

一间小屋,29年来服务超百艘船舶的数万名船员,无数暖心故事在此汇聚——

# 码头有座“幸福船员小屋”

本报记者 叶小钟 本报通讯员 徐丘廉 李佳政

“这里健身器材、书籍、应急药品应有尽有,能满足日常所需,让我们踏上码头就有回到家的温暖感受。”近日,在中交广州航道局有限公司广州港(南沙)项目部“幸福船员小屋”,“万倾沙”轮船长王涛退去一身疲惫后,吃上了可口的饭菜。

1996年,中交广州航道局有限公司在南沙设立项目部时同步建设职工服务点,也是“幸福船员小屋”的雏形。29年来,先后有数百艘船舶的数万名船员在此享受服务,无数暖心故事在此汇聚。目前,“万倾沙”“浚海2”“广州号”3艘船舶正在小屋周边作业,还有数艘自有船靠泊检修,小屋成了船员们休憩的港湾、身心健康的守护站。

## 船上与小屋“无缝对接”

“幸福船员小屋”室内面积50多平方米,布置动静分区:阅读区域整齐地摆满了桌椅和书架;会客区域内,空调、冰箱、微波炉、药箱、按摩

椅、充电设备等一应俱全;室外,开阔的活动区建有一个标准化篮球场,一墙之隔还有大型羽毛球馆。平时,由项目部综合部的3位管理人员负责维护小屋日常运行。

夏日炎炎,当太阳炙烤着甲板,船员们汗如雨时,小屋的工作人员会送上一箱箱清凉解暑的饮品和防暑药品。冬日寒风呼啸,小屋又变成温暖的避风港。

船员工作具有独立性,每名船员都有特定的职责,互相之间不可替代,这意味着他们上船工作、下船休假都要有科学的计划。而遇到特殊情况时,小屋的作用就立刻显现出来。

2024年11月20日,在船上工作的王涛得知母亲身体突发不适,万分焦急。船长得知情况后立刻通知小屋负责人,开启一场船上与小屋的“无缝对接”:船上负责安排人员接替王涛工作,小屋则安排交通船接王涛登岸,并安排专车接送其直达白云机场,让他能第一时间赶回家。“小屋的服务周全、周到,在我最需要的时候伸来了援手。”谈及此事,王涛感慨良多。

## 船员的物资补给站

“幸福船员小屋”是在企业党委、行政的支持下,由工会建立起来的。小屋外设有传达室,经常能看到快递包裹,收件地址大多是“幸福船员小屋”。

“这些包裹都是船员的,我们代收后,由专人分拣,每天安排车送至码头,再由交通船送到作业船上。”广州港项目党支部书记、工会主席潘耀告诉记者,“年前,我们还为在港的每一艘船舶各送上一只全羊,让坚守岗位的船员兄弟在船上享用美食。日常一周一次送食物上船,一些船用备件每日配送,还不定期送上时令水果蔬菜。”

“除了船员外,小屋还接待环卫工人、快递小哥、外卖配送员等其他户外劳动者前来休息、充电。”潘耀介绍,“为了让更多人享受到小屋的服务,项目部在高德、百度地图设置了定位,大家可导航过来。”

日子久了,许多户外劳动者也习惯把小屋当成歇息地。经过口口相传,越来越多周

边大型企业的职工聚集于此,讨论工作业务,切磋球技。

## 服务内容不断扩容

日前,“幸福船员小屋”迎来一群特殊的客人——由当地医院专家组成的爱心服务小组。他们带着听诊器、血压计和中医健康手册,来为船员们体检,开展健康知识专题讲座。如今,这样的服务活动成为小屋的常态。

“大家注意啦,长期海上作业,颈椎和腰椎可是咱们病痛的‘重灾区’。”一位中医专家边说边示范简单的中医推拿手法,船员们围成一圈,学得十分投入。

2024年11月29日,广东省海员工会为“幸福船员小屋”挂牌并提供支持后,小屋的服务内容不断扩容。

此外,项目工会以小屋为平台,开展系列共建共享专题活动。邀请船员及家属到小屋开展“廉洁齐家 共赴美好”职工家属进项目活动,拉近企业“大家”和船员“小家”的距离,让远航归来的船员感受到家的温暖。

## 就业服务进校园

3月20日,求职学生(右)和招聘方代表在招聘会现场交谈。

当日,环渤海城市联合招聘高校毕业生春季专场活动在天津职业技术师范大学启动。来自环渤海地区的智能制造、生物医药、电子信息技术等行业的400多家企业提供岗位1.1万个。此外,活动现场还设立就业服务台,为学生提供简历优化、面试技巧、职场礼仪等指导。

