

“两会热词”新鲜出炉，一场线上线下的民意共振

本报评论员 韩韞超

“文化建设”“农业强国”“改革开放”。

“两会热词”年年有，这已是人民网第24次开展全国两会调查。在全国两会召开前，广大网友选出的“两会热词”，反映了社会各界对全国两会议题的共同关切，承载了满满的民意期待。

“两会热词”既是时代发展的风向标，也是治国理政的路线图。“民生保障”“正风反腐”“社会治理”三大关注度最高的热词，对应着网民对幸福美好的个体生活、风清气正的政治生态、社会向好向善发展的热切企盼。在位列榜首的“民生保障”方面，“加强老年医疗保障服务的基层社区覆盖力度”“打造‘家门口’的就业服务站”“推动基层检查、上级诊断结果的共享互认”等具体吁求呼声强烈，这提示有关部门需进一步优化民生领域的资源分配和政策精准度，促进相关政策和服

务从“有没有”向“好不好”转变。

位列第二的“正风反腐”，一方面体现了正风反腐新成效可感可及，另一方面也表达了公众对民生领域“微腐败”整治、深化金融和能源等重点领域反腐的深层期待，这提示有关部门继续发力开展制度性反腐，通过多种途径和手段强化反腐效能。位列第三

的“社会治理”，则折射出网民对安定有序社会生活的向往，诸如如何更好地解决基层矛盾纠纷、提升政务服务质量和水平、加大网络空间治理力度等关注点和相关建议，或将是今后开展特定领域工作时更迫切的着力点。

“两会热词”让全国两会这件年度政治生活中的大事形成了会场内外、线上线下的同频共振。对公众来说，无论是亲自参与热词投票，还是关注媒体对热词出炉的报道，都是近距离了解国家和社会发展方向和趋势的过程，或可帮助个人更加科学地调整自身职业规划、生活决策等；同时，相关热词也是一份民意热力图，当其走进参会代表委员的视野，或将有助于推动相关问题的解决进入立法进程和制度设计的优先序列。

“两会热词”还进一步提升了全国两会的贴近性和参与感，是近年来全国两会期间网民线上建言献策，在交流互动中凝聚共识的缩影。比如，中国政府网已连续两年联合多家网络平台及地方部门政府网站开展“@国务院 我为政府工作报告提建议”活动；人民网“我给两会捎句话”大型建言征集活动已持续15年，近两年不少群众开始以视频的形式

踊跃参与；总台央视融媒体特别节目《两会你我他》已成特色品牌，一句“两会有啥事，我们帮你问”让万千网友纷纷打开话匣。

在畅所欲言中以民声聚民心，这是“问政于民、问需于民、问计于民”在全国两会时间里的生动体现，彰显出全过程人民民主的强大力量，也是坚持走好网上群众路线的鲜活实践。从市长热线、“领导留言板”等网上沟通渠道在多地开设，到诸如“加快农村快递物流站点建设”等建议被列入地方两会政府工作报告，事实证明，社会前进的每一步，都有人民群众的手在支持和推动，当越来越多类似的民意收集与互动成为一种标配，成为国家和社会发展的关键路标，必将凝聚起逢山开路、遇水架桥的强大力量，助力我们在以高质量发展全面推进中国式现代化的进程中不断排除万难、实现突破。

2025年的全国两会已然拉开帷幕，期待接下来的几天里，线上线下有更多精彩互动和基层心声直达两会会场，也希望在会后的日常中，收声的“信箱”能布得更广、发言的“话筒”能得更近，让基层建言机制更加高效有序运行。

唐姝

社区内的汽车鸣笛声渐渐少了、广场舞的声音也越来越小，邻里之间相处得也更融洽……据近日《工人日报》报道，通过硬件改造、智慧监测和多方联动机制，重庆创建了600多个宁静小区，让居民得以“静”享生活。

