

挺身救火后继续返岗送快递，危急时刻不畏生死感动全城

# 7名快递小哥获评“青城好人”

**本报讯**（记者李玉波）2月7日，内蒙古顺丰速运有限公司呼和浩特市第二十一营业部附近的洗车房突发火灾，营业部负责人木仁立即拨打119报警，并迅速返回营业部和同事张晓雨、包魏、李亚杰、张明明、李少鹏、董宝林拿起灭火器，冲向火场。经过10分钟左右的紧张灭火，他们在消防车赶到之前成功控制了火源，确保无人员伤亡，并避免了更大的财产损失。7名快递小哥灭火后，只是简单地清洗了被烟熏黑的脸庞，又默默地回到了工作岗位。

木仁告诉记者，那天早上，一声“着火啦！”打破了清晨的宁静祥和，他看到洗车房

内浓烟滚滚，火势渐起。“洗车房位于闹市区，当时情况紧急，根本来不及多想，第一个念头就是如果不灭火的话，会给周边商户造成很大的损失。”木仁回忆道，“一起帮忙的同事也没有丝毫犹豫，大家都非常着急，只是希望做点力所能及的事，把损失降到最低，也给消防员争取时间，不让火情扩大伤及群众。”

7名快递小哥挺身而出救火的事迹传开后，不少市民还专程赶到营业部表达敬意。市民潘越说：“呼和浩特越来越好，离不开每一个平凡市民的默默付出。”

近日，呼和浩特市文明办等相关部门对7位快递小哥，在危急时刻不畏生死、及时救

助的行为进行表彰。呼和浩特市文明办授予7人“青城好人”称号，呼和浩特市委社会工作部、“两新”工委授予7人“新星”称号。

记者了解到，这已经是张明明第二次荣获“青城好人”称号了。2023年8月1日，呼和浩特市连续下了几天的雨后，乌兰察布路丁香花酒店门口路面积水严重，行人被困在路中央。在大家一筹莫展之际，张明明化身为“摆渡人”，骑着快递三轮车将一个个路人载到马路对面，这一幕被热心市民用手机记录下来了。

董宝林笑称自己是“追光的人”。他说：“经常看到同行做好人好事，对大家影响带动

很大。正是这种正能量熏陶，让我们在危急时刻毫不犹豫地冲上去。”

30岁的张晓雨回家把白天救火的事告诉了4岁半的儿子。“小家伙眨了眨眼睛，突然伸出手，给我比了个大拇指，奶声奶气地说爸爸真棒。那一刻所有的疲惫都烟消云散了。”张晓雨回忆起那天的场景仍然充满幸福和自豪。

“快递员不仅是包裹的传递者，更是社区治理的积极参与者。企业通过设立‘关键英雄’等奖项，加强急救培训等方式，鼓励员工勇于承担社会责任。”内蒙古顺丰速运有限公司公共事务经理毛利明说。

## 他选择留下做一盏明灯

2月18日，农加贵和学生们在落松地小学操场上合影。

1986年，在云南省文山壮族苗族自治州广南县的大山深处，20岁的农加贵面前“麻风村”的景象惊讶到说不出话来——土坯房漏风漏雨，12个孩子挤在借来的卫生室里，孩子的父母因疾病肢体残缺，却用近乎哀求的眼神望着他这位年轻教师。孩子们目光中的纯真、无助和渴望，让农加贵毅然选择留下，成为这里的小学教师。

1992年，第一届学生毕业。填报家庭住址时，农加贵颤抖着写下“麻风村”的新名字“落松地”——取自当地花生的别名，寓意“果实虽丑，内心香甜”。

当12名孩子以远超录取线的成绩考入县城中学时，招考老师惊叹：“落松地的孩子怎么这么优秀？”农加贵擦着成绩单，泪水模糊了视线，他知道，光芒终于刺破了山间的阴霾。

如今，落松地小学也有了新面貌，土坯房变成了现代教学楼。从这里走出去的学生，成了医生、教师、警察……2023年，农加贵当选全国人大代表，将边疆教育的呼声带到北京。新华社发（彭奕凯 摄）



## “重器”掘进在天山

一项世界之最：“埋深2365米的西天山特长隧道，是迄今为止世界埋深最大的大断面公路隧道；也是国内首条正穿冰川的一级公路特长隧道，国内首例采用侧平导通风排烟的三洞公路隧道。”

李碧强说，创造这些奇迹，有一个“大功臣”不得不提——“温宿号”TBM。“自主研发，自主生产。去年5月底在江苏常熟下线后，先拆分几十个部件，用88辆运输车经40多天运到天山深处的工地；又经过50多天的安装调试、掘进调试，才正式开工。如今，它已经连续工作4个月，是屡创奇迹的‘大国重器’。”G219线昭温公路建设项目指挥长王震洪说。