新华社记者 赵子硕 摄



## 中国石化湖北襄阳石油工会：“问题解决会”让职工诉求落地

本报讯(记者张坤 通讯员杨洋 潘磊)“遇到下雨下雪和烈日当头时,卸油人员在现场没有遮挡,希望能够改善卸油作业工作环境。”近日,在中国石化湖北襄阳石油工会组织召开“问题解决会”上,一名职工提出诉求。随后,通过JSA现场安全评估,当场决定为180座加能站全部配备大型遮阳伞,保障职工健康,提高安全系数。

“问题解决会”是中国石化湖北襄阳石油工会近年来为职工办实事的重要抓手,即把过去的“问题分析会”“问题协调会”变为“问题解决会”,协调各部门、各环节,针对问题形成具体的解决措施,把基层职工的合理诉求办好。“问题解决会”由工会组织召开,在商谈重要问题时还邀请公司相关负责人参加,进一步促进职工诉求的落地。

在收集上来的职工诉求中,有很大一部分问题集中在基层职工人手不够方面。通过召开“问题解决会”,公司营销、发展、人力等部门提出“自助加油”的解决措施,有效降低了职工劳动强度,缓解了人手不够的问题。

近年来,中国石化湖北襄阳石油工会通过深化“问题解决会”工会工作品牌,解决了职工提出的山区小站吃水难、偏远站无空调、职工技能提升培训不足、文体活动等50余项诉求,建设了职工之家、职工书屋、爱心驿站等职工服务阵地,获评全国最美工会驿站、市级先进职工小家等称号。

# “集体协议让我们心里踏实、工作更有奔头了”

本报记者 张楠 本报通讯员 宋丽梅

与迪尔出行签订集体协议后,看到明确在白纸上写下的福利待遇、民主管理等议题,司机们竖起大拇指,打心底生出了归属感。“集体协议让我们心里踏实、工作更有奔头了!”近日,迪尔出行司机李师傅笑着说。

迪尔出行平台隶属于山东青岛路远信息技术有限公司,目前为全国57个城市提供网约车服务。网约车司机与企业平台不建劳务关系、不签署劳动合同,各项权益难以保障。2024年8月,青岛市北区总工会在走访调研过程中发现这一情况,于是按照一行一策、一企一策的方式,推进迪尔出行集体协商筹备工作。

为了让协议内容更贴合司机的实际情况,迪尔出行通过司机端APP与微信群发起调查问卷,征求意见,并组织协商会,面对面了解司机的诉求。

“我希望平台给司机多一些表达诉求的渠道。”协商会上,司机代表李师傅说,“司机有很多意见憋在肚子里没地方说,希望我们的声音被更多人听到。”根据李师傅的意见,企业工会主席姜祥要求在条款中增加一条:迪尔出行将不定期举办面向各区域城市司机代表的线上恳谈会,了解司机们的真实想法与需求,对存在的问题进行针对性的优化与改进。

经过3个月的意见调研、组织协商、协议起草与完善等筹备工作,2024年11月1日,在青岛市总工会的统筹指引下,在市区总工会积极推进下,平台首席代表与企业工会主席签订了《“迪尔出行”网约车司机权益保障集体协议》。该协议覆盖全国迪尔出行平台注册司机,围绕司机关注的工作评估、奖励表彰、民主管理、薪酬结算等议题做了详细规定,并创新性引入特殊人群关怀政策,对退役军人、轻微残障人士予以特定情况下的免佣待遇,提高司机收入。

平台司机汤师傅身患疾病,不能长时间出车,生活负担重。依据集体协议相关条款,迪尔出行给予汤师傅终身免佣金的优待。“签订集体协议真是一件大好事,切实为我们司机办实事、做好事,让我们感受到集体的关怀和温暖。”暖心条款让汤师傅备受感动。

集体协议保障了司机的合法权益,提高了司机对平台的归属感,实现司机与平台企业的互利共赢。迪尔出行平台发现,集体协议签订后,虽然给司机的福利待遇提升了,看起来平台的成本增加了,但司机的积极性上来了,仅两个月时间,平台注册司机从52万余名涨到56.8万余名。

近年来,市北区总工会积极推进新业态行业集体协商工作,目前,该区签订新业态行业集体合同3份,覆盖企业12家,覆盖新业态劳动者57万名;签订新业态企业集体合同18份,覆盖企业18家。

## 贵州工会举办劳模工匠示范宣讲活动

同时启动思政专家名师库建设

本报讯(记者李丰)3月18日,贵州“中国工人大思政课”专家名师库启动暨首场“劳模工匠讲 青年职工说”示范宣讲活动在中国航发红林公司举行。活动由贵州省总工会主办、省国防工会承办,贵州省人大常委会副主任、省总工会主席桑维亮为专家名师库讲师代表颁发聘书,并宣布贵州“中国工人大思政课”专家名师库建设启动。

