

郑州高新区打造政企社协同就业服务平台

数字化“零工客栈”提供全链条求职服务

本报讯（记者余嘉熙 通讯员葛慧君）2月21日，河南省郑州高新区总工会联合高新区人才集团打造的数字化“零工客栈”投入运营，这是郑州市首个由工会主导打造的政企社协同就业服务平台。

据了解，“零工客栈”位于河南省国家大学科技园内，共有人驻企业700余家，就业人员1万余人，园区半径3公里内有4个社区近3万名居民，半径5公里内有近20万名大学生。“零工客栈”利用高新区的人才技术优势，构建“四维协同”运营模式，由工会统筹协调、高新人才集团专业运营、产业园区定向推送、社区网格精准触达，以“智能化服务、精准化

对接、全链条保障”为核心定位，构建“郑高人才生态服务平台”，服务对象不仅涵盖灵活就业群体，还延伸至中高端人才、应届毕业生及其他就业群体。

与此同时，“零工客栈”通过线上线下一体化服务，打造覆盖“就业信息发布、技能培训、职业指导、政策解读、权益保障、工会驿站服务”六大核心功能的“3公里就业生态圈”，给灵活就业人员提供精准服务，化解待就业群体“找活难”与企业“用工难”的结构性矛盾。

调查显示，近年来，郑州灵活招聘的需求越来越大，零工群体的体量也日趋庞大。对此，“零工客栈”搭建“一个平台+三个端口+

五类客户”的“135”精准化分层服务模式，即采用微服务架构，构建1个人力资源服务平台；开放企业、人才和后台管理3个端口；服务转岗待岗职工、新就业形态劳动者、未就业高校毕业生、农民工、有用工需求的用人单位等5类客户，创新设计“就业服务积分制”，积分可兑换技能培训、职业认证等增值服务，形成“就业—提升—再就业”良性循环，推动零工就业从临时性向可持续转型。

据统计，“零工客栈”试运营近一个月以来，登记注册企业130余家，注册人数3828人，有效访问人次3.9万余人次。

值得关注的是，“零工客栈”依托工会驿

站、党建共建阵地建设，除了具备就业服务功能外，还兼具工会驿站功能，能为新就业形态劳动者等群体提供手机充电、医疗急救等暖心服务。同步上线的“云端客栈”小程序，实现了政策查询、就业指导、技能培训等全流程数字化服务。

据介绍，郑州高新区总将以“零工客栈”为核心枢纽，构建“技能培训—就业对接—权益维护”全链条服务闭环，同时将零工客栈“135”服务模式与工会端三级账号管理体系相结合，探索引入优质社会力量，撬动更多资源投入就业服务，使“零工客栈”成为工会组织服务职工群众、履行维权服务职能的新载体。

拨打了12351,第二天就拿回欠薪

本报记者 赖书闻

“咱们工会的12351热线真暖心，我们外出打工再也不用担心被拖欠的工资要不回来了。”近日，在海南省陵水黎族自治县黎安镇务工的张先生向海南省总工会12351工会服务职工热线打来电话，告知自己已拿到项目拖欠的1.13万元工资，并向电话接线员和陵水县总工会工作人员致谢。

1月28日，海南省总工会12351工会服务职工热线呼叫中心接到一则诉求，农民工张先生反映：2024年4月21日至7月31日，他在陵水县某项目工地务工，被装饰公司方拖欠工资，经过近4个月的艰苦讨要未果，希望工会帮助其追回被拖欠的工资。

接到电话后，接线员马上将工单派至陵水县总工会。陵水县职工服务中心工作人员接到工单后第一时间与诉求人、用工方负责人等联系，详细了解情况、核实并组织各方协商解决相关问题。工会工作人员多次致电项目方，耐心向他们普及劳动法、工会法等法律法规，告知其中利害关系。

同时，陵水县工会工作人员为张先生提供法律援助，指导其收集证据，包括劳动合同、协议书、工资单、工作牌、工作打卡记录、聊天记录等，并联系有关部门，发挥联动机制作用，共同协调处理欠薪问题。经过协商，该欠薪问题于1月29日得到解决，张先生收到了被拖欠的工资。

“我没想到第二天就把欠薪要回来了。”张先生说，“咱们工会工作人员不仅耐心热情，处理问题的效率还这么高，真的让人很感动。”

