



追梦·一线职工风采录

美食“摆渡人”



本报记者 张婧 本报通讯员 夏丽萍

“您好，这是您的外卖，祝您用餐愉快，门口的垃圾我帮您顺手带走了……”这是徐胜军每天最常说的一句话。徐胜军是山东威海聚义网络科技有限公司的一名外卖配送员，日复一日地取餐、送餐，徐胜军不仅乐在其中，还品出了幸福的味道。

前不久，他凭借敬业奉献、乐于助人的精神，从众多候选人中脱颖而出，荣获“威海市劳动模范”称号，成为该市首位获此殊荣的外卖骑手。

人行8年来，徐胜军始终坚守在配送一线。无论是烈日炎炎的盛夏，还是寒风刺骨的严冬，他都坚持每天早上5点起床，6点赶到配送网点，晚上10点才收工。

徐胜军曾是一名军人，多年的军队生活让他养成了严谨认真的习惯。成为外卖配送员后，他同样认真对待送出的每一餐：取餐时与商户仔细确认消费者要求，高效安排送餐路线，又快又稳地将一份份热气腾腾的餐食准时送到顾客手中。

截至目前，徐胜军已累计安全配送订单超20万份，好评率位列区域配送员榜首。他的真诚服务，赢得了顾客的“五星好评”，让他成为片区最受欢迎的外卖小哥。

在徐胜军看来，外卖配送不仅是将餐食送达，更是在服务中传递温暖。工作中，他面带微笑，热情而周到。遇到恶劣天气，他会主动提醒顾客注意安全；遇到行动不便的老人，他会主动帮忙将餐食送到家中；遇到顾客突发状况，他总会毫不犹豫地伸出援手。

2022年，徐胜军在送餐途中发现一名路人晕倒后心脏骤停，他第一时间拨打了急救电话，随后为路人进行了长达十几分钟的心肺复苏，赢得了宝贵的救治时间。

为提升配送技能的含金量，徐胜军积极参加工会组织的职工职业技能竞赛。他在2024年威海市首届网约配送员技能竞赛中斩获冠军，并代表威海参加第八届全国职工职业技能竞赛，在网约配送员项目中获得三等奖。

徐胜军是骑手中出了名的“热心肠”，他先后发动40余名骑手义务献血，献血量共计2万余毫升，他本人也已累计献血6400毫升，并荣获“威海市热血先锋”称号。2021年，他所在站点的一位骑手家中遭遇变故，他不仅个人捐款2000元，还倡议站点骑手奉献爱心，共筹集善款2万余元。

工作之余，徐胜军积极组织骑手参与社区志愿服务活动。疫情期间，他每天奔走于街头巷尾，协助社区进行核酸检测，为居民做好生活物资配送保障，累计志愿服务约1.6万人次。

爱笑的“霞姐”

本报记者 彭冰 柳姗姗 本报通讯员 籍红

“霞姐，你这大休3天，脸盘又圆了一圈。”

“不懂了吧，我这是为这两天降温作准备，有肉不怕冷。”

近日的一天傍晚，吉林石化电石厂中心控制室内，准备上夜班的职工开着玩笑，霞姐幽默的回答让大家都笑了起来，给即将到来的漫长夜晚带来了欢乐。

大家口中的“霞姐”名叫李霞，今年45岁，1997年入伍当兵，2003年转业来到吉林石化电石厂。霞姐特别爱笑，给人一种邻家大姐的亲切感。

23年来，李霞一直扎根一线岗位，曾是原水汽车间1300#空压站“三八”岗的最后一任班长。2024年7月岗位整合，她被分配到中心控制室内操岗位。面对新装置、新操作系统，已是两个孩子妈妈的她，再一次捧起书本，白天熟悉现场，晚上学习理论知识。最终，她以总分第一名的成绩，第一批通过了考核。

