

拥有海量数据资源的AI助手“就业阿福”成了福州工会帮就业的“最强大脑”——

# 当工会就业服务接入DeepSeek

本报记者 李润钊 本报通讯员 金语萱

“我是学计算机的，对口工作有哪些？”“我是一名会计，想跳槽做文员，请问有适合我的岗位吗？”……过去，对于福建省福州市总工会稳岗就业创业服务超市的社群服务人员陈晓瑜来说，要在对话窗口里解答任意一条求职者发来的问题，需要花费10分钟以上的时间。可在不久前举行的福州市总工会“春暖职工 福你就业”招聘会现场，陈晓瑜的“徒弟”——AI助手“就业阿福”只用3秒钟便解答了这些问题。

“就业阿福”是由福州市总打造的深度融合DeepSeek的就业智能助手。“这些就业咨询涉及跨产业的职业规划、新兴职业的资格认证路径以及专业与岗位的动态匹配等，以往人工受理往往需要依赖人工检索、跨部门咨询，耗时耗力。”陈晓瑜感叹，如今，“就业阿福”已经成了工会帮就业的重要工具。

**“最强大脑”打通“从产业到职业”的通道**

“我们在云端部署了DeepSeek 671B 模

## 暖“新”送健康

3月15日，在内蒙古自治区扎兰屯市向阳街道，医务工作者为新就业形态劳动者进行义诊。当日，中蒙医院医务工作者携带B超机等医疗设备下沉到社区为新就业形态劳动者提供血常规、甲状腺功能、B超等检查以及常见病、慢性病咨询等服务，提高他们的健康意识。

本报记者 韩颖群 摄

## 广州启动2025红色工运之旅

持续开展文化展演和研学活动

本报讯（记者赵思远）近日，广东省广州市总工会在第一次全国劳动大会旧址举行“中国工人大思政课”羊城专场活动，一线职工代表、劳模工匠代表等百余人参加。活动通过沉浸式展演、移动思政课堂等创新形式，串联起广州工运历史脉络，增强职工的参与感和体验感。同日，广州2025红色工运之旅启动。

在第一次全国劳动大会旧址礼堂，参与中国自主设计建造的首艘大洋钻探船“梦想”号的中船黄埔文冲船舶有限公司高级工程师廖俊峰和广州市海珠区红棉小学学生、广州话剧艺术中心演员分别为观众带来歌、舞、剧表演，将展演活动不断推向高潮。此外，活动现场还上演了一段“跨越山河”的工运追寻之旅；陕西省延安市总工会劳模工匠学院老师黑圆玲通过云端连线，以视频宣讲的形式，带领大家一起重游陕甘宁边区工会旧址，展现抗战期间党领导的工人阶级为革命作出的伟大贡献。

当天，活动参与人员乘“广州红”主题船，探寻珠江两岸工运史迹，随后来到中华全国总工会旧址历史展厅，欣赏百年工运文物展览。“我们将传承好这份红色基因，谱写工运事业新篇章。”职工代表陈美竹说。

广州市总工会相关负责人表示，2025红色工运之旅将贯穿全年。其间，将以学习宣传贯彻党的二十大和二十届三中全会精神为主线，紧紧围绕庆祝中华全国总工会成立100周年主题，汇集广州红色工运文化资源，进一步加强“中国工人大思政课”的影响力，持续开展文化展演和红色工运研学活动，推出多条红色工运主题线路。

型，结合工会就业服务基础数据及企业岗位信息数据，建立了一个独属于“就业阿福”的知识库。”在海峡两岸（福州）职工创新创业创造中心产品主管许鹏飞看来，“就业阿福”整合了“从产业到职业，从专业到就业”的“四业贯通”的海量数据资源，通过福州打造的“工会稳岗就业创业服务超市”，可提供基于手机端、电脑端、自助端、线下窗口端“四端融合”的全场景服务，成了福州工会就业服务的“最强大脑”。

在产业端，“就业阿福”整合了福州市各级产业工会收录的企业用工需求，能够智能分析福州市岗位供求、专业要求、经验诉求、技能需求，实时展示产业发展趋势、岗位需求热力图和薪资水平等关键数据。求职者只要扫码登录“工会稳岗就业创业服务超市”平台，即可与“就业阿福”进行在线对话，实时获取与相关产业精准对应的简历优化策略、技能提升建议和就业规划指南。

