



代表委员热议“一函两书”写入“两高”报告

完善协作联动机制 携手维护劳动者合法权益

本报记者 陈晓燕 朱欣

“会同全国总工会推进运用‘一函两书’保障劳动者权益，构建和谐劳动关系”“深化与人力资源和社会保障部、全国总工会等协作，健全劳动争议预防化解机制”……看到“两高”工作报告中出现的这些内容，东风商用车有限公司整车工厂总装检测车间“王涛班”班长、首席技能师王建清代表内心有些激动。

身为一线产业工人，同时也是湖北省总工会兼职副主席，王建清代表对“一函两书”多元化解劳动争议等工会工作并不陌生，“这些都是工会维护职工合法权益的好办法，能写入‘两高’报告，令人振奋，说明我们职工的权益保障越来越受到重视，工会工作影响力越来越大。”

“振奋”的情绪也在今天下午全国政协总

工会界别讨论“两高”工作报告的小组会议现场弥漫。

“这是对工会不断健全劳动法律监督协作联动机制取得成果的肯定。”全国总工会办公厅主任吕国泉委员说。

近年来，全国总工会不断加强与最高人民法院、最高人民检察院的沟通协作，推进“工会+法院+检察院+人社+司法”等协作联动机制，协同推进劳动法律监督“一函两书”制度落实，全面推行新时代“枫桥经验”工会实践，携手实现好、维护好、发展好劳动者合法权益。截至2024年12月上旬，全国31个省（区、市）总工会和新疆生产建设兵团总工会均与同级人社部门、法院、检察院建立了协作机制。

“工会推进的这项工作能够真正起到维护社会公平正义的效果。”中核集团副总工程师

徐鹏飞委员为这项工作“点赞”。小组讨论前，总工会界别的每位委员都收到一份关于“一函两书”工作情况的材料，徐鹏飞委员注意到材料中的一项工作——2024年底，全总会同最高法、最高检联合发布了10个劳动法律监督“一函两书”典型案例，“我对其中几个案例印象很深刻，这项工作做得非常好，我强烈支持！”

全国总工会权益保障部原部长栗斌委员提起最高法工作报告里的一项内容——审民商事纠纷案件中，劳务合同纠纷增长较快。“近些年，工会与法院、检察院协同合作，采取多元化解、调解前置等方式，推动解决劳动纠纷，取得了很好的成效，但各方工作还需要加大力度。”

据了解，2024年，各级工会完善“工会+法院+检察院+人社+司法”劳动争议多元化解机制，推动工会与法院“总对总”在线诉调对

接，全年工会系统处置调解案件共80.8万件，调解成功率约80%。

“‘一函两书’工作通过借助司法力量，能更有效地提高工会在化解劳动纠纷中的重要作用，有助于从源头化解劳动纠纷，构建新时代和谐劳动关系。”北京市金台律师事务所主任皮剑龙委员评价道。

“依法维护劳动者合法权益，是工会组织、审判机关、检察机关都必须担起的责任，需要发挥各自职能优势，携手推进。”全国总工会副主席、书记处书记魏地春委员表示，今后，全总将进一步深化与最高法、最高检的沟通交流和务实合作，共同把维护劳动者权益这项工作做得更实更好，让更多的劳动者感受到党和政府的温暖、法治阳光的温暖、工会组织的温暖。”

（本报北京3月8日电）



G 两会影像

多方合力 深化“产改”

3月8日晚，在山东代表团驻地，山东省东营市湿地城市建设推进中心职工张金海、中车青岛四方机车车辆股份有限公司首席钳工技师李文龙、联泓新材料科技股份有限公司董事长郑月明和山东华宇工学院机械工程学院教师王晓菲4位代表（从左至右）利用休息时间，继续讨论他们共同关注的“产业工人队伍建设”话题。