15.7公里，听起来不算远，但对一个隧道来说，已经足够“长”。王震洪说，如果用传统的“钻爆法”施工，1年只能推进1公里多，而一台TBM的功效是“钻爆法”施工的3倍至5倍。“去年10月，这位‘老伙计’创造了单月进尺741.7米的国内公路隧道TBM工法掘进最高纪录；11月达到827.3米。”

除了岩爆，还有多项难点需要克服——仅仅为了保护那些覆盖隧道所处区域70%以上的冰川，建设者不知想了多少办法。设计初期就明确禁止设置竖井和斜井。因为担心施工粉尘和汽车尾气会形成烟筒效应，污染

### 保护自然遗产解决“大难题”

远处万家灯火，山中热火朝天。如果不是亲眼所见，很难想象，春节时分，在人迹罕至、白雪皑皑的天山深处，还有这样一群劳动者坚守在岗位上。“每个人都希望尽快完成工程，看到西天山南北畅通无阻。”副经理孙军说。

1月30日，大年初二。施工现场，重新启动的TBM犹如一个巨大的钻头，伸进坚硬的山体。看似简单的施工，背后是诸多不为人知的技术难题。

首先是岩爆。岩体中积聚的高地应力突然释放，会导致岩石像爆炸一样脆性断裂，这是隧道施工的难点，也是危险点，而该项目位于高地震烈度的西天山南麓。

除了岩爆，还有多项难点需要克服——仅仅为了保护那些覆盖隧道所处区域70%以上的冰川，建设者不知想了多少办法。设计初期就明确禁止设置竖井和斜井。因为担心施工粉尘和汽车尾气会形成烟筒效应，污染

冰川并导致其融化。为此，采用了“主洞钻爆法+TBM侧平导洞”的三洞掘进方案。

“冰川以及天山多样性生物资源，是珍贵的自然遗产，我们有责任保护好！”王震洪说。

### 奋战一刻不停

2月4日，正月初七。即将从伊宁老家返回阿克苏工作的刘丽又开始发愁。“虽然直线距离仅300多公里，但隔着天山，无论坐火车还是自驾，都要先绕道乌鲁木齐，多走3000多里路，需要两天一夜！”最终，为了多些团聚时间，也避免奔波，刘丽全家选择乘坐飞机返回。但价格不菲的节假日机票，对他们来说是不小的经济负担。

刘丽盼着昭温公路尽早开通，到那时，自驾回家时仅需现在的十分之一左右。经15.7公里的特长隧道，听完两三首歌，就过了天山。

昭温公路向两端延伸，连接的是南疆重镇阿克苏和北疆重镇伊宁，再往远延伸，便融入被誉为“中国国道之王”的G219线。这是全国首条总里程突破10000公里的公路，全线通车后，将从新疆最北端的喀纳斯，沿着边境线经西藏、云南，直抵中国大陆海岸线西南端的广西东兴，一路从山到海。

设备管理员康永特说：“通车那天，我想请父母来看看，我参与建设的项目是多么宏伟！”

## 最高检将制定办理低龄未成年人严重暴力犯罪核准追诉案件意见

**本报讯**（记者卢越）记者2月20日从最高人民检察院召开的“加强民生司法保障”新闻发布会上了解到，今年，最高检将会同相关部门研究出台加强未成年人罪错行为分级干预矫治的意见，研究制定办理低龄未成年人严重暴力犯罪核准追诉案件的意见，聚焦电竞酒店、酒吧等场所违规接待未成年人、未成年人滥用药物等问题，通过制发检察建议、公益诉讼、情况通报等方式，助推社会治理。

最高检党组成员、副检察长陈鸣表示，未成年人检察要坚持“预防就是保护，惩治也是挽救”理念引领，积极践行“坚持依法办案、落实宽严相济、遵循办案规律、注重标本兼治”，全面强化未成年人犯罪预防和治理工作。

最高检未成年人检察厅厅长缐杰表示，检察机关综合运用审查逮捕、审查起诉、诉讼监督等职能，有力惩治和预防犯罪。检察机关会同公安机关、人民法院依法严厉惩治暴力伤害、强奸、猥亵、拐卖等严重犯罪，从严打击成年人胁迫、引诱、教唆未成年人从事违法犯罪活动。

在积极开展未成年人保护公益诉讼，维护未成年人公共利益方面，检察机关聚焦群众反映强烈的校园周边食品安全等突出问题，积极开展涉未成年人权益保护公益诉讼。2024年1月至11月，对涉未成年人公益诉讼立案11463件。

