

解锁“公交+N”新模式，“绣花功夫”推动城市治理一路向前

本报评论员 陈曦



“民生小事”亦是“国之大者”。今年的政府工作报告提出“投资于人”，这意味着资金资源将更多用在人的身上，用于发展所需、民生所盼。期待各地继续着眼百姓衣食住行中的痛点堵点，从细处下功夫，推动共建、共治、共享，不断提升公共服务的温度和品质。

上海开行“定制公交”，精准对接市民需求，让日常通勤、上学、就医、出游更为便捷；重庆推出“响应公交”，市民通过小程序选定上下车地点后，公交车就像网约车一样随叫随到……据近日《工人日报》、澎湃新闻等媒体报道，近期多地立足乘客需求，解锁“公

交+N”新模式，让公交服务更暖心、更灵活、更多元。

有的市民乘坐热门线路上班，提前很久就到公交站台等候；有的小区处于“公交盲区”，居民走到最近站点需十几分钟；有的公交车长期空空荡荡，仍然绕着城市一圈又一圈——这样的场景和体验，相信很多人都不陌生。公交车如同“毛细血管”，连接着城市空间的各个节点和角落。随着社会的发展，不少城市的面貌和交通路网不断完善，人们的出行需求更加多元，公交路线和班次也应作出调整和优化。

各地探索“公交+N”模式，正是为了推动公交服务的与时俱进。具体来看，“定制公交”满足的是量大、高频的出行需求，比如，接送通勤的居民往返于地铁站和小区；“响应公交”瞄准的是刚性、不集中的出行需求，往往车身小巧，能够穿梭于狭窄路段和背街小巷，帮助相关区域的居民克服“出行难”。

值得关注的是，不少地方的“定制公交”“响应公交”并非新车，而是来自对客流不高线路、运能富裕时段的深度挖掘，这也为公交公司盘活闲置资源、降低运营成本、推动错时共享等提供了思路。

毫无疑问，交通状况和出行品质是城市文明的一面镜子，也是衡量一个地区宜居宜业程度的一把重要标尺。推动交通更加顺畅、出行更加便捷，不仅能够提升市民的幸福感、推动城市更加高效有序运转，而且有利于吸引企业“逆势远来”，让人才和游客“宾至如归”，从而撬动更多资源、拉动更多消费，为区域经济高质量发展增加砝码。

近年来，围绕改善交通出行环境，不少地方推出了不少新举措——有的地方运用大数据实时分析交通流量，灵活切换车道方向，实现资源的最优配置；有的地方对人车矛盾集中的路段进行摸排，进一步优化信号灯配时规则；有的地方引入价格杠杆，完善道路停车收费差别化定价标准……

同时，一些更微观具体的需求不断被看见、被满足——为破解孩子“接送难”，一些中小学打通地下空间，构建“立体接送网络”；为方便老年人出行，一些公交公司对途经农贸市场公交线路进行适老化改造，在车上增设无障碍设施；为了给群众就医提供便利，一些地区探索开设“通医专线”，连接起大型居住社区和医疗机构……

从“人等公交”到“公交接人”，从“人车争

路”到“并行不悖”，这些改变见证着城市治理的“绣花功夫”和公共服务的精细程度，也蕴藏着一种良性互动和双向奔赴。例如“定制公交”的线路划定离不开运营方在居民区的蹲点观察，交通规则的优化离不开交管部门的调研走访，还有很多政策微调源于政府网站留言板上的一条建议……城市的核心是人，城市治理的好坏要以市民的切身感受来衡量。唯有集思广益、问计于民，才能发现个性化、差异化的需求，才能兼顾不同群体的利益，从而凝聚最大“公约数”，真正实现“城市，让生活更美好”。

如今，人们对公共服务的质量有了更高期待，相关服务的供给也越来越有温度，越来越“讲究”而非“将就”。公共球场、口袋公园、艺术“夜宵”……一处处充满匠心和巧思的小改变，把人文关怀融入城市的每处肌理，推动公共服务从“有没有”不断走向“好不好”。

“民生小事”亦是“国之大者”。今年的政府工作报告提出“投资于人”，这意味着资金资源要更多用在人的身上，用于发展所需、民生所盼。期待各地继续着眼百姓衣食住行中的痛点堵点，从细处下功夫，推动共建、共治、共享，不断提升公共服务的温度和品质。