今年全国两会上，李文龙、郑月明、张金海、王晓菲4位代表分别就在全国中小学开展职业认知和体验教育、加大对高技能人才激励力度，以及完善终身职业培训制度，推行“岗位需求+技能培训+就业推荐”的培训模式等方面提出了建议。

本报记者 吴凡 摄

（上接第1版）

赵乐际在报告中对今后一年的任务进行部署：履行宪法实施和监督的职责；高质量推进立法工作；围绕大局做好监督工作；充分发挥人大代表作用；加强人大对外交往；扎实推进“四个机关”建设。

最高人民法院院长张军在最高人民法院工作报告中指出，2024年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，最高人民法院忠实履行宪法法律赋予的职责，各项工作取得新进展。最高人民法院收案34898件，结案32539件，同比分别增长65.5%、82.2%。全国各级法院收案4601.1万件，结案4541.9万件。

在报告中，张军从五个方面回顾了2024年工作：一是以严格公正司法维护国家安全和社会稳定；二是以严格公正司法服务高质量发展；三是以严格公正司法保障民生福祉；四是以抓改革促管理强队伍保障严格公正司法；五是自觉接受监督。

张军在报告中表示，2025年，人民法院要

十四届全国人大三次会议举行第二次全体会议

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想和总体国家安全观，坚持党中央集中统一领导这个最高政治原则，不断加强新时代审判工作，为高质量完成“十四五”规划目标任务、为实现“十五五”良好开局打牢基础提供有力司法服务。稳中求进，紧扣推进中国式现代化履尽职责；守正创新，健全公正司法体制机制；严管厚爱，锻造忠诚干净担当的新时代法院铁军。坚定信心、干字当头，充分发挥审判职能作用，为推进全面依法治国、建设更高水平社会主义法治国家，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

最高人民检察院检察长应勇在最高人民检察院工作报告中指出，2024年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在全国人大及其常委会有力监督下，最高人民检察院为大局服务、为人民司法、为法治担当，各项检察工作取得新成效。全国检察机关办理各类案件409.6万件，其中最高人民检察院办理8980件。

在报告中，应勇对2024年工作进行回顾：

一是强化检察履职，促进更高水平平安中国建设；二是发挥检察职能，服务经济社会高质量发展；三是做实检察为民，保障民生福祉；四是加强检察监督，维护司法公正；五是自觉接受监督，确保检察权依法公正高效廉洁行使；六是加强自身建设，锻造忠诚干净担当的过硬检察队伍。

应勇在报告中指出，2025年，全国检察机关要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极融入进一步全面深化改革、推进中国式现代化进程，依法履行法律监督职责，持续推进习近平法治思想的检察实践。始终坚持党对检察工作的绝对领导，坚决维护国

家安全和社会稳定，全力服务经济社会高质量发展，持续做实检察为民，着力提升法律监督质效，全面深化检察改革，持之以恒加强自身建设，努力为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出更大贡献。

会议应出席代表2929人，出席2869人，缺席60人，出席人数符合法定人数。

会议由大会主席团常务主席、执行主席李鸿忠主持。

今天是“三八”国际劳动妇女节，会议以大会主席团的名义，向各位女代表、女委员、女工作人员，向全国各族各界妇女，向香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区的女同胞和海外女侨胞，向世界各国妇女，致以节日的祝福和美好的祝愿。

大会执行主席马逢国、王君正、王炳、尹弘、刘宁、许勤、李邑飞、杨振武、沈晓明、陈刚、郑建闽、郝鹏、胡昌升、钟山、信长星、信春鹰、娄勤俭、徐麟、唐登杰、鹿心社、梁言顺、喻云林在主席台执行主席席就座。

代表委员为强化新就业形态劳动者权益保障建言献策——

既能灵活就业，也有权益保障

G 今日关注



本报记者 曲欣悦 陈晓燕

今年的政府工作报告提出，促进平台经济规范健康发展，更好发挥其在促创新、扩消费、稳就业等方面积极作用。加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。

