

重庆巫溪县总实施“三精一体”工作法，让工会社会化工作者引得进、干得好、留得住——

# “引育管”三部曲激发工会社工活力

本报记者 黄仕强

“目前，全县共有40名工会社会化工作者，大部分工会社工的学历在大学专科以上，1人取得初级社工证书，举办各类工会社工培训班16期，累计培训700余人次……”说起重庆市巫溪县工会社会工作者队伍建设的成果，该县总工会党组书记、常务副主席丁柱功如数家珍。

近年来，巫溪县总结结合县域实际探索精准“引才”、精心“育才”，精细“管才”的“三精一体”工作法，为工会社工提供发展舞台，确保他们引得进、干得好、留得住，打造了一支业务能力强、综合素质高的工会社工队伍。

## 下足“引才功”织就“人才网”

“今年是我从事工会社工工作的第6个年头。我深刻体会到，我们不仅是职工的‘服务员’，还是职工权益的‘守护者’。”巫溪县文峰镇总工会社工陈春霞说。

2018年，陈春霞看到巫溪县总发布的社工招聘简章。起初，她对工会社工这一岗位并不了解，但出于对社会工作的热爱，决定报名参加选拔。经过乡镇筛选、参加公开招聘

考试等环节，陈春霞最终脱颖而出。

“职工群众对工会社工的了解不够深入，不少人觉得工会社工工作很简单，同时，工会社工队伍也存在专业素养参差不齐、服务能力有待提升等问题。”丁柱功说，为此县总印发一系列文件，提升工会社工的准入门槛，实现精准“引才”。

在“引才”方面，巫溪县总坚持政治导向、事业导向、基层导向，秉持“重品行、重实干”理念，确保引进的工会社工既具备年轻活力，又对工会事业充满激情。同时实行乡镇推荐和公开招聘相结合，执行规范化的选用程序，既确保人才的地域适应性，又能挖掘潜在的基层服务能手，编织出一张覆盖广泛、活力四射的“人才网络”。

## 配制“壮骨方”为社工“强体”

为充分发挥工会社工的作用，巫溪县总建立“教、练、训、导”综合培育体系，精心配制“壮骨方”，全面提升工会社工的能力与素质。

一方面，巫溪县总推动将社工人才成长纳入县委管才工作范围，作为机关党建“一机关一品牌”实施项目，接受县委的工作指导和督促，并组织开展各类业务培训，为

工会社工成长创造条件、搭建舞台；另一方面，主动关心关爱社工，收集并有效解决他们的合理诉求，鼓励他们参与各类考试并给予奖励。

天元乡工会社工何传兵对此深有感触。2018年，初入职场的他不懂得如何有效化解职工情绪，处理职工矛盾。后来，通过参加巫溪县总组织的“社会化工作者专题培训”，他学会如何化解劳动关系矛盾等关键技能。近年来，他陆续参加了巫溪县总举办的心理咨询、法律援助、社区治理等专业技能培训以及全市范围内的知识竞赛、技能大赛。“这些培训和竞赛，不仅丰富了我的专业知识与技能，还让我结识了许多优秀同行，找到自己的职业定位与前进方向。”

如今，巫溪县的40名工会社工不仅能独立处理各种复杂的劳动关系矛盾等，还能主动创新工作方法，提升服务质量。

## 双重奖励让工作更有奔头

在考核办法实施前，我们工作任务的界定较为模糊，职责范围不够清晰，工作动力也略显不足。这个考核办法让我们有了更清晰的工作目标。”日前，巫溪县宁河街道

工会社工万莉在与同行讨论2024年工作成效时，为《巫溪县工会社会化工作者管理考核办法》点赞。

据悉，考核办法主要关注工会社工在服务职工、企业，化解劳动纠纷以及推动建会入会等10个方面的工作成效。考核设特等奖和一二三等奖，对于获奖的工会社工，县总进行通报表扬并给予物质奖励。

万莉告诉记者，考核办法出台后，她在工作中更加得心应手。“例如在组织工会活动方面，活动策划、参与人数、职工反馈都是考核要点；在服务职工方面，对职工诉求处理的效率和满意度考核，让大家更加积极地倾听职工声音并及时给予回应。”

为让工会社工更有奔头、有劲头，巫溪县总实施了精细化的人才管理策略。一边用好考核的“指挥棒”，引导社工提升工作效能；一边通过加强培训、建立沟通机制以及组织经验分享活动等方式，助力工会社工技能升级。

