

## 重庆巫溪县总实施“三精一体”工作法,让工会社会化工作者引得进、干得好、留得住——“引育管”三部曲激发工会社工活力

本报记者 黄仕强

“目前,全县共有40名工会社会化工作者,大部分工会社工的学历在大学专科以上,1人取得初级社工证书,举办各类工会社工培训班16期,累计培训700余人次……”说起重庆市巫溪县工会社会工作者队伍建设的成果,该县总工会党组书记、常务副主席丁柱功如数家珍。

近年来,巫溪县总结合县域实际探索精准“引才”、精心“育才”、精细“管才”的“三精一体”工作法,为工会社工提供发展舞台,确保他们引得进、干得好、留得住,打造了一支业务能力强、综合素质高的工会社工队伍。

### 下足“引才功” 织就“人才网”

“今年是我从事工会社工工作的第6个年头。我深刻体会到,我们不仅是职工的‘服务员’,还是职工权益的‘守护者’。”巫溪县文峰镇总工会社工陈春霞说。

2018年,陈春霞看到巫溪县总发布的社工招聘简章。起初,她对工会社工这一岗位并不了解,但出于对社会工作的热爱,决定报名参加选拔。经过乡镇筛选、参加公开招聘

考试等环节,陈春霞最终脱颖而出。

“职工群众对工会社工的了解不够深入,不少人觉得工会社工工作很简单,同时,工会社工队伍也存在专业素养参差不齐、服务能力有待提升等问题。”丁柱功说,为此县总印发一系列文件,提升工会社工的准入门槛,实现精准“引才”。

在“引才”方面,巫溪县总坚持政治导向、事业导向、基层导向,秉持“重品行、重实干”理念,确保引进的工会社工既具备年轻活力,又对工会事业充满激情。同时实行乡镇推荐和公开招聘相结合,执行规范化的选用程序,既确保人才的地域适应性,又能挖掘潜在的基层服务能手,编织出一张覆盖广泛、活力四射的“人才网络”。

### 配制“壮骨方” 为社工“强体”

为充分发挥工会社工的作用,巫溪县总建立“教、练、训、导”综合培育体系,精心配制“壮骨方”,全面提升工会社工的能力与素质。

一方面,巫溪县总推动将社工人才成长纳入县委党管人才工作范围,作为机关党建“一机关一品牌”实施项目,接受县委的工作指导和督促,并组织开展各类业务培训,为

工会社工成长创造条件、搭建舞台;另一方面,主动关心关爱社工,收集并有效解决他们的合理诉求,鼓励他们参与各类考试并给予奖励。

天元乡工会社工何传兵对此深有感触。2018年,初入职场的他不懂得如何有效化解职工情绪,处理职工矛盾。后来,通过参加巫溪县总组织的“社会化工作者专题培训”,他学会如何化解劳动关系矛盾等关键技能。近年来,他陆续参加了巫溪县总举办的心理咨询、法律援助、社区治理等专业技能培训以及全市范围内的知识竞赛、技能大赛。“这些培训和竞赛,不仅丰富了我的专业知识与技能,还让我结识了许多优秀同行,找到自己的职业定位与前进方向。”

如今,巫溪县的40名工会社工不仅能独立处理各种复杂的劳动关系矛盾等,还能主动创新工作方法,提升服务质量。

### 双重奖励让工作更有奔头

“在考核办法实施前,我们工作任务界的定较为模糊,职责范围不够清晰,工作动力也略显不足。这个考核办法让我们有了更清晰的工作目标。”日前,巫溪县宁河街道

工会社工万莉在与同行讨论2024年工作成效时,为《巫溪县工会社会化工作者管理考核办法》点赞。

据悉,考核办法主要关注工会社工在服务职工、企业,化解劳动纠纷以及推动建会入会等10个方面的工作成效。考核设特等奖和一二三等奖,对于获奖的工会社工,县总进行通报表扬并给予物质奖励。

万莉告诉记者,考核办法出台后,她在工作中更加得心应手。“例如在组织工会活动方面,活动策划、参与人数、职工反馈都是考核要点;在服务职工方面,对职工诉求处理的效率和满意度考核,让大家更加积极地倾听职工声音并及时给予回应。”

为让工会社工更有奔头、有劲头,巫溪县总实施了精细化的人才管理策略。一边用好考核的“指挥棒”,引导社工提升工作效能;一边通过加强培训,建立沟通机制以及组织经验分享活动等方式,助力工会社工技能升级。工会社工李利军便是这一举措的受益者。他连续多年在考评中获得优秀,每年都能额外获得数千元的生活补贴。他说:“在物质、精神的双重奖励下,我感受到前所未有的职业成就感。”



## 非遗工坊赶制出口订单

2月18日,在贵州省福泉市非物质文化遗产传习展示馆内,绣娘们正在赶制蜡染刺绣产品出口订单。近年来,当地把苗族蜡染制作技艺同乡村全面振兴相结合,设立福泉市非物质文化遗产传习展示馆,通过“非遗+文创+直播”形式设计制作、销售文化产品。