据了解，2024年，海南省总工会12351工会服务职工热线7×24小时不间断受理职工诉求10585件，按时办结率99.9%，为职工提供法律咨询近1.2万人次，法律援助代理和调解纠纷267件，为职工挽回经济损失437万余元。

乐山市总优化职工普惠模式 数智平台让职工一键畅享暖心服务

本报讯（记者李娜 通讯员汪毅娟）近日，在四川省乐山市一家社区食堂内，外卖配送员刘强（化名）掏出手机打开“川工之家”APP乐山频道，用积分兑换了一份“爱心餐”。这是乐山市总工会联合民政部门在10余家社区食堂开展的“积分兑换爱心餐”活动，该活动分别针对市内新就业形态劳动者、劳模工匠、建档困难职工定向赠送“暖新”“关爱”“爱心”积分，每日登录“川工之家”APP即可领取200积分。

据介绍，乐山市总不断创新“川工之家”APP乐山频道的积分运用场景，实施一系列数智创新举措，使得职工服务变得触手可及。该市外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者只需使用800分~1500分就能免费兑换一份“爱心餐”。市总还同步开展“爱心餐每周送、顿顿减”活动，频道注册会员通过参与平台普惠活动，每周可享1次免费“爱心餐”以及多次“优惠餐”。此举优化了普惠模式，让职工能够体验到更广泛、更全面的普惠服务。

乐山市总还在工会驿站设置积分自助兑换机，职工会员通过“川工之家”APP扫码，即可使用积分兑换饼干、牛奶、饮料和方便面等食品。截至目前，该市已有近6000人次获得工会赠送积分，核销发放1.8万元“爱心餐”及其他物品。

此外，乐山市总还常态化开展“有奖问答”“工会会员健步走”等活动，并推出“参与有礼，进站享礼”活动，参与者将获得相应的积分奖励，并凭积分在频道网上商城、线下合作商家、工会驿站等进行消费兑换。据统计，每日超过2000人次参与活动。

乐山市总工会相关负责人表示，市总通过积分定向赠送、自主兑换等方式，共吸引50多万名职工会员参与频道活动和信息互动。

赣州南康区总多举措暖“新” 织密权益“保障网” 引导参与基层治理

本报讯（记者王晓娟 通讯员谢超 严彬）日前，记者从江西省赣州市南康区总工会召开的“推动新业态新就业群体融入基层治理”专题新闻发布会上获悉，该区构建党建共建工作机制，将全区2.4万余名新就业形态劳动者纳入党组织服务范围，并开展一系列暖“新”服务，提升他们的获得感、幸福感、安全感。

南康区总坚持织密护“新”发展“保障网”，围绕新业态领域关爱、维权等方面补短板、通堵点、破壁垒，推动人社等9部门牵头建立维护新就业形态劳动者权益联动机制；工会牵头建立“法院+工会+人社”劳动争议多元化解机制，支持新就业形态劳动者依法维权。同时，建立全区“最美新就业形态劳动者”选树表彰工作机制，推荐评选市区两级“最美新就业形态劳动者”15人，并优先向上推荐评优。截至目前，该区新业态领域有人大代表2人、政协委员2人，赣州市五一劳动奖章获得者3人。

南康区总持续做实暖“新”服务，聚焦新就业形态劳动者喝水热饭、车辆充电、休息等需求，整合重点商圈楼宇和新时代文明实践站（点）等各类阵地资源，打造78个“暖蜂驿站”，覆盖新就业形态劳动者1.6万人。唱响工会送医保、送清凉、送健康、送温暖、送文化等关爱品牌，筹集资金60余万元开展活动30余场次，服务新就业形态劳动者3000余人。

此外，南康区总还发挥外卖配送员、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者熟悉道路的优势，成立30余人组成的“先锋”志愿者服务队，以点带面引导新就业形态劳动者当好新时代服务站宣传员、食品监督员、安全防范夜巡员、交通疏导员等角色，积极参与城市基层治理。



专场活动促就业

2月26日，“春暖辽沈 兴企护航”2025辽宁省保用工促就业助振兴行动（4.0）暨一站式就业服务主场活动启动。活动组织300多家企业，提供1700余个工作岗位，以高校毕业生为重点服务对象。图为求职者现场了解就业政策。 孙奇 摄/视觉中国