检察机关坚持从个案办理到类案监督再到社会治理，推动社会治理长效机制建设。多地检察机关联合市场监管、文旅、公安等部门开展宾馆、娱乐场所违规接纳未成年人法律监督专项活动。

## G 民声

### 让网络消费者不被“异地维权”所困

周倩

与网络平台签了异地维权的协议，发现维权成本明显加重，怎么办？据媒体报道，一些网络应用平台通过协议的方式，明确用户与平台发生纠纷时，只能去平台所在地法院起诉。试想一下，你如果只是损失了几元钱，会千里迢迢舟车劳顿去打官司么？

几元？忍了。几十元？认了。那要是几百元、几千元、几万元呢？如果有大量消费者陷入类似纠纷呢？

根据法律规定，“因合同纠纷提起的诉讼，由被告住所地或者合同履行地人民法院管辖”，“合同没有实际履行，当事人双方住所地都不在合同约定的履行地的，由被告住所地人民法院管辖”。据此，被告住所地并非合同纠纷的唯一管辖法院。

可是，在实践中，平台约定由平台所在地法院管辖的现象却很常见，这种约定的性质属于格式条款。在实际消费过程中，消费者在使用网络服务或进行网上消费时，对于屏幕上率先弹出的用户协议，可能没时间或根本没想仔细阅读就选了“默认同意”键。另外，在格式合同中，消费者为了使用平台服务，不得不接受用户协议规定的全部内容。

管辖法院是诉讼时原被告双方考虑的重要因素之一，为了“打主场”的地缘优势，在法律允许的范围内选择最便利、最有利于自己的管辖法院是当事人的优先优势。而网络应用平台的这一约束，也是为了日后在诉讼中占据主场地位。

争议的管辖法院涉及纠纷的解决，对消费者具有重大的利益关系。例如法院地理位置不同，消费者为了维权，需要付出的交通成本、时间成本等均有所不同。如果平台所在地不在消费者所在地，一旦发生纠纷，消费者要么千里迢迢去外地起诉，要么提起管辖权异议，从这个角度来说，消费者处于弱势一方。但是，如果从另一个角度思考问题，平台的纠纷案件散落在全国各地，平台在全国各地应诉，也会增加企业的负担。

正因如此，一方面，有关方面应当从保护消费者权益的角度出发，加强行业监管，避免消费者陷入格式条款带来的维权难；另一方面，也要在司法实践上探索相应的解决路径，例如，是否能够促使平台和消费者双方选择在互联网法院解决问题，大家不用到现场，网上就能完成，这不失为一种解题之道。



### 走进藏北那曲的“牧人宝库”茶馆

“牧人宝库”藏式茶馆服务员在熬制奶茶。踏进西藏那曲市色尼区“牧人宝库”藏式茶馆，1200平方米黑帐篷元素的穹顶让阳光温柔地洒向整个屋子。

茶馆主人珠珠将藏式茶馆与民俗陈列方式相结合，让顾客在品尝美食的同时，沉浸式体验民俗文化。茶馆四周和过道上摆满700余种3000多件西藏民俗物件，有给牛犊喂奶的牛角奶瓶、火柴盒大小的便携酥油盒、防沙尘和雪盲的牦牛墨镜等。牧民生产生活用具几乎都能在这里找到，独具风格的茶馆俨然成为一座藏北游牧文化“博物馆”。

新华社记者 晋美多吉 摄

本报记者 刘静 本报通讯员 喻柳程 马振裕

2月22日，2025年春运落下帷幕。年年春运，但每年春运都有创新，都有不同之处。在这场跨越山海的大迁徙中，技术创新令春运更顺畅，服务创新让旅途更温暖。

### 创造工程奇迹的“大功臣”

中交一公局集团有限公司承建的昭温公路（昭苏至温泉）是G219线的重要一段，西天山特长隧道是这一段的“咽喉”。

这个工程承载着多项全国之最，更突破

本报记者 吴铎思

本报通讯员 邓丽娟 褚新年

2月12日，元宵节。伴随着TBM（全断面隧道掘进机）在埋深（指地表到隧道底部）最深区域的运行，各类风险增大。当晚21时，工区主任、工程师李碧强目不转睛地注视着仪器上的回传信息，通过对讲机叮嘱着工人注意安全。

整个春节，200多位建设者奋战在新疆西部的天山深处，迄今为止世界埋深最大的大断面公路隧道施工现场，是他们临时的“家”。

“创造工程奇迹的‘大功臣’”

