

# 农民工

## 周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grrbnmgzk@163.com

### 打工前沿

## 创新机制让更多“小哥”主动“搭把手”

曲欣悦

近日，上海外卖小哥刘文涛收到了一份特殊的“礼物”：他在接单过程中热心帮助市民并向警方提供线索，解决了难题，被上海市公安局奉贤分局治安支队、平安上海建设协调小组评为2025年第一季度“群防群治”先进个人。

外卖骑手、快递员等新就业形态劳动者具有独特的职业优势——他们穿梭于大街小巷，熟悉社区环境，能够第一时间发现安全隐患、公共设施损坏等问题，可以有效提升基层治理的效率和响应速度。因此，近年来，不少地方都开展了引导和吸纳新就业形态劳动者参与基层治理工作的探索。而如何让更多奔走在路上的“小哥”愿意驻足“搭把手”，是这一基层治理创新模式可持续发展必须解决的关键命题。

有效的激励机制可以激发新就业形态劳动者的参与积极性。在上海市奉贤区的网格治理工作实践中，一张小小的“骑手美丽积分卡”正在发挥着积极的作用。“小哥们”每完成一次网格治理志愿服务项目能得到20至50个积分，累积到一定分值后，就能兑换就餐券、数据纸、雨衣等相应物品。还有的社区会定期评选“社区治理先锋骑手”“最美快递员”等荣誉称号。

参与基层治理，除了反映问题、志愿服务，“小哥们”能做的还有很多。前不久，随身携带AED（自动体外除颤器）的武汉外卖小哥张宝剑对遭遇交通事故的老人进行急救的新闻曾引起广泛关注。据媒体报道，张宝剑主动学习了止血包扎、心肺复苏等技能，考取了相关专业资格证，还教会了其他外卖小哥急救知识。在他的带领下，越来越多的“小哥”加入这支“流动急救员”的队伍中来。这样的暖心故事不仅值得点赞，也让我们看到了新就业形态劳动者参与基层治理的更多可能性。有关部门和企业应该通过组织培训、配置设备等方式，让更多新就业形态劳动者在城市应急救援体系中发挥重要作用。

此外，社区也可以定期通过线上线下的方式，听取外卖骑手、快递员对社区管理的建议，为他们融入基层治理提供坚实后盾，增强他们的归属感。

完善的城市治理体系需要人人参与。期待未来有更多激励机制和创新模式，真正激发“小哥们”的参与热情，使更多外卖骑手、快递员在做好本职工作的同时，也有余力和动力为基层治理“搭把手”，为美好家园建设“出一份力”。

## 青海健全以工代赈制度机制

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省发改委等部门联合印发《青海省以工代赈项目村民自建工作指南（试行）》，细化完善务工群众确定、劳务报酬发放、竣工验收等关键环节，通过采取村民自建方式实施以工代赈项目，提高劳务报酬发放比例，带动低收入群众就地就近就业增收。

青海结合省情实际，探索以工代赈村民自建模式，构建县、乡、村三级推动村民自建全过程标准化管理体系，重点从工作流程、工作内容、工作标准、项目谋划等方面，细化完善务工群众确定、劳务报酬发放、物资采购、推进实施、竣工验收等关键环节，统筹设计项目事前、事中、事后全流程管理参考模板，为全力保障村民自建各项任务落实提供了有力支撑。

据介绍，青海通过采取村民自建方式实施以工代赈项目，不仅将有限的资金更多用于项目建设，更大程度提高劳务报酬发放比例，更广范围带动低收入群众就地就近就业，还能激发群众参与乡村建设内生动力，提高项目施工质量，最终实现农牧民收入与农村人居环境“双提升”，全面推进乡村振兴注入强劲动能。

今后，青海省发改委将会同省直相关部门指导地方选取条件成熟的地区，开展村民自建方式实施以工代赈项目试点工作，使以工代赈成为群众就业的重要渠道、乡村建设的重要方式，更好发挥以工代赈项目在深入挖掘吸纳就业潜力、持续扩大劳务报酬发放规模的关键作用，持续推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。



## 小柠檬成为致富大产业

3月31日，果农在瑞丽瑞盛小柠檬产业园高标准种植示范基地打包刚采摘的柠檬（无人机照片）。近年来，云南省德宏傣族景颇族自治州瑞丽市依托得天独厚的自然优势，通过规模化种植、科技赋能和全产业链延伸，推动柠檬产业提质增效。截至2024年底，瑞丽市柠檬种植面积已达2.8万亩，年产值1.14亿元，辐射带动周边3000余户农户就业。新华社记者 陈欣波 摄

