

一边是“金字塔尖”儿科医院“一号难求”,一边是一些基层医院遭冷遇

# 儿童就医“分级诊疗”难在哪?

## 阅读提示

儿童就医难、儿科医生荒等问题,是困扰儿童医疗服务供给的“顽疾”。“金字塔尖”儿童专科医院、儿科“一号难求”,医生超负荷工作,一些基层医院却遭冷遇。儿童就医“分级诊疗”真正落地,任重道远。

本报记者 兰德华

今年全国两会期间,国家卫生健康委主任雷海潮表示,要通过优化公立医院薪酬制度改革等方式,补足医院包括儿科在内的多个短板弱项专业的发展,壮大和改善医疗服务队伍。

长期以来,儿童就医难、儿科医生荒等问题,是困扰儿童医疗服务供给的“顽疾”。从全国层面看,近年来我国儿科医疗资源不断增加,医疗服务能力大幅提升。据国家卫健委统计,目前全国儿童医院达162家,设有儿科的公立综合医院近4400家,每千名儿童儿科执业医师从2015年的0.49名增加到2023年的1.02名。

但不可否认,儿童医疗服务供需矛盾依然存在,特别是每到儿童季节性疾病高发期,这一问题尤为突出。一方面,掌握优质医疗资源的“金字塔尖”儿童专科医院、儿科“一号难求”,医生超负荷工作;另一方面,一些基层医院却遭冷遇。儿童就医“分级诊疗”真正落地,任重道远。

### 有的儿科医生超负荷工作

“当天大概接诊了20多位患儿。”2月末的一天,首都儿科研究所附属儿童医院(以下简称首都儿研所)呼吸内科副主任医师李正莉难得“轻松”了一日。下班后稍做休息,她就开始准备晚上的学术交流视频会议。

李正莉的普通门诊平均每天70个,高峰时段每天能看80个病人,门诊量日均达1200人到1300人。“春节那个月病人最少,门诊量也有900多人。”

作为三甲儿童医院的儿科医生,李正莉和同事们几乎是超负荷工作。每周除了有5到6个工作日的日常门诊,还要上夜班,以及

“经常支援急诊夜班”。

“儿童呼吸科全年没有‘淡季’。”李正莉告诉记者,她所在的科室,几乎是首都儿研所最忙的科室之一。“不仅门诊医生忙,病房医生更是24小时手机开机待命。”

同在北京儿研所工作的武玉睿是胸部及肿瘤外科主任,他每天主刀多场外科手术,工作同样繁忙且充满压力与挑战。“这台是个小手术,后面还有一台肾肿瘤手术。”武玉睿在两台手术间隙,接受了《工人日报》记者采访。他说,时间最长的一台手术用了22个小时。

“手术难度不能用时长来衡量,还要看复杂度。有的手术可能只有两三个小时,但过程复杂,技术要求高,还要应对各种突发状况。”武玉睿说。

### 多因素导致儿科医生短缺

儿科医生短缺是儿童医疗服务供给面临的普遍问题。据国家卫健委数据,全国儿科医师数量虽然从2015年的11万人增加到2024年的20.58万人,增长了74.4%,但仍存在较大缺口。

武玉睿到北京工作前,曾在山东省济南市儿童医院工作多年。1994年大学就读于青岛医科大学前身——青岛医学院的他,曾是该学院最后一届本科儿科专业的医学生。1999年,教育部调整《普通高等学校本科专业目录》,取消儿科学专业,全国多数医学院都是到研究生阶段才细分儿科专业。

随着儿科医生紧缺日益受到社会广泛关注,2016年,我国儿科本科专业停招17年后,多所高校恢复了儿科学本科专业招生。

“儿科医生诊疗工作难度大、工作压力大、收入相对低,导致职业吸引力不足,儿科医生的培养和招聘难度也较大。”在李正莉医生看来,儿科医生工作现状中的几个“难”,是影响儿科医生人才培养与招聘的重要因素。

“儿童不是成人的缩小版,儿科也不是内科的简化。”李正莉说,“儿童疾病谱比成人广,有些疾病是儿童独有,有些成人疾病儿童也会得。”此外,儿童处于生长发育的动态过程,许多指标和用药有别于成人,这都增加了儿童疾病的诊疗难度。

