

# “两会热词”新鲜出炉，一场线上线下的民意共振

本报评论员 韩福超

“文化建设”“农业强国”“改革开放”。

“两会热词”年年有，这已是人民网第24次开展全国两会调查。在全国两会召开前，广大网友选出的“两会热词”，反映了社会各界对全国两会议题的共同关切，承载了满满的民意期待。

“两会热词”既是时代发展的风向标，也是治国理政的路线图。“民生保障”“正风反腐”“社会治理”三大关注度最高的热词，对应着网民对幸福美好的个体生活、风清气正的政治生态、社会向好向善发展的热切企盼。在位列榜首的“民生保障”方面，“加强老年医疗健康服务的基层社区覆盖力度”“打造‘家门口’的就业服务站”“推动基层检查、上级诊断结果的共享互认”等具体呼吁呼声强烈，这提示有关部门需进一步优化民生领域的资源分配和政策精准度，促进相关政策和服务从“有没有”向“好不好”转变。

位列第二的“正风反腐”，一方面体现了正风反腐新成效可喜，另一方面也表达了公众对民生领域“微腐败”整治、深化金融和能源等重点领域反腐的深层期待，这提示有关部门继续发力开展制度性反腐，通过多种途径和手段强化反腐败效能。位列第三

的“社会治理”，则折射出网民对安定有序社会生活的向往，诸如如何更好地解决基层矛盾纠纷、提升政务服务质量和水平、加大网络空间治理力度等关注点和相关建议，或是今后开展特定领域工作时更迫切的着力点。

“两会热词”让全国两会这件年度政治生活中的大事形成了会场内外、线上线下的同频共振。对公众来说，无论是亲自参与热词投票，还是关注媒体对热词出炉的报道，都是近距离了解国家和社会发展走向和趋势的过程，或可帮助个人更加科学地调整自身职业规划、生活决策等；同时，相关热词也是一份民意热力图，当其走进参会代表委员的视野，或将有助于推动相关问题的解决进入立法进程和制度设计的优先序列。

“两会热词”还进一步提升了全国两会的贴近性和参与感，是近年来全国两会期间网民线上建言献策、在交流互动中凝聚共识的缩影。比如，中国政府网已连续两年联合多家网络平台及政府部门网站开展“@国务院 我为政府工作报告提建议”活动；人民网“我给两会捎句话”大型建言征集活动已持续15年，近两年不少群众开始以视频的形式

踊跃参与；总台央视融媒体特别节目《两会你我他》已成特色品牌，一句“两会有啥事，我们帮你问”让万千网友纷纷打开话匣。

在畅所欲言中以民声聚民心，这是“问政于民、问需于民、问计于民”在全国两会时间里的生动体现，彰显出全过程人民民主的强大力量，也是坚持走好网上群众路线的鲜活实践。从市长热线、“领导留言板”等网上沟通渠道在多地开设，到诸如“加快农村快递物流站点建设”等建议被列入地方两会政府工作报告，事实证明，社会前进的每一步，都有人民群众的手在支持和推动，当越来越多类似的民意收集与互动成为一种标配，成为国家和社会发展的关键路标，必将凝聚起逢山开路、遇水架桥的强大力量，助力我们在以高质量发展全面推进中国式现代化的进程中不断排除万难、实现突破。

2025年的全国两会已然拉开帷幕，期待接下来的几天里，线上线下有更多精彩互动和基层心声直达两会会场，也希望在会后的日常中，收声的“信箱”能布得更广、发言的“话筒”能递得更近，让基层建言机制更加高效有序运行。

唐姝

社区内的汽车鸣笛声渐渐少了、广场舞的声音也越小，邻里之间相处得也更融洽……据近日《工人日报》报道，通过硬件改造、智慧监测和多方联动机制，重庆创建了600多个宁静小区，让居民得以“静”享生活。