陪诊市场逐渐升温，但也存在从业门槛低、劳动关系欠规范等问题——

# “临时家人”如何从单兵作战走向系统规范？

本报记者 秦亦林

4月2日，在北京协和医院东单院区的门诊大厅，职业陪诊师柴晓娜熟练地穿梭于人流中，她的双肩包里装着消毒液、苏打饼干和备用口罩——这是陪诊师的“标配”。

当下，越来越多人面临就医不便的问题，陪诊这一新兴行业逐渐走入大众生活。有数据显示，2023年我国陪诊服务人次达434.3万人次，较2018年增长了1倍。行业的蓬勃发展释放出巨大的吸引力。然而，记者调查发现，当前陪诊师行业门槛较低，从业人员素质参差不齐，且职业陪诊师与机构之间的劳动关系缺乏规范。陪诊员如何走向正规化？记者对此进行了采访。

### “临时家人”行业升温

“陪诊师对医院的地形和办事流程特别熟悉，有她在身边我感到很安心。”前不久，25岁的四川人小顾来北京积水潭医院做了切骨手术，孤身一人的她选择叫陪诊师来帮助自己办理转院手续。整理病历、医保对接、预约挂号……不到一上午，陪诊师就带着她完成了所有转院手续。

“异地就医的患者人生地不熟，作为他们的‘临时家人’，我们要提供足够的情绪价值。”柴晓娜告诉记者，除此之外，具有医学背景和对各大医院看病流程、各地医保政策的了解等，都是一名合格陪诊师的“必备硬件”。

从个人陪诊师到陪诊团队负责人，柴晓娜见证了陪诊行业从零星接单到逐渐规模化发展的全过程：“过去我是‘单兵作战’，每日接单量不稳定；现在以团队为主，我们团队接

### 阅读提示

陪诊行业蓬勃发展释放出巨大的吸引力，但也存在从业门槛低、从业人员素质参差不齐等问题。对此，专家建议，应尽快明确陪诊师职业属性与管理主体，探索多元路径保障陪诊师劳动权益，并培育专业人才梯队，推动行业走向规范。

单量每月稳定在120单以上，单日最高纪录是8单。”

对于个人而言，灵活的工作时间和不菲的报酬是不少人选择踏入这一行业的原因。“陪诊服务按半天或小时计费，北京的市场行情大约是半天300元，工作时间和患者协商，相对比较灵活。”柴晓娜说。

而对于患者而言，陪诊师的专业素质能够帮助他们更好地和医生沟通。“有些患者无法准确描述自己的病情，我们会在旁边帮助患者和医生沟通，也会把医嘱‘翻译’成患者容易理解的语言。”具有医学知识背景的兼职陪诊师王鹏告诉记者。

行业的膨胀吸引着更多“入局者”。数据显示，2023年，我国陪诊相关企业注册量同比增加59.8%至385家。截至2024年10月底，全国已注册148家陪诊相关企业。

### 从业门槛低、劳动关系欠规范

为了规范陪诊行业，人力资源和社会保障部去年推出了针对陪诊从业人员的职业技能等级证书。18至55周岁、中专或高中以上学历的人员，通过卫生健康知识、就诊协助等八大板块的考核后，即可拿到由人社部颁发的“医疗陪诊顾问培训证书”。

柴晓娜告诉记者，证书推出以来，能明显感觉到有一大批人涌入陪诊师行业。但“书

本知识和实际操作是两回事”，她认为，获得这一证书虽然需要接受基础培训，但对不同医院具体就医流程的了解、突发情况的应对等仍需要大量的实践积累，并不是考一个证就能直接上岗。

“以最常见的门诊排号为例，协和医院门诊过号要重新排队，301医院会往后顺延，阜外医院则是按签到顺序就诊。”每个医院的手续流程、布局结构不同，这些细节只能靠陪诊师个人经验的积累。

目前，我国陪诊服务市场格局高度分散，以小微企业为主。数据显示，截至2024年10月，我国注册资本在500万元以下的小规模陪诊服务企业占比超过90%。“机构旗下的陪诊师主要以兼职为主，我们只负责给他们派单，没有签订正式的劳动合同。”某小型陪诊机构负责人告诉记者。

“陪诊师大多加入小型机构，或以个人身份承接业务，难以形成规范化的劳动关系，因此难以适用劳动法中关于社会保险等的条款，陪诊师个人的劳动权益难以得到保障。”河南世鼎律师事务所律师路峰豪表示。