在职业端，“就业阿福”一键对接人社部职业分类，拆解技能等级认证数据，智能分析企业岗位说明书，精准输出职工职业能力模型、技能认证路径，助力职工提升求职竞争力。

在招聘会现场，求职者林向南（化名）向“就业阿福”求教。近半个月以来，她在各大就业平台为自己寻求转行的机会，都没有成功。让林向南没想到的是，在现场工作人员的帮助下，她通过小程序输入专业和就业需求，“就业阿福”便帮她精准定位了目标岗位。“就像开了导航一样精准。”林向南感叹道。

### AI赋能，解析“从专业到就业”的密码

“我是汽车制造专业的学生，我应该在实习期间补充哪些实践能力？”职校生纪明亮没想到，试着向“就业阿福”倾诉就业困惑后短短15秒，自己便收到了一份覆盖“诊断能力图谱—优化技能策略—短期学习方案—长期竞争力构建”四个维度的专业建议。

记者注意到，在“就业阿福”对话框首页，还列举着许多提问模板，帮助求职者实现“秒问”。求职者只要根据提示将关键词补充在预留的空白处，即可得到相对应的解答。

许鹏飞告诉记者，在专业端，“就业阿福”整合了高校专业设置、课程大纲和毕业生就业数据，可以为在校学生解析专业与产业需

求匹配的“技能密码”，规划技能成才的路径。

而在就业端，“就业阿福”还可以帮助职工整理就业简历、实时监测就业动态数据，分享最新的招聘会信息和工会就业培训活动信息。

### 服务效能提升两倍以上

从职工求职的“就业导师”到企业用工的“数字猎头”，以“人工智能”“大数据”为代表的新技术正深度嵌入福州“工会帮就业”的服务链条。

“这既是技术赋能的实践，也是工会服务从普惠向精准转变的探索。”福州市总工会相关负责人表示，借力DeepSeek，福州“工会稳岗就业创业服务超市”的服务效能提升了两倍以上。工会持续推出“春风送岗”主题系列活动，以数智化服务为抓手，通过“工会AI帮就业”为职工链接更多就业资源，提供更高效、便捷的就业服务体验。

据悉，福州市总还将持续优化就业创业生态，构建覆盖就业招聘、技能提升、职业发展等的全链条服务体系，为职工提供“全周期、一站式”服务，探索“工会AI帮就业”新的可能。

云南三级工会携手开展志愿服务活动

## 工会干部进驿站 暖心服务零距离

本报讯（记者赵黎浩）“工会邀请我们来工会驿站免费体检、理发，还举办了很多关爱活动，让我们感到很温暖。”日前，在云南省昆明市望江路工会驿站里，环卫工人高爱萍说。当天，云南省总工会、昆明市总工会联动，联合昆明4个主城区共同启动“工会干部进驿站 暖心服务零距离”志愿服务活动。

活动中，云南省、市、区50余名工会干部来到西山路望江路工会驿站、市工人文化宫工会驿站、盘龙区金实社区工会驿站、五华区美团共建工会驿站、官渡区太和街道工会驿站等地，沉浸式、零距离服务职工。

此次志愿服务活动与工会普惠活动、常态化“送温暖”活动有机结合，开展了移动体检、公益理发、工会知识有奖问答、匠心手工体验、发放慰问礼包等活动，让户外劳动者在工会驿站享受到更便捷、更实在的普惠福利。“通过面对面交流，倾听劳动者心声，了解劳动者的实际困难和需求。这些来自一线的声音，为工会驿站持续精准化、多元化、体系化服务职工以及工会推动解决职工急难愁盼问题提供了重要参考。”云南省总工会职工帮扶服务中心相关负责人说。

据悉，志愿活动当天服务户外劳动者超过700人次。云南省总工会副主席李志恩、昆明市总工会副主席李俊涛等省、市、区工会干部作为志愿者参加活动。据悉，该省各级工会将按照品牌共建、活动共办、资源共享的理念，持续开展这一志愿服务活动。

## 一个电话，讨了近一年的欠薪36小时追回

本报记者 王鑫 方大丰 本报通讯员 商艳鑫

“多亏工会介入，让我拿回了追讨近一年的欠薪。”近日，收到欠薪的龚师傅向湖南省湘潭市湘潭县总工会表达谢意。

龚师傅是一名建筑工，2024年3月开始在包工头谭某手下工作。工作期间，谭某以“工程款未到账”等为由，累计拖欠龚师傅工资6000余元。此后，龚师傅多次向谭某讨要，却总是无功而返。

