

## 与时俱进保障休息休假权⑥

# 8小时之外“休而不息”，劳动者离线权如何保护？

本报记者 李娜

“无论何时何地，工作群里的消息都得时刻关注”“看似正常下班，但工作却跟回家了，线上办公算不算加班？”……近年来，伴随着即时通信技术的发展，邮件、微信等成了工作交流和联系的重要方式。这也突破了时空界限，提高了工作效率，但同时使得用人单位可以更便利地对劳动者进行劳动管理，进而带来劳动空间的无限扩张。

网络一线牵，无时无刻不工作。记者采访发现，“隐形加班”日益常态化，甚至成为“无偿加班”，而“时刻在线”的状态更是挤占了劳动者不少休息时间和空间。8小时之外“休而不息”，劳动者离线权究竟如何保护？记者为此进行了调查采访。

### 无法从8小时外的“随时呼叫”中逃离

高明(化名)在成都从事房产销售已有10年之久。关注市场动态、了解最新房源信息、最大限度争取客户，成为他工作生活的常态。尽管每周有两天调休时间，但因工资提成主要源于成交量，高明不得不在休息时间积极回应客户需求。

“昨晚快24点了，一名新客户在公司平台咨询我负责维护的房源。这种情况肯定要认真回复，促成线下看房。”对这样的工作状态，高明习以为常，“要促成买卖双方达成交易，只能24小时待命，在客户方便的时间和及时提供咨询服务，激烈竞争下，没人计较工作以外的加班付出。”

难以从工作中“下线”的不仅是销售工作，在一家传媒公司工作的张燕(化名)也无法从8小时以外的“随时呼叫”中逃离。

“麻烦把标红段落完善一下”“策划案领导着急要，能否加个急”……在下班回家

**阅 读 提 示**

如今，“线上加班”“隐形加班”日益常态化。有专家认为，让劳动者在下班之后拥有绝对不被打扰的休息时间，就要赋予其拒绝用人单位通过数字工具处理工作事宜的权利，明确用人单位在8小时工作时间之外联系劳动者的行为即违法。

路上、与朋友聚餐时，抑或休假期间，这些信息都会瞬时把张燕从下班时间调整至工作状态，“虽然苦恼，但为保‘饭碗’，不得不服从。”然而，不少企业似乎并未认识到，8小时之外的“工作在线”已侵犯了休息权和劳动报酬权。记者就线上“隐形加班”问题采访了不同行业的多名人力资源工作人员，得到的回答大同小异，“目前还没碰到这方面问题”“核算加班要走程序，线上情况还没研究过”……

“很明显，劳动者的离线休息权还未得到正视。”四川伟旭律师事务所主任、最高人民检察院民事案件咨询律师专家组成员王思慧告诉记者，企业借助数字平台随时派发任务，严重违背劳动法律保障劳动者劳逸结合的初衷，破坏了劳动与生活的合理平衡。在职场生态中，尽管“隐形加班”现象较为普遍，但劳动者处于弱势，“一旦主张离线休息权，很可能面临被孤立、晋升受阻、考核刁难，大多数人会在趋利避害中忍气吞声。”

### “线上加班”举证困难，缺乏法律依据

2024年，发生在北京、上海的两起劳动争议案件引发了对劳动者离线休息权的讨论。北京市第一中级人民法院在认定“线上加班”加班费时，综合考虑劳动者的加班频率、时长、工资标准、工作内容等因素，酌情认定劳动者的加班费。上海案件则颇具戏剧性，法院将“利用休息时间进行奶粉推广的朋友圈被领导点赞”作为认定加班依据，判决用人单位支付相应加班费。

“这两起案件为后续法院处理类似案件提供了参考，更是对劳动者如何依法维权的重要提示。”王思慧说，多数情况下，企业打着“灵活用工”“团队紧急协作”的幌子，行无偿占用劳动者休息时间之实。对劳动者而言，举证“隐形加班”是维权的首道难关，“劳动法律注重证据链条完整性，但电子数据易受设备故障、软件更新等因素干扰，如关键证据丢失导致举证不能，合法诉求将难以得到支持。”

四川大学法学院教授王蓓认为，在司法路径上，劳动者离线休息维权主要体现为“四大难”：难以证实安排线上任务的代表单位或单位领导意志；难以证明符合加班审批程序；难以证明存在实质性劳动；难以量化加班时长。但更为重要的是，我国立法尚未确立保护离线休息权的法律规定，劳动者离线休息维权缺少法律支撑。而传统的工时制度与休息休假制度无法涵盖劳动者离线权益的保护。