阜新市总增强职工网络诵读活动影响力 鼓励职工当主角 专家手把手指导

本报讯（记者刘旭）记者日前获悉，辽宁省阜新市总工会多措并举完善网络诵读阵地建设，推动职工思想政治引领工作取得明显成效。在2024年辽宁省网络正能量诵读作品征集活动中，该市有52个作品获奖，其中9个金奖、21个银奖，市总选送的4个作品在全国网诵活动中获奖，连续4年在全国网诵活动中获奖，累计获得17个奖项。

2018年，阜新市总创建了“辽宁职工文化全民阅读”阵地，2020年，又将这一阵地扩展到网上，并不断创新活动载体和方式，鼓励和引导职工更广泛、深入地参与网诵活动。

阜新市总坚持让职工当主角，策划活动请职工一起设计，组织活动请职工共同参与，诵读活动的群众基础越来越扎实，一大批诵读骨干和优秀作品不断涌现。国网阜新供电公司职工姜晓妹和王鑫鑫，通过讲述劳模创新工作室领衔人的故事，在2024年全省网诵活动中获得金奖和最具人气作品奖。

阜新市总发挥专业诵读者优势，邀请专家手把手指导职工提高诵读水平。在市总邀请下，海州区朗诵家协会主席徐洪泽经常对职工诵读者进行指导。国家一级编剧、辽宁职工文学艺术家张可娟利用业余时间对职工朗诵作品进行文稿上的指导。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培训活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣传。市总以锚定辽宁新时代“六地”目标为主题，历时两个月拍摄完成的宣传片《跟党奋斗网聚一家 爱我中华》，辗转3个城市、16家企业和相关取景地，300余名职工参与其中。



借“智”解难

2月26日，陕西省宝鸡市工匠学院授牌暨工匠高技能人才训练营开班。下午，“大国工匠”刘湘宾（左三）、全国劳模祁磊、“宝鸡工匠”刘红亮等20余名劳模工匠及宝鸡职业技术学院师生代表，走进中铁高铁电气装备股份有限公司锻冲车间，就困扰该企业的“薄壁钛套加工变形的控制技术”等难题，开展技术协作，传授解决之道。 本报记者 祝盼 毛晨曦 摄

秦皇岛市总打造高素质工会社工队伍

“一述三评一量化”激发工会社工活力

本报讯（特约记者朱润胜 通讯员李佳悦 曹鸿）近日，河北省秦皇岛市总工会组织开展2024年度工会社会工作岗位考核测评，全市100名工会社会工作者通过视频方式进行岗位述职，展示过去一年的履职成果。据悉，这是秦皇岛市总连续6年开展这项工作，通过以规范促管理、以考核促提升、以关心促进步，打造了一支政治素质好、业务能力强、服务水平高的工会社工队伍。

为提升工会社工队伍的专业化水平，秦皇岛市总出台工会社会工作岗位服务质量评价和岗位晋升管理实施办法，推行“一述三评

一量化”工作法。“一述”即以视频形式，由工会社工对一年来的履职情况进行述职；“三评”即市总召集各县区分管社工工作的副主席组成评审组，对社工述职情况开展综合测评，岗位所在单位对岗位服务质量提出评价意见，市总各部门根据岗位服务质量进行评价；“一量化”即社工填报年度工作量化表，确保考核数据化、精准化。同时，实行评价结果与岗位薪酬总额、年度奖金发放、岗位等级晋升、择优推荐等挂钩。此外，市总规定，县（区）、乡镇（街道、开发园区）的新业态工会组织可由专职工会社工担任工会主席。

为打通工会社工的职业发展通道，秦皇岛市总调整工会社工岗位工资待遇等，定期举办履职能力培训班，开展技能竞赛和风采展示活动。2024年5月，市总举办了全市工会社工风采大赛，两名脱颖而出的社工代表秦皇岛参加全省工会社工风采大赛，分获综合成绩一、二等奖。

据悉，截至2024年底，秦皇岛市已有60余名工会社工获得社会工作者、助理社会工作者证书，36名社工担任县（区）和乡镇（街道、开发园区）新业态工会组织、行业性工会联合会主席或副主席，工会社工队伍活力越来越强。