在专家名师理论宣讲环节,中国航发贵州红林公司党委副书记、工会主席王新明讲述了自己积极投身“三线建设”,为国防事业贡献青春的经历。在“劳模工匠讲 青年职工说”环节,全国先进工作者、贵州省疾控中心副主任医师柯伟讲述了自己30年来践行“人民至上、生命至上”的故事。贵州省五一劳动奖章获得者、省公路工程集团纳雍至晴隆高速公路第T12合同段项目经理陈磊分享了贵州交投团队以7项国际技术,构建贵州“桥梁家谱”的故事。

当天,来自贵州省能源化学工会、省国防工会、遵义市总工会的陶安、陈斌、常红亮、代萍等劳模工匠代表,以丰富多样的形式开展宣讲活动。他们结合自身经历谈心得、说体会、讲感受,阐述了劳模精神、劳动精神、工匠精神的深刻内涵。活动现场,12名来自全省各行各业的劳模工匠和思政课教师受聘成为专家名师库讲师。

贵州省总工会党组书记、副主席彭昱介绍,今年,贵州省总实施职工群众思想政治引领建设工程,通过组建一批专家名师库、录制一批精品课程、制作一批文化产品等举措,全方位整合工会资源,做强贵州“中国工人大思政课”。随后,“劳模工匠讲 青年职工说”示范宣讲活动还将走进高职院校、机关单位等。

## 新闻特写

# 劳模、职工“看变化、享成就”

本报记者 祝盼 毛浓暖

“1984年,我们驾驶的还是三个轮子的出租车,行驶的是泥泞的土路,大路边是瓦坯房,之后一年一个变化。今天观摩了西安市各处发展变化,太让人振奋了。”近日,在长安云·“一带一路”城市展示体验中心的陕西省西安市规划馆内,观看并了解西安市的变迁及规划愿景后,作为西安市最早一批出租车司机的西安市劳模米少章感到无比自豪与振奋。

为让劳模、职工“看变化、享成就”,西安市总工会以“看西安发展新成就 做时代最美奋斗者”为主题,邀请来自全市各行各业的全国、省、市三级的300名劳模及一线优秀职工代表,观摩多个重点项目,亲眼看、亲手触、亲耳听城市的发展与变化。

在西安图书馆新馆——长安书院内,简洁明快的原木色和流畅的线条感,让劳模和职工代表直呼“高颜值”,纷纷拿出手机拍照留念。随后,大家参观了这里的少儿服务区、无障碍服务空间、中文图书阅览区、青年交流空间、古籍展览馆、数字化阅读区,不时停下脚步,或翻阅书籍,或小声讨论。

3天的观摩时间,劳模及职工代表走进市人民体育场、市青少年活动中心等西安市8个重点民生项目,见证时代发展成果。在西安市科技馆,亲手触摸时代发展的最新科技成果;坐上红旗铁路公园里的小火车,感受从一片荒芜到高楼林立、科技园区遍布的时代巨变;走进市工人文化宫,体验职工文艺的繁荣……

观摩的最后一站,大家来到改造后的西安市工人文化宫,聆听职工文化阵地建设背后的工会故事。“回到岗位上,我一定更好发挥劳模作用,不断发光发热。”分别前,劳模冯晓璐激动地对大家说。



## 趣味活动绽放“她风采”

近日,中铁十一局三公司工会举办趣味主题活动,50余名女职工参与。据悉,活动包括猜灯谜、座谈交流、赏梅采茶、非遗手工制作及法律讲堂等,在放松女职工身心的同时,增强她们的维权意识。 本报通讯员 郭荣彪 杨小玲 摄

永远跟党走 奋进新征程  
庆祝全总成立100周年·巡礼

## 阅读提示

从新中国成立初期发动职工开展“献纳器材运动”,助力企业尽快恢复生产,到20世纪80年代实施“温暖工程”,构筑服务和维权体系,再到如今开展数智化建设提升服务效能,辽宁工会始终坚持党的领导,推动工会工作在继承中创新,在创新发展中。

本报记者 刘旭

20世纪初,随着东北地区工业的初步发展,辽宁成为重要的工业中心,工人阶级逐渐形成,工人运动开始萌芽。

1954年8月,辽宁省召开第一届会员代表大会,宣告建立辽宁省工会联合会,后更名为辽宁省总工会。从新中国成立初期发动职工开展“献纳器材运动”、合理化建议活动帮助企业尽快恢复生产,促进技术