何为宁静小区？顾名思义，是通过控制噪声污染，为居民提供安静人居环境的小区。2024年10月，生态环境部研究起草《关于推进宁静小区建设的指导意见（征求意见稿）》，提出打造一批“消除杂音、睡得安心”的宁静小区，加大社会生活噪声源头防控和社会共治力度。到2027年，各地宁静小区建设评价管理体系基本完善，到2035年，宁静小区成为居住小区的普遍标准。截至目前，全国共建设完成宁静小区2132个。

小区作为人们在城市中栖息的家园，现实中却往往不得清静——街上狂飙的机车轰鸣，窗外劲舞团的动感配乐，楼上装修的叮叮当当……无处不在的噪音敲打着居民的神经。数据显示，2023年全国生态环境投诉举报管理平台接到的投诉举报中，噪声扰民问题占61.3%，排在各类环境污染要素的第一位。而噪声污染的危害仅次于空气污染，这位“隐形杀手”，不仅损害居民身体健康，还容易诱发矛盾纠纷，直接影响人居环境质量。

经济社会的繁荣发展带来了城市的喧嚣，然而，城市活力与居住安宁并非是一道单选题。让汽笛声与蝉鸣声找到共存空间，使万家灯火既能承载奋斗的激情也能安放休憩的温情，是现代城市治理的应有之义。

长期以来，噪声污染防治之所以成为民生领域的一个“老大难”问题，原因有很多：噪声监测网络尚不健全，无法实现对噪声环境的全方位监管，日常监管线索多依赖群众的投诉；噪声污染防治工作及宣传不到位，公众意识不足……作为一项系统性工程，防治噪声污染还有很多短板需要补足，亟须多方协同发力，建立更完善、更科学的综合治理机制。

当前，已有不少地区开风气之先，为打造“宁静小区”提供了可借鉴的样本。有的地方加强源头治理，比如在上海市三星级“宁静小区”，公用设施设备均远离居民区，其房屋采用双层隔音玻璃，从源头上减少噪音产生。有的地方用上了科技手段，比如杭州宁静小区的噪声自动监控系统，能精准分类预警，灵敏抓拍取证，解决噪声溯源难题。还有的地方严格考核管理，比如天津为了维持“宁静小区”水准，对已获得称号的小区每两年进行一次复测，对管理不善、达不到考核标准的小区，取消其“安静居住小区”资格。

科学治理的精密齿轮需要社会共识的润滑剂，方能顺畅运转。守护耳边宁静，不只是城市管理者需要作答的一道考题，还需要你我从自身做起，共同给噪音按下“停止键”。例如，重庆在制定宁静小区创建指标及评分细则时，注重小区制度和居民公约建设，倡导共同遵守管理规定，提升居民知晓度和参与度。这种共建共治模式，不仅让噪声问题得到有效的协商和化解，还能兼顾多方诉求，实现总体利益的最大化。

想要在城市化进程中“诗意地栖居”，需要构建人人有责、人人参与、人人受益的社会共治格局。我们乐于见到，“结庐在人境，而无车马喧”的居住理想，通过现代智慧转化为现实图景。

“基层就业红包”，不在钱多少而在情意重

郭元鹏

“过去，招不到大学生，乡镇卫生院很难扩大发展，这几年政府按月发补贴，新来的大学生留得住、干得好。”据3月4日《工人日报》报道，甘肃省兰州市七里河区八里镇卫生院近几年受益于“支持1万名未就业普通高校毕业生到基层就业”项目，陆续招聘了7位大学毕业生。有了人才做支撑，卫生院实施改造了中医馆，新增了针灸、艾灸、刮痧等项目，还引进了蜡疗、温针等新技术，为辖区6万余居民群众提供服务。

长期以来，基层发展面临着人才短缺的困境。一方面，基层地区生活条件相对艰苦，且在很多人眼中发展空间较为有限，不少应届生对基层岗位望而却步。另一方面，基层地区薪资待遇一般，且缺乏有效的激励机制，使得即便有毕业生愿意尝试，也难以长期稳定下来。甘肃以每月1500元的生活补贴为切入点，给有意愿到基层就业的毕业生提供了直接的经济保障，让他们能够“留得住、干得好”，为基层事业的发展注入了新鲜血液。