何为宁静小区？顾名思义，是通过控制噪声污染，为居民提供安静人居环境的小区。2024年10月，生态环境部研究起草《关于推进宁静小区建设的指导意见（征求意见稿）》，提出打造一批“消除杂音、睡得安心”的宁静小区，加大社会生活噪声源头防控和社会共治力度。到2027年，各地宁静小区建设评价管理体系基本完善，到2035年，宁静小区成为居住小区的普遍标准。截至目前，全国共建设完成宁静小区2132个。

小区作为人们在城市中栖息的家园，现实中却往往不得清静——街上狂飙的机车轰鸣，窗外劲舞团的动感配乐，楼上装修的叮叮当当……无处不在的噪音敲打着居民的神经。数据显示，2023年全国生态环境投诉举报管理平台接到的投诉举报中，噪声扰民问题占61.3%，排在各类环境污染要素的第一位。而噪声污染的危害仅次于空气污染，这位“隐形杀手”，不仅损害居民身体健康，还容易诱发矛盾纠纷，直接影响人居环境质量。

经济社会的繁荣发展带来了城市的喧嚣，然而，城市活力与居住安宁并非是一道单选题。让汽笛声与蝉鸣声找到共存空间，使万家灯火既能承载奋斗的激情也能安放休憩的温情，是现代城市治理的应有之义。

长期以来，噪声污染防治之所以成为民生领域的一个“老大难”问题，原因有很多：噪声监测网络尚不健全，无法实现对噪声环境的全方位监管，日常监管线索多依赖群众的投诉；噪声污染防治工作及要求宣传不到位、公众意识不足……作为一项系统性工程，防治噪声污染还有很多短板需要补足，亟须多方协同发力，建立更完善、更科学的综合治理机制。

当前，已有不少地区开风气之先，为打造“宁静小区”提供了可借鉴的样本。有的地方加强源头治理，比如在上海市三星级“宁静小区”，公用设施设备均远离居民区，其房屋采用双层隔声玻璃，从源头上减少噪音产生。有的地方用上了科技手段，比如杭州宁静小区的噪声自动监控系统，能精准分类预警，灵敏抓拍取证，解决噪声溯源难题。还有的地方严格考核管理，比如天津为了维持“宁静小区”水准，对已获得称号的小区每两年进行一次复测，对管理不善、达不到考核标准的小区，取消其“安静居住小区”资格。

科学治理的精密齿轮需要社会共识的润滑剂，方能顺畅运转。守护耳边宁静，不只是城市管理者需要作答的一道考题，还需要你我从自身做起，共同给噪音按下“停止键”。例如，重庆在制定宁静小区创建指标及评分细则时，注重小区制度和居民公约建设，倡导共同遵守管理规定，提升居民知晓度和参与度。这种共建共治模式，不仅让噪声问题得到有效的协商和化解，还能兼顾多方诉求，实现总体利益的最大化。

想要在城市化进程中“诗意地栖居”，需要构建人人有责、人人参与、人人受益的社会共治格局。我们乐于见到，“结庐在人境，而无车马喧”的居住理想，通过现代智慧转化为现实图景。