中交一公局集团有限公司承建的昭温公路（昭苏至温泉）是G219线的重要一段，西天山特长隧道是这一段的“咽喉”。

这个工程承载着多项全国之最，更突破

本报记者 刘静 本报通讯员 喻柳程 马振裕

2月22日，2025年春运落下帷幕。年年春运，但每年春运都有创新，都有不同之处。在这场跨越山海的大迁徙中，技术创新令春运更顺畅，服务创新让旅途更温暖。

### 有了北斗，出行更安全

春运期间，中国铁路南昌局集团有限公司

司南昌通信段安全生产调度指挥中心内，青年技术骨干刘书衡仅用几分钟便完成核心设备切换，成功启用自主研发的“虚拟机应急系统”，为春运期间铁路通信安全增添了一道“智能防线”。

该中心网管监控室34名职工平均年龄仅29岁，日夜轮班值守，实时监控着170余台服务器、2万余条通信电路及10万个信息指示灯。这片“神经中枢”，覆盖南昌局集团超过1万公里的铁道线，直接关联旅客购票、列车调度、行车安全等关键环节。

“虚拟机应急系统”通过将多台终端系统和数据集成至虚拟平台，实现“一键切换”热备功能。即便某台设备突发故障，系统可立即启动对应虚拟机接管，将故障处理时间从数小时缩短至几分钟。

“这套系统就像给设备装了‘分身术’，春运期间再复杂的状况也能快速响应。”刘书衡介绍，该系统兼容不同厂商软件，可同时为多类设备提供冗余保护，大幅提升应急处置效率。

春运中，稳定精准的铁路通信是运输安全高效的关键。今年，南昌通信段职工们顺利完成列车CIR（机车综合无线通信设备）北斗卫星定位系统改造，“以前，列车进入山区或城市复杂区域，定位信号会丢失，站车联络就靠应急手段，影响行车效率。”南昌通信段

主管工程师龚勤说。

如今，北斗系统全面应用，带来新局面。列车在复杂路段也能精准定位，就像有了“透视眼”，调度指挥更可靠。先进干扰技术，让CIR设备在复杂电磁环境中稳定运行。技术骨干李波感慨：“有了北斗，工作更有底气，旅客出行更安全。”

### 各地铁路职工在技术和服务上创新工作方法

## 创新，让春运更顺畅旅途更温暖

运突击队长倪严突然得到港口通知，一艘发往巴西的船期突然提前至2月16日的中午12时。此时，装运汽车的JSQ6车还在南翔编组站内。

调度员王昌达第一时间与上海局调度所及南翔站取得联系，南翔编组站连夜编组发往闵行站吴泾货场分流卸车。与此同时，倪严提前组织卸车人力连夜赶往吴泾货场等候卸车。当天上午5时开始卸车，7时所有商品车全部卸车完毕。

但随后另一个难题接踵而至，这一批次350辆商品车并不全是出口车，需要挑选出来出口的144辆，大家手持扫码终端进行地毯式搜索，成功完成任务。

春节期间，由于船期较为集中，经上海港海通码头出口的4万多辆铁海联运商品车如潮水一般涌向上海地区的4个商品汽车接卸货站。铁海联运出口车物流保障团队——特运突击队在货场与海岸线间架起“移动高架桥”。截止到2月16日，42359辆出口车“零延误”登船，一位主机厂代表感慨地说：“这是给‘中国智造’插上了‘铁翅膀’！”

### 小小“出行卡”架起连心桥

中国铁路太原局大同车务段阳高南站是张大客运专线上的一个三等高铁站。“绿色通道出行卡”是车站服务旅客出行的一次小创

新。卡片编有序号，明确了“一卡通”的便民服务项目，该卡利用车站“杏韵高铁360”嘉馨服务平台，实施乘车咨询、重点帮扶、母婴关怀、团体接驳、文旅推介等精准服务项目，让旅客出行体验更美好。

自春运启动以来，中国铁路太原局原平车务段深入开展“春运攻坚当先锋”活动，组织职工对责任区的售票系统、供水设备、自助实名验票闸机等服务关键设备全面排查，对故障设备全面整修，及时消除安全隐患。成立16个攻坚队，讨论总结近年来春运旅客运输工作特点，动态修订客流突增、恶劣天气、大面积晚点等各类应急预案11条，动态调整实现“一日一图”。

随着春节假期结束，长三角多地持续迎来务工人员返岗开工潮。记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉，2月8日至16日，长三角铁路发送旅客超2100万人次，作为节后重点地区，阜阳、蚌埠、合肥等地火车站持续迎来客流高峰。

除了运力保障、站前招聘、餐食保供助力旅客返岗开工外，健康义诊等公益活动也登上列车。2月8日上午，由合肥南开往淮北的G7776次高铁列车上，来自安徽省第二人民医院的名医专家为旅客提供义诊和专业健康咨询服务，两个多小时的旅途中，先后有近百位旅客排队问诊。