记者了解到，劳动法、安全生产法、职业病防治法等法律法规虽规定了劳动者拒绝劳动的权利，但仅限于违章指挥、强令冒险作业，以及存在职业病危害的作业等情形，难以直接适用于线上工作。根据劳动法，用人单位安排劳动者延长工作时间的，应依法支付加班报酬。实践中，经过加班审批的可认定为用人单位安排的加班。但线上工作大多具有偶发性和临时性，通常未经审批程序，难以符合加班要件。

“让劳动者在下班之后拥有不被打扰的

休息时间，就要赋予其拒绝用人单位通过数字工具处理工作事宜的权利，真正帮助劳动者从‘随时随到’的状态中得到解脱。”王蓓说。

### 亟须构建系统化保障机制

“‘离线休息权’的提出和被广泛关注，体现了社会的进步，有助于和谐稳定劳动关系的构建。”四川大学公共管理学院劳动与社会保障系教授吴敏认为，应通过法律和政策手段加以规范，明确劳动者在非工作时间的休息权，保障劳动者的合法权益，“‘离线休息权’入法有现实必要性和紧迫性，同时亟须建立系统化的保障机制。”

在吴敏看来，可以结合用人单位所属行业和生产特点，通过制度创新和集体协商等多种方式，区分特殊岗位工作模式及应对紧急工作需要的情形等不同情况，厘定线上线下工作时间的边界。同时，用人单位应健全线上工作管理制度，对线上加班和工时补偿细则作出明确规定，并汇聚多部门力量，加大对“隐形加班”行为的监管和处罚力度，提高用人单位的违法成本。

“技术辅助监管也不可或缺。”王思慧建议，鼓励科技企业研发适配劳动监察的智能工具，如工时追踪APP、电子证据保全软件。劳动者开启软件后，自动区分工作、生活状态，精准记录加班时长，为维权提供铁证。监察部门也可借此远程监控企业用工，及时发现违规，提升监管效能。

王蓓认为，充足的休息时间是促进人的全面发展的前提和基础。“依法保障劳动者的休息权，不仅有益于劳动者的健康，也是在全社会范围内建立符合数字生产力特征的新型工作伦理，对社会经济高质量发展意义重大，需要全社会的共同参与和努力。”



## 湖南推出医保AI数智人 可个性化推荐药品手术等智能服务

本报记 者王鑫 方大丰

近日，湖南省医疗保障数据发布会召开，首个医保AI数智人正式亮相。这对数智人名为“湘小宝”“湘小依”，目前已基本稳定成型并处于生产内测阶段，预计将于今年4月依托“湘医保”公共服务平台正式上线。

“传统的医保智能客服系统大多是基于关键词识别以及预设的知识库来提供服务，存在不少痛点。”湖南省医保局有关负责人

表示。

这位负责人举例道，传统智能客服常常无法精准解读用户复杂、口语化甚至带有歧义的问题表述，缺乏上下文关联，回答缺乏连贯性。此外，没有自动采集、生成、更新知识能力，面对新问题和业务变化，需要大量人工干预更新，对用户反馈的利用也不充分。对复杂逻辑和关系处理能力不足，缺乏医保政策智能分析和推理能力，导致个性化

服务不足。

针对传统医保智能客服系统的痛点，湖南省医保部门通过引入大模型和DeepSeek，研发了医保数智人。

据介绍，医保数智人支持省医保APP、微信公众号、小程序、语音电话，融合了自然语言处理、大数据、人工智能等先进技术，可以深度理解医保政策的复杂表述和用户多样化的问题，提供准确、详细、个性化的解答。

同时，它还具备强大的学习能力，可以通过大数据分析及时发现热点问题，不断适应医保政策变化，优化服务内容，提供在线医保政策和办事指南咨询，解读个人医保结算清单，个性化推荐药品手术等智能服务，能为用户带来更加便捷、高效、智能的医保咨询体验，极大提升客服系统的服务质量和效率。

发布会上通报了湖南省2024年医保基金运行情况。湖南省基本医疗保险实行市级统筹，2024年医保基金总体运行平稳，职工医保和居民医保均无统筹区处于预警状态。数据显示，2024年省本级(仅有职工医保，无居民医保)统筹基金收入48.13亿元，支出27.33亿元，累计结余92.33亿元，扣除应付未付后实际可支付月数为35.1个月。