## “基层就业红包”，不在钱多少而在情意重

郭元鹏

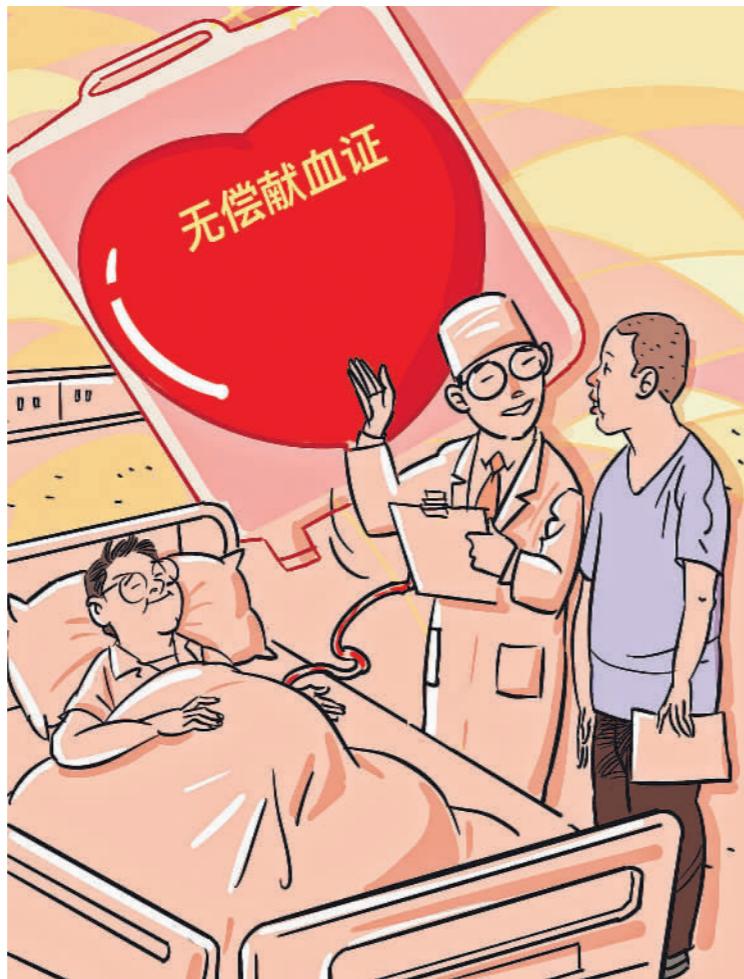
“过去，招不到大学生，乡镇卫生院很难扩大发展，这几年政府按月发补贴，新来的大学生留得住、干得好。”据3月4日《工人日报》报道，甘肃省兰州市七里河区八里镇卫生院近几年受益于“支持1万名未就业普通高校毕业生到基层就业”项目，陆续招聘了7位大学毕业生。有了人才做支撑，卫生院实施改造了中医馆，新增了针灸、艾灸、刮痧等项目，还引进了蜡疗、温针等新技术，为辖区6万余居民群众提供服务。

长期以来，基层发展面临着人才短缺的困境。一方面，基层地区生活条件相对艰苦，且在很多人眼中发展空间较为有限，不少应届生对基层岗位望而却步。另一方面，基层地区薪资待遇一般，且缺乏有效的激励机制，使得即便有毕业生愿意尝试，也难以长期稳定下来。甘肃以每月1500元的生活补贴为切入点，给有意愿到基层就业的毕业生提供了直接的经济保障，让他们能够“留得住、干得好”，为基层事业的发展注入了新鲜血液。

“基层就业红包”是实实在在的支持，但其意义远不止于金钱层面，它在本质上体现的是对毕业生投身基层建设的认可与支持，体现出基层政府和群众求贤若渴的迫切心情，是一种充满温度的情感表达。反过来，这份真诚也换来了毕业生的“双向奔赴”，唤起他们的责任感与使命感，让他们从内心深处认同基层工作的重要性，真正将个人的发展与基层的进步紧密联系在一起。

甘肃的实践无疑为其他地区提供了可借鉴的样本，也生动诠释了鼓励毕业生到基层就业不能只“要嘴皮子”。当然，让更多毕业生主动走向基层，仅有资金补贴远远不够。各地政府还应进一步完善配套政策，在职称评定、职业晋升、培训交流等方面给毕业生更多的倾斜，创造更加公平、宽松的发展环境。

基层是国家的基石，是社会发展的源头活水。对于青年群体来说，扎根基层，不是“退而求其次”，而是相信“伟大蕴于渺小”“崇高始于平凡”。各地要在实践中探索，推出更多利好政策，推动转变就业观念，吸引广大毕业生关注基层、选择基层、扎根基层，在实现个人价值的同时，为基层地区高质量发展贡献力量。



### G 图说

### 爱出者爱返

据3月2日《钱江晚报》报道，浙江温州市民老郑一家均是积极无偿献血的爱心人士，去年，其儿子被诊断为白血病，前后住院11次，在医院结账时，用血费用61015元全免，因以前多次献血，所以“终身免费用血”。老郑没想到，自己无意间的举动，竟能为后面省下一大笔钱。