本报通讯员 黄欢 摄

## “期待更多企业重视托育服务”

杨明清 本报记者 张楠

“托育中心运营后,女职工每天上班前将孩子送到楼下托育中心,下班后再接回家。大家都感叹区总工会这种‘嵌入式托育’的形式,解决了她们的托育难题。”今天,山东省青岛市工会第十五次代表大会第五代表团讨论会现场,工代会代表、青岛明月海藻集团工会主席杨晓菁传递着基层职工的心声。

据杨晓菁介绍,随着家庭小型化、育儿观念转变,隔代照料能力减弱,职工托育服务需求日益强烈。“以我们集团为例,双职工家庭普遍面临职住分离、工作繁忙的问题,通勤与托育难以兼顾,不敢托、不便托成了适育家庭的困扰。”

这一问题,也是西海岸新区总工会关注的重点。该区总工会调研中发现,出现0~3岁职工子女托育难的现象,还有规范化托育机构较少、托育费用较高、托育从业人员参差不齐等原因。为破解这一难题,2024年起,该区工会探索实施“工会+用人单位+专业机构”托育模式,联合工会、企业、专业托育机构三方力量打造企业嵌入式托育中心,为职工提供规范化、普惠化、人性化的托育服务。

“我们通过企业托举、楼宇嵌入、市场运维的办托方式,实现了‘楼上工位、楼下托位’,已有多家嵌入式托育中心试点运营,覆盖近3000名职工。”分组讨论现场,工代会代表,西海岸新区总工会党组书记、常务副主席封伟进一步介绍。

“解决了职工子女照看难问题,职工工作再无后顾之忧,家庭也更加和谐幸福。”杨晓菁现场呼吁,期待全社会有条件的企业都重视托育服务,充分利用“妈妈小屋”等场所,实现价值最大化,让托育服务深入、持续开展。

近年来,青岛市总工会因地制宜探索托育服务工作,通过“工会+楼宇园区+专业机构”“工会+街道社区+专业机构”“工会+用人单位+专业机构”等联动模式,为职工提供精准、高效、普惠托育服务,取得良好成效。目前,全市已有43家用人单位开办职工子女托育服务中心,惠及职工近8万人。

(本报青岛2月19日电)

## 坚持以点带面、连线成片 江苏泰兴推进新业态集体协商“三个全面覆盖”

本报讯(记者黄洪涛 通讯员张宏生 韩登军)近日,江苏泰州泰兴市组织网约车行业职企双方进行集体协商,达成一致:设立“安全奖”“精神文明奖”“组织职工体检”和“大病住院补助”标准。至此,泰兴市19个乡镇(街道)、园区新业态行业集体协商工作实现了集体协商行业、人员、地域“三个全面覆盖”。

据了解,泰兴市现有新业态行业从业人员1万余人,主要集中在快递、送餐、道路货运、网约车、电商、家政服务等6大行业。多年来,泰兴市坚持以点带面、连线成片的工作方法,有序推进新业态行业全地域集体协商工作。

泰兴市在快递(外卖配送)行业先行试点,破解新业态行业开展集体协商面临协商主体难确定、协商人员难组织、协商内容难参考的“三难”问题,对快递(外卖配送)人员设立超额奖、道德风尚奖、技能竞赛奖。

“去年,泰兴市推动公司设立了‘超额奖’,在原来平均基数的基础上,超额完成部分按10%奖励。”快递员黄俊开心地说。

在快递(外卖配送)行业,泰兴市除设立“见义勇为”奖、“道德风尚”奖外,还设置技术创新奖,对于发明创造以及参加技能竞赛获奖的职工,企业也给予专项奖励。其中,发明创造获得省级以上表彰的一次性奖励3000元,获得市级表彰的一次性奖励2000元;技能竞赛获得省级以上表彰的一次性奖励2000元,获得市级表彰的一次性奖励1000元。

在道路货运和网约车行业,泰兴市设立了安全驾驶奖励、划定节日福利最低保障线;在家政服务业重点开展“能级工资”集体协商,调动从业人员积极性;在电商行业重点围绕统一工价标准、工资增幅等开展集体协商,保障行业健康有序发展。

## 北京经开区总送文化到基层 定制节目单供基层按需选择

本报讯(记者赖志凯 通讯员何欣)近日,杂技《荷韵》和舞蹈《只此青绿》为北京视源创新科技有限公司职工文艺活动增添了精彩节目。同日,在北京金佰利个人卫生用品有限公司,杂技《情系-男女软功》中倒立、翻腾、顶举、平衡等节目也引得职工连连叫好。这些节目均来自北京经济技术开发区总工会开展的“送文化”进基层慰问演出活动。

为提高职工文化素养,丰富职工精神文化生活,北京经开区总工会针对基层单位需求,提供杂技、魔术、戏曲、器乐演奏等多种形式的慰问节目。据北京经开区总工会相关工作人员介绍,区总制定了专门的节目单,表演者中既有专业演员,也有职工文艺能手,各基层单位可以根据需求选择节目内容,然后演员再将指定演出送到职工面前。

