

当好企业的“超级管家”，蹚出基层治理新路

本报评论员 韩轲超

联络工作,成功破解“入驻企业2万多家,经济发展办公室只有8个人”的难题;不到一年时间,解决企业经营、政策、人才等方面问题320余个……据3月18日《人民日报》报道,针对辖区企业需求多元化、人员类型多样化的特点,浙江杭州市余杭区仓前街道探索成立实体化运行的科创社区,为企业提供全生命周期服务,实现了多方共赢。

科创社区里,只有园区楼宇、大小企业,户籍人口为零。成立这一社区正是基于辖区科创企业集聚的特点,也深入了解了服务对象的需求,目的是尽最大可能倾注优质资源和精准服务,推动企业发展、经济发展。这一探索实现了产业社区向“精准治理”的蜕变,也带来了不少启示。

比如,基层治理没有完全可以照搬的经验,从实际出发、因地制宜是优解。我国幅员辽阔,各地自然资源禀赋不同,历史文化和发展状况不一,经济基础和特色产业各异——学区型社区可以聚焦教育配套、工业型社区可以侧重关注劳动关系、老龄化社区可以注重完善养老服务……只有切实摸准自身定

位,才能打造出更“合脚”的“鞋子”,走得更稳更远。

比如,敢于动真碰硬、攻坚克难,是基层干部应有的作风。在科创企业集聚的社区,依靠8个人来服务2万家企业,显然不现实。为更好地延伸工作触角,科创社区招募“超级志愿者”作为“园区长”开展联系对接工作,这种先行先试彰显了干事创业的魄力和能力,也是对一些惯性思维的一种纠偏。基层干部跳出“舒适区”、敢做“拓荒者”,才能更好地为民造福,基层治理才能更有的放矢。

比如,优化营商环境需要顶层设计,同时离不开基层治理层面无微不至的关怀。社区作为社会治理的基层单元,在优化营商环境的过程中扮演着“最后一公里”的角色。时下,有的社区设立了企业服务站,为企业提供工商注册、政策咨询等一站式服务,减少企业行政成本;有的社区推出了“企业服务官”制度,协助解决人才公寓申请、员工子女入学等问题;还有社区设立了“商事调解中心”,帮助企业快速化解劳动争议、商

业合同争议,降低诉讼成本……不难想见,更多企业集聚的社区从管理向服务和赋能转变,切实为辖区企业当好“管家”和“保姆”,不仅有助于提升基层治理的精细度,推动优化营商环境的好政策更高效落地,而且有利于激发辖区企业的生产力和创新性,带动整个地区的蓬勃发展。

从多年前四川成都曹家巷成立“居民自治改造委员会”、打造居民自治拆迁的样本,到北京东城区一些社区邀请热心居民担任“小巷管家”、激活社会治理的“神经末梢”,再到上述浙江余杭科创社区的实践,近年来,基层治理走向专业化、规范化的同时,创新脚步亦未停歇,诸多群众、企业和地方从中受益。

当然,基层治理任务复杂而艰巨,进一步激发基层创新能力、让基层干部敢想敢干,还需进一步为其“松绑”“减负”,建立必要的激励和容错机制。当面向基层的摊派越来越少,基层干部和群众的治理智慧和能动性会得到更充分发挥,基层治理现代化的生动实践也会越来越多。



更多企业集聚的社区从管理向服务和赋能转变,切实为辖区企业当好“管家”和“保姆”,不仅有助于提升基层治理的精细度,推动优化营商环境的好政策更高效落地,而且有利于激发辖区企业的生产力和创新性,带动整个地区的蓬勃发展。

辖区企业多个项目回款困难,社区公共法律服务驿站律师登门拜访,从专业角度给出建议、耐心指导;效仿传统居民社区的楼长制,设立“园区长”,负责园区与社区的日常

“三天拿证日薪翻倍”? 特种作业不容“蚊叮虫咬”

丁家发

“三天拿证!零基础考取特种作业资格”“持证日薪翻倍,扫码可验”——近期,部分商家通过假冒政府网站、伪造二维码验证等手段,兜售假特种作业证件。这些流向建筑工地、矿山企业等领域的“特种作业证书”,成为威胁安全生产的隐患。(见3月18日《中国青年报》)

特种作业涵盖电工作业、焊接与热切割、高处作业、制冷与空调作业以及煤矿安全作业等,与安全生产密切相关。比如,生活中的电梯维保也属于特种作业,其从业者资质如何,直接关乎公共安全。就此而言,特种作业人员资质可以说保障安全生产的一道防线,持假证上岗无疑会成为一颗“定时炸弹”。

持假证上岗实质上属于无证上岗,安全隐患极大。如2022年河南安阳“11·21”特别重大火灾事故,企业老板在没有任何防护、没有任何培训、没有取得焊工证的情况下,违规作业引燃大火,造成42人遇难。2023年浙江武义“4·17”重大火灾事故,4名无证电焊作业人员违法施工引发火灾,造成11人遇难。