### 从民间自发走向系统规范

面对陪诊这一尚未得到规范的新兴行业，路峰豪认为，应当尽快明确陪诊师职业属性与管理主体、系统制定行业标准并培育专



## 粤桂协作助力深山苗寨文化振兴

本报记者 甘哲

3月26日清晨的云南省保山市潞江镇新寨村，在海拔1100米的咖啡庄园里，咖农段志正将烘焙好的咖啡豆装入快递箱。“以前寄快递要翻山路去镇上，现在快递公司在村里设了揽收点，早上打包，两天就能到上海客户手里。”段志正说。

近年来，保山市重视农村寄递物流体系建设，深入推进快递进村；同时推进快递进厂，支持引导邮政快递业与咖啡产业深度融合，助力咖啡从种子到杯子。

### 高峰时一天有三四百件咖啡快递

3月26日，在新寨村快递电商服务中心，快递员段志正忙着将不同品牌的快递入库，再将咖啡等特产在门口柜台摆放好进行销售。他介绍说：“现在，一天发出咖啡快递40多件，到旅游旺季时，许多人买了咖啡就来这里寄走，高峰时一天有三四百件。”

“2018年快递来到了新寨村，精品咖啡搭上了快车，出村更方便了！”新寨村支书王加德感叹道，快递打通了咖啡出村的活路，咖农的钱袋子更鼓了。

“有快递太方便了！再也不用我们背着咖啡袋子往一线城市跑了，也不需要找货车再到昆明搭火车了，现在快递员每天上门取货，很方便就发走了！”潞江镇佐园咖啡庄园总经理潘俊感叹，现在佐园咖啡庄园产出的精品咖啡豆通过邮政、顺丰等快递寄出，日

3月28日，乌英苗寨教学点开展“芦笙文化进校园活动”。

广西柳州市融水苗族自治县杆洞乡乌英苗寨坐落在桂黔交界的大苗山深处。自2017年以来，在广东省廉江市结对帮扶下，当地有关部门在乌英苗寨建设了一批公共设施，持续改善人居环境。同时，乌英苗寨还通过非遗文化进校园、夜校人才培养、民俗活动等方式，不断加强民族文化的传承发展，促进民族团结进步，助力乡村振兴。新华社记者 黄孝邦 摄

### 进村入厂，快递升“咖”——

## 快递如何助力保山咖啡从种子到杯子？

均发出30吨。

据了解，近年来，保山市大力推动农村寄递物流体系建设，在乡镇快递站点全覆盖的基础上，建成904个村级服务站，村级站点覆盖率88.6%。依托“一村一站”工程的推进，在潞江镇新寨村等核心产区建设8个村级快递服务站，实现“咖啡下山不出村”。农户通过手机下单，邮政快递员1小时内上门揽收，提高了收寄效率和运输安全性。咖啡等农产品通过快速网络走出大山，激活了乡村经济的活力。数据显示，2024年，保山咖啡寄递业务突破1000万件，销售额近6亿元。

### 延长新链条，服务更全

不仅是进村，为进一步融入咖啡产业链、做强咖啡产业链，“快递进厂”也已成为保山咖啡产业高质量发展的重要助力。保山产业园区物流园的1.5万平方米快递揽收中心，引入邮政、顺丰、中通、极兔等企业驻场服务，逐步采取“零中转”直发模式，日均处理快件2万件，运输损耗率降至0.5%。

“这款咖啡有杏仁坚果的风味，醇厚度比较高……”3月26日，记者走进中咖食品有限公司的电商直播间，主播正在介绍着一款款

不同风味的咖啡产品。据了解，该公司99%的咖啡产品通过电商销售，目前日均发出1万个咖啡快递。在其1500平方米的快递揽收打包厂房，工作人员面前摆着5家快递企业的电子面单打印机，核实订单、拣选咖啡产品、粘贴快递面单、打包机自动封装后，传送到邮政、中通、极兔等几家快递公司的快递小哥手里，他们及时将咖啡装车，发往全国各地。

同时，快递企业与咖啡企业共建智能云仓，实现温湿度实时监控，库存损耗降低40%。极兔速递云南市场负责人丁硕介绍，在仓网协同方面，极兔在保山隆阳区等咖啡核心产区设立极兔云仓、集散中心，实现“生产—仓储—运输”动线优化；通过应用定制化分拣系统，可实现单小时峰值处理能力达1万件，破损率降至0.1%。

### 构建新模式，让快递更快

除了进村和进厂，快递升“咖”还体现在很多针对性的服务措施和模式上。在极兔速递保山隆阳网点，网点负责人赵在信告诉记者：“我们累计投入了价值700多万元的自动化分拣设备和场地，搭建起完善的咖啡揽收网络。”在动态运力保障