“每次夜班轮休，霞姐总是主动承担后半夜的值守，她笑称是为了‘瘦身’，其实是让我们能更好地休息。”同班的孙斌说。

凌晨3点，是夜班人员最困的时刻，而李霞仍然坐在操作盘前，认真浏览着每个画面。

2024年底的一个夜班，也是凌晨3点，李霞发现甲烷氢入口压力缓慢下降，查看工艺曲线图在控制范围内，但她并没有放松警惕，而是一直认真观察。

“班长，甲烷氢阀前压力突然降到0.03Mpa，请确认现场管线是否泄漏。”凌晨5点，对讲机里李霞沙哑的声音穿透寒夜。

班长王旭迅速带人沿着甲烷氢管线沿途排查，并未发现漏点，判断是外管网供气问题。厂协调供气单位及时作出调整，甲烷氢压力慢慢恢复正常。

甲烷氢属易燃易爆危险品，如有泄漏且未能及早发现、及时处理，可能引发生产波动，甚至造成火灾爆炸等恶性事故。李霞的精心监盘，让她获得了工厂“安全卫士”称号。

“李霞无论遇到什么困难，都能保持乐观积极的态度。”班长王旭说。

早上7点45分，临近下夜班的时间，李霞还在和下一个班次的职工认真进行交接。“这两天早晚气温波动大，白天多注意循环水和蒸汽管线的温度和压力……”笑归笑，安全弦可不能松。“一夜的坚守，李霞的脸上略显疲惫，却笑容依旧。

给大国工程当了25年“眼睛”，田国锐在大国工匠人才培训营向新课题发起挑战——
走进清华大学课堂的一线测量员

本报记者 刘建林 李彦斌

3月中旬，田国锐带着最新的课题成果——已在雄忻高铁等在建项目成功应用的一种隧道施工全新技术手段，再次回到清华大学，参加大国工匠人才培训营一期一班第三阶段的学习。

来清华“充电”之前，田国锐把干了25年的工作从头捋了一遍——比照多年来整理的测量失误案例库，逐一复盘施工测量的每个环节、优化每一道工序，同时，自己动手录制、剪辑“微课堂”，讲解测量标准化体系建设。

一直以来，中铁十二局二公司测量大队队长田国锐养成了及时复盘的习惯。从事无巨细的工作，到生活中的言行举止，每隔几日他总要静下心来“拷问”自己：这些天都做了哪些事？有什么教训应该吸取？哪里还能再进行优化？

在清华课堂找到新目标

2024年9月，获得过全国五一劳动奖章、中华技能大赛的田国锐，作为大国工匠人才培训营一期一班的学员，以“大国工匠培育对象”的身份走进清华大学，与一众学术大师和技能大师相遇。

当年，全国总工会实施大国工匠人才培育工程，由220名工匠人才组成的大国工匠人才培训营一期是该工程的标志性项目。

“测量仪器设备越来越先进，为什么测量差错却没有相应幅度的降低？”在培训营与不同领域的大师朝夕相处，进行智慧的碰撞、灵感的激发，田国锐在复盘抛出了关于行业痛点的“灵魂之问”。

在清华大学开阔了眼界的田国锐，决心承担更大的责任——就“人为差错的预防及控制”进行应用研究，通过测量标准化体系建设，向这一行业难题发起挑战。

“人为差错是可以减少、避免和消除的，需要团队的力量，依靠系统管理。”田国锐深知，完善测量标准化体系建设是一项长期任务。

今天43岁的田国锐，已经当了7年测量队队长。多年来，他详细记录了亲历或经多方核实了解到的79件测量失误案例。这个案例库，也是他投身测量标准化体系建设这项长期战斗的底气。

“经历如同一块未经雕琢的玉石，而复盘则是那把精细的刻刀，能将其中的精华提炼出来，转变为宝贵经验。”田国锐相信，无论是工作中还是生活里，善于复盘，都能收获幸福和快乐。

每夜晚临睡前，田国锐都会放下手机，在脑海里复盘。“我性格内向，遇事反应‘慢一拍’，只好过后多琢磨。”他说。

“走过的每一步都算数”

测量员白天跋涉高山深涧，测量放线，晚上复核海量数据，绘制图网。田国锐说，给工程当“眼睛”，靠的是不怕苦不怕累，以及“再多一次测量、再加一次复核”的坚持。

这番道理，田国锐也经常讲给队里的年轻人听。日子长了，大家渐渐意识到，“这是一个略显沉闷的好大哥，对专业较真、认死理，但不管有多忙、多累，他总是会笑着回应大家。”

由于常年奔波在外，田国锐对家里的事几乎搭不上手，免不了听到妻子偶尔的抱怨。田国锐给足妻子情绪价值的同时，也把测量路上的故事讲给妻子听。听多了因松懈心态造成生产事故的案例，妻子更加用心持家，为田国锐撑起和陆安宁的“大后方”。