我国安全生产法规定,生产经营单位的特种作业人员必须按照国家有关规定,经专门的安全作业培训,取得相应资格,方可上岗作业。然而,当前社会对特种作业人员的需求与持证人员数量存在明显“剪刀差”。这种供需失衡加剧了资质造假乱象:企业对求职者证件真伪“睁一只眼闭一只眼”;从业人员因培训成本高、时间投入多,选择买假证;一些商家、中介或培训机构在利益面前不择手段……

特种作业证件造假黑灰产背后的从业人员需求量大、监管不足等问题,需要从制度设计、执法协作、技术支撑、人才培养等多个维度综合施策。首先,要让特种作业资质实现信息共享和数据比对筛查,压缩假证的生存空间。其次,持续开展常规性打假,对一些培训不规范或“给钱就发证”的机构、仿冒证件的网站进行严厉惩戒制裁。此外,要在职业教育、产教融合等方面思考,如何增大技能型劳动者的培养规模,缩小专业从业者数量不足的缺口。

安全生产绝不是儿戏,期待通过严厉整治,让制售假证的非法链条失去生存土壤,持续夯实安全生产防线,让“高高兴兴上班来、平平安安回家去”落到实处。



图说

“创意”?

据公安部消息,近日,四川巴中公安在工作中发现,本地三名网络主播为快速吸粉牟利,在直播PK连线中约定“败方”到人流密集区域进行低俗表演。当日直播PK结束后,三人如约进行低俗表演并录制视频发布至网络。目前,三人已被警方依法处罚。

近几年,网络主播为博流量秀下限的举动实在不少,上述“斗狠PK”式直播便是其中一种。主播通过连麦互动,约定对赌内容和方式,输方要接受事先商定的出格惩罚,这一切只为最大限度地吸引观看、赚取流量。将低俗当创意、把庸俗作卖点,不仅是网络歪风,还会对现实社会的文明成色、治安状况、社会稳定等产生不同程度影响。上述三名主播被罚,对一些“不走寻常路”的主播来说是一种有力震慑,而从长远看,治理此类乱象,需尽快终结“黑红也是红”“毒流量也是流量”等逻辑,让“毒流量”人人喊打。

赵春青/图 乐群/文

给保洁员一处休息空间,让“被尊重”的温暖熨帖人心

李戈

蜷缩在厕所隔间、躺在大厅角落……据荔枝新闻报道,近日,不少年轻人在社交媒体上关注保洁员的工作环境并呼吁为他们设立休息室,这引发媒体广泛关注。

当下,很多保洁员的工作环境确实存在一些短板。他们在写字楼、商场、学校、医院等场所辛勤工作,休息时往往只能在走廊、楼梯间或厕所的小角落里,让人看了十分心疼。

从劳动关系角度来看,保洁人员一般是外包公司的员工,流动性较大,用人方往往不会为他们单独提供休息间,况且很多时候也没有这样的条件。在空间规划方面,公共场所通常优先满足核心功能需求,而像保洁员这样的“边缘化服务”劳动者的

休息需求往往被搁在次要位置,劳动者只好自己解决。

现实中,并不是每个用人方都有条件为保洁员配备休息间,但我们仍希望用人方可以根据自身实际情况,尽最大努力为这些劳动者提供一处休息空间,或者努力改善其工作环境,这不仅是劳动者的诉求,还是用人方应有的关怀与温度。比如,最大限度挖掘和利用资源,为保洁员打造一个更加卫生、条件更好的休息区域,或者为他们发放保暖用品、卫生用品,在物质关怀的同时再多一些精神关怀等。

从关注农民工蹲在街角解决一餐一饭,到看见保洁员蜷缩在厕所休息的痛点,关爱一线劳动者是文明社会的精神底色。文明,不仅体现在繁华都市楼房的高度,更体现在对待每一个普通劳动者的温度——尊重和关怀那些看似“无足轻重”的劳动

者,呵护他们应有的尊严和体面,这其实是用人为乃至整个社会都应深入思考和解决的问题。

近年来,为给一线劳动者权益做加法,很多地方进行了积极尝试。希望相关实践能够更多一些,让更多劳动者感受到“被需要”“被尊重”的温暖与尊严。

呼吁为保洁员设立休息室,本质上是在呼吁呵护劳动者的体面、凝聚“体面劳动”的共识。在各方积极努力构建和谐劳动关系的现代社会,保障每一个劳动者应有的尊严,是我们的共同责任。期待更多地方和用人单位能够行动起来,为保洁员等基层劳动者创造更好的工作环境,并给予其更多精神关爱,为他们抚平生活在“褶皱”里的忧虑。