诊断难之外,还有沟通难、检查难。儿童与成人不同,特别是婴幼儿,无法用语言

清楚地表达自己的症状。“此外,还有用药难。”李正莉说,“国内包括国际,儿科用药存在缺口,很多适应症写了成人用法与用量,儿童则‘酌情减、慎用、遵照医嘱’,增加了儿童用药的难度”。

### 推动基层医疗机构提升儿科诊疗能力

为补齐儿科服务短板,国家卫健委提出2025年将“全国二、三级公立综合医院均提供儿科服务”纳入为民服务的实事项目。

李正莉说,理想的状态是“分级诊疗”。“感冒发烧等儿童常见病,由基层医院承担,缓解分流压力;三甲儿童医院则集中精力突破疑难杂症。”

连日来,记者走访了北京各儿童专科医院及部分三甲综合医院儿科,很多患儿来自北京周围省份和地区。除了部分重症患儿外,就诊患者中,普通感冒及病毒感冒发烧等



山东郓城:让老有所养幼有所育

3月12日,在山东省菏泽市郓城县一托育早教中心,托育老师陪孩子们做游戏。

近年来,该县聚焦“一老一小”,努力实现老有所养、幼有所育。在托育服务方面,实施婴幼儿照护发展联席会议制度,成立婴幼儿养育照护指导中心,鼓励通过公建民营、民办公助、政府购买服务等方式运营,不断增加普惠托育服务供给。 新华社记者 郭绪雷 摄

定解决争议方法不合理增加消费者维权成本的“霸王条款”无效。

《解释》保护消费者依法转让预付卡的权利。第十一条规定,消费者转让预付卡只需通知经营者即对经营者发生法律效力。《解释》还明确消费者七日无理由退款的权利。第十四条规定,消费者自付款之日起七日内有权请求经营者退还预付款本金。

针对“卷款跑路”行为,《解释》第二十三条规定,经营者收取预付款后终止营业,既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款,构成欺诈的,应当依法承担惩罚性赔偿责任;涉嫌刑事犯罪的,应当将犯罪线索移送公安机关,依法追究刑事责任。通过严肃追责打击遏制“卷款跑路”行为。

上,推动在条例中增设“平台用工集体协商特别规定”专章,明确平台用工领域集体协商方式,协商座谈会形成的恳谈协议、会议纪要等协商结果的法规效力等规定,推动平台企业集体协商有法可依。

邵英男表示,北京市总将深化平台企业集体协商内容,发挥京东在建立薪酬待遇体系、贯彻深化产业工人队伍建设改革精神、提升保险福利待遇、构建和谐劳动关系机制等方面的示范引领作用,联合政府相关部门推动在京平台头部企业开展集体协商,不断提升新就业形态劳动者权益保障水平和社会认同感。

进行了“大水漫灌式”的培训,“这种通用型的知识培训,是我们一线工人最需要的,我们能够从中弥补自身的理论缺陷,从而更好地应用到生产当中。”回忆起当时的培训,总装分厂职工张殿君仍然记忆深刻。

“公司在国家开展的‘双师型’人才培养中,探索出了‘升级版’‘三师型’培养模式,即高级技师、高级工程师和高级讲师。”李文龙说。如今,他也光荣地成为“三师型”人才之一,活跃在中车四方股份公司各处劳模工匠工作室的“工匠讲堂”上,将自己的经验和成果毫无保留地分享,为公司技术工人成长成才贡献力量。

目前,中车四方股份公司已经形成全国示范性、山东省、青岛市、铁路、中车等各层级的“劳模工匠创新工作室”体系,以郭锐、张合礼、李文龙为代表的9个劳模创新工作室,累计取得国家专利160余项,进行课题攻关900余项,形成创新成果300余项,为企业提升产能、提高效率和质量发挥了积极作用。

“我们规划出约130平方米的空间,耗资245万元,准备今年新建一个管益辉劳模工匠工作室,以技术创新与人员培育为核心,持续为公司培养更多技能人才。”中车四方股份公司工会副主席王正强表示。