## 建设充电设施 赋能绿色畅行

近日，宁夏回族自治区中卫市沙坡头区全民健身中心蔚来充换电站正式投运，是中卫地区建成投运的首个换电站。近年来，中卫新能源汽车保有量快速增长，充电需求同步增加。

为护航群众绿色出行，国网宁夏电力中卫供电公司不断强化服务，周期性对辖区范围内公交场站、停车场等新能源汽车充电桩和换流站开展拉网式安全检查和巡视；对重要配电路、设施常态化开展特殊巡视和红外测温，确保充电桩换电站可靠运行；对充电区域杂物堆放及违规存放易燃易爆物品展开排查，及时消除充电设备运行隐患。

下一步，为满足新能源车主的用电需求，提高绿色出行效率，国网中卫供电公司将大力推进充换电基础设施布局、建设，主动对接相关部门，加强沟通合作，不断优化内部立项审批流程，适当超前建设配套电力设施，确保换电站按期投运，为当地群众提供便利无忧的充换电站服务，赋能绿色出行。

(董喆)

## 筑牢安全防线 保障电力供应

近日，为实现“设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉”的工作目标，国网宁夏电力石嘴山市红果子供电公司组织力量重点对保供电、安全生产、供电服务等情况进行检查，督促专业部门发挥主体责任，确保作风在线、纪律在岗、人员在位。

该公司组织以履行社会责任，提升管理水平，聚焦物资储备执行、安全生产责任落实和一线员工作作风情况，全面检查供电设备运维检修工作准备，开展设备薄弱环节和缺陷隐患排查治理，对辖区设备开展拉网式排查，抽查应急物资、抢修备品备件准备情况，全方位提升设备运行水平及运维人员应急处置能力。

下一步，国网石嘴山市红果子供电公司将深入开展电力保供、安全生产、优化营商环境服务等领域专项监督工作，对贯彻落实电力保供工作不扎实、敷衍应付等形式主义问题从严问责，为电力保供提供更加坚实的保障。

(马鸣 方莉)

## 打破地域限制 医疗协作惠民

近年来，“利水行动”已成为广东省中山市和贵州省盘州市在医疗领域开展的重要合作项目，中山市古镇人民医院与盘州市第二人民医院加强协作，累计完成相关手术200余例，惠及盘州市群众数千人次，创建粤黔东西部医疗卫生协作新典型。

据广东省粤黔协作工作队盘州小组负责人介绍，在“利水行动”中，两家医院共同开展高难度手术。中山市古镇人民医院带来先进的医疗技术和经验，协助盘州市第二人民医院打造泌尿外科，专家团队打破医疗资源地域限制，为更多患者带来优质、高效、便捷的医疗服务。2024年5月，“彭文标博士创新工作室”在盘州市第二人民医院正式签约挂牌，标志着两家医院将持续开展医疗协作。

截至目前，两家医院已形成专科建设、诊疗技术、人才培养等全方位的深度协作关系，受到盘州市广大群众一致赞誉，推动了盘州市卫生健康事业高质量发展。

(胡兴文)

## 科学有序施工 项目稳步推进

3月18日，由中铁十二局承建的阜淮铁路颍河特大桥跨颍河斜拉桥主塔成功封顶，标志着这一重大工程项目取得了里程碑式的进展。

颍河斜拉桥作为阜淮铁路全线的控制性工程，其建设进度直接关系到整个项目的推进。斜拉桥全长489.5米，桥塔采用H型花瓶塔设计，兼具美观与实用性。此次封顶的688号主塔高达115.1米，展现了现代桥梁工程的技术实力。施工过程中，项目团队严格按照计划推进，科学配置资源，采用了先进的液压爬模工艺以及多项自主研发的工装设备，确保了施工的安全性和高质量，为项目的顺利推进提供了坚实保障。

阜淮铁路全长142.5公里，由安徽省投资集团与阜阳市、亳州市、宿州市、淮北市共同出资建设，并由阜淮铁路公司负责建设管理。该铁路建成后将显著改善当地交通条件，提升居民出行便利性，同时，阜淮铁路作为区域交通网络的重要组成部分，将为沿线城市带来更多发展机遇。

(丁江华)

让  
群  
众  
就  
近  
享  
受  
优  
质  
医  
疗  
服  
务

## 重庆首批『市聘县用』卫生人才上岗

本报讯(记者李国)近日，重庆市开州区赵家镇村民刘力中因腹痛到当地卫生院检查，查出患有阑尾炎。听说这里有来自市里医院的医生，他决定就在当地卫生院做手术。由于医保报销比例不同，他在卫生院的花费只有区县级医院的一半左右。