工会社工李利军便是这一举措的受益者。他连续多年在考评中获得优秀，每年都能额外获得数千元的生活补贴。他说：“在物质、精神的双重奖励下，我感受到前所未有的职业成就感。”



## 非遗工坊赶制出口订单

2月18日，在贵州省福泉市非物质文化遗产传习展示馆内，绣娘们正在赶制蜡染刺绣产品出口订单。近年来，当地把苗族蜡染制作技艺同乡村全面振兴相结合，设立福泉市非物质文化遗产传习展示馆，通过“非遗+文创+直播”形式设计制作、销售文化产品。

本报通讯员 黄欢 摄

## “期待更多企业重视托育服务”

杨明清 本报记者 张婧

“托育中心运营后，女职工每天上班前将孩子送到楼下托育中心，下班后再接回家。大家都感叹区总工会这种‘嵌入式托育’的形式，解决了她们的托育难题。”今天，山东省青岛市总工会第十五次代表大会第五代表团讨论会现场，工代会代表、青岛明月海藻集团工会主席杨晓菁传递着基层职工的心声。

据杨晓菁介绍，随着家庭小型化、育儿观念转变，隔代照料能力减弱，职工托育服务需求日益强烈。“以我们集团为例，双职工家庭普遍面临居住分离、工作繁忙的问题，通勤与托育难以兼顾、不敢托、不便托成了适育家庭的困扰。”

这一问题，也是西海岸新区总工会关注的重点。该区总工会调研中发现，出现0~3岁职工子女托育难的现象，还有规范化托育机构较少、托育费用较高、托育从业人员参差不齐等原因。为破解这一难题，2024年起，该区工会探索实施“工会+用人单位+专业机构”托育模式，联合工会、企业、专业托育机构三方力量打造企业嵌入托育中心，为职工提供规范化、普惠化、人性化的托育服务。

“我们通过企业托举、楼宇嵌入、市场运维的办托方式，实现了‘楼上工位、楼下托位’，已有多家嵌入式托育中心试点运营，覆盖近3000名职工。”分组讨论现场，工代会代表、西海岸新区总工会党组书记、常务副主席封伟进一步介绍。

“解决了职工子女照看难题，职工工作再无后顾之忧，家庭也更加和谐幸福。”杨晓菁现场呼吁，期待全社会有条件的企事业单位重视托育服务，充分利用“妈妈小屋”等场所，实现价值最大化，让托育服务深入、持续开展。

近年来，青岛市总工会因地制宜探索托育服务工作，通过“工会+楼宇园区+专业机构”“工会+街道社区+专业机构”“工会+用人单位+专业机构”等联动模式，为职工提供精准、高效、普惠托育服务，取得良好成效。目前，全市已有43家用人单位开办职工子女托育服务中心，惠及职工近8万人。

（本报青岛2月19日电）

## 快排查、快核实、快联动

# 吴忠市总“三快”工作法高效处置劳动争议

接到一些职工被拖欠工资等情况反映后，吴忠市总迅速介入，运用“快排查、快核实、快联动”工作法推动问题解决。

吴忠市总第一时间成立工作专班，对案件进行快速排查，摸清公司经营现状、职工数量及欠薪情况和社会保险拖欠金额。针对摸排情况，组织人员迅速核实，了解职工生活状况，掌握该公司欠薪的具体事实和企业资金状况，为后续调解提供精准依据。在摸清欠薪的具体事实后，迅速与人社、工信等部门联动，提出解决方案，由工会监督方案的执行。同时，在调解过程中充分倾听双方的意见和诉求。

在此案中，吴忠市总采取多种形式听取职工的意见和建议，宣讲劳动法律法规，和职工

一起研究解决方案，并对生活陷入困难的职工家庭进行帮扶救助，逐步化解职工的不满情绪。在此基础上，吴忠市总迅速推动解决方案的落实，监督该公司筹集资金，限期解决欠薪问题。在多方共同努力下，1月5日，该燃气公司如期支付了59名职工的拖欠工资，并承诺分期补缴所有职工的社会保险费用。

吴忠市总工会相关负责人表示，“快排查、快核实、快联动”工作法结合了效率和公正，注重高效处置争议与情绪疏导相结合，实现对劳动争议的精准、快速处置，确保当事人合法权益得到充分尊重和保护，是解决劳动关系纠纷的有效方法。未来将继续探索深化这一模式，在构建和谐劳动关系中展现工会作为。