山东多家医院开设体重管理门诊

## “减重医生”上线,体重管理门诊火爆

**本报讯** (记者田国奎)记者近日了解到,山东多家医院已开设体重管理的相关门诊,这些门诊不仅包括内分泌科、减重与代谢外科、营养科,还整合了中医科、麻醉科、耳鼻喉科、心理科等多个科室,为肥胖症患者提供一站式服务。

齐鲁医院德州医院健康管理中心的体重管理门诊设有体适能检测设备,除了能检测体脂率、内脏脂肪,还能了解心肺功能、肌肉力量、柔韧性等指标。医生根据数据为超重、肥胖人群量身提供“筛查—评估—干预—随访”全流程服务。

山东省疾病预防控制中心慢病所所长、慢病领域首席专家郭晓雷介绍,超重肥胖是一种代谢性疾病,国内外研究中主要使用BMI诊断超重和肥胖。BMI的计算公式为体重(kg)除以身高的平方(m<sup>2</sup>)。目前,我国建议采用24.0kg/m<sup>2</sup>≤BMI<28.0kg/m<sup>2</sup>诊断成人超重,BMI≥28.0kg/m<sup>2</sup>诊断成人肥胖。山东省卫生健康委监测数据显示,2007年至2023年,山东省18岁以上居民超重率、肥胖率及BMI均值均呈上升趋势。

据了解,山东第一医科大学第一附属医院开设了肥胖症门诊,山东中医药大学附属医院开设了肥胖代谢性疾病MDT门诊。此外,山东大学第二医院、山东省立第三医院等开设了代谢减重中心。“昨天共接诊93名患者,其中约有三分之二的患者有减重需求。”山东省中医院内分泌科主任黄延芹说。

患者挂号减肥,多是看中减肥门诊的减重成效。减肥门诊专家表示,肥胖是一种慢性代谢性疾病,本质是身体的能量代谢平衡失调,病情涉及脏器多、合并症多,其复杂性远远超越了单一学科的范畴,需要贯穿全流程的多学科管理,在选对方法的同时,还要警惕反弹风险。

## 宁夏81家医院借助AI技术提升服务

**本报讯** (记者马学礼 李静楠)日前,记者从宁夏回族自治区卫健委获悉,宁夏本地化DeepSeek国产大模型已在全区所有公立二级及以上81家医疗机构医生工作站实现部署。该大模型具备智能问答和AI报告解读两大功能,将为患者提供更加安全、经济、高效的诊疗服务。

据了解,利用大模型构建的智能问答助手“医助-宁小卫”,能通过自然语言识别与文本精准检索技术,理解医生真实意图,并根据医生检索指令给出结论和合理建议,为医生提供智能问答服务,有助于基层医疗卫生机构医生及时获取前沿医学知识。

此外,宁夏还将全区统一的检查检验结果互认平台接入DeepSeek大模型。接入后,医生可实时调阅患者在不同医院的历史检验检查结果,使结果互认更加标准化和精准化,避免重复检查,为患者节省费用。接入大模型的互认平台还能提供跨机构报告秒级解读服务,帮助医生分析异常指标并推荐治疗建议。相关信息也仅在内部运行,可有效保护患者隐私和医疗数据安全。

目前,宁夏试点机构已完成DeepSeek通用大模型与卫宁WingPT医疗大模型部署,与医院信息系统深度融合,涉及病历质控、智能不良反应监测、病历生成、影像报告生成及临床预警等服务,显著提升了服务质量与诊疗效率。

## 《征途：巾帼劳模和她们的时代》出版

**本报讯** (记者郝赫)日前,由全国总工会女职工部策划推出的《征途：巾帼劳模和她们的时代》一书正式出版。

该书选取了79位不同时期、不同行业的巾帼劳模,并对其15位进行了深度专访,讲述了巾帼劳模以辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动,实现自身价值、创造美好生活,为企业、行业和国家的发展贡献智慧力量的奋斗事迹,展现从解放区到新中国、从改革开放到中国特色社会主义新时代百年来的社会变迁和国家发展历程,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,激励广大劳动者焕发劳动热情、释放创造潜能,通过劳动创造更加美好的生活。