近年来，随着平台经济的快速发展，新就业形态成为重要的就业“蓄水池”，新就业形态劳动者群体迅速壮大。全国两会上，多位代表委员就做好新就业形态劳动者权益保障提出建议，呼吁推动解决权益保障痛点难点，为新就业形态劳动者铺就奋斗出彩之路。

聚焦权益痛点，提升维权保障

“许多劳动者不了解权益保障政策，算法规则不透明等因素让部分骑手收入不稳定……”调研中发现的这些新就业形态劳动者权益保障难题，引起四川省攀枝花市米易县普威镇独树村党总支书记王永兰代表关注，她说：“要完善新就业形态劳动者的权益保障，让他们既能灵活就业，也有权益保障。”

聚焦这些难点，多位代表委员提出对策建议。

全国政协常委、全国总工会原副主席江广平表示，新就业形态劳动者与传统劳动者群体具有不同的群体特征和劳动权益需求。比如，算法被平台企业视为商业秘密而缺乏公开意愿，由此导致平台企业与新就业形态

劳动者之间形成信息壁垒，出现诸如外卖配送员陷入“算法困局”等问题。

为扩大新就业形态劳动者的发声渠道，江广平委员建议，提高职业代会中新就业形态劳动者的比例，将较稳定提供服务的新就业形态劳动者视为平台企业职工，保障其参与新就业形态企业职工代表大会等制度；探索建立新就业形态企业职工代表大会算法委员会，帮助新就业形态劳动者提出高质量算法相关提案，并就算法与平台企业展开协商；完善网络职业代会的会前筹备制度，以适应新就业形态劳动者群体数量大、工作时间差异大、工作地点分散的特点，充分听取新就业形态劳动者的意见。

京东集团技术委员会主席曹鹏委员在调研中发现，快递行业加盟制企业居多，多数快递员没有劳动合同保障，因而缺乏归属感，“这也导致一些企业快递员流失较多，招工较难。”

对此，曹鹏委员建议加强对平台企业用工相关法律法规的制定，推动其完善用工管理制度，明确新就业形态劳动者的劳动关系，鼓励平台企业与劳动者签订规范的劳动合同或协议，明确双方权利义务。同时，加强对平台企业的法律宣传，促进行规用工。

促进职业技能提升

近年来，“让新就业形态劳动者有更好的发展前途”成为热议话题。全国总工会开展的一项对新就业形态劳动者的调研显示，不少被调查者将新业态岗位作为暂时性过渡性工作，参与技能培训的主观意愿低，一些平台企业培训意识不强，培训方式落后，导致以青年为主

的新就业形态劳动者长期处于去技术化状态，职业发展空间受限，就业转岗困难。

如何进一步提升新就业形态劳动者的技能水平，拓宽职业发展空间？代表委员纷纷建言献策。

“开展技能培训可以帮助快递员提升技能素质，也有助于行业的高质量发展。”中国邮政集团有限公司贵州省龙里县分公司揽投部揽投员莫富元代表从事邮递工作30年，他认为可以通过开展技能竞赛、评奖激励等方式，提升劳动者参与技能培训的积极性。

全国总工会副主席、书记处书记马璐委员认为，应建立适合新就业形态劳动者的职业技能培训模式，组织开展多样化职业技能培训。

同时，加大资金和政策支持，推动获得学历证书和技能等级认定证书的新就业形态劳动者享受助学补贴、落户加分和个税专项抵扣等政策优惠。立法部门要完善平台企业职工教育监管法规制度，将其纳入企业社会责任评估，引导企业将劳动者技能提升情况与职业晋升挂钩，畅通职业发展通道。

