

甘肃民乐县总以站点、园区、社区为载体,分层打造新就业形态劳动者诉求表达平台“三级对话”让小哥“声音有人听、难题快速解”

本报讯(记者康劭 通讯员陈世强)“以前遇到问题不知道该找谁,如今在工会驿站里就能直接提建议,工会真是贴心!”近日,在甘肃省张掖市民乐县永鑫十字可移动工会驿站里,外卖配送员张师傅对记者说。此前,他通过驿站“劳动者说”留言板反映“永鑫步行街门口停车难”,没想到该问题很快得到解决,对此他连连点赞。

据悉,张师傅反映的问题得以快速解决,得益于民乐县总工会今年初创新推出的“新业态·新工治”三级对话机制——以站点、园区、社区为载体,分层打造新就业形态劳动者诉求表达和民主协商平台,设立站点“劳动者说”互动角、

园区“劳动者议”沟通平台,并联合社区党工委开设“书记有约”对话平台,让小哥“声音有人听、难题快速解”。

民乐县总设立站点“劳动者说”互动角,让劳动者诉求随时提,服务更贴心。互动角设在全县19个工会驿站,司机之家等新就业形态劳动者服务站点,通过“留言板+二维码”双通道收集劳动者的日常诉求。外卖配送员可扫码提出优化工会驿站服务的建议,网约车司机能在留言板上写下充电设备不足的困扰。后台工作人员梳理这些诉求后,将分类转交相关部门处理,确保“小事当场回应、急事当天协调、难事三日反馈”。

园区“劳动者议”沟通平台旨在推动有关方面就劳动者关切的行业难题进行协商,保障劳动者权益。在工业园区、行业基地等新就业形态劳动者聚集区,民乐县总每月组织“劳动者议”行业议事会,邀请平台企业、劳动者代表及人社、司法等部门现场协商,破解劳动关系认定、算法规则透明化等深层次问题。

在社区层面,民乐县总联合社区党工委推出“书记有约”对话机制,让新就业形态劳动者的“急难愁盼”能够“直通办”,为基层社会治理添活力。主办方每个月组织社区书记、工会干部与新就业形态劳动者代表面对面座谈,将个体诉求转化为共议议题。

在文昌社区,车辆占道卸货问题在“书记有约”平台上进行讨论后,有关方面通过划定“错峰卸货区”,协调周边商场开放闲置车位,解决了这一问题,受到社区居民与新就业形态劳动者的好评。依托这一对话机制,50余名网约车司机、外卖配送员被纳入社区网格志愿者队伍,在突发应急、反诈宣传中发挥“移动探头”作用。

民乐县总工会相关负责人表示,“站点说需求、园区议规则、社区解难题”的三级体系,既打通了服务堵点,也激活了基层治理新动能。自三级对话机制实施以来,民乐县新业态领域劳动争议案件数量下降60%,劳动者满意度达到90%以上。

青海工会打造“服务职工”三大品牌 10个工会服务项目助力改善民生

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省总工会获悉,今年,青海工会着力打造“服务职工就业”“服务职工项目”“服务职工阵地”三大工作品牌,推动工会工作更实、更准、更丰富,为保障和改善民生贡献更多工会力量。

在打造“服务职工就业”工作品牌方面,青海工会深化工会帮就业行动,聚焦转岗待岗职工、困难职工家庭子女、灵活就业人员、零就业家庭成员等就业困难群体,深化“春风行动”“平台企业公益就业服务”“工会直播带岗”等活动,用好“工会服务职工就业帮扶”网上平台,构建线上线下融合的就业帮扶工作体系。

实施10个“服务职工项目”,做大疗休养项目,组织700名劳模(职工)、600名“双艰苦”一线职工和新就业形态劳动者1000名技术工人开展疗休养活动。做强“健康体检”项目,全省农民工等群体免费体检人数维持在6万人以上,为1万名新就业形态劳动者提供免费体检。做好“法律服务”项目,深入70家以上中小微企业、平台企业开展劳动用工“法治体检”。实施“高原氧吧”项目,为海拔地区职工配备供氧设备。实施“暖新保”项目,为2万名新就业形态劳动者赠送补充医疗保险。此外,还包括加大“送温暖”项目实施力度、做优“暖心早餐”项目,实施“夏令营”项目、“线上普惠”项目和“爱心互献”项目。

