

郑州高新区打造政企社协同就业服务平台

数字化“零工客栈”提供全链条求职服务

本报讯（记者余嘉熙 通讯员葛慧君）2月21日，河南省郑州高新区总工会联合高新区人才集团打造的数字化“零工客栈”投入使用，这是郑州市首个由工会主导打造的政企社协同就业服务平台。

据了解，“零工客栈”位于河南省国家大学科技园内，共有入驻企业700余家，就业人员1万余人，园区半径3公里内有4个社区近3万名居民，半径5公里内有近20万名大学生。“零工客栈”利用高新区的人才技术优势，构建“四维协同”运营模式，由工会统筹协调、高薪人才集团专业运营、产业园区定向推送、社区网格精准触达，以“智能化服务、精准化

对接、全链条保障”为核心定位，构建“郑高人才生态服务平台”，服务对象不仅涵盖灵活就业群体，还延伸至中高端人才、应届毕业生及其他就业群体。

与此同时，“零工客栈”通过线上线下一体化服务，打造覆盖“就业信息发布、技能培训、职业指导、政策解读、权益保障、工会驿站服务”六大核心功能的“3公里就业生态圈”，给灵活就业人员提供精准服务，化解待就业群体“找活难”与企业“用工难”的结构性矛盾。

调查显示，近年来，郑州灵活招聘的需求越来越大，零工群体的体量也日趋庞大。对此，“零工客栈”搭建“一个平台+三个端口+

五类客户”的“135”精准化分层服务模式，即采用微服务架构，构建1个人力资源服务平台；开放企业、人才和后台管理3个端口；服务转岗待岗职工、新就业形态劳动者、未就业高校毕业生、农民工、有用工需求的用人单位等5类客户，创新设计“就业服务积分制”，积分可兑换技能培训、职业认证等增值服务，形成“就业—提升—再就业”良性循环，推动零工就业从临时性向可持续转型。

据统计，“零工客栈”试运营近一个月以来，登记注册企业130余家，注册人数3828人，有效访问人次3.9万余人次。

值得关注的是，“零工客栈”依托工会驿

站、党工共建阵地建设，除了具备就业服务功能外，还兼具工会驿站功能，能为新就业形态劳动者等群体提供手机充电、医疗急救等暖心服务。同步上线的“云端客栈”小程序，实现了政策查询、就业指导、技能培训等全流程数字化服务。

据介绍，郑州高新区总将以“零工客栈”为核心枢纽，构建“技能培训—就业对接—权益维护”全链条服务闭环，同时将零工客栈“135”服务模式与工会端三级账号管理体系相结合，探索引入优质社会力量，撬动更多资源投入就业服务，使“零工客栈”成为工会组织服务职工群众、履行维权服务职能的新载体。

拨打了12351，第二天就拿回欠薪

本报记者 赖书闻

“咱们工会的12351热线真暖心，我们外出打工再也不用担心被拖欠的工资要不回来了。”近日，在海南省陵水黎族自治县黎安镇务工的张先生向海南省总工会12351工会服务职工热线打电话，告知自己已拿到项目拖欠的1.13万元工资，并向电话接线员和陵水县总工会工作人员致谢。

1月28日，海南省总工会12351工会服务职工热线接到一例诉求，农民工张先生反映：2024年4月21日至7月31日，他在陵水县某项目工地务工，被装饰公司方拖欠工资，经过近4个月的艰苦讨要未果，希望工会帮助其追回被拖欠的工资。

接到电话后，接线员马上将工单派至陵水县总工会。陵水县职工服务中心工作人员接到工单后第一时间与诉求人、用工方负责人等联系，详细了解情况、核实并组织各方协商解决相关问题。工会工作人员多次致电项目方，耐心向他们普及劳动法、工会法等法律法规，告知其中利害关系。

同时，陵水县工会工作人员为张先生提供法律援助，指导其收集证据，包括劳动合同、协议书、工资单、工作牌、工作打卡记录、聊天记录等，并联系有关部门，发挥联动机制作用，共同协调处理欠薪问题。经过协商，该欠薪问题于1月29日得到解决，张先生收到了被拖欠的工资。

“我没想到第二天就把欠薪要回来了。”张先生说，“咱们工会工作人员不仅耐心热情，处理问题的效率还这么高，真的让人很感动。”

据了解，2024年，海南省总工会12351工会服务职工热线7×24小时不间断受理职工诉求10585件，按时办结率99.9%，为职工提供法律咨询近1.2万人次，法律援助代理和调解纠纷267件，为职工挽回经济损失437万余元。