辽宁工会打造“1+3+7+N”工会工作落实体系,团结动员广大职工建功立业、开拓创新——

# 唱响“咱们工人有力量”为东北振兴作贡献

交流协作,到建设“职工之家”,实施“温暖工程”,构筑服务和维权体系,辽宁工会始终坚持党的领导,服务职工需求,团结带领广大职工为辽宁经济社会发展贡献力量。

2023年,辽宁省总工会回顾辽宁工运发展历史,梳理概括出新时期“1+3+7+N”工会工作落实体系,出台奋力开创新时代新征程辽宁工运事业和工会工作新局面的实施意见,要求聚焦省委中心工作,深入推进“学当建”“三走进”“讲懂守”3大专项行动,力推组织动员职工建功立业、履行工会基本职责、深化改革和建设等7项重点工作,全年清单化、项目化完成工作项目351个,推动辽宁工会工作在继承中创新,在创新发展中。

## 团结动员职工建功立业

1948年,辽宁工会紧紧围绕“恢复生产、支持全国解放战争并开展社会

主义建设”的大局,发动职工群众开展一系列活动。在1945年9月末成立的沈阳市总工会,率先于1948年11月向全市职工群众发出“努力生产支援前线,献纳器材建设工厂”的号召,一场轰轰烈烈的“献纳器材运动”很快在全省展开。

助力辽宁全面振兴、全方位振兴取得新突破,始终是辽宁工会的重要使命。

2024年6月,徐大堡核电站项目主题劳动竞赛在葫芦岛市兴城项目现场启动,掀起后续机组建设的生产高潮。13家单位1万余名职工奋力拼搏,完成4号机组核岛穹顶吊装工作。据悉,近年来,围绕全省重大战略、重大工程、重大项目、重点产业,辽宁省总工会开展主题劳动竞赛7781个,参与职工184万人。

1946年,旅大职工总会成立。在东北化学工业等企业发动职工合理化

建议的基础上,从1948年开始,合理化建议活动成为旅大职工总会组织开展的一项重要工作,并很快推广到辽宁全省乃至全国。

近年来,为激发产业工人的创造潜能,辽宁省总工会精心培育153个省级劳模和职工创新工作室,实现科技成果转化3172个。2024年,广泛开展“四技五小两比”群众性创新创造活动,取得创新成果5.1万余个。

## 变“问题清单”为“成效清单”

2023年7月,辽宁省总工会开展“走进职工群众家里,走进职工群众心里,走进职工群众心里”专项行动。通过走访企业职工、走访职工家庭等方式,与职工建立常态化联系制度。截至目前,省市县三级工会干部联系职工7.5万名。

辽宁工会温暖服务职工的传统历经岁月积淀始终如一。

20世纪80年代末,受多种因素影响,辽宁省亏损企业、停工待工企业不断增多,一些职工生活陷入困境。为此,辽宁省总工会提出建设职工“温暖工程”,得到省委、省政府大力支持。如今“送温暖”工作已成为辽宁工会的一项品牌工作。

变“问题清单”为“成效清单”,辽宁工会推出多项暖心服务:打造“工”字系列职工文化品牌,带动全省各级工会赛事活动544场;建设职工法律援助服务站1104个,提供法律咨询1.4万人次;制定关爱凝聚新业态劳动者23项服务清单,建成工会驿站5100个……

日前,在沈阳市鑫鼎物流园,沈阳市总工会开来了“流动”体检车。“有B超、心电图,还有心理测评,全是我们需要的。”货车司机纷纷报名。一次“流动暖新”活动,吸引150名货车司机集中入会。

## 从“职工之家”到“智慧工会”

微信小程序提交入会申请,申请通过后便可成为会员;女职工用平台发放的二维码到医院做“两癌”筛查专项体检,慰问金直接在线上发放……如今,这样的工会服务在辽宁已成为常态。

2月26日,由辽宁省总工会推出的“辽工服务”平台上线,全省1100万名工会会员基础数据录入平台。这是辽宁省总工会用人工智能、数字赋能倒逼工会工作流程再造、系统重塑的举措之一。

1983年,锦州市总工会开展“争创‘职工之家’、争当‘工人之友’”的“双争”竞赛活动。全市各级工会在生产一线纷纷建起服务职工的小食堂、小休息室等,让职工感受到了工会的温暖。

2024年开始,辽宁省总工会健全新时代职工之家服务阵地体系,整合工人文化宫、疗养院、工会驿站、女职工关爱室等服务阵地1.6万个。此外,为锻造出一支本领过硬的工会干部队伍,辽宁省总工会持续开展“讲政治、懂规矩、守纪律”教育活动,把党纪学习教育融入日常、抓在经常,举办能力素质提升等多项培训,培训工会干部12万人次。