

# 用学术研究的态度履职尽责

## 代表委员履职故事

本报记者 曹玥

“只有将自己的最新研究与快速变化的社会需求紧密结合,才能更好地履职尽责,为公共决策服务。”临近全国两会,全国政协委员、上海交通大学安泰经济与管理学院教授陆铭的工作节奏愈发忙碌。

作为经济学家,区域发展和人口流动是陆铭长期以来持续关注的议题,他曾带领团队基于制造业灵活就业大数据,开发了能够及时反映劳动力市场状况的“岭鹏”先行指数。随着平台经济的快速发展,由此催生的新就业形态劳动者群体,也成为他近年来关注的主要对象。

2024年全国两会期间,陆铭针对新就业形态劳动者权益保障问题,递交了《关于创新新就业形态权益保障治理模式的建议》。他认为,新就业形态的“蓄水池”和“稳定器”作用日益明显,不仅大幅提升了城市经济运行的就业承载力,同时也彰显了对于稳定城市消费服务的“新民生基建”作用。为此,他建议需重新认知灵活就业者劳动关系,为他们构建包括基本保障与补充性保障在内的多层次社会保障制度体制。

(上接第1版)

宝山区总在中端优化一体化联动机制,配套提供协调、调解、仲裁、诉讼、执行等服务保障;后端完善受理、研判、分流、调处、督办、问效等全周期闭环运行流程,让职工劳动纠纷“一揽子调处”,矛盾“全链条化解”,形成“一扇门进出”闭环机制。

宝山区总会同区法院、人社局、检察院和司法局共同打造集劳动人事争议巡回审判点、劳动人事争议联合调解中心、工会分中心、劳动人事争议仲裁巡回庭、民行检察工作站、司法局驻工会法律援助工作站、庭审观摩室于一体,并具备开展公开检察听证、工伤行政复议案件听证、现场庭审观摩学习等职能的宝山工会劳动人事争议巡回庭,实现矛盾调处、劳动仲裁、司法裁决的无缝链接,构建起“商、调、裁、诉、援、执”六位一体闭环式工作机制。宝山区总工会相关负责人介绍,按照重点部门集中常驻、一般部门轮流入驻、涉事部门随叫随驻的入驻原则,

2024年,陆铭持续把关注焦点放在推动完善新就业形态劳动者权益保障制度方面。

2024年初,上海市普陀区首个外卖骑手星级公寓正式开放。该公寓邻近地铁口,距离外卖骑手工作的商圈不远。房型从双人间到五人间不等,床位租金从500多元到900多元,还打造了一系列公共配套设施。这里不仅成为“骑手新家”,也成为陆铭多次走访调研的地方。

“有了这个住处后,工作上的幸福感有提升吗?收入情况如何?还有哪些设施需要完善?”2024年7月,刚放暑假,陆铭便来到公寓里,拉着外卖骑手、政府管理人员、平台企业代表和项目管理人员聊了起来。访谈之后,陆铭还与同事一起开展了问卷调查,详细地记录了外卖员入住后

的收入变化、工作时间、生活状态等数据。

“一张床、一间房、一个家,这不仅让许多外卖员有了稳定的落脚场地,也让这些新就业形态劳动者与社区的关系更加紧密,许多骑手还参与到了社区的公共治理中,形成了双向奔赴的互动。”目前,陆铭正在带领团队,调研公租房对于相关劳动者职业稳定性和收入水平带来的影响,并根据调研结果撰写报告,为改善新就业形态劳动者的住房条件提供参考。

吉林、浙江、广东……2024年,陆铭去往多个省份调研走访。“当新就业形态劳动者、农民工来到城市后,他们老家的情况如何?”新的一年履职路,陆铭还把关注的焦点对准了农村等人口流出地区,今年春节之前,他仍在云南昆明和西双版纳等地乡村调研,了解当地留守人群的权益