业人才梯队，让这一新兴行业从民间自发走向系统规范。

资料显示，在人社部向社会公示的新修订的《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》中，“陪诊师”这一职业尚未被收录在内。“首先应推动职业规范化，明确职业属性，尽快将陪诊师纳入国家职业分类。同时制定系统的行业标准，建立行业协会，跨地区统筹管理陪诊师。”路峰豪建议。

当前，各地也正积极探索建立陪诊师职业规范和评价体系；2024年7月，上海市养老行业协会发布了《陪诊服务规范》与《陪诊师从业技能要求》两项团体标准，要求从业人员熟悉医疗机构、转院住院、医疗保险等基本知识；今年3月，成都正式发出全国首批《陪诊服务专项职业能力证书》，并同步构建了培训课程体系……

针对当前陪诊行业劳动关系欠规范的问题，路峰豪表示，可探索建立互联网+陪诊服务模式，参照外卖平台为骑手提供保险的模式，降低陪诊师从业风险，保障陪诊师劳动权益。

此外，路峰豪建议，各高校也应当推动产教融合，从源头提升陪诊师队伍专业化水平，“职业院校可以开设相关专业课程，并与医院、养老机构等开展合作，培育专业人才梯队；对当前的个人陪诊师，也应提供统一的教学指导培训及相关考察。”

“未来，我们的陪诊服务将不再仅仅局限于传统的挂号、排队、缴费、陪同检查等基础服务，还会向更多元化的方向发展，如提供健康咨询、康复护理指导、心理疏导等增值服务。我们目前也在开发服务流程的标准操作程序，为客户和陪诊师提供更规范、更透明的平台。”某陪诊机构负责人向记者透露。

## 北京将打造3万名高技能家政人员队伍

本报讯（记者赖志凯）近日，北京市人力资源和社会保障局印发《扩大家政服务人员有效供给三年行动方案（2025—2027年）》，坚持“政府引导、品牌示范、市场运作”的原则，从畅通家政劳务流转渠道、健全家政服务人员培训机制、支持家政企业品牌化发展、发挥平台企业吸纳就业作用、强化家政服务支持保障5个方面提出12条具体举措，力争到2027年培育30家左右家政劳务品牌，打造3万名专业能力强、服务品质高、群众认可的家政服务人员队伍，着力扩大家政服务人员有效供给，满足市民高品质养老托幼需求。

为畅通外来家政人员输入渠道，北京将通过建立家政企业联盟制度、精准开展家政劳务对接等举措，保障家政服务人员供给。2025年全市联系企业将达到100家，每年对接引导1万名家政服务人员来京就业，同时绘制北京市家政劳务输入地图，形成稳定的家政劳务输入渠道。

同时，为提高家政人员服务技能水平，北京将通过开展家政专项职业能力考核、引导京内外培训资源前置培训等举措，调动家政企业和家政服务人员培训的积极性，2025年推动实现培训评价1万人次，对接一批符合职业技能标准的外来家政服务人员来京直接上岗。

北京将通过研究制定家政劳务品牌认定办法、拓宽家政服务人员来京渠道、每两年联合协作地集中开展一次家政品牌宣传交流活动等举措，引导家政企业品牌化发展。通过适度扩大袋装作为包装材料，提升网约家政职业技能水平等举措，畅通劳动者灵活就业渠道，满足市民灵活就业需求，引导更多劳动者在家政服务领域就业创业。

方面，该快递公司通过构建弹性运力网络、智能预警系统，保障高峰期的平稳运营，实现99%异常包裹的提前干预，即使在日均过万单的高峰期也能将咖啡包裹平稳、及时地发出去。

在包装环节，快递企业推广可降解材料，包装减量30%，原装直发率达90%以上，降低企业库存成本30%。据中通保山网点小哥介绍，针对咖啡的属性，中通选用了高阻隔性的铝箔复合袋作为包装材料，能够有效阻挡氧气、水分和异味的侵入，还具有良好的柔韧性和抗压性，无论是在搬运过程中还是在长途运输中，都能很好地保护咖啡豆。

据悉，2024年，保山市邮政快递行业寄递咖啡超1200万件，带动咖啡网络交易额近200亿元，同比增长31.9%，深化客货融合等降低咖啡上行寄递物流成本超1200万元。保山市邮政管理局局长赵成介绍：“为了让保山咖啡更好地走出去，我们将推出‘1+1+1+5+N’规划，建设一个快递物流中心、一个咖啡电商园、一个咖啡云仓交易集散地；5个县区至少个乡镇至少有1个综合服务站，每个村至少有1个综合服务点；通过探索航空、铁路、专线等多种运输模式来提高时效，降低物流成本。”