今年1月初，龚师傅看到湖南省总工会12351工会服务职工热线相关新闻报道，于是拨通了热线电话。正是这通电话，让事情发生了转机。

接到龚师傅的诉求后，12351热线接线员详细登记情况并立即生成工单，派发至湘潭市、县两级工会。湘潭县总接到工单后，第一时间与龚师傅取得联系，初步了解并核实相关情况，指导龚师傅保留好工薪欠条、出勤记录等证据，并随即派出县、乡两级工会工作人员赶赴谭某的公司，当面向谭某释法说理，督促其还款。

在省、市、县、乡四级工会的接力介入下，谭某终于向龚师傅支付了欠薪。此时，距离龚师傅拨打12351热线仅过去36个小时。

“我们通过不断健全‘工会+人社+法院’一站式法律援助服务机制，为职工群众提供包括法律咨询、法律援助、案件调解、仲裁确认在内的一站式维权服务。”湘潭县总工会党组书记、常务副主席王璧告诉记者，县总聚焦推动治理欠薪和新就业形态劳动者权益维护等重点任务，充分发挥“工会+”作用。加强与当地人社、法院、检察院等相关部门的协调配合，将推动治理欠薪纳入工会劳动法律监督“一函两书”重点范围，持续推进法律宣传进企业活动。

2024年，湘潭县各级工会组织参与劳动争议调解93起，依法为职工追讨工资159.87万元，接待法律咨询507人次，参与办理法律援助11起，为职工群众挽回经济损失267.96万元。

## 北京怀柔区举办“春风行动”招聘会

本报讯（记者赖志凯 通讯员宋雅欣）近日，北京市怀柔区总工会携手区人社局开展2025年怀柔区中小微企业“春风行动”现场招聘会，为求职者和用工单位搭建对接平台。

招聘会现场设置工会咨询专区，就求职者关心的劳动政策法规、权益保护、职工普惠项目、入会等问题进行解答，同时为求职者送上相关宣传材料。据悉，本次招聘活动共吸引563名求职者参与，达成就业意向384人次。招聘活动同步在微信平台进行直播，共7900人次浏览。



## G 新闻特写

# 劳模来讲入职思政第一课

本报记者 毛浓曦 祝盼

通过劳模讲述个人成长历程和企业发展历史，上好职工入职思政第一课。

在北人印刷公司展厅里，郭辉和王海龙宣讲后，主办方播放了《千年嬗变只为“印”出美好未来》剧情短片，生动展示古老的活字印刷与现代智能印刷的发展。随后，公司劳模杨俊峰展示在流水线上调试设备的高超本领，让新入职职工深深折服。

在该公司文化和劳模工匠展示长廊前，两位优秀工匠——“渭南高薪工匠”高波、渭南市首届职业技能大赛装配钳工铜奖获得者张志强，与新入职职工面对面分享他们在技能上不断进取终获突破的经历和故事。

“匠心不是一句口号，而是刻在每一道工序里的敬畏，藏在每一滴汗水中的坚持。站在巨人的肩膀上，我们这一代新人更需躬身前行。”新入职职工冯一帆说。

“这次活动内容丰富、形式多样，老中青三代职工结合工作实际讲述了企业发展、个人成长、自身感悟等，是一场有意义的思想政治课。今年，我们将在全县系统开展100场这样的大思政课，还将拍摄一批‘老中青三代劳模话企业发展史’舞台剧，以庆祝中华全国总工会成立100周年，团结引导广大职工群众听党话、跟党走。”陕西省机械冶金建材工会主席刘小萍表示。

天津工会不断开拓创新，打造了一批具有影响力的创新品牌和工作亮点——

# 赓续百年红色血脉 谱写天津工运华章

### 传承红色基因 壮大工会组织

天津北辰区双口镇中河头村，一座青砖灰顶的三合院，前来参观学习的职工群众络绎不绝。这里是第一位天津籍中共党员、天津工运领袖安幸生烈士的故居。

1925年8月4日，天津总工会成立大会在广东会馆召开，发起方为天津纺织工会、印刷工会、海员工会等五大工团。大会审议通过《天津总工会章程》，选举杨茂如等15人担任执委，选举安幸生担任总工会委员长。