在打造“服务职工阵地”工作品牌方面,青海工会推动工人文化宫、工会驿站、司机之家、职工书屋等服务阵地不断增强服务功能;提升整合200个重点区域工会驿站服务功能,推动“15项+”服务项目进工会驿站;进一步扩大司机之家覆盖范围,提升运营服务质量;持续做好职工书屋建设工作,引导职工“爱读书、读好书”。

国网长春供电公司深化企业民主管理 “总经理联络员”制度让职工增强主人翁意识

本报讯(记者彭冰 柳姗姗 通讯员王领域)日前,在国网长春供电公司总经理联络员调研反馈机制的推动下,该公司在各县属地供电中心成立“营商环境班”,以更优质高效的服务满足用户报装接电需求。这是该公司不断完善“总经理联络员”制度取得的实效。

2022年以来,国网长春供电公司持续完善“总经理联络员”制度,不断深化企业民主管理工作,迄今已协助解决生产经营管理、职工生活中的痛点和难点问题156项。

在改进联络员选聘模式,打造“高优专精”队伍方面,该公司采用基层推荐、部门考核模式,动态选聘联络员。这些联络员来自公司各层级,涉及生产营销、发展建设、党建政工各领域,团队平均年龄小、活力足、层次高、能力强。结合联络员的工作经历,公司设置专业标签,确定调研擅长方向,安排联络员陪同总经理、专业部门负责人深入一线调研走访,并推选调研经验丰富、专业能力扎实的职工担任董事长联络员。

为完善联络员反馈渠道,提升建言献策效能,该公司组织联络员深入一线调研35次,召开专题研讨6次,座谈会2次。对于联络员发现并提出的问题,由工会牵头梳理整合,交由专业部门办理解答,形成销号闭环。同时,设立总经理联络员信箱,并将董事长联络员与总经理联络员的调研联动,由董事长联络员汇总整合其他联络员的调研报告,提炼重要问题直接上报董事长。

为激发联络员的责任意识,该公司工会定期组织联络员赴重大工程现场、前沿科技企业参观学习,帮助他们增强知识储备,提高履职能力。联络员深入一线调研后,需认真撰写调研内容及办理建议,并将落实情况反馈给总经理,进一步激发职工“操心企业心、管企业事”的责任感和主人翁意识。

据悉,3年来,该公司49名职工被遴选为联络员,其中10人因表现优秀由班长转为技术岗位人员,15人走上领导岗位。

山东莒县工会开展“爱心互献”活动

本报讯(记者田国奎 通讯员王立洁)“今天给我对象挑了一件冲锋衣,像新的一样,她肯定很开心。”近日,在山东省日照市莒县文化广场的示范性工会驿站,骑手小宋开心地领到一件衣服。

据悉,莒县总工会动员工会系统干部职工和社会爱心人士捐献衣物、鞋子等闲置可用物品,然后由工作人员将收集来的衣物分类整理,八成新以上的由爱心洗衣店清洗熨烫后分发到各工会驿站,免费发放给有需要的户外劳动者。同时,县总工会把每周五定为“爱心互献”普惠日,职工可到工会驿站挑选自己需要的物品。目前,该县各工会驿站共接受捐赠衣物1165件,免费发放428件。

“两会”精神进工地

3月19日,位于安徽省马鞍山市郑蒲港新区的中铁上海局巢马城际铁路5标项目部,邀请十四届全国人大代表、马鞍山市博望区博望镇永合村党总支书记陈小妹为职工宣讲全国“两会”精神。针对医疗、教育、养老、卫生、社会保障等民生热点问题,以及各项惠民政策,陈小妹用通俗易懂的语言深入浅出地解读,让一线建设者感受到党和政府的为民情怀。

本报通讯员 王文生 摄



驻村帮扶两年,工会干部周登清带领村民蹚出一条特色产业振兴之路——

昔日“空心村” 如今“桃花源”

些试一试吧!”那是周登清一次次地向餐饮门店推荐,在为村民养殖的龟类找销路。

2022年,政府发放给110户贫困户1万余只龟苗。龟虽长成,但销路问题让村民十分发愁。

周登清意识到,必须跳出传统销售模式。他带着村干部跑遍陵水的餐饮店做市场调研。“整只活龟处理起来麻烦,运输成本高,很难卖出去。”不少餐饮店老板的反馈让他灵光乍现。2024年春节后,周登清向镇政府申请45万元购入切割分装等设备,建成全村首个龟类加工厂。

