

平台企业陆续上线、试点超时免罚机制——

“超时扣款”变“超时扣分”，能否打开外卖骑手的“减压阀”？

本报记者 赵欢

“有了超时免罚政策，跑单没有以前那么焦虑了！”3月12日，广西南宁街头，在美团众包跑了3年的骑手陈师傅一边整理外卖箱，一边感慨地说。

自2月14日，美团宣布在广西部分城市上线“超时免罚”试点以来，试点区域已全面取消超时扣款，将众包骑手的“超时扣款”改为了积分制。如今，规则调整刚满一个月，试点区域的众包骑手也有了新体验。“超时免罚是我们骑手的‘减压阀’，现在跑单心态更从容，工作动力更强了。”在美团众包跑了快7年的骑手韦嘉宇说。

取消超时扣款对外卖骑手究竟有何影响？是否会导致配送效率下降，进而影响消费者体验？记者进行了采访。

“超时扣款”变“超时扣分”

3月12日18时，外卖骑手小郑在北京朝阳区好世界商业广场地下一层取到奶茶订单后，又来到同层的餐饮店铺提取第二份外卖。半小时后，小郑将首单准时送达，但在配送第二单时遇到电梯使用高峰，导致他在楼下等了近10分钟。这时，系统显示已超时2分钟。

作为从业一年多的专送骑手，小郑告诉记者：“刚刚这单属于轻度超时，要扣服务积分分，我们还有普通超时和严重超时，分别扣8分和18分。”小郑介绍，服务积分对应着一定的服务星级，而服务星级又与骑手的工资挂钩，“星级越高，骑手的单均奖励越多，每个月拿到的工资就越高，而扣分多了，相比之下工资就少了。”

骑手小宋主要在北京市东城区鼓楼大街

阅读提示

近日有外卖平台公布“取消骑手超时扣款”新进展，将试点城市众包骑手的“超时扣款”改为积分制度。对此，骑手表示欢迎。对于是否会影响服务质量，专家建议，应沟通协调好各方利益，继续优化向善的骑手算法机制。

可能造成超时”……

“现在改成积分制后，当我们遇到可能超时的突发事件，特别是与自身无关的客观情况时，压力会明显减轻，容错时间也会多一些。”小宋告诉记者，像他这样的资深骑手，平时跑单就很少超时，有了超时免罚的规则后，他们跑单的心态更好，“完成准时单还能获得加分，也更有动力了。”

另外，记者了解到，众包骑手是个人注册，佣金与派单方式与专送骑手都有区别，是根据跑单距离来计算具体的提成收入。一位众包骑手表示，取消超时扣款，能够让众包骑手更加专注于提供优质服务，而不是过分担心时间限制。

“我做外卖骑手大约半年，起初因为配送经验不足，对路线不熟、规划不好取餐顺序，送餐超时的情况比较多。”另一名骑手认为，超时不扣款对新骑手比较友好，罚款容易让新骑手产生沮丧情绪。据某外卖平台公布的数据显示，入职30天内的新骑手超时率是入职1年以上老骑手的近5倍。

首都经济贸易大学劳动经济学院副教授、中国新就业形态研究中心主任张成刚接受记者采访时表示，以往超时扣款会在一定程度上影响外卖骑手的交通安全，并给骑手造成较大的心理压力。而外卖平台探索超时免罚举措，更有利于保障骑手安全送达，提高骑手的幸福感、获得感，促进骑手与平台之间建立更为和谐的关系。

需协调好用户、骑手等各方利益

采访中，有部分消费者认为“取消骑手超时扣款”是平台算法越来越人性化的体现，但也有消费者担忧，这样可能会导致外卖骑手失去约束，送餐变慢，进而影响消费者体验。

骑手小庄告诉记者，取消超时扣款并不会影响自己的配送效率，“毕竟送单量和工资挂钩，我们是按单计费，肯定想着加快配送速度。”

还有骑手对记者表示，虽然认可取消超时扣款方式，但这一举措对自身影响不大，“很多骑手都有自己的送餐节奏，不会受是否扣钱影响。即便有个别骑手会变慢，对消费者的整体体验也没啥影响。”

张成刚也认为，骑手是愿意用尽可能短的时间来送餐的，这样能获得更高的收入。而且，当以罚代管改为正向激励，会促进骑手更加准时送餐，既能照顾消费者的利益，又能兼顾骑手的情绪。