无偿献血机制让很多患者得到了及时救治，也让很多献血者在紧要时刻免费用血，实现了“爱出者爱返”的闭环。然而，在现实中，虽然有无偿献血者可以免费用血的规定，但很多地方在具体执行时存在不少薄弱环节，比如要求提供各类证明、跨地区不互认等，给献爱心的人士带来心理上的落差，一定程度上影响着无偿献血的积极性。为此，一些地方开始尝试将“最多跑一次”服务理念落实到完善无偿献血制度中，推动实现“用血服务不用跑”。打通“最后一公里”“最后100米”，是公众对各类公共服务的期待，希望这种理念和行动，给更多地方优化医疗服务带来借鉴。

赵春青/图 嘉湖/文

## 从“提灯定损”到“拆窗验灰”，租房本不该如此闹心

李戈

100元清洁费，在2100元押金里抵扣，再减去88元水电费，共向租客返还1912元。

这一事件之所以引发关注，是因为戳中了当下租房市场的痛点。根据相关法律规定，租客仅需对超出正常损耗的人为损坏负责，自然老化应由房东承担维修义务。但在实践中，许多租房合同对房屋损坏、卫生标准、押金退还条件等关键内容界定较为模糊，这也给一些房东随意解读条款、侵占房客利益留出了空间。

当然，在租赁过程中，也有部分租客不爱护卫生、破坏房屋设施甚至拖欠租金。这些行为扰乱了租赁市场的正常秩序，加剧了租客双方之间的信任危机。

当前，房屋租赁市场呈现出供需两旺的良好势头，这本应是一个积极的信号。然而，前有“提灯定损”，后有“拆窗验灰”，这些乱象却成为年轻人租房路上的“绊脚石”。

无奈之下，袁女士选择报警求助。民警到场调解时，二房东直接拆掉厨房和卧室的玻璃窗，声称缝隙里有灰尘。二房东表示，退房时的卫生要求已经写在合同中，如果房屋没有打扫干净要收取300元清洁卫生费。在警员现场调解下，最终二房东扣除了租客

对于年轻人来说，租到一个合适的房子并稳定居住，是他们在城市中安家立业的基础。一个稳定、公平的租房环境，不仅关系到他们的生活质量，更影响着他们对未来的预期和信心。

从更宏观的角度来看，国家近年来一直在推行长租房的相关政策，其目的就是推动租赁市场的健康发展。下一步，要整治租房市场乱象，相关部门应加强监管，对合同的各项条款作出细化要求，尽可能压缩模糊地带，明确房东和租客的权利义务。租客也应增强法律意识，在签订租赁合同时仔细查看条款，必要时可以寻求法律专业人士的帮助。

租赁关系是建立在信任和尊重的基础上的。我们要让租房回归本来的样子——它是一个给疲惫身躯的温暖落脚处，而不该成为考验生存智慧的闯关游戏。

会和家庭的照料负担。而当机器人承担起清洁、喂药等基础护理工作，老人的子女和陪护人员便可以转向更具情感价值的陪伴，在技术的赋能下实现照护质量的提升，让老年人的精神世界更加充实。

我们也应意识到，机器人养老时代的到来，并非一蹴而就。技术层面的挑战首当其冲，现阶段产品的感知与交互能力有限，在复杂家庭环境中，机器人可能误判老人意图或无法应对突发状况；功能单一与集成化不足，机器人多聚焦单一场景，缺乏综合服务能力；情感互动薄弱，多数机器人仅能提供预设回应，缺乏深度情感理解和个性化关怀。另外，高端机器人售价超百万元，基础款价格也达到万元，远超普通家庭支付能力。

机器人+养老有着广阔空间，相信随着新标准的发布，该行业也将迎来发展的春天，研发出更多符合社会期待和老年人需求的产品。相信当硬核科技与温暖亲情同频共振，定能托举起“老有所养”“老有所安”的美好未来。