300元就能“网络开盒”，除了愤怒我们还能做什么

龚先生

日前，一名未成年人针对某网友发动“网络开盒”。经同事授权后，某媒体记者在涉事未成年人获取他人信息的海外网站上花费300元便买到了该同事的户籍信息。

“网络开盒”侵犯他人隐私，海外社交工程数据库“功不可没”，这一看似正规的名称背后却是收集、整理和存储目标个体或组织各类信息的非法勾当。

我们绝不能再让“网络开盒”灰黑产业链上的不法分子全身而退，除对个案发现一起打击一起、严厉查处行业“内鬼”外，有关方面更要从创新治理手段的视角多些探索。



G 图说



“零添加”？

据3月21日央视网报道，最近，几款宣称“零添加”的酱油中检测出镉、总砷的报道引起广泛关注。尽管检测结果中重金属的含量都没有超过国家标准，但涉及酱油这一家家户户不可少的调料，在社交平台上依然引起了热议。

近年来，人们对食品“配料表干净”的诉求越来越高。为此，不少企业推出号称“零添加”的商品。然而，正如专家所言，现实中的“零添加”很可能是商业噱头。此前就有媒体曝光过所谓“0糖”仅仅是“0蔗糖”，如今，“零添加”又被检测出重金属物质。比人们对商家的宣传语失去信任更严重的是，此类问题一再发生，可能会加剧人们对食品添加剂的误读和反感，这不利于宏观层面上的食品安全。事实上，从科学视角看，食品添加剂有保鲜、保质、提升口感等作用，只要严格按照国家标准开展生产，就不必“谈添加剂色变”。希望有关企业能够同社会各界一道，用扎实的技术、安全的产品、靠谱的宣传，共同涵养公众“舌尖上的科学素养”。

李法明/图 嘉湖/文

住宅小区公共收益就该是一本明白账

刘少华

据3月23日《长沙晚报》报道，日前，长沙市住房和城乡建设局发布《关于开展住宅小区公共收益信息公开活动的通知》，即日起在全市开展住宅小区公共收益信息公开活动，实现依法应当公示公开的公共收益信息“应亮尽亮”，使物业管理相关主体充分了解、掌握公共收益收支情况。

小区公共收益，关乎每一位业主的切身利益。从电梯广告、停车费，到公共设施租赁费，这些收益本应属于全体业主共有，但在过去，它们往往被置于“暗箱”之中，成为一笔“糊涂账”。很多业主对这些收入的数额、去向一无所知，甚至在一些小区，公共收益被物业挪用或滥用，导致小区设施老化无人修缮、公共事务无人管理，业主的权益被无形中侵噬。长沙此次要求住宅小区公共收益进行公开，无疑值得更多城市“抄作业”。

破解女性“如厕难”也是一道民生考题，这道题答得如何，考验着城市治理的智慧。各地各部门应当动脑筋、想办法，让更多女性远离“如厕难”的尴尬。未来，我们也乐见更多民生需求得到重视和满足，让城市更有人情味儿。

无疑是给这一乱象按下“刹车键”，有利于推动住宅小区公共收益的管理走上正轨。

民法典明确规定，建设单位、物业服务企业或者其他管理人等利用业主的共有部分产生的收入，应当在扣除合理成本之后，属于业主共有。《物业管理条例》规定，利用物业共用部位、共用设施设备进行经营的，应当在征得相关业主、业主大会、物业服务企业的同意后，按照规定办理有关手续。业主所得收益应当主要用于补充专项维修资金，也可以按照业主大会的决定使用。

业主作为小区的主人，有权知晓公共收益的具体情况。长沙出台的新规是对业主知情权的有力捍卫。另一方面，信息公开也有助于倒逼物业公司提升自身的服务质量和服务水平。当一切都在阳光下运行，物业公司会更加注重自身的信誉和形象，从而健全财务制度、规范收支流程，以减少因管理混乱导致的纠纷，为业主提供更优质的服务，形成良

性循环。此外，住宅小区公共收益信息公开，还能够增强居民对社区事务的关注度和参与感，有助于提升社区治理水平，形成共建共治共享的治理格局。

当然，要让公共收益信息公开真正落到实处，还需要建立健全相关的监督机制。政府部门应加强对信息公开工作的指导和监督，确保物业公司按照规定及时、准确地公开信息。同时，对于拒不公开或虚假公开的行为，要依法予以处罚。此外，还可以引入第三方审计机构，对公共收益的收支情况进行审计，增加信息公开的可信度和权威性。

长沙的这一举措，为其他地区的住宅小区公共收益管理树立了良好的榜样。我们希望更多城市能够跟进，让小区公共收益明明白白晒在阳光下，让每一位业主都能享受到小区发展的红利。同时，也希望相关部门能够不断完善制度、堵塞漏洞，让小区公共收益真正成为业主的“幸福基金”。

不跑腿。其二，随着社会经济的迅速发展和人口流动的日益频繁，“人户分离”现象愈发常见，婚姻登记“全国通办”的需求更加凸显。其三，婚姻登记“全国通办”，让新人不再“为爱奔波”，可减轻他们在婚姻登记过程中的负担和成本，这对于营造婚育友好型社会也有着积极作用。