“取消外卖骑手超时扣款，总体上说明外卖行业进入了一个更加规范的发展阶段，各平台企业都更加重视新就业形态劳动者权益保障。”张成刚说。

面对新举措可能影响配送效率的质疑，平台企业如何在更好地约束骑手和确保对用户的服务质量之间达成动态平衡？

张成刚建议，平台企业应树立以人为本的价值理念，沟通、协调好用户、骑手等各方利益；不断倾听外卖骑手的声音，通过定期组织骑手恳谈会等方式广泛搜集意见，完善平台规则；通过逐步、大量的数据积累，填补算法不到位的地方，继续优化向善的骑手算法机制。

G 聚焦新就业形态劳动者

沪滇劳务协作“直播带岗” 上海专场活动举行

本报讯（记者黄榆）近日，云南省就业局联合上海市就业促进中心在该局直播间举办了2025年沪滇劳务协作“直播带岗”上海专场活动。通过“线上直播+云端互动”模式，为云南省求职者精准推送上海优质岗位，架起东西部就业服务“连心桥”。

本次直播带岗活动聚焦上海重点产业用工需求与云南劳动力资源优势，筛选了涵盖智能制造、现代服务业等领域52家上海优质企业参与，提供岗位5300余个，包括健康护理、操作工等热门职位，月薪在6000元~1.5万元，部分岗位提供技能培训、食宿补贴等福利。

在直播间内，企业招聘负责人化身“带岗主播”，通过视频展示工作环境、讲解岗位要求，并与求职者实时互动答疑。云南省就业局同步开通线上简历投递通道，求职者可通过“云南省求职服务平台”一键投递；实现“足不出户、一键求职”。

为提升就业服务效能，直播活动特别增设“就业指导”环节，邀请上海优秀职业指导专家在线解读上海就业政策及权益保障知识。此次直播带岗活动是深化沪滇劳务协作的又一创新举措，直播历时3小时，吸引超5.3万人次在线观看，收到简历1352份，初步达成就业意向309人。

下一步，云南省就业局将持续拓展“直播带岗”覆盖面，探索“技能培训+岗位推荐”一体化服务，并联合上海市完善稳岗服务机制，确保务工人员“出得去、留得住、发展好”。



美丽乡村迎来 “鲜花经济”的春天

3月12日，在浙江省嘉兴市南湖区的嘉兴市神润斋鲜花种植基地，工作人员在打包鲜切花束。

进入春季，嘉兴市南湖区的多家花卉绿植种植基地迎来销售旺季，包括鲜切花和盆栽植物销售、踏青赏花、园艺教学在内的多种形式开启了乡村“鲜花经济”，也带动了周边农户致富。

新华社记者 徐昱 摄

内蒙古兴安盟提供全链条服务——

让务工者有地可去有活可选

6日开班以来，已有60余名铁西街居民参与到羊绒大衣缝制工作中来。经过培训，第一期学员缝制的羊绒大衣已远销日韩市场。

职业技能培训是全面提升劳动者就业创业能力、解决结构性就业矛盾、提高就业质量的根本举措。在兴安盟，技能培训不仅让无业者掌握了“一技之长”，更成为求职者打开就业之门的“金钥匙”。

为了让更多群众在家门口就能学到实用技能，兴安盟各级人社部门将培训教室搬到了社区、乡村，指定定点承训机构，开设就业稳定、操作容易的培训班。

2024年，兴安盟实施“技能兴安”职业技能提升行动，坚持按需开展补贴性培训，结合旅游产业培育开展地方特色食品和手工艺品制作培训；聚焦“一老一小”开展养老护理、病人陪护培训；针对公益性岗位人员开展计算机操作员、行政办事员技能培训。

与此同时，兴安盟还启动“千名党政从业人员”培养计划，年内计划培训党政从业人员超1000人，充实党政人才队伍，提升行业整体水平。

“全盟人社系统突出就业优先导向，主动入企问需访岗，动态收集各类企业用工信息，挖掘更多就业岗位。保障重点群体就业，编制

‘分层分类’的政策清单和服务清单，有针对性地开展政策性岗位开发、技能培训、兜底援助等就业帮扶工作。”兴安盟人力资源和社会保障局党组书记、局长丁晓东说。在此基础上，今年，兴安盟还将提升就业服务质量，强化供需精准对接，全力服务保障群众就业增收。

发展劳务协作 务工者有地可去

日前，得知家门口有一场跨区域联合招聘会，突泉县六户镇村民杨春花夫妇一大早就来到会场。“太好了，霍林河离家挺近的，今年我们不用出远门务工了。”现场找到心仪工作的杨春花表达着自己的喜悦之情。