保障以及闲置土地的利用情况。

今年全国两会,陆铭将就农村土地制度改革等问题提交建议。“无论是新就业形态劳动者权益问题或是农村土地制度改革,都涉及大量人口的流动,中国式现代化是人口规模巨大的现代化,希望能就相关群体的保障起到积极的建言推动作用。”陆铭表示。

把学术研究和履职相结合,一直是陆铭追求的目标。他的许多提案都是基于长期研究的数据。“履职要注重把握科学规律,而科学的决策往往以实际数据为支撑。在调查研究的基础上,还要着眼国家发展全局提出具有前瞻性、有长期考量的建议,这是我作为一名学者、一名全国政协委员的使命。”陆铭说。

## 沾着泥土味的“数据”

□记者手记

或许因为是经济学家的身份,“数据”是在采访陆铭的过程中出现的高频词。翻看陆铭此前撰写的提案,更像是一篇严谨的学术报告,字里行间,不仅有大量的数据,还有图表和注脚。

在成为全国政协委员之前,陆铭曾长期担任上海市政协委员。过去的几年间,陆铭针对上海都市圈展开大量研究,例如为了刻画城市群发展状态,他与团队利用汽车车流数据评估区域的一体化程度,并根据数据结果提出多项建议。陆铭常说,在

了解经济和社会发展状态时,大数据具有及时性、高频率和细颗粒度的优势。

陆铭的“数据”,不是冰冷的数字,而是沾着泥土味、冒着烟火气的民众期盼。平日里,陆铭还经常通过社交媒体分享自己的观点,并与网友开展交流。他告诉记者,不了解人民的所思所想,就很难促成有民意基础的政策共识。

## “一扇门”多方位维权

组织相关单位入驻中心集中坐班,保障为职工提供“一站式”服务。

### “一网通办”职工那些事

当前,宝山已构建起“1+3+13+N”三级职工法律援助服务平台,形成了涵盖150余个职工法律援助服务网络,在宝山地内平均不到2平方公里就有一个服务站或联络站。

遇到出行不便或有特殊情况的职工怎么办?女职工祝晓燕就在最无助的时候遭遇了职业变故,“公司出事我也失业,还在哺乳期,整天焦虑得睡不着掉头发”。

“职工群众的需求就是我们工作的着力点和突破口。”宝山区总工会相关负责人介绍,宝山工会根据职工需求,打造宝山工会职工服务“一件事”,依托“随申办”一网通办市民云APP平台,推出了

## “一件事”多元化服务

包含法律援助、扫码入会、就业服务、心理咨询等七大服务,实现“一网通办职工那些事”。宝山还在上海首创“无人干预自动办理”在线法律援助系统,让职工掌上看、网上办,实现法律援助申请提交审核“全程网办”;开通“视频帮办”功能,专业律师即时响应,以在线视频形式为职工答疑解惑。目前,已为1600余名职工提供服务。

于是,祝晓燕很快有了不少素未谋面的“网友”,他们热心地为她提供法律咨询,帮助她申请仲裁,还为她提供了很多寻找新工作的渠道。“我保障了自己的合法权益,哺乳期后也有几家企业向我抛出橄榄枝,谢谢我的‘网友们’。”祝晓燕说。

### “法援+”延伸服务链条

“这次我们带来很多优质的岗位,欢

迎大家报名!”直播间的一头,宝山区的工会干部正卖力地“直播带岗”。

宝山区总发现,职工在寻求法律援助时,往往伴随着就业岗位、心理困惑、技能提升和生活困难等多种需求。

服务中心针对性地开展“法援+”相关服务。对于失业职工,提供“法援+就业”服务,为有需求的受援职工提供不少于3家用人单位的面试机会、一对一就业指导等。去年以来,已为34起群案涉及的732名职工提供就业推荐,举办64场线上就业直播,涉及757家次企业,累计提供16332个岗位。对于心理焦虑不安的受援职工,提供“法援+心理”服务,通过心理咨询师队伍一对一线疏,积极做好职工的心理抚慰,缓解职工情绪压力。