“之前就经常参加工会组织的各类活动,现在不出企业就能看到这么精彩的表演,希望类似活动多多开展。”北京视源创新科技有限公司职工陈女士说。

据悉,截至目前,北京经开区总累计为19家企业送去40个演出节目,服务4000余名职工。

## 赣州市“爱新餐”项目启动 降低新就业形态劳动者用餐成本

本报讯(记者王晓颖 通讯员俞永宙 刘秀珍)日前,江西省赣州市启动“爱新餐”项目。项目采取“政府+平台+商家”模式,参与单位全年补贴超10万餐次,撬动平台和商家让利补贴超100万元,切实降低新就业形态劳动者的用餐成本。

据了解,“爱新餐”项目由赣州市委社会工作部、共青团赣州市委、市总工会和市场监督管理部门共同发起。截至目前,已有32个“爱新餐”品牌商家、约1000家门店参与,市场价28元的阿妈源辣椒炒肉套餐、香干炒肉套餐仅需8元,还有农家小炒鱼、全家福云饺等美味实惠的套餐供新就业形态劳动者选择。

“过去,我们一天到晚都在外边跑单,很多时候都没办法回家吃饭,一般都是在路边小店随便吃点,但饭菜的质量、卫生无法保障。现在,有了‘爱新餐’,我们能以实惠的价格吃上卫生、可口的饭菜,真是太好了。”网约车司机罗理晖体验“爱新餐”后说。

据悉,“爱新餐”项目前期在赣州中心城区开展,主要服务外卖配送员、网约车司机、快递员等群体,今后将逐步覆盖到赣州其他县(市、区),惠及货车司机、网络主播、网约家政员等群体。

## 入厂参观促就业

2月18日,在广西梧州市蒙山县新圩镇一家制衣企业车间内,新圩镇政府组织农民工参观。

据了解,为更好地满足本地企业用工需求,新圩镇组织开展2025年春风行动“点对点”送工服务活动,组织50多名有入厂务工意向的农村劳动力到镇内3家企业参观,了解企业生产经营情况及劳动报酬,增强劳动务工增收的积极性,促进进厂就业。

黄胜林 摄/视觉中国



## 佛山工会职业技术学校上新AI技术应用等热门课程,满足职工多样化学习需求——下班后,到职工夜校“充电”

本报记者 叶小钟 本报通讯员 陈颖

医学专家精彩讲解急救、心理减压秘诀;面点大师手把手传承广府饮食文化和技艺;美学从业者为职工解锁不同妆容技巧;行业大咖传授无人机航拍摄影技术……每当晚幕降临,广东省佛山市工会职业技术学校教室灯火通明,下班后的职工陆续齐聚于此,共享美好时光。

2020年以来,佛山市总工会开办了一系列夜校课程,为企业和职工赋能“充电”。2024年4月,佛山市总依托工会职校等职工服务阵地开办青年夜校、职工夜校,结合职工年龄、兴趣爱好、职业类别等,精心设置100多个课程,近1000堂次课程,满足不同职工群体的多样化学习需求。

起飞、升空飞行拍摄和降落回收控制,穿插讲解特殊地形、风速中的飞行要点、航拍经典案例。无人机航拍摄影技术课上,在老师的专业指导下,学员轮流演练无人机的启动、低飞、旋转以及各个方向平稳飞行、录像、拍照等环节。

## 阅读提示

佛山市总工会依托工会职校开办青年夜校、职工夜校,在开设丰富课程的同时举办技能培训班,帮职工提升职业技能水平,推动困难职工再就业。

一位学员说:“经过这次培训,我对无人机行业有了更深入的了解和认识。我计划继续深造,学习更多关于无人机技术和应用的知识,以更好地适应市场需求,实现自己的职业目标。”

除了开设丰富的课程,佛山工会夜校还举办特种作业、家政、烘焙、烹调等技能培训,通过构建“线上+线下”“培训+考证”的学习模式,提升职工职业技能水平,帮助失业待岗等困难职工创业、再就业。同时,还携手妇联联合打造“妈妈岗”培训机制,深度调研女性群体的就业求职意愿,增添了母乳喂养、家庭收纳整理等相关培训工种。

在此基础上,今年,佛山工会夜校结合当下热点,新增了短视频剪辑、AI应用等更加贴近年轻职工的培训内容,举办了一系列AI新

质生产力赋能企业、赋能职工等专题培训,为职工带来了全新高效的培训体验。

“这是我根据一个小文案做出来的视频,讲述了我从东北到广东这10多年来工作生活的经历,大家猜一下,利用AI工具制作这样一部‘大片’需要多久”……2024年9月23日晚,佛山工会职工夜校创新引领活动火热开启,面对学员积极拥抱新技术的热烈眼神,广东省工信厅专家库首批入库专家、AIGC技术应用教育专家徐昕通过深入浅出的讲解帮助大家拓宽知识视野,掌握生成式AI的核心要义。

南海供电局职工钟觉表示,通过参加活动,深刻感受到AI技术的魅力和挑战,将继续加强这方面的学习,利用AI技术为自己的工作提供智能支持。