该书收录的巾帼劳模中,有推动将“男女同工同酬”写入新中国宪法的申纪兰、新中国第一位女火车司机田桂英、全国纺织行业第一个细纱工作法创立者郝建秀、中国第一个女炼焦车间主任唐嗣孝、中国首位诺贝尔生理学或医学奖获得者屠呦呦、中国首位大洋科考女首席科学家韩喜球、国际赛道设计师中唯一的亚洲女性姚启明、带领团队全球首创“高落差高压电缆线路无损施工技术”的何光华、第一个登上万国邮政联盟讲台的中国乡村女邮递员尼玛拉木、“敦煌的女儿”樊锦诗、创办全国第一所全免费女子高中的张桂梅等。

2024年,全总女职工部推出专著《中国女劳模》。此书是在专著中群像的基础上,深入挖掘有代表性的巾帼劳模成长成才故事并集结成册,由中国工人出版社正式出版。

### 教育部启动“双千”计划

## 提升高校学生就业能力

**本报讯** (记者于忠宁)日前,教育部印发通知,部署实施高校学生就业能力提升“双千”计划(以下简称“双千”计划),推动全国范围内开设1000个“微专业”(或专业课程群)和1000个职业能力培训课程。

“双千”计划面向未来产业和战略性新兴产业发展、传统产业转型、数字经济、绿色经济、低空经济以及民生服务保障等人才急需,建设“微专业”和职业能力培训课程,主要面向本科、高职(专科)中高年级学生开设。

“微专业”主要分为急需紧缺型、应用技能型、交叉复合型三类。高校要结合实际需要开设多种类型的“微专业”,优先开设急需紧缺型、应用技能型,发挥“小专业、高聚焦、精课程、跨学科、灵活性”等优势,支持学生通过线上线下方式学习专业课程群3门~10门课程,完成学习任务。职业能力培训课程主要分为基本素质提升类、专业技能训练类、人工智能应用类、实习实践类。

教育部有关负责人指出,高校是实施“双千”计划的责任主体,要广泛汇聚培训资源,开发系列课程。下一步,将在国家高等教育智慧教育平台、国家职业教育智慧教育平台、国家大学生就业服务平台分别开设专区,年内分批发布1000个“微专业”和1000个职业能力培训课程,建设一批大学生职业能力培训中心。同时,鼓励企业、社会组织、培训机构等自主开发培训资源,深化校企对接合作。

### 最高法发布预付式消费民事纠纷司法解释

## 打击“卷款跑路” 規制“霸王条款”

**本报北京3月14日电** (记者卢越)记者从最高人民法院获悉,最高法发布关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释(以下简称《解释》),将自2025年5月1日起施行。《解释》坚持问题导向,解决人民群众反映集中的“卷款跑路”、“霸王条款”、收款不退等问题。

《解释》明确常见预付式消费交易模式

(上接第1版)

京东集团也被全国总工会确定为首批“提升职工生活品质试点单位”。

### 推动平台企业集体协商有法可依

“京东集团率先在平台企业中建立了全国性、跨区域的集体协商,具有标杆和引领意义,为推进平台企业集体协商、维护新就业形态劳动者权益提供了鲜活的实践样本。京东集团首轮集体协商召开后,带动其他头部平台企业陆续开展集体协商或者恳谈会等多种形式的协商工作。”北京市总工会权益工作部部长邵英男告诉记者。

(上接第1版)

### “保安亭”变“正规公司”

中车四方股份公司转向架分厂C4厂区的郭锐劳模创新工作室,是公司第一个成立的工作室。“我们是2012年成立的,当时只有20平方米左右,像个‘保安亭’。”谈到成立初期,全国劳模郭锐唏嘘不已,“我们当时完全是摸着石头过河,抽出空余时间在工作室开展技术攻关、技能总结等工作。”

