限公司联合打造了零工市场驿站,为有灵活就业需求的人员提供就业指导、信息发布、岗位推荐、技能培训、权益保障等服务,为求职者提供一个家门口的“信息库”“歇脚地”和“加油站”。

3月1日,该零工市场驿站正式启用。目前,每天接待前来咨询求职的灵活就业人员达300余人次,共计帮助200多名求职者找到心仪工作,切实发挥稳就业、促就业的积极作用。

据阳谷县总工会权益保障部部长甄金华