## 机器人+养老，期待一场硬核科技与温暖亲情的双向奔赴

展，这也是我国应对人口老龄化的重要举措之一；另一方面，作为全球最大的机器人制造和应用国，这也反映出我国在机器人领域的技术实力和影响力。

事实上，近年来，国家层面已经在不断布局，鼓励养老机器人等智能养老设备的发展。早在2021年，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委共同制定了《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》，提出了推动智慧健康养老产业发展的目标和措施，其中包括支持发展能够提高老年人生活质量的家庭服务机器人；去年10月发布的《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》也提出，创新开发智慧

毫无疑问，机器人的出现，为养老服务展现了更多可能性。在当前护理人员短缺的背景下，机器人可以高效辅助日常生活，全天候监测老人的健康状况，在一定程度上减轻社

区内的汽车鸣笛声渐渐少了、广场舞的声音也越小，邻里之间相处得也更融洽……据近日《工人日报》报道，通过硬件改造、智慧监测和多方联动机制，重庆创建了600多个宁静小区，让居民得以“静”享生活。

何为宁静小区？顾名思义，是通过控制噪声污染，为居民提供安静人居环境的小区。2024年10月，生态环境部研究起草《关于推进宁静小区建设的指导意见（征求意见稿）》，提出打造一批“消除杂音、睡得安心”的宁静小区，加大社会生活噪声源头防控和社会共治力度。到2027年，各地宁静小区建设评价管理体系基本完善，到2035年，宁静小区成为居住小区的普遍标准。截至目前，全国共建设完成宁静小区2132个。

小区作为人们在城市中栖息的家园，现实中却往往不得清静——街上狂飙的机车轰鸣，窗外劲舞团的动感配乐，楼上装修的叮叮当当……无处不在的噪音敲打着居民的神经。数据显示，2023年全国生态环境投诉举报管理平台接到的投诉举报中，噪声扰民问题占61.3%，排在各类环境污染要素的第一位。而噪声污染的危害仅次于空气污染，这位“隐形杀手”，不仅损害居民身体健康，还容易诱发矛盾纠纷，直接影响人居环境质量。

经济社会的繁荣发展带来了城市的喧嚣，然而，城市活力与居住安宁并非是一道单选题。让汽笛声与蝉鸣声找到共存空间，使万家灯火既能承载奋斗的激情也能安放休憩的温情，是现代城市治理的应有之义。

长期以来，噪声污染防治之所以成为民生领域的一个“老大难”问题，原因有很多：噪声监测网络尚不健全，无法实现对噪声环境的全方位监管，日常监管线索多依赖群众的投诉；噪声污染防治工作及要求宣传不到位、公众意识不足……作为一项系统性工程，防治噪声污染还有很多短板需要补足，亟须多方协同发力，建立更完善、更科学的综合治理机制。

当前，已有不少地区开风气之先，为打造“宁静小区”提供了可借鉴的样本。有的地方加强源头治理，比如在上海市三星级“宁静小区”，公用设施设备均远离居民区，其房屋采用双层隔声玻璃，从源头上减少噪音产生。有的地方用上了科技手段，比如杭州宁静小区的噪声自动监控系统，能精准分类预警，灵敏抓拍取证，解决噪声溯源难题。还有的地方严格考核管理，比如天津为了维持“宁静小区”水准，对已获得称号的小区每两年进行一次复测，对管理不善、达不到考核标准的小区，取消其“安静居住小区”资格。

科学治理的精密齿轮需要社会共识的润滑剂，方能顺畅运转。守护耳边宁静，不只是城市管理者需要作答的一道考题，还需要你我从自身做起，共同给噪音按下“停止键”。例如，重庆在制定宁静小区创建指标及评分细则时，注重小区制度和居民公约建设，倡导共同遵守管理规定，提升居民知晓度和参与度。这种共建共治模式，不仅让噪声问题得到有效的协商和化解，还能兼顾多方诉求，实现总体利益的最大化。

想要在城市化进程中“诗意地栖居”，需要构建人人有责、人人参与、人人受益的社会共治格局。我们乐于见到，“结庐在人境，而无车马喧”的居住理想，通过现代智慧转化为现实图景。