记者了解到，让基层群众就近享受市属医疗机构专家服务，得益于重庆推行的卫生人才“市聘县用”政策。根据《重庆市开展卫生人才“市聘县用”工作的实施方案》，首批76名“市聘县用”卫生人才已陆续上岗。

“在调配上，我们将按照基层医疗机构或区县级医院的需求进行统筹调配，让下派更加精准。”重庆市卫健委一级调研员李春明称，“市聘县用”人员将重点安排到优质医疗资源相对不足的渝东北、渝东南地区区县级医院、区县域医疗卫生次中心开展帮扶。

据了解，首批76名“市聘县用”人员来自西南医院、重医附一院等12个市级医院和部队医院，他们将通过师带徒、团队带团队等多种培养模式，助力区县级医院或基层医疗卫生机构“建立一批特色临床科室，培养一批专业骨干，开展一批新技术”，提升其常见病、多发病诊疗能力、危重症患者抢救能力和传染病防控等公共卫生服务能力。

“为了让‘市聘县用’人员真正沉下来，我们分别制定了‘市聘县用’人员派出机制、调配机制、考核机制、激励机制等。”重庆市卫生健康委基层处处长侯莹介绍说，执业医师类“市聘县用”人员在县工作期间，工资待遇由派出单位发放，但由接收单位每月按照出勤天数、门诊人次量、巡诊和教学次数等进行绩效考核，考核结果由区县卫健委统一反馈派出单位，并与其绩效工资挂钩。

重庆市卫健委相关负责人表示，今年8月还会安排第二批“市聘县用”人员。“市聘县用”期间，可按规定取得基层定向职称，连续服务满5年及以上的，回到原单位可按程序评聘同级全市通用职称。药学、护理、医技、管理等卫生人员在非中心城区的区县级医院或基层医疗卫生机构服务时间累计超过1年的，在申报评审副高级职称时予以一定的附加分值，在同等条件下优先予以职务晋升、岗位聘任和表彰奖励。

## 深圳为毕业生提供15天免费住宿

本报讯(记者刘友婷)“想在深圳找工作，通过‘青年驿站’线上申请了7天免费住宿，特意挑了离南山科技园近的。”近日，有求职者在社交平台与其他应届毕业生交流起住房申请经验，直言“很方便，两天就通过了”。

为了让人才在深圳安心逐梦，解决毕业生来深圳过渡性居住需求，早在2013年，深圳就创立公益项目“青年驿站”，为应届毕业生提供7天免费住宿、就业指导、城市融入三大服务。今年，这项暖心政策再次升级，免费住宿天数从7天延长至15天，为毕业生求职提供更充裕的时间。

记者了解到，深圳还为重点人才发放租房、购房补贴，在人才、科技、产业集聚区建设高品质国际化人才社区，持续扩大房源有效供给。截至2024年底，累计为各类人才配租保障性住房超18万套，面向人才家庭配售住房近4万套。

“接下来，我们将持续加大房源供给和货币补贴力度，加快构建‘一张床、一间房、一套房’多层次保障性住房供应体系，免除人才后顾之忧。”深圳市人才工作局局长罗冰表示。

此外，在青年科创人才创业保障方面，深圳连续14年面向全球遴选“孔雀团队”，为300多个海外高层次人才创新创业团队提供近100亿元支持，目前已有12家企业成功上市。同时，对初创企业人才提供全周期陪伴式服务，并在重点区域推出“1元创新坊”“零租加速营”等青年创业孵化器，“只收梦想、不收租金”。

## 在校考证，点亮就业之路

本报讯(通讯员王意舒)“多证在手，就业无忧!”这句话在山西电力职业技术学院学生中广为流传。同时，这也是学院创新人才培养模式、助力学生高质量就业的真实写照和目标。

据悉，职业技能证书作为衡量学生专业能力的重要标准，愈发受到企业和社会的重视。山西电力职业技术学院敏锐地捕捉到这一趋势，创新性地将考培工作前置到学生在校期间，组织学生参与“1+4”考培一体行动，考取高级工技能等级证及高压、低压、高处、登高特种作业资格证，助力学生多类别、高质量考证。

据了解，2024年6月至2025年1月期间，学院携手相关部门，在2022级学生中开展了职业技能等级认定考核和特种作业资格取证工作。2966名学生参与其中，高级工取证通过率达到94.16%，特种作业取证率高达92.18%。

该学院有关负责人表示，让学生在在校期间就系统地学习考证知识，可以帮助学生实现从“要我考”到“我要考”的思想转变。相比入企后考证，能将取证周期缩短1/3。同时，培训费用全部由学院承担，减轻了学生的经济压力。

广 告