乐山市总优化职工普惠模式

数智平台让职工一键畅享暖心服务

本报讯（记者李娜 通讯员汪毅婧）近日，在四川省乐山市一家社区食堂内，外卖配送员刘强（化名）掏出手机打开“川工之家”APP乐山频道，用积分兑换了一份“爱心餐”。这是乐山市总工会联合民政部门在10余家社区食堂开展的“积分兑换爱心餐”活动，该活动分别针对市内新就业形态劳动者、劳模工匠、建档困难职工定向赠送“暖新”“关爱”“爱心”积分，每日登录“川工之家”APP即可领取200积分。

据介绍，乐山市总不断创新“川工之家”APP乐山频道的积分运用场景，实施一系列数智创新举措，使得职工服务变得触手可及。该市外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者只需使用800分~1500分就能免费兑换一份“爱心餐”。市总还同步开展“爱心餐周周送、顿顿减”活动，频道注册会员通过参与平台普惠活动，每周可享1次免费“爱心餐”以及多次“优惠餐”。此举优化了普惠模式，让职工能够体验到更广泛、更全面的普惠服务。

乐山市总还在工会驿站设置积分自助兑换机，职工会员通过“川工之家”APP扫码，即可使用积分兑换饼干、牛奶、饮料和方便面等食品。截至目前，该市已有近6000人次获得工会赠送积分，核销发放1.8万元“爱心餐”及其他物品。

此外，乐山市总还常态化开展“有奖问答”“工会会员健步走”等活动，并推出“参与有礼，进站享礼”活动，参与者将获得相应的积分奖励，并凭积分在频道网上商城、线下合作商家、工会驿站等进行消费兑换。据统计，每日超过2000人次参与活动。

乐山市总工会相关负责人表示，市总通过积分定向赠送、自主兑换等方式，共吸引50多万名职工会员参与频道活动和信息互动。

赣州南康区总多举措暖“新”

织密权益“保障网”引导参与基层治理

本报讯（记者王晓颖 通讯员谢超 严彬）日前，记者从江西省赣州市南康区总工会召开的“推动新业态新就业群体融入基层治理”专题新闻发布会上获悉，该区构建党建共建工作机制，将全区2.4万余名新就业形态劳动者纳入党组织服务范围，并开展一系列暖“新”服务，提升他们的获得感、幸福感、安全感。

南康区总坚持织密护“新”发展“保障网”，围绕新业态领域关爱、维权等方面补短板、堵漏点、破壁垒，推动人社等9部门牵头建立维护新就业形态劳动者权益联动机制；工会牵头建立“法院+工会+人社”劳动争议多元化解机制，支持新业态劳动者依法维权。同时，建立全区“最美新业态劳动者”选树表彰工作机制，推荐评选市区两级“最美新业态劳动者”15人，并优先向上推优评先。截至目前，该区新业态领域有代表2人、政协委员2人、赣州市五一劳动奖章获得者3人。

南康区总持续做实暖“新”服务，聚焦新业态劳动者喝水热饭、车辆充电、休息等需求，整合重点商圈楼宇和新时代文明实践站（点）等各类阵地资源，打造78个“暖蜂驿站”，覆盖新业态劳动者1.6万人。唱响工会送互保、送清凉、送健康、送温暖、送文化等关爱品牌，筹集资金60余万元开展活动30场次，服务新业态劳动者3000余人。

此外，南康区总还发挥外卖配送员、快递员、网约车司机等新业态劳动者熟悉道路的优势，成立30余人组成的“先锋”志愿者服务队，以点带面引导新就业形态劳动者当好新时代服务站宣传员、食品安全监督员、安全防范夜巡员、交通疏导员等角色，积极参与城市基层治理。



专场活动促就业

2月26日，“春暖辽沈 兴企护航”2025辽宁省保用工促就业振兴行动（4.0）暨一站式就业服务主场活动启动。活动组织300多家企业，提供1700余个就业岗位，以高校毕业生为重点服务对象。图为求职者现场了解就业政策。 孙奇 摄/视觉中国



借“智”解难

2月26日，陕西省宝鸡市工匠学院授牌暨工匠高技能人才训练营开班。下午，“大国工匠”刘湘宾（左三）、全国劳模祁磊、“宝鸡工匠”刘红亮等20余名劳模工匠及宝鸡职业技术学院师生代表，走进中铁高铁电气装备股份有限公司锻冲车间，就困扰该企业的“薄壁钛套加工变形的控制技术”等难题，开展技术协作，传授解决之道。