一处小小的休息空间,是文明社会的标点符号,而这篇充满和谐旋律的文章,需要我们一起续写。

教育的工具和方法发生变化,学生能力的培养方式就应随之变化。其中,对于学生的启智、心灵的培养和基本认知能力、解决问题能力的培养,都是不能放松的。

AI时代的学习,是应该让AI成为人的工具,而非我们的大脑。滋养精神世界的,不是现成的答案,而是寻找答案的旅程。背《项脊轩志》时,AI能提示这是明代散文,但无法让人体会“庭有枇杷树,亭亭如盖矣”背后的生死离别;学《祝福》时,AI能分析社会背景,但代替不了人们共情祥林嫂反复说“我真傻”时的绝望与哀伤……这些对人性的洞察、对生命的感悟,是技术无法替代的人类文明最珍贵的火种。

读书,世界就在眼前;不读书,眼前就是世界。未来的世界可能会被AI重塑,但有些东西永远不会变:人类对未知的好奇、对真善美的追求、对在探索中成长的执着……在AI浪潮中,做那个不被算法定义和裹挟的自己,或许是对“AI时代为什么还要读书”的最好回答。

融媒作品选粹

“强制下班”,网友为什么会吵翻?



近期,有关“强制下班”的话题屡屡登上热搜。不管是赞是踩,加班总是能戳中职场人的痛点,让无数网友瞬间有了满满的吐槽欲。“强制下班”对职场人来说无疑是件好事,但网友为什么还会有这么多槽点呢?一起来分析。

(本报记者 贺少成 李逸萌 武俊豪)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《工视点:“强制下班”,网友为什么会吵翻?》



“妈妈岗”让就业育儿两不误



近日,2025年全国城市联合招聘哈尔滨站暨“三八”专场招聘会举行。本次招聘会提供了包括制造业、服务业、信息技术行业等多领域岗位。此外,专设“妈妈岗”招聘区,为妈妈们提供灵活就业岗位,让她们在工作时间、管理模式相对灵活的情况下兼顾工作和育儿。

(本报记者 张世光 本报实习生 罗超琳)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《2025年全国城市联合招聘哈尔滨站专设“妈妈岗”》



辞退未完成“军令状”员工,合法吗?



2022年11月,陈某人入职一建筑公司。2023年5月,该公司与甲方公司签订“军令状”,承诺交付检查中综合成绩不低于80.08分,并在公司大会宣布,陈某作为技术部门负责人参会。然而,该项目未达到目标成绩,公司以此为由,决定辞退陈某。此案中的“军令状”是否属于用人单位的规章制度?法院如何判决?一起了解。

(本报记者 周倩 李逸萌 窦菲涛)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂 | 辞退未完成“军令状”员工,合法吗?》



匠心独运让冰润如玉



在即将完工的冰壶赛道上,作为中国冰壶国家队首席制冰师的刘博强俯身轻触冰面,用指尖感知着每一寸细微变化。刘博强介绍,因冰壶制冰师培养周期长、标准严苛,这一职业在我国的从业人员仍旧较少。他坚信,随着中国冰雪运动的发展,在不久的将来,来自中国的冰壶制冰师将以更加精湛的技艺为高水平赛事服务。

(本报通讯员 赵海山)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《匠心独运让冰润如玉 | 三工视频·新360行之冰壶制冰师》



文字整理 赵琛

读书的“笨功夫”是AI学不会的“魔法”

胡欣红

“当校长慷慨激昂地要求每一位老师必须学会用DeepSeek时,我的学生质疑:人为什么要念书?我为什么要记那么多东西?不是有AI吗?我问它就好了啊”——据极目新闻报道,不久前,在湖北武汉某中学举行的高三百日誓师大会上,一位老师在演讲中告诉学生为何要读书:使唐僧成为唐僧的并不是那卷经书,而是那段取经的路。这段视频被传上网络后,收获了上百万网友的点赞,引发了许多人关于“为什么学习”“如何学习”的强烈共鸣。

作为一名基层教师,上述学生发出的质疑和困惑令我觉得“耳熟”,曾经也有学生问过我们同样的问题。

人为什么要读书,并不是现在才有的问题。而AI的出现,让这个老问题有了新的回答视角。

在传统认知里,读书学习的意义十分明了——改变命运、建设祖国。眼下,当Chat-GPT能写诗、DeepSeek能解题,连作文都能“一键生成”时,我们每天熬夜刷题、背古文、算奥数,到底还有什么意义?学生有这样的疑问,很正常。

但是,我们必须明白的是,读书的“笨功夫”是AI学不会的“魔法”——比记住某

些知识更重要的是获取知识、内化知识的过程。AI能处理已知的知识,却难以开展未知的探索;能复制标准答案,却很难创新的可能。就像计算器普及后,数学依然是必修课——因为我们要培养的不是“人肉计算器”,而是能设计算法、驾驭工具的思维能力。

退一步讲,即便AI可以代替人进行“思考”,一些基本知识还是应该掌握。比如,使用计算器这个工具之前,先要学会什么是加减乘除。因此,无论AI有多神奇,人应掌握的基础科学、思维能力还是要学习。

“教育,不能把最基本的丢掉”。人工智能赋能教育,新的挑战、新的忧虑随之而来。