现代社会的管理制度环环相扣，牵一发而动全身。婚姻登记“全国通办”增加了婚姻登记地的自由选择，但背后却涉及当事人信息核验难度增加、业务流程再造等问题。

各地要想把好事办好，需要多方面的积累准备，包括建立健全制度规范，确保婚姻登记“全国通办”依规有序；对婚姻登记系统进行升级，增加人脸识别、指纹比对、扫描电子档案等功能；强化部门协作，实现民政与公安、法院等部门的信息全面联网；加大对故意隐瞒、捏造事实、弄虚作假办理婚姻登记等不诚信行为的惩戒力度。

制度调整只是个开始，唯有配套措施及

时跟上，才能让新规平稳顺利落地，让婚姻登记“全国通办”在便民和秩序之间求得双赢。

婚姻登记“全国通办”让好事更好办

《条例》是2003年颁布的，根据其中的规定，内地居民自愿结婚的，婚姻登记必须在一方法律管辖地办理。之所以这样要求，是基于当时没有建立婚姻登记信息系统，后来即使逐渐建立了这一系统，多年以来也没有全国联网，给核验婚姻信息造成困难。基于此，婚姻登记必须在一方法律管辖地办理的规定，有助于维护婚姻的神圣性、严肃性和稳定性，保护当事人的权益。然而多年来，此举让不少跨省工作、生活、学习的人深感不便。

随着时代发展和技术进步，婚姻登记信息系统愈发完善，智能化水平不断提升，而且已实现全国范围内的联网审查，可有效预防重婚、骗婚等违法行为发生，这为推动婚姻登记制度变革提供了技术支撑。

“民有所呼，我有所应”是打造服务型政府的应有之义，推行婚姻登记“全国通办”就是这一价值取向和服务理念的生动注脚。婚姻是人生大事。婚姻登记，是确认婚姻关系的重要一环。此次修订前的《婚姻登

记条例》是2003年颁布的，根据其中的规定，内地居民自愿结婚的，婚姻登记必须在一方法律管辖地办理。之所以这样要求，是基于当时没有建立婚姻登记信息系统，后来即使逐渐建立了这一系统，多年以来也没有全国联网，给核验婚姻信息造成困难。基于此，婚姻登记必须在一方法律管辖地办理的规定，有助于维护婚姻的神圣性、严肃性和稳定性，保护当事人的权益。然而多年来，此举让不少跨省工作、生活、学习的人深感不便。

随着时代发展和技术进步，婚姻登记信息系统愈发完善，智能化水平不断提升，而且已实现全国范围内的联网审查，可有效预防重婚、骗婚等违法行为发生，这为推动婚姻登记制度变革提供了技术支撑。

G 媒体声音

◇ 观影服务费应取之有道

有消费者发现，网购电影票价中都含有一项服务费，一些平台或影院收取的服务费甚至比票价还高。

《经济日报》评论说，消费者不排斥收费，他们担心的是收费不透明、不合理。一方面，服务费的金额因平台、影院、场次甚至座位区域的不同而差异较大。另一方面，一些消费者并未感受到服务价值所在，许多影厅设备老化无人维护，甚至放映质量也大打折扣。电影行业的繁荣，是靠每一场优质的观影体验造就的。与其绞尽脑汁从消费者口袋里掏钱，不如踏踏实实做好服务，用真正的价值赢得消费者认可。

◇ 马拉松赛季来袭，需防止乱象重演

近期苏州马拉松发生的“中学门口撒尿事件”，再次引发舆论对马拉松赛场上不雅举止的声讨。

“半月谈”微信公众号评论说，近年来马拉松赛场不文明行为不断出现，个别选手素质不高固然是主因，但也折射出选手约束机制存在短板，以及各地赛事大干快上与保障捉襟见肘的深层矛盾。提高赛事保障和管理水平，赛事方和组委会应将配套设施、物资补给、接驳分流等按供需匹配原则保障到位。同时要将赛场失德失范惩罚条款，以签订类似风险告知书的方式，让每位参赛选手充分认识到，赛场礼仪不是儿戏。

◇ 爆改“老祖宗”别丢了敬畏之心

唐伯虎在线回怼“不务正业”，秦始皇唐太宗互争千古一帝……最近，“回答我全民爆改挑战”系列视频火了，在AI帮助下，教科书上的人物插图活了起来，画面诙谐、语言魔性。

《北京晚报》评论说，爆改历史人物，拉近了古今距离；以新鲜有趣的方式做历史科普，亦能提升公众对历史的兴趣。可如果趣味科普只顾好玩只图流量，难免滑向花式恶搞。历史是厚重的、深沉的，历史人物是丰富的、复杂的。一句“回答我”，答不出“老祖宗”跌宕起伏的人生，答不出他们在历史境遇中应对生活的态度和智慧。期待更多创作者用好新技术，守住爆改的边界，带领网友走向历史深处。（乐群 整理）