针对新就业形态劳动者离职率高、就业转岗困难的问题，马璐委员建议，可以做好青年就业转岗支持服务，采取有效措施优化劳动力资源配置，将新就业形态劳动者培养成制造业产业工人队伍的储备人才。建议有关部门建立统一的就业服务信息平台，整合劳动力供需信息，为青年劳动者提供职业指导、技能培训、就业对接等一站式服务。同时，鼓励和支持制造业企业改善工作环境和劳动条件，提高待遇保障，提高制造业就业吸引力，并面向制造业

重点领域，开展“项目制”“订单式”人才培养，突出实操技能训练和数字化素养提升等实用内容，鼓励和支持更多劳动者，特别是青年一代投身制造业，加快推进新型工业化。

提供贴心关爱

一段时间以来，外卖骑手门难进、电车充、车难停等问题，持续引发社会关注。如何畅通外卖骑手送餐之路，也是代表委员关注的话题。

全国总工会原书记处书记邹震委员注意到，近年来，一些平台企业会同有关部门在北京、上海、浙江等地探索推进“骑手友好社区”建设，取得了较好成效。

就进一步营造新就业形态劳动者职业友好环境，邹震委员建议，将推进“骑手友好社区”建设作为社会管理和基层建设的重要内容，明确责任分工，推动形成市场监管、工信、网信、人社、公安、工会、街道社区等多方协力、整体联动，共同推进“骑手友好社区”建设的工作局面。同时，建议街道、社区定期组织外卖配送企业、社区物业代表、居民代表、外卖配送员等开展协商交流，支持外卖配送员进入社区，并明确相关管理制度。

浙江晨泰科技股份有限公司副总工程师胡东方代表注意到，为解决新就业形态劳动者“就餐难、就餐贵”等难题，浙江温州等地近期启动了工会“爱新餐”，只需10元即可吃饱吃好。

“建议持续扩大‘爱新餐’服务的‘朋友圈’，鼓励商家让利，为新就业形态劳动者提供更多优质实惠的餐饮服务。”胡东方代表说。

（本报北京3月8日电）

推进中国特色学徒制，代表委员建言——

让学徒制更好赋能工匠人才培养

本报北京3月8日电（记者张婧）“建议健全运行保障体系和质量评估体系，建立企业和院校协同育人机制，形成制度化、专业化、系统化的中国特色学徒制，赋能工匠人才培养。”代表委员围绕进一步完善学徒制建言献策。

高质量中国特色学徒制是培养高素质技能人才的有效途径。当前，我国学徒制已取得初步成效，但在制度体系、社会认知以及培养效果等方面仍存在一些问题。

全国总工会劳动和经济工作部原部长王晓峰委员介绍，调研显示，我国学徒制有待进一步完善政策框架和制度保障体系，尚缺乏企业参与学徒制的明确激励机制以及实施标准，特别是开展试点的企业和院校，试点规模、试点层次和实施步骤不明确，导致各地执行力度参差不齐，影响企业和学生参与的积极性。

王晓峰委员建议，建立健全运行保障体系和质量评估体系，构建完善协同育人机制和教育衔接机制，提高学徒制规范化、专业化水平，保障学徒制培养效果，提升社会认可度。

王晓峰委员认为，应构建政府、行业、企业及学校紧密合作的学徒制教育体系，建立学徒制与普通教育之间的衔接机制，推动职业技能等级证书和学历证书互通互认、实现学分转换以及职称评定与人才资格认定等同对待。“要建立健全涵盖培训过程、结业考核及培训效果等多个指标的学徒制质量监控与评估体系，同时运用人工智能技术赋能，开发和共享专业教学资源库，培养符合数字时代需求的高技能人才。”

烟台市树德技工学校副校长王雁代表建议，企业和学校应制定切合实际的教育大纲，邀请行业专家、教育学者参与课程设计，定期根据生产实际更新培训内容；明确企业在学徒制中的主体地位，深度参与培养方案制定、课程开发和考核评价；通过线上平台等载体，汇集各地优秀教材和成功案例，分享课题讲座、创新成果，整体提高学徒制教学水准，培养适应产业需求的高技能人才。