天津总工会的成立更好地团结了天津工人群众。至1925年底，天津总工会会员人数发展到1.79万人，极大壮大了阶级力量和斗争声势。

1949年新中国成立，开创了天津工人阶级和劳动人民当家做主新纪元。1950年1月10日，天津市工会第一次会员代表大会召开，天津市总工会正式成

立。当时，全市有职工34万余人，发展会员近20万人。

改革开放以来，尤其是党的十八大以来，天津市总工会团结带领职工投身现代化建设主战场，持续扩大工会组织和工会工作有效覆盖，全市工会组织、会员人数实现跨越式增长。截至2024年9月底，天津已建会单位8.8万家，工会会员超过300万人。

进入新时代，天津创新组织覆盖方式，推动工会组织向非公经济、平台经济等拓展。目前，在津全国互联网百强企业全部建会。截至2024年底，天津新业态领域建会单位2663家，新就业形态劳动者会员达74.6万人。

**创新服务内容 维护职工权益**

2002年1月，天津市总工会创建困难职工帮扶中心，通过困难救助、免费资助、法律帮扶等服务，及时帮助困难职工解决实际问题，把温暖送到千家万户。

党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代，开启了天津工人和工会工作的新征程。随着“服务化、体系化、品牌化、创新化、数字化”的工会改革逐步推进，天津市总工会以更大力度、更实举措推进工会工作理念创新、内容创新、实践创新和方式创新，大幅提高工会服务水平职工的效率、能力和水平。

2018年，天津市总工会创新推出在职工会会员大病救助和住院慰问制度。截至2024年底，累计投入资金5亿余元，救助和慰问患病职工24万余人次。

2023年4月，天津市总工会实施“我和一线劳动者在一起”工作制度。全市工会干部进万家门、访万家情、结万家亲，察实情、解难题、转作风、促实干的工作新气象扑面而来。

从职工退休前“四个一”暖人心服务，到生日入户慰问等关爱高龄劳模的系列举措，从打造“春送岗位、夏送凉爽、

金秋助学、冬送温暖”四季帮扶工作品牌，到“沾上春好”元宵节灯会等“工”字特色、“津”味浓郁的职工先进文化品牌……一项项暖心举措，让职工群众的获得感、幸福感、安全感与日俱增。

### 线上线下赋能 丰富阵地载体

初春时节，天津市第二工人文化宫内，职工群众或在运动功能区打球、跑步，或在生态功能区唱歌、跳舞，或在职工图书馆读书学习。

这座始建于1952年的园林式工人文化宫，2022年升级改造重新亮相后，成为天津市总工会面向全市职工的大型服务平台。此外，天津还建立了职工服务中心和16个区总工会职工服务中心，服务职工的载体进一步拓展。

在河西区首家“智能化+自助式”工会驿站——天津市文化中心工会驿站内，小哥们正坐在AI健康监测仪前进行多模态智能检测。

类似的24小时智能化工会驿站在天津已有2006家，其中60家入选全国最美工会驿站。2019年以来，天津已建立6015家工会驿站、9个全国“司机之家”、115个工会服务“司机之家”，全方位服务广大小户外劳动者和新就业形态劳动者。

线下阵地多点开花的同时，“津工智慧平台”云端载体会等线上载体也让工会服务触手可及。

动动手指就能在线学习，点点屏幕就能抢到免费电影票，单身青年还可通过“在线红娘”寻找另一半……这是天津市总工会打造的“津工智慧平台”服务职工的多个场景。该平台连续6年获评全国互联网+工会普惠服务“省级十佳”平台。

从园林式工人文化宫，到重点区域15分钟服务圈交叉覆盖的工会驿站，再到“智慧工会”建设，天津工会不断丰富履职手段，线上线下赋能，阵地载体建设实现迭代升级。

风雨百年，初心不变。天津工会将认真履行团结动员广大职工听党话、跟党走的政治责任和维权服务基本职责，积极投身天津高质量发展“十项行动”，以优异成绩迎接中华全国总工会成立100周年。

本报记者 张奎 本报通讯员 程志会

天津是中国近代工人最早产生和比较集中的地区之一，也是中国工人运动的摇篮之一。天津总工会自1925年成立以来始终在党的领导下，围绕党的纲领和每一个时期的中心任务，团结动员广大职工赓续红色血脉，砥砺奋进、开拓创新，打造了一批在全国具有重要影响力的创新品牌和工作亮点，书写了天津工运百年华彩乐章。