2014年,在工会的支持帮助下,工作室步入正轨,开始有计划地进行课题研究、技能竞赛等12项重点工作。“工作室如今的重点工作增长到了46项,拥有高技能人才420人,现在就像个‘公司’一样,工作方案明晰,运行机制健全。”谈到如今的发展,郭锐的脸上洋溢着自豪的神情。

走进转向架分厂车间,“现场疑难解决直通码”随处可见,“这是我们工作室设计的现场难题揭榜攻关闭环管理小程序,职工在工作中遇到难题,可以随时扫码报告,并选择对口‘名师’现场指导解决。”工作室成员、小程序负责人栾福辉介绍,“此前我们是每月末总结班组提出的难题,梳理后发布,让高技能人才认领解决,这样效率不高。”

下的责任主体。《解释》第四条规定,经营者虽未签订预付式消费合同,但允许他人使用其营业执照或者以其他方式允许他人使用其名义与消费者订立预付式消费合同的,应依法承担责任,解决经营者“名实不符”情况下的责任主体认定问题。第六条明确,商场场地出租者对租赁场地经营者资质的形式审查义务和过错责任,解决租

赁商场场地的经营者收款“跑路”后应找谁担责的问题。

对于“霸王条款”,《解释》作出明确规制。第九条规定,收款不退、丢卡不补、限制转卡等“霸王条款”应依法认定无效。针对合同格式条款约定仲裁,但仲裁机构最低仲裁费收费标准远高于消费者支付的预付款,妨碍消费者获得权利救济问题,《解释》规定,约

## 集体协商“谈”出硕果来

据了解,京东集团的集体协商内容全面,涵盖劳动报酬、技能提升和职业发展等12个方面;覆盖人群广泛,此次集体协商将惠及全国约60万名京东职工;协商程序规范,从议题征集、代表推选、结果公示到现场协商等协商流程规范,特别是集体合同提交职代会审议通过后,将产生法律效力,成为维护职工利益的有力保障。

为推动平台企业开展集体协商,北京市总将工作实践与法规修改相结合。2023年以来,邀请市人大社会委等立法机关,观摩京东集体协商会议及滴滴、美团骑手恳谈会,现场感受平台企业集体协商实践,指导平台用工领域集体协商法规修改,为《北京市集体合同条例》修改奠定坚实基础。

记者了解到,当前,北京市总已推动《北京市集体合同条例》修改进入起草审议阶段,在总结提炼京东等集体协商典型经验基础

帮带”,孙维浩成功荣获“青岛市优秀青年岗位能手”称号,完成山东省创新创效一等奖1项,实用新型专利2项,公司级公关课题2项,QC成果1项,师徒二人圆满完成任务。

“公司对聘用的高技能人才,核心技能人才按月发放专项津贴,我们工作室在此基础上形成正向人才激励政策,每月初对他们上个月表现进行动态评价打分,再根据分值发放相应比例的津贴,正向激励技能人才成长提升。”张合礼介绍,此外,工作室还每年评选“车体(大)工匠”,设置终身荣誉榜,张贴工匠照片遍布车体厂区各处的光荣榜和宣传栏上,通过一系列激励政策,引导职工比学赶超、奋勇争先。

### “大水漫灌”与“精准滴灌”式培训

在总装分厂的高级技师李文龙看来,工作室的定位就是“服务好生产一线,紧密联系职工,助力人才成长。”他也是如此践行的。在李文龙劳模工匠工作室,每年都会定期开展各类培训,“我将培训总结为针对通用型知识开展的‘大水漫灌式’培训和专业型知识的‘精准滴灌’式培训。”李文龙说。

2024年6月,李文龙以《栓接体系建设——人员能力提升》为课题,为总装分厂2000人

“协议中包含师徒立下的‘军令状’,由工作室在期限结束后进行评审认定,并给予师徒二人相应的惩罚或奖励,以此激发师徒的主动性,让师傅带工作更高效。”工作室技术负责人王永波介绍。

“我将在师傅张合礼的指导下,取得分厂技能竞赛前3名,公司级以上技能竞赛前6名,完成公司级微课2项……”在2022年的师傅带徒活动中,车体分厂职工孙维浩立下了“军令状”。通过“齐鲁大工匠”张合礼一年的“传