中国职工疗养协会七届三次理事会议召开

加快疗休养事业数智化建设和智慧化转型

本报讯（记者李润钊）推动职工疗休养事业标准化、规范化建设，建立健全涵盖疗休养服务质量评估、安全管理、收费标准等方面的标准体系……3月6日，记者从在福建厦门召开的中国职工疗养协会七届三次理事会议上了解到，该协会将加强专业委员会建设，努力把协会专业委员会建设成为协会履职的重要载体、联系会员单位的重要纽带、推动职工疗休养事业高质量发展的重要抓手。

中国职工疗养协会成立于1990年，始终以维护职工疗休养权益、服务职工疗休养需求为导向，是各级工会成立的工人疗休养院、中华全国总工会命名的劳动模范疗休养基地、与职工疗休养事业相关的组织机构及个人自愿结成的全国性、行业性社会团体。2024年，协会积极支持配合做好工会疗休养工作，工会疗休养基地服务职工575万人次，为超过50万名新就业形态劳动者提供移动体检服务。

为迎接中华全国总工会成立100周年，今年协会将同中国职工服务集团组织开展职工疗休养大型推介活动，举办疗休养主题研讨活动，打造全国劳动模范疗休养基地、工会移动体检、最美工人疗休养院等职工疗休养品牌，促进会员单位提升服务能力，指导帮助各工人疗养院高质量完成疗休养服务任务。

会议还对更好发挥专业委员会作用作出安排，协会将改进并加强专业委员会工作，发挥行业智库作用，深化政策理论研究，源头参与行业政策制定，支持并加快疗休养事业数智化建设和智慧化转型，助力工会疗休养大市场建设，为职工疗休养事业发展献计出力。目前，中国职工疗养协会已成立疗养管理、矿泉医学、营养膳食等8个专业委员会。

“一函两书”首次写进“两高”报告

（上接第1版）

身为广西壮族自治区南宁市西乡塘区金陵镇乐勇村党支部书记、村委会主任，方能烈代表有时接到村里在外务工人员的求助，涉及欠薪、工伤赔偿等问题。当了解到“一函两书”工作后，他形容“感到眼前一亮”：“这种方式让工会开展劳动法律监督有了有力的工作抓手，能有效遏制用人单位的违法行为，及时化解劳动关系纠纷，维护包括农民工在内的广大劳动者的合法权益。”

经常参加当地检察院活动的国家电网江苏金湖县供电公司电力调度控制分中心五级专家吉兰芳代表也为“一函两书”工作点赞。她认为，这是一种保障普通劳动者的权益的制度创新，将这项工作写进最高人民检察院工作报告，“具有标志性意义”。

重庆海尔洗衣机有限公司喷粉班班长卢跃富委员认为，“一函两书”给用人单位的用工情况增加了一份“时刻在线”的监督，让劳动者有了更多安全感。“希望未来‘娘家人’更加积极主动地用好这个制度，联合法院、检察院、人社等部门，筑牢职工权益保护屏障。”

（上接第1版）

今年，何光华代表带领团队通过国家电网双创平台实现市场化转化的创新成果“电缆三维精准敷设系列装备”已经迭代到第4代。国网公司建立了人才培养激励机制，优化了创新成果积分升薪规则，进一步加强了业绩和能力的分配导向。创新成果是技能人员岗位晋升的一个重要参考维度，除了“晋级”为个人带来收入，创新成果也能带来持续收益。

“企业为我们提供了创新的实验平台和费用支持。”豪迈电火花科研小组组长王钦峰代表介绍，任何创新成果，无论大小，职工都能在当月获得奖励，并记录在职工成长档案中，作为未来工资调整、职位晋升、荣誉评选乃至股东参选的重要参考。同时，每两年吸纳一批职工入股，目前职工股东数量约占职工总数的24%。