此外,周登清巧妙地围绕海南饮食文化推出“龟鸡养生套餐”——将龟肉与本地土鸡搭配销售,这道“水陆双鲜”一经推出便在陵水县热销。而后他趁热打铁与海口市餐饮协会联系,将产品销往海口的餐饮门店,让“黎盆龟”品牌成功落地,实现村民年增收超6万元。如今,村里超半数家庭加入养龟行列。

巧借资源唤醒沉睡土地

“以前,这片地荒废得让人心酸。”村民黄

先生回忆往昔:56亩地里,滴灌管道锈迹斑斑,野草丛生,这个百香果种植基地因合作企业退出已闲置两年,村民的地租无着落。

“我曾想利用工会联系广泛的优势请一些企业来此投资,看能否将其盘活。”周登清告诉记者。可是事情并没有他想得那样简单,先后有6家种植公司到黎盆村实地考察,但面对地势低洼易积水、地租成本高等问题,企业负责人纷纷摇头。

周登清没有退缩,他辗转儋州、琼中等地考察、寻访合作方,笔记本上密密麻麻记录着各个乡村与企业间的合作运营模式。

功夫不负有心人。2024年底,他通过工会帮扶网络联系到海南滴滴沃家生态农业科技发展有限公司。面对企业的基地修复成本高、投入周期长等顾虑,周登清迅速协调50万元财政帮扶资金为其托底。同时,他提出实行“土地租赁经营模式”,在这种模式下,企业每年向村集体支付分红并给予村民土地租金。

今年2月27日,随着双方在地租标准、收益分配方案等关键条款上达成共识,这片沉睡两年的种植基地开始焕发生机。

“要让年轻人留得住、有奔头”

在打造热带特色产业的同时,周登清还积极为待业青年寻求就业机会。3月6日,他带领村里8名待业青年前往陵水德林诚信水产农业发展有限公司参与现场观摩与面试活动,让青年们直观了解公司的运营模式和工作环境,并鼓励他们主动学习养殖技术、运营管理,将来为乡村振兴注入新活力。最终,经过面试,8名青年顺利入职。

“要让年轻人留得住、有奔头。”周登清说,下一步,工作队将会同村“两委”为待业青年搭建就业平台,助力乡村劳动力转移就业,进一步推动乡村劳动力与企业需求的有效对接,让年轻人成为乡村振兴的生力军。

村集体通过养殖产业与文罗农产品批发市场合作,当年实现分红,惠及脱贫户、低保户等140户家庭;人居环境整治行动累计开展212人次,村容村貌焕然一新;建设5套村民议事坪,提升便捷室外矛盾纠纷调解场所……周登清用实干破解难题,让黎盆村走上振兴之路。

内蒙古工会通过一系列创新举措与务实行动,为职工办实事、解难题——

用心用情当好职工信赖的“娘家人”

阅 读 提 示

打造“工”字号职工文化特色品牌、深化产业工人队伍建设改革、实施服务职工办实事项目……多年来,内蒙古自治区工会紧紧围绕中心、服务大局,打造一批叫得响、有实效的工会工作品牌,在履职尽责中彰显担当作为。

本报记者 李玉波

内蒙古工人运动具有光荣的革命传统。无论是在反帝反封建斗争中,还是在抗日战争、解放战争时期,内蒙古地区以铁路和煤矿工人为主的产业工人都发挥了重要作用,成为全国工人运动的重要组成部分。

1949年5月1日,内蒙古自治区工会筹备委员会成立。1955年7月7日,内蒙古自治区工会第一次代表大会召开,开启内蒙古工人运动的新篇章。

多年来,自治区总工会始终坚持

党的领导,围绕中心、服务大局,通过一系列创新举措与务实行动,打造出一批叫得响、有实效的工会工作品牌,切实为职工群众办实事、解难题,用心用情当好职工信赖的“娘家人”。