“基层就业红包”是实实在在的支持，但其意义远不止于金钱层面，它在本质上体现的是对毕业生投身基层建设的认可与支持，体现出基层政府和群众求贤若渴的迫切心情，是一种充满温度的情感表达。反过来，这份真诚也换来了毕业生的“双向奔赴”，唤起他们的责任感与使命感，让他们从内心深处认同基层工作的重要性，真正将个人的发展与基层的进步紧密联系在一起。

甘肃的实践无疑为其他地区提供了可借鉴的样本，也生动诠释了鼓励毕业生到基层就业不能只“要嘴皮子”。当然，让更多毕业生主动走向基层，仅有资金补贴远远不够。各地政府还应进一步完善配套政策，在职称评定、职业晋升、培训交流等方面给毕业生更多的倾斜，创造更加公平、宽松的发展环境。

基层是国家的基石，是社会发展的源头活水。对于青年群体来说，扎根基层，不是“退而求其次”，而是相信“伟大始于渺小”“崇高始于平凡”。各地要在实践中探索，推出更多利好政策，推动转变就业观念，吸引更多大毕业生关注基层、选择基层、扎根基层，在实现个人价值的同时，为基层地区高质量发展贡献力量。

守护耳边宁静，需要你我共同按下「静音键」

协同发力，推动“乳儿班”茁壮成长

殷建光

据3月3日《工人日报》报道，随着经济发展和家庭结构的转变，不少家庭面临育儿与工作的双重压力，特别是3岁以下幼儿的托育难题，成为当下亟须解决的现实问题。在这一背景下，“乳儿班”等新兴托育服务正为双职工家庭带来新的选择。

对于双职工家庭来说，孩子出生后的照料问题一直是“老大难”，要么依靠老人帮忙，这可并非长久之计，还可能引发代际矛盾；要么请保姆，但高昂的费用和对保姆资质的担忧，又让不少家庭望而却步。“乳儿班”等新兴托育服务的出现，有望缓解这一困境。除了减轻家庭育儿压力之外，专业的保育人员能够根据婴幼儿的生长发育特点，提供适宜的喂养、护理和早期启蒙教育。在“乳儿班”里，孩子们还可以与同龄人进行互动，培养社交能力和良好的生活习惯，这对他们的身心健康发展具有重要意义。

“乳儿班”好处多多，但是，目前行业仍面临有效供给不足、价格偏高等问题。《国务院关于推进托育服务工作情况的报告》显示，2023年我国民办托育机构占比高达89.5%，平均托育服务收费价格（不包括餐费）为1978元/人/月，一线城市在5500元/人/月以上，这让许多有送托需求的家庭持观望态度。数据显示，我国超过三成的3岁以下婴幼儿家庭有送托需求，但实际入托率仅为7.86%。

办好托育服务是关系千家万户幸福的大事，也是全社会的事。地方政府应发挥主导作用，出台更多支持政策，切实缓解场地紧缺、设施不足等瓶颈问题，降低托育行业运营成本，提高普惠性；卫健委以及教育部门要加强对托育行业的监管力度，限定托育机构的准入门槛，对场地设施、人员资质、安全保障等方面进行严格审核；人社部门可考虑将托育行业从业者纳入特殊紧缺人才范围，鼓励相关企业和职业院校举办职业技能培训，补上人才供给缺口。

唯有各方精准施策、协同发力，推动“乳儿班”快快长大，才能为婴幼儿营造更加安全、健康、快乐的成长环境，才能打消家长们的后顾之忧，让“生育友好”可感可及。



图说

爱出者爱返

据3月2日《钱江晚报》报道，浙江温州市民老郑一家均是积极无偿献血的爱心人士，去年，其儿子被诊断为白血病，前后住院11次，在医院结账时，用血费用61015元全免，因以前多次献血，所以“终身免费用血”。老郑没想到，自己无意识的举动，竟能为后面省下一大笔钱。