对于年龄偏大、缺乏技能的受援职工,该中心则会提供“法援+培训”服务。对于确需帮助且符合条件的受援职工,提供“法援+帮困”服务,积极引导职工进入帮困体系,解决实际问题。

人社部门通过“直播带岗”方式,在线发布招聘信息,并在线解读相关就业政策,求职者可以和企业实时互动。

直播带岗,“职”达“薪”愿。

记者了解到,很多省份招聘会开启了“直播带岗”活动,人社部门工作人员变身“带岗主播”,为求职者推介岗位,让求职者不用到现场就能全方位了解企业的情况,还可以就福利待遇等问题进行互动。

山东省淄博市淄川区人社局开通抖音短视频账号,自2021年7月开展线上直播送岗以来,实现了人才和企业的精准对接,目前已累计直播1656场,观看人次超800万。

(新华社北京2月21日电)

助求职一体机前,求职者简单操作就完成岗位报名,整个过程只需要几分钟。这是在重庆璧山区近日举行的一场“春风行动”招聘会上,数字技术、智慧服务融入现场招聘,为求职者带来的新体验。

以数字技术赋能就业服务,多地推动供需精准对接,将岗位送到群众“掌上”,实现“指尖求职”。

在重庆市九龙坡区,常住人口达153万人,人社部门创新打造“就近帮”数字就业平台,广泛收录用工及求职需求。还开发“刷脸求职机”,部署在多处零工驿站及招聘会现场,求职者通过“刷脸”方式就可完成岗位报名。

重庆巴南区就业和人才中心副主任

辜小珊介绍说,当地着眼于区内大量集聚制造业企业及快递公司转运中心等,积极搭建对接平台,每两周常态化开展招聘会,助力制造业及快递等各类企业招工,广泛吸纳就业。

在广西玉林,当地组织开展岗位大收集活动,建立10万用工岗位需求清单,并建立“妈妈岗”“大龄就业岗”等特色就业岗位清单。

### 从“面对面”到“直播间”

“欢迎各位求职者来到我们直播间,今天这场招聘会由200多家企业带来的6000多个岗位。”在河北省泊头市近日举办的2025年“春风行动”招聘会现场,

人社部门通过“直播带岗”方式,在线发布招聘信息,并在线解读相关就业政策,求职者可以和企业实时互动。

直播带岗,“职”达“薪”愿。

记者了解到,很多省份招聘会开启了“直播带岗”活动,人社部门工作人员变身“带岗主播”,为求职者推介岗位,让求职者不用到现场就能全方位了解企业的情况,还可以就福利待遇等问题进行互动。

山东省淄博市淄川区人社局开通抖音短视频账号,自2021年7月开展线上直播送岗以来,实现了人才和企业的精准对接,目前已累计直播1656场,观看人次超800万。

(新华社北京2月21日电)

(上接第1版)

在广西来宾,农历正月初六开始,一辆辆就业服务专车就从各乡镇出发,600余名外出务工人员被接到来宾北站搭乘今年广西首趟免费“点对点”返岗专列,踏上赴粤返岗务工路。第一次乘坐免费专车的黄夏感慨:“过去找工作辗转多地跑断腿,如今出家门、上车门、进厂门,一站式服务暖!”

广西壮族自治区就业服务中心主任李芊介绍,今年广西计划开行专车专列1000车次以上,输送务工人员返岗。

从“指尖”到“车间”

注册、选岗、投简历……在一台台自

# “先到先诊”还是“预约优先”,医院叫号规则如何找到最优解?

宁波探索在全市统一门诊叫号规则:迟到患者阶梯式顺延、复诊患者穿插就诊、银发族优先5个号……

## 阅读提示

在门诊候诊时,“先到后诊”现象被不少人吐槽。为提升就医体验,浙江宁波探索统一门诊叫号规则,在综合考量患者、医生、医院等多方利益的情况下,引入“迟到规则”,寻求最大限度的公平。