本报记者 祝盼 毛浓曦 摄

秦皇岛市总打造高素质工会社工队伍

“一述三评一量化”激发工会社工活力

一量化”工作法。“一述”即以视频形式，由工会社工对一年来的履职情况进行述职；“三评”即市总召集各县区分管社工工作的副主席组成评审组，对社工述职情况开展综合测评，岗位所在单位对岗位服务质量提出评价意见，市总各相关部门根据岗位服务质量进行评价；“一量化”即社工填报年度工作量化表，确保考核数据化、精准化。同时，实行评价结果与岗位薪酬总额、年度奖金发放、岗位等级晋升、择优推荐等挂钩。此外，市总规定，县（区）、乡镇（街道、开发区）的新业态工会组织可由专职工会社工担任工会主席。

据悉，截至2024年底，秦皇岛市已有60余名工会社工获得社会工作师、助理社会工作师证书，36名社工担任县（区）和乡镇（街道、开发区）新业态工会组织、行业性工会联合会主席或副主席，工会社工队伍活力越来越强。

为打通工会社工的职业发展通道，秦皇岛市总调整工会社工岗位工资待遇等，定期举办履职能力培训班，开展技能竞赛和风采展示活动。2024年5月，市总举办了全市工会社工风采大赛，两名脱颖而出的社工代表秦皇岛参加全省工会社工风采大赛，分获综合成绩一、二等奖。

据悉，截至2024年底，秦皇岛市已有60余名工会社工获得社会工作师、助理社会工作师证书，36名社工担任县（区）和乡镇（街道、开发区）新业态工会组织、行业性工会联合会主席或副主席，工会社工队伍活力越来越强。

武威市647名劳务派遣工加入工会

本报讯（记者康劲 通讯员赵菊梅）2月20日，甘肃省武威市647名电力行业劳务派遣工在“陇工惠”APP上完成实名认证后，领到了电子会员证，正式加入工会大家庭。

据了解，今年以来，为有效解决企业劳务派遣工的建会入会难题，国网武威供电公司工会积极与上级工会、劳务派遣公司沟通衔接，商讨对策。其间，武威市总工会组成指导组上门服务，围绕建会流程、入会形式、经费管理、会员信息采集认证等具体工作进行悉心指导，确保派遣到国网武威供电公司工作的职工实名入会，并委托该公司工会实施管理。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网

诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。

2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培训活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣传。

市总以锚定辽宁新时代“六地”目标为主题，历时两个月拍摄完成的宣传片《跟党奋斗网聚一家 爱我中华》，辗转3个城市、16家企业

和相关取景地，300余名职工参与其中。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网

诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。

2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培训

活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣

传。市总以锚定辽宁新时代“六地”目标为主

题，历时两个月拍摄完成的宣传片《跟党奋斗网

聚一家 爱我中华》，辗转3个城市、16家企业

和相关取景地，300余名职工参与其中。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网

诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。

2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培

训活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣

传。市总以锚定辽宁新时代“六地”目标为主

题，历时两个月拍摄完成的宣传片《跟党奋斗网

聚一家 爱我中华》，辗转3个城市、16家企业

和相关取景地，300余名职工参与其中。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网

诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。

2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培

训活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣

传。市总以锚定辽宁新时代“六地”目标为主

题，历时两个月拍摄完成的宣传片《跟党奋斗网

聚一家 爱我中华》，辗转3个城市、16家企业

和相关取景地，300余名职工参与其中。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网

诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。

2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培

训活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣

传。市总以锚定辽宁新时代“六地”目标为主

题，历时两个月拍摄完成的宣传片《跟党奋斗网

聚一家 爱我中华》，辗转3个城市、16家企业

和相关取景地，300余名职工参与其中。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网

诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。

2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培

训活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣

传。市总以锚定辽宁新时代“六地”目标为主

题，历时两个月拍摄完成的宣传片《跟党奋斗网

聚一家 爱我中华》，辗转3个城市、16家企业

和相关取景地，300余名职工参与其中。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网

诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。

2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培

训活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣

传。市总以锚定辽宁新时代“六地”目标为主

题，历时两个月拍摄完成的宣传片《跟党奋斗网

聚一家 爱我中华》，辗转3个城市、16家企业

和相关取景地，300余名职工参与其中。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网

诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。

2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培

训活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣

传。市总以锚定辽宁新时代“六地”目标为主

题，历时两个月拍摄完成的宣传片《跟党奋斗网

聚一家 爱我中华》，辗转3个城市、16家企业

和相关取景地，300余名职工参与其中。

随着阜新市网络诵读阵地的完善，该市网

诵活动参与范围越来越广，影响力越来越大。

2024年，阜新市总举办的“名家讲堂”诵读培

训活动首次走出阜新，在沈阳、大连等地巡讲宣