“在复盘中认识自己，走过的每一步都算数。”田国锐的分享来自切身感受，更能引人共鸣。

21岁那年，田国锐来到甘肃一个新的工地，他自认为有了3年测量经验，凭着扎实的基本功，完全可以胜任班长，结果却落选，随

后报名参加集团公司的技能竞赛，也没能入围。面对打击，田国锐心有不甘，却没有消磨锐气，而是重新审视自我，寻找自身的不足。

田国锐发现，现场用计算器处理复杂测量数据时，眼睛要在资料和计算器间反复切换，导致数据输入效率低，且容易误读数据。能否将口算与盲打结合起来？田国锐开始跟自己较劲。

专业计算器的按键只有黄豆大小，田国锐一有空就用手指感受按键的分布，一天几百次反复练习。时间长了，他的手指像长了眼睛，无论用双手还是单手，都能不看按键就准确快速地操作计算器，做到了简单数据口算“笔到结果到”，计算器盲打“人机合一”。

当好大国工程的“眼睛”

练就绝活的田国锐，终于等来了机会。2010年，28岁时，他拿到了高手云集的中央企业职工技能竞赛入场券。

临近决赛，组委会发布的竞赛评分细则显示，偏重考察测算精度，而此前3个月的集训中，田国锐更多的是在练习测量速度。

这种“错位”并没有影响田国锐，他迅速调整好心态，比赛中，第一项二等水准测量，他以闭合差0.21毫米的高精度提前18分钟完成；第二项施工放样测量，他提前22分钟完成，精度满分；第三项平面控制测量，他以角度闭合差0.6秒、全长相对闭合差1/360000的高精度提前24分钟完赛，创下精度满分且3个单项速度最快的纪录，斩获大赛金奖。

“这个机会我等了整整10年。在登上领奖台的那一刻，我选择清空自己，把心态归零。”此后，田国锐放弃了不少机会，他没有像很多测量员一样选择转岗，而是继续深耕专业，当好大国工程的“眼睛”。

藏南地区的拉林铁路巴玉隧道全长13073米，隧道进出口位于雅鲁藏布江岸坡，临江高陡岸坡的特殊地形使得隧道无法增



田国锐在参加中央企业职工技能竞赛工程测量工种决赛。受访者供图

加工作面，测量难度陡增。

“如果对隧道洞口的测量有1毫米的误差，掘进7015米后就可能会偏出数米，最终将无法与山对面的隧道准确对接。”为减少短边对方位角传递的影响，田国锐摸索研发出“主副导线网控制双洞隧道测量工法”，将隧道在地面模拟，反复进行贯通试验。为了提高精度，田国锐反复进行洞内导线测量，一进洞就是30多个小时。

隧道贯通时，横向贯通误差不到允许误差的一半，田国锐和同事们创造了高原铁路隧道独头掘进距离最长的纪录。

隧道贯通那天，吃了数不清的泡面，没睡过几个安稳觉的田国锐，用一顿庆功酒释放了3年的压力。

在高铁建设大发展时代，田国锐参与了一批国家重点工程隧道的测量控制，主持研发施工关键技术116项，创效1551万余元。

图片故事

坚守荒山植绿 杂草坡变“花果园”

近日，吴光荣（左一）与村民在贵州省龙里县颐光山林油茶生态园里搬运油茶树苗。

吴光荣的老家在贵州省雷山县方祥乡。2001年，吴光荣从黔东南州民族林业学校毕业后，一直在外从事园林绿化等工作，也靠园林绿化赚到了人生“第一桶金”。

2013年，对林业有着特殊感情的吴光荣在贵州省龙里县冠山街道平西村承包了4000余亩长满杂草的荒山，逐步建设发展成为以油茶种植为主，绿化苗木、精品水果、林下养殖等为辅的颐光山林油茶生态园。他坚持“以短养长、以山养山”的发展模式，带动当地300余名农户到基地里务工，既解决村民“家门口”就业增收问题，又让千亩荒山变成了青山。如今，吴光荣经营的生态园已经成为当地乡村振兴的支柱产业之一。