自己的号码不断“被插队”,甚至一度被挤出屏幕。

“明明自己先到,为何总被后来者抢先?”张筱婷询问分诊台护士。对方表示,先到的不一定能先看,报到后,预约号码越小,排队越靠前。

张筱婷这才明白,由于一周前挂号时只剩下当天11时左右的号源,她的预约号码较大,所以尽管报到顺序靠前,但只要后来者比她的预约号码小,就能排在她前面。

近期,记者在北京7家医院走访发现,除了1家医院采用传统人工叫号方式外,其余均采用电子显示屏叫号。而使用电子显示屏叫号的6家医院,均按已签到成功患者的挂号序号从小到大进行叫号,序列号越靠前,越早被叫到。

在社交平台,不少人利用医院这一叫号规则传授“快速就诊”经验:“如果挂了XX医院的号,想要快速看病,就一定要迟到,如果早到了就只能干等着……”还有网友基于自身经验表示,挂的号靠前,报到后一般很快就能看上,所以选择预约时段时,应当尽量往早选,报到时间可以尽量靠后,减少等待时间。

### 有医院实行“迟到机制”

张筱婷告诉记者,为了不耽误工作,她在医生开诊后不久便来到医院报到。起初她还庆幸自己来得早,因为屏幕显示,她的前面只有两位患者。本以为很快就能看上病,但渐渐地,张筱婷发现,

验。但在实际操作中,就诊者未按预约时段报到的情况确实较为普遍。

“其实对我来说最佳时间肯定是要上第一波,但预约时间不是我能定的,抢号时只能哪个时段有号就抢哪个。”因此,张筱婷认为,门诊应该先到先看,最大限度地节省患者的时间,这也是对“小号患者”应有的“惩罚”。

在记者走访的7家医院中,有3家医院针对未在预约时间内报到的患者引入了“迟到机制”,其中一家医院由医生自主叫号,直接根据患者报到顺序及首复诊状况进行,并不将预约时间作为参考;而在另外两家医院,若就诊者迟于预约时间报到,将排在当前所有已报到患者末位。

浙江省宁波市医院门诊管理质量控制中心用一年半时间调研了全市52家医院门诊叫号系统的运行状况。在调研中,他们发现,就诊人员反映较多的两个问题是:不明白医院究竟如何叫号,为何有人能“插队”;一家医院一种规则,叫号规则五花八门,患者常常要花不少时间才能摸清。

### 宁波探索在全市统一门诊叫号规则

记者了解到,2024年7月底,宁波市医院门诊管理质量控制中心就各医院门诊患者就医叫号规则作出进一步规范,这也是国内较早在全市范围内统一门诊叫号规则的一次探索。这份规范创新性提出了“迟到规则”,并对“迟到”的定义、

复诊规则、优先规则做了十分具体的规定。

规范明确,患者在预约时间后30分钟内取号视为按时取号,超过30分钟后每迟到15分钟在预约号基础上推迟5个号。也就是说,如果就诊者迟到时间在30~45分钟内,则推迟5个号;如果迟到时间在45~60分钟内,则推迟10个号,以此类推。

“经过多方调研论证、广泛征求意见,我们在制定‘迟到规则’时,参考了较为成熟的停车场收费规则。”宁波市医院门诊管理质量控制中心常务副主任谢浩芬在接受《工人日报》记者采访时表示,引入“迟到规则”并非为了惩罚迟到的就诊者,而是综合考量患者、医生、医院等多方利益,寻求最大限度的公平,让每位患者都能舒心就诊、少等一会儿、少跑一次。

此外,规范还对当日已做检查但需再次诊疗的复诊患者的就医流程作了规定,即以初诊复诊患者隔一插一的规则进行排序叫号。同时,70岁以上老人、军人、残障人士、计生家庭等优先群体在预约号基础上优先5个号。

“规范实施以来,因门诊叫号产生的投诉和纠纷明显减少。”谢浩芬表示,统一门诊叫号规则的规范实施半年多来,全市医院因门诊叫号产生的投诉大大降低,群众就医体验得到进一步提升。下一步,该市还将根据规范的实施情况在复诊规则等方面进行综合调整,从多方需求中寻求共识。