突泉县人力资源和就业服务中心副主任胡青华告诉记者：“我们以就业促进行动为牵引，持续深化周边地区劳务对接协作，与北京市房山区、霍林郭勒等地建立区域劳务协作关系，推动与乡镇和社区开展招聘活动，为用人单位和求职者提供高效便捷的公共就业服务。”

近年来，兴安盟以劳务协作为抓手，重点培育“兴安家政”“兴安月嫂”“兴安草原绣娘”等劳务品牌，深入推进京蒙协作。与锡林浩特、乌兰察布、通辽等地建立区域劳务协作联盟，构建起“需求摸排+技能培训+就业推荐+

跟踪保障”的全链条劳务输出服务矩阵。

2024年，兴安盟借助本地劳务品牌累计吸纳农村牧区劳动力转移就业6万人次，带动脱贫人口务工就业3.04万人次。

其中，“兴安家政”更是获评第一批全国家政劳务品牌典型案例，成为兴安盟就业市场的“金字招牌”。

乡村就业大集 农民工有活可选

近日，在内蒙古兴安盟科右前旗旗归流河生态公园“乡村就业大集”活动现场，53家企业带来了1200个就业岗位，从养殖户、业务员，到企业高管、会计，还有业务接待、物业管理、零售业销售等，涵盖了各个领域，满足不同求职者的需要。

科右前旗人力资源和就业服务中心副主任任逢晓慧介绍说：“我们希望借助乡村大集的人气和氛围，让更多的求职者了解就业信息，找到适合自己的工作岗位，也让用人单位能够广纳贤才，实现企业和人才的双向奔赴。”

就业大集“摆摊”亮岗，求职者“逛街”择业。今年春节后，兴安盟依托遍布城乡的160个“家门口”就业服务站和乡村大集，创新性开展“就在兴安”——乡村就业大集活动，通过深入村（社区）、集市、商超等场所，以密集开展各类就业服务展示活动的方式，把优质的就业岗位、就业政策及时送到了群众身边。

截至目前，乡村就业大集已举办81场，提供就业岗位近2万个，达成就业意向1121人，其中包括135名脱贫人口。”兴安盟人力资源和就业服务中心主任范志勇说。

本报记者 李玉波 本报通讯员 高敏娜

今年2月~3月，内蒙古自治区兴安盟人社部门以就业促进行动为牵引，不断挖掘发展新空间，创造就业新岗位，为务工者提供全链条服务，让就业更有温度。

“手拉手”技能培训 劳动者有技可学

3月7日，在兴安盟乌兰浩特市铁西街矿泉社区，几十名社区居民围坐在一起，银针在羊绒面料间灵巧穿插，大家脸上都洋溢着幸福的笑容。“以前在家待着也没啥收入，没想到街道办事处不仅安排我们培训，还提供工作场地，现在有手艺就是铁饭碗。”说起创收，社区居民张玲幸福满满地展示着刚领到的720元工资，指尖的老茧见证着她成为手艺人的蜕变。

“我们公司一直在做羊绒服装生意，这次和社区合作办培训班，给不少动手能力强、时间也自由的宝妈及阿姨一些工作机会。”内蒙古吉宜群服装有限公司厂长李春雨说，开办羊绒手缝工培训班，实现了辖区居民从手工技艺到经济效益的成功转化。自2024年12月

以来，内蒙古吉宜群服装有限公司，工人在车间加工处理鸡肉串。

近年来，鞍山市台安县依托农产品生产优势加快发展食品工业，持续推动农产品精深加工，不断延伸产业链条，打造食品产业集群。目前，辽宁台安高新区入驻食品加工及配套企业85家。2024年食品产业总产值超百亿元，税收、出口均超2亿元。

新华社记者 杨青 摄

打造产业集群

3月11日，在辽宁省鞍山丰盛食品有限公司，工人在车间加工处理鸡肉串。

近年来，鞍山市台安县依托农产品生产优势加快发展食品工业，持续推动农产品精深加工，不断延伸产业链条，打造食品产业集群。目前，辽宁台安高新区入驻食品加工及配套企业85家。2024年食品产业总产值超百亿元，税收、出口均超2亿元。

新华社记者 杨青 摄

打造产业集群

3月11日，在辽宁省鞍山丰盛食品有限公司，工人在车间加工处理鸡肉串。

近年来，鞍山市台安县依托农产品生产优势加快发展食品工业，持续推动农产品精深加工，不断延伸产业链条，打造食品产业集群。目前，辽宁台安高新区入驻食品加工及配套企业85家。2024年食品产业总产值超百亿元，税收、出口均超2亿元。

新华社记者 杨青 摄