新华社记者 杨文斌 摄



从站“蛋糕”到进楼宇、跑社区，东方明珠女警中队用心守护金融城平安——

陆家嘴有一道最美风“警”线



本报记者 裴龙翔

“原来，我们女警1999年就已经开始驾驶两轮摩托执勤执法了，好飒。”上海浦东公安分局交警支队一大队东方明珠女警中队的新晋女警朱菱感叹说。近期，在东方明珠女警中队，一张拍摄于25年前的老照片引发女警们的讨论。这张照片也如同一把钥匙，打开了时光大门，将上海唯一一支女警中队的“前世今生”展现在大家面前。

从东方明珠女警岗组到如今的女警中队，从两轮摩托到倒三轮摩托，从指挥员到交通共治，25年间，女警们坚守初心，在浦东开发开放中，用女性独有的温柔与坚韧，守护这座金融城的平安。

骑摩托的“宝藏”警花

1999年，浦东新区的快速发展以及一系列重要国际活动的举办，对交通管理提出了

更高要求。在此背景下，东方明珠女警岗组应运而生。

当时的女警面临诸多挑战，其中之一就是要在2~3个月内学会驾驶摩托车。

浦东公安分局指挥处民警鲍佳运，是首批加入女警岗组的民警之一。回忆起那段时光，她说：“那时，我们作为标兵站在世纪大道上，压力非常大。但是，没有一个人退缩，因为我们知道，我们的工作关系到浦东的交通秩序和安全。”

女警岗组的成立，不仅提升了城市的交通管理水平，也展现了女性在现代城市交通管理中的独特魅力。

从站“蛋糕”到进楼宇、进社区

随着城市发展和交通管理工作的迭代升级，东方女警岗组演变成女警中队，她们工作的区域也从最初绵延世纪大道5.5公里、10个路口的“一点、一线”，扩展到了现在1.7平方公里的陆家嘴核心区“一辖区”。

2008年加入东方明珠女警岗组的张丹青是女警中队的第一任中队长。她告诉记者，由于“浦东第一岗”位于小陆家嘴核心区域，是连接浦东和浦西的交通要道，四周交通状况如蛛

网般错综复杂，加之陆家嘴金融贸易区的七大商圈、200多座商务楼宇，密集的人流车流，时刻考验着女警们的应变与处置能力。

“那时，我们站在路口庞大的‘蛋糕’指挥台上，身着统一制服，每个高峰时段都要疏导数千辆途经车辆。”张丹青回忆说，350组手势指挥、150个转身、1000次吹哨，是当时每一位女警早晚高峰的基本工作量。挺拔的身姿、铿锵有力的指挥手势，东方明珠中队的女警也因此成为陆家嘴一道亮眼的风“警”。

如今，随着交通精细化管理，明珠女警守护城市交通的职能也从原先的站“蛋糕”，变成了进楼宇、进社区、进学校。除了机动车的管理疏导，他们还要通过各项交通安全宣传活动向市民讲解交通法规，提高市民的交通安全意识。

帮白领疏堵，给“小哥”找车位

90后黄琳璐是明珠女警中队的副中队长，她和女警们正面临全新的城市交通治理挑战。

陆家嘴金融贸易区的上下班高峰期，出租车、网约车、私家车蜂拥聚集在楼宇出入

口，为了畅通白领的通勤路，女警们以“陆家嘴楼事会”为平台化身“楼宇交警”，加强警企沟通、开辟临停区域，缓解了瞬时拥堵问题。

辖区外资企业多、外籍友人多，而各国通行规则、交通标志不尽相同。女警们还发挥自身的英语优势，制作图文并茂的宣传单，开展“扫楼式”交通安全宣传。

近期，在她们管辖的小陆家嘴核心区域内，还新增了16个非机动车停车位，这也是东方明珠女警中队在日常工作中的又一创新之举。

原来，小陆家嘴核心区白领对于外卖、快递的配送需求非常大，但“小哥”在这片非机动车区域面临“寸步难行”的困境。女警们通过走访调研，变堵为疏，依托外卖骑手交通安全联盟，与外卖企业积极沟通，通过警企合作，推出了“P(停车)+W(步行)”配送新模式，解决了核心区域外卖配送的痛点。

“这16处点位都是女警和女辅警一起，利用碎片化时间一点点‘走’出来的。”黄琳璐表示，队员们还贴心标注出了每一个点位距离每一栋楼宇的步行时间。

陆家嘴的林立高楼之下，用脚步丈量初心，用温柔重塑秩序，她们是明珠塔下的“明珠”，也是这座城市的守护者。