团结引领职工听党话、跟党走

1983年6月,自治区总工会与自治区党委宣传部、自治区团委联合开展“振兴中华、建设边疆”读书活动;1985年4月,自治区总工会召开全区职工读书自学活动表彰大会……强化职工思想政治引领,用坚定的信念引领广大职工听党话、跟党走,一直是自治区总工会的重要使命。

在2024年岁末的北疆“中国工人大思政课”中,一场“中国梦·劳动美——阅读经典好书 争当代工匠”全区工会示范性主题阅读交流活动吸引了众多观众。近年来,自治区总工会持续打造“工”字号职工文化特色品牌,围绕重

大历史节点开展“中国梦·劳动美”等主题教育实践活动,组建专家名师库和劳模、职工宣讲团,为2000多万人次职工开展宣讲,以职工喜闻乐见的形式推动党的创新理论进企业、进车间、进班组。

同时,自治区总工会深入开展民族团结进步教育活动,建成112个职工文化阵地、7100多家职工书屋、1200多家职工讲堂;组织北疆职工乌兰牧骑进车间、进厂矿、走边关,送去近300场慰问演出;开展以“石榴花开别样红”为主题的职工演讲、“我们的新时代”短视频大赛等活动11万余场次,服务职工2000多万人次,推动全区职工文化建设繁荣发展。

锻造高素质产业工人队伍

围绕中心、服务大局始终是内蒙古自治区总工会的工作主线。

新中国成立后,自治区广大职工以主人翁的姿态投身社会主义革命和建设。20世纪60年代初,由劳动模范、能

工巧匠、管理干部和科技工作者等组成的自治区职工技协队伍奋战在生产一线,开展企业技术革新、技术创造、技术攻关和合理化建议等活动。1984年,“安康杯”竞赛活动自包头市发起并在全区推广。

近年来,自治区总工会聚焦重点产业集群和重点产业链,开展50项全区引领性劳动和技能竞赛,带动4.06万家建会企事业单位开展竞赛活动;举办覆盖17个行业(产业)、1262个工种的全区职工职业技能比赛,促进职工素质提升。

聚焦创新创造,自治区总工会打造2963个职工创新工作室,全区涌现8.62万项创新成果、1.423万项发明和实用新型专利。

自治区总工会不断推进产业工人队伍建设改革,制定《内蒙古自治区产业工人队伍建设改革试点方案》等文件,建立28所内蒙古工匠学院;开展农牧民工

“求学圆梦行动”,帮助2.4万名农牧民工提升学历能力。

2024年,自治区总工会团结凝聚全区广大职工和产业工人投身“五大任务”“六个工程”主战场,开展防沙治沙和风电光伏一体化工程劳动竞赛大会战,建设“两个稀土基地”产业工人在行动等“十大行动”。2025年,自治区总工会紧盯“六个行动”部署27项重点工作,激励广大职工立足岗位,持续为强区建设作贡献。

服务送到职工心坎上

1985年,内蒙古自治区工会第四次代表大会提出,各级工会要关心职工生活,尽力解决职工生活中迫切需要解决而又能够解决的问题。

作为职工群众的“娘家人”,多年来,自治区总工会时刻把广大职工的衣食住行、安危冷暖等问题放在心上。

2016年以来,自治区各级工会通过组

织开展京津冀蒙跨区域促就业招聘活动、医疗救助等方式,帮助56171户建档立卡困难职工解困脱困。

2019年,内蒙古职工互助保障协会成立。开展职工医疗互助保障行动,每年为每位参加职工补助10元,累计投入参保补贴8507万元,发放补助金3.23亿元,有33.3万人次受益。

从2023年开始,自治区总工会通过“暖边北疆行”活动,投入3378.5万元慰问边境、口岸职工和守边固边红色堡垒户、党员中心户2.67万名。召开全区工会助力自贸区创建工程打造北疆亮丽口岸工会推进会,投入1660万元支持边境地区及12个陆路口岸的工会组织和职工之家建设。

2025年,自治区总工会推出服务职工办实事项目12项,进一步提升广大职工的获得感、幸福感、安全感。

内蒙古自治区总工会党组书记、副主席张慧宇表示,自治区总工会将进一步健全完善联系广泛、服务职工的工会工作体系,努力实现资源整合、组织结构优化、工作能力提升,在奋力书写中国式现代化内蒙古新篇章的生动实践中彰显工会担当、贡献工会力量。