## 工厂参观促就业

2月18日，在广西梧州市蒙山县新圩镇一家制衣企业车间内，新圩镇政府组织农民工参观。

据了解，为更好地满足本地企业用工需求，新圩镇组织开展2025年春风行动“点对点”送工服务活动，组织50多名有入厂务工意向的农村劳动力到镇内3家企业参观，了解企业生产经营情况及劳动报酬，增强劳动务工增收的积极性，促进进厂就业。

黄胜林 摄/视觉中国

佛山工会职业技术学校上新AI技术应用等热门课程，满足职工多样化学习需求——

# 下班后，到职工夜校“充电”

## 阅读提示

佛山市总工会依托工会校开办青年夜校、职工夜校，在开设丰富课程的同时举办技能培训班，帮职工提升职业技能水平，推动困难职工再就业。

一位学员说：“经过这次培训，我对无人机行业有了更深入的了解和认识。我计划继续深造，学习更多关于无人机技术和应用的知识，以更好地适应市场需求，实现自己的职业目标。”

除了开设丰富的课程，佛山工会夜校还举办特种作业、家政、烘焙、烹调等技能培训，通过构建“线上+线下”“培训+考证”的学习模式，提升职工职业技能水平，帮助失业待岗等困难职工创业、再就业。同时，还携手妇联联合打造“妈妈岗”培训机制，深度调研女性群体的就业求职意愿，增添了母乳喂养、家庭收纳整理等相关培训工种。

在此基础上，今年，佛山工会夜校结合当下热点，新增了短视频剪辑、AI应用等更加贴近年轻职工的培训内容，举办了一系列AI新

质生产力赋能企业、赋能职工等专题培训，为职工带来了全新高效的培训体验。

“这是我根据一个小文案做出来的视频，讲述了我从东北到广东这10多年来工作生活的经历，大家猜一下，利用AI工具制作这样一部‘大片’需要多久……”2024年9月23日晚，佛山工会职工夜校创新引领活动火热开启，面对学员积极拥抱新技术的热切眼神，广东省佛山市工信厅专家库首批入库专家、AIGC技术应用教育专家徐昕通过深入浅出的讲解帮助大家拓宽知识视野，掌握生成式AI的核心要义。

南海供电局职工钟觉表示，通过参加活动，深刻感受到AI技术的魅力和挑战，将继续加强这方面的学习，利用AI技术为自己的工作提供智能支持。

为保障授课质量，佛山工会夜校整合优质师资，组建“名师名医名家名匠”师资库，邀请他们担任工会夜校讲师，还定期邀请劳模工匠、技术能手、行业大咖到夜校授课。截至目前，工会夜校已开展知识大讲堂、技能培训、心理辅导、沉浸体验等活动2000余场次，参与职工超1.5万人。

佛山市总工会相关负责人介绍，如今，工会校开展的各类培训，课程内容已从曾经的教授职工识字断句发展为亲子心理健康、非遗手作、茶道、插花、烘焙等兴趣类、技能类课程，不断提升职工的职业能力和文化素养，帮职工拓展兴趣爱好，提高生活品质。

随着各类技能培训活动的开展，佛山工会夜校成为越来越多职工的“加油站”，为职工素质提升增添了力量。截至2024年底，全市技能人才总量达128.8万人，高技能人才增长到45.1万人，为佛山制造业提供有力支撑。作为佛山市工匠式职工技能人才培育基地，佛山工会校技能培训晋升工作连续两年成为佛山十大民生工程之一，助力职工重新就业率达到80%。

## 北京经开区总送文化到基层

# 定制节目单供基层按需选择

本报讯（记者赖志凯 通讯员何欣）近日，杂技《荷韵》和舞蹈《只此青绿》为北京视源创新科技有限公司职工文艺活动增添了精彩节目。同日，在北京金佰利个人卫生用品有限公司，杂技《情系·男女软功》中倒立、翻腾、顶举、平衡等节目也引得职工连连叫好。这些节目均来自北京经济技术开发区总工会开展的“送文化”进基层慰问演出活动。

为提高职工文化素养，丰富职工精神文化生活，北京经开区总工会针对基层单位需求，提供杂技、魔术、戏曲、器乐演奏等多种形式的慰问节目。据北京经开区总工会相关工作人员介绍，区总制定了专门的节目单，表演者中既有专业演员，也有职工文艺能手，各基层单位可以根据需求选择节目内容，然后演员再将指定演出送到职工面前。

“之前就经常参加工会组织的各类活动，现在不出企业就能看到这么精彩的表演，希望类似活动多多开展。”北京视源创新科技有限公司职工陈女士说。

据悉，截至目前，北京经开区总累计为19家企业送去40个演出节目，服务4000余名职工。