人民日报评论员

“要满怀创业和报国激情,不断提升理想境界,厚植家国情怀,富而思源、富而思进”。在民营企业家座谈会上,习近平总书记着眼于中国式现代化建设全局,对广大民营企业和民营企业家提出殷切希望,强调要“胸怀报国志、一心谋发展、守法善经营、先富促共富,为推进中国式现代化作出新的更大的贡献”。

企业是经营主体,企业发展内生动力是第一位的。民营经济发展推进中国式现代化生力军的作用,要靠广大民营企业和民营企业家敢作善为、善作善成。“满怀创业和报国激情”“坚定不移走高质量发展之路”“按照中国特色现代企业制度要求完善企业治理结构”“坚持诚信守法经营”“积极履行社会责任”,习近平总书记提出的5点要求,蕴含着党中央对民营经济健康发展和民营企业家健康成长的深切期待,指明了民营企业发展壮大的努力方向,鼓舞和激励广大民营企业家勇担时代重任,坚定做中国特

色社会主义的建设者、中国式现代化的促进者。高质量发展是新时代的硬道理,也是民营经济发展必由之路。当前,我国经济向“新”而行、向“高”攀登,高质量发展成为全党全社会的高度共识和自觉行动,推动民营经济高质量发展具备坚实基础。民营企业顺应这一趋势,在高质量发展中找准定位,走高质量发展的路子,定能在新的经济格局中保持竞争力。

一方面,民营经济是高质量发展的重要基础。近年来,从华为、比亚迪、宁德时代等企业通过科技创新推动产品迈向价值链中高端,到浙江、广东等地通过数字化转型培育民营经济增长点,再到深入开展“万企兴万村”、“百城千校万企”促就业等行动……我国民营经济在稳定增长、促进创新、增加就业、改善民生等方面发挥了不可或缺的作用。面向未来,期待广大民营企业积极投身构建新发展格局、推动高质量发展的生动实践,努力为推动科技创新、培育新质生产力、建设现代化产业体系、全面推进乡村振兴、促进区域协调发展、保障和改善民生等多作贡献。

另一方面,高质量发展对民营经济发展提出了更高要求。从开始的来料加工到创立自己的品牌,进而引领国际潮流,福建、浙江等地一些服装、鞋帽方面的民营企业不断做大做强,很重要的原因就是几十年心无旁骛,一以贯之做这一行。实践告诉我们,坚守主业、做强实业,正是民营经济实现高质量发展的内在要求。当前,新一轮科技革命和产业变革风起云涌,推进中国式现代化要靠科技打头阵。期待广大民营企业家自觉践行新发展理念,加强自主创新,转变发展方式,在推动科技创新和产业创新融合上用力,不断提高企业质量、效益和核心竞争力,专心致志把企业做强做优做大。

在座谈会上,习近平总书记对完善企业治理结构、重视企业接班人培养等提出明确要求,具有很强的现实针对性和指导性。制度是企业管理的基本,要打造百年老店,成为常青树,必须有先进的管理制度。特别是在数字经济与经济全球化深度融合的今天,只有不断优化、调整管理制度和治理结构,才能应对外部环境挑战、突破内部发展瓶颈、更好抓住发展机遇。要充分认识到加强企业管理制度建设的重要性,规范股东行为、强化内部监督、健全风险防范机制,不断完善劳动、人才、知识、技术、资本、数据等生产要素的使用、管理、保护机制。要深刻认识到只有素质一流、才能办一流企业,高度重视企业接班人培养,有针对性地加以塑造和锻炼,让企业能够持续健康发展、薪火相传。

在改革开放大潮中奋勇争先,广大民营企业和民营企业家创造了辉煌历史。现在,促进民营经济健康发展、高质量发展使命光荣,推进中国式现代化需要挺膺担当,时代呼唤广大民营企业家谱写新的创业史。广大民营企业和民营企业家定能牢记嘱托,抓住时代机遇,保持爱拼会赢的精气神,务实创新、克难奋进!