无偿献血机制让很多患者得到了及时救治，也让很多献血者在紧要时刻免费用血，实现了“爱出者爱返”的闭环。然而，在现实中，虽然有无偿献血者可以免费用血的规定，但很多地方在具体执行时存在不少薄弱环节，比如要求提供各类证明、跨地区不互认等，给献爱心的人士带来心理上的落差，一定程度上影响着无偿献血的积极性。为此，一些地方开始尝试将“最多跑一次”服务理念落实到完善无偿献血制度中，推动实现“用血服务不用跑”。打通“最后一公里”“最后100米”，是公众对各类公共服务的期待，希望这种理念和行动，给更多地方优化职能服务带来借鉴。

赵春青/图 嘉潮/文

从“提灯定损”到“拆窗验灰”，租房本不该如此闹心

李戈

据光明网报道，3月1日，深圳的袁女士发布视频称，自己遭遇二房东“拆窗验灰”，该视频引发热议。袁女士表示，自己在退租之前联系二房东，被其要求除打扫卫生外，还要全屋清洗，包括但不限于防盗网每根管每面网不能有灰，卫生间地板要用钢丝球擦洗。袁女士按照要求完成，但退房当天，二房东却以老化的瓷砖没洗干净为由拒绝退还押金。

无奈之下，袁女士选择报警求助。民警到场调解时，二房东直接拆掉厨房和卧室的玻璃窗，声称缝隙里有灰尘。二房东表示，退房时的卫生要求已经写在合同中，如果房屋没有打扫干净要收取300元清洁卫生费。在警员现场调解下，最终二房东扣除了租客

100元清洁费，在2100元押金里抵扣，再减去88元水电费，共向租客返还1912元。

这一事件之所以引发关注，是因为戳中了当下租房市场的痛点。根据相关法律规定，租客仅需对超出正常损耗的人为损坏负责，自然老化应由房东承担维修义务。但在实践中，许多租赁合同对房屋损坏、卫生标准、押金退还条件等关键内容界定较为模糊，这也给一些房东随意解读条款、侵占房客利益留出了空间。

当然，在租赁过程中，也有部分租客不爱护卫生、破坏房屋设施甚至拖欠租金。这些行为扰乱了租赁市场的正常秩序，加剧了租赁双方之间的信任危机。

当前，房屋租赁市场呈现出供需两旺的良好势头，这本应是一个积极的信号。然而，前有“提灯定损”，后有“拆窗验灰”，这些乱象却成为年轻人租房路上的“绊脚石”。

养老新技术新产品。

在政策的支持下，如今，市场上已经出现不少养老机器人产品。比如，穿戴式外骨骼机器人，可以帮助老年人以及脑卒中、脑损伤等肢体功能障碍者进行康复训练；喂饭机器人，其语音功能准确识别老人想吃的食物，通过智能捕捉嘴唇变化持续或停止喂食；康养机器人，通过梯度压力、声波震动等，有效缓解老人颈腰椎问题、胃肠道问题，帮助其增强免疫力……

毫无疑问，机器人的出现，为养老服务展现了更多可能性。在当前护理人员短缺的背景下，机器人可以高效辅助日常生活，全天候监测老人的健康状况，在一定程度上减轻社

展，这也是我国应对人口老龄化的重要举措之一；另一方面，作为全球最大的机器人制造和应用国，这也反映出我国在机器人领域的技术实力和影响力。

事实上，近年来，国家层面已经在不断布局，鼓励养老机器人等智能养老设备的发展。早在2021年，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委便共同制定了《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》，提出了推动智慧健康养老产业发展的目标和措施，其中包括支持发展能够提高老年人生活质量的家庭服务机器人；去年10月发布的《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》也提出，创新开发智慧

武文欣

据央视新闻报道，近日，国际电工委员会(IEC)正式发布由我国牵头制定的养老机器人国际标准(IEC 63310《互联家庭环境下使用的主动辅助生活机器人性能准则》)。该项标准依据老年人生理和行为特点，为各类养老机器人的产品设计、制造、测试和认证等提供基准，将引领全球养老机器人产业健康发展。

数据显示，截至去年末，我国60岁及以上人口31031万人，占全国人口的22.0%。牵头制定世界首个养老机器人国际标准，一方面表明我国高度重视养老机器人产业的发