合肥市职工大学“求学圆梦”行动惠及一线产业工人和新就业形态劳动者——

“免费上大学”的福利“扩容”了！

本报记者 陈华 本报通讯员 彭旭升

2月23日，安徽省合肥市职工大学（市工人文化宫）综合楼会议室内，190余名特殊的新生期待着他们的大学第一课。

作为学生之一的新就业形态劳动者代表王美玲反复摩挲着红色封皮学生证上的烫金印字，指尖在学号处停留许久。曾因各种原因未能接受完整学历教育的她，如今作为合肥市职工大学2025年“求学圆梦”行动的新生，将在这里开启为期两年半的免费学历教育。

2024年10月，《中共中央国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》出台，突出对一线产业工人、农民工以及新就业形态劳动者3类群体的关注。随后，合肥市职工大学在“求学圆梦”行动招生时将“免费上大学”政策从农民工拓展到一线产业工人以及新就业形态劳动者，帮助他们实现素质、技能双提升。

“求学圆梦”群体拓“半径”

“社会发展迅速，知识不断更新，我们唯有持续学习，不断进步，才能紧跟时代步伐，成为越老越吃香、不可替代的一线产业工人。”开学典礼上，学员代表、合肥江淮铸造

阅读提示

合肥市职工大学将“免费上大学”政策从农民工拓展到一线产业工人以及新就业形态劳动者，帮助他们实现素质、技能双提升，畅通职业发展通道。

有限责任公司孙延锋在发言中说。

“在去年‘求学圆梦’行动招生环节，我们便将‘免费上大学’政策拓展到一线产业工人和新就业形态劳动者。”在合肥市职工大学党委副书记、副校长申广胜看来，这是职大教育发展中的一次大跨步。自此，年龄在18周岁以上，具有高中毕业或同等学历文化程度，在合肥地区有稳定劳动关系的一线产业工人、农民工以及新就业形态劳动者便正式被纳入“免费上大学”的服务半径。

据悉，参加合肥市职工大学2025年“求学圆梦”行动的新生中，除了农民工群体，还有来自物流、家政、网约服务等领域的新就业形态劳动者以及制造业一线产业工人。

劳模开讲“开学第一课”

在合肥市职工大学，劳模讲授“开学第一课”已经成为一项传统。在学校相关负责人看来，劳模用亲身经历来讲述自己的成长故事，让这些有工作经历的新生印象特别深

刻，有一种亲近感，“听得进，也学得进”。

迈出大学校园已9年的合肥市劳动模范、合肥国轩高科动力能源有限公司试制工程院机加部总监姚金健，此次作为“劳模教授”重返校园课堂，向学员讲述他对劳模精神的理解。

刚进公司时，姚金健对电芯制造工艺、制造设备几乎一无所知，很多专业术语、工艺流程看不懂。于是，上班时见缝插针向师傅请教工装设备的设计要领，下班后扎进车间学习锂电池加工工艺，睡觉前对一天的学习内容复习盘点并将知识点记录下来……就这样，姚金健从普通职工一步步成长为工装开发主管，并在各类技术创新活动中取得斐然成绩。

“现在的你正处于最美好的奋斗年纪，把握努力的最好时机，相信追光的人，终会光芒万丈。”“开学第一课”临近结束时，姚金健给这些即将开启大学生活的劳动者留下寄语。

素质技能双提升

过去几年来，合肥市职工大学为各行各业输送了上万名技能人才，“农民工免费上大学”更是作为学校的一块金字招牌为全市职工所熟知。

合肥市总工会相关负责人介绍，2025年“求学圆梦”行动中，凡是被学校录取的学生，将根据市场需求实行“学历+技能”培养模式。学生通过两年半的系统学习和培训，毕业后取得“双证”，即大专毕业证和职业技能等级证书。这些学生学费将由个人先行垫付，待毕业后凭毕业证书，由学校全额报销。

此外，合肥市职工大学“求学圆梦”行动设置文理科，文史类开设市场营销、大数据与会计、法律事务3个专业，理工类开设计算机应用技术、机电一体化技术两个专业，旨在提升农民工、产业工人、新就业形态劳动者的学历层次、技术技能及文化素质，畅通他们的职业发展通道。

申广胜表示，学校将持续深化产教融合，通过“农村劳动者素质提升·强技能行动”“合肥工匠学院”“五一学堂·合工培训”等助力职工素质技能提升的培训平台，为职工职业成长搭建更广阔的舞台。