

陕西『产改』向新就业形态劳动者延伸取得突破性成果

西安网约车运营服务规范开启深度维权

本报记者 毛浓曦 祝盼

2月13日，西安市道路货物运输行业协会与陕西滴滴出行科技有限公司、深圳依时货拉拉科技有限公司西安分公司等物流行业各方4家龙头企业签订协议，实施《网约车运营服务规范》（以下简称《规范》）。作为“产改”向新就业形态劳动者延伸的突破性成果，这部地方标准《规范》的制定和落地首开全国先河。

“《规范》有一条‘应建立网约车平台、网约车驾驶员、货主企业等相关利益方集体协商机制’，这实现了各方能真正坐在一块谈一谈的夙愿，整部《规范》就是这样谈出来的。”深圳依时货拉拉科技公司西安分公司网约车司机、《规范》编制组成员冯亮激动地说。

冯亮此话发自肺腑。两年前的一个下午，冯亮接到一个运输蔬菜的线上订单。尽管货主在平台上选择的是1.8米的微型面包车，但当他驾驶的2.8米中型面包车去装货却被塞得满满当当。运到目的地卸货时，却由于通道过于狭窄难以搭手，最终卸货时间超出平台免费卸货时间2分钟，平台加收货主2元超时费。

不料，货主向平台举报了冯亮，理由是“给货主搭手卸货太少，导致超时”，平台据此又扣了冯亮行为分5分。冯亮向平台申诉无果，货主又不同意撤销投诉。“我感觉很委屈、很无辜，网约车作为新生事物，没有明确的行业标准，司机经常两头受气。这一个投诉意味着未来一周很难抢单，如果扣到20分就可能被封号。但一个月不出任何差错，行为分最多只涨5分。”

实际上，问题远远不止这些。网约车车线上与实际货物信息不匹配怎么办？货车司机长途“玩命跑车”出现安全事故责任如何划分、司机维权该找平台方还是货主方，等等。西安市道路货物运输行业协会会长、西安市物流行业工会联合会主席马海腾多年来一直为此奔走呼号，特别是处于整个业态中最基础又最弱势地位的司机群体，如何保障其基本权益，最让他念念不忘。“外界可能不知道，有些司机跑长途，为了在规定时间内把货送到，睡瞎了打脸、吃小米椒、凉水浇头，你想想这得多危险。”他告诉记者。

随着“产改”的持续推进和不断深化，为包括网约车司机在内的新就业形态劳动者建会入会，和进一步的关爱乃至劳动经济权益保障铺开了道路。陕西省总工会、西安市总工会及两级产业工会抓住机遇，深入调研、广泛沟通，明确了通过行业各方集体协商制定《规范》，深度推进物流行业“产改”的思路。

在陕西省总、省交通运输厅以及省、市相关部门的指导下，西安市道路货物运输行业协会发起申报《规范》标准项目，并于2023年8月30日获批立项。之后形成了包含货主企业、网约车平台、车队、个体司机、IT服务商、平台服务商、行业协会、科研院所、工会组织等的起草组。

然而，作为全国首个网约车运营服务方面的地方标准，没有任何可以参考借鉴的内容，《规范》从开始筹划到最终的正式实施，历时近两年。起草组先后收集了5万余辆网约车的运营痛点，梳理出安全监管、服务评价、信用管理等核心议题；经历了10多轮的反复磋商，每一轮都无比激烈。一位专家描述道：“《规范》的制定就像一个大的集体协商过程，过程无比艰难，平台、货主、司机三方都在全力争取自己的利益，争论异常激烈，但争论的过程也真正加深了彼此的理解，实现了各方利益最大化，开启了网约车深度维权新局面。”

（下转第2版）

17部门部署开展2025年“一起益企”中小企业服务行动

据新华社北京2月14日电（记者张辛欣 张悦洁）记者14日从工业和信息化部获悉，工业和信息化部、国家发展改革委、财政部等17部门联合印发通知，部署开展2025年“一起益企”中小企业服务行动，服务行动将贯穿2025年全年，重点从政策惠企、环境活企、创新强企、人才兴企、法律护企等五个方面开展，并于6月组织开展“中小企业服务月”活动。

据悉，“一起益企”中小企业服务行动

将广泛宣传各地区各部门惠企政策，运用大数据、云计算、人工智能等数字技术，基于企业画像精准推送涉企政策信息，推动出台更多普惠性针对性政策举措，及时帮助解决企业急难愁盼问题。同时，积极打造消费场景，推动中小企业拓展市场，融入大企业产业链供应链创新链。

工业和信息化部有关负责人表示，将加强部门协同、上下联动，组织各类服务资源、服务力量深入企业、园区、集群。



蝴蝶兰盛开春意浓

2月14日，山东省平度市旧店镇万汇蝴蝶兰产业园的工人在加工蝴蝶兰鲜切花。近年来，平度市旧店镇大力发展蝴蝶兰种植，打造集组培育苗、现代化种植、研学及观光于一体的智慧农业产业园区，年产鲜切花300余万枝。花卉产业还带动当地200多人就业，促进农业增收，助力乡村振兴。

新华社发（梁孝鹏 摄）

第九届亚洲冬季运动会在哈尔滨圆满闭幕

新华社哈尔滨2月14日电 共筑冰雪梦，共绘同心圆。第九届亚洲冬季运动会14日晚在哈尔滨圆满闭幕。国务院总理李强出席闭幕式。

在过去8天里，来自亚洲34个国家和地区的1200多名运动员在这里突破自我、展现风采、成就梦想、收获友谊，以高超竞技水平和顽强拼搏精神，书写了亚洲冰雪运动新辉煌。中国秉持“绿色、共享、开放、廉洁”的办赛理念，以一流的场馆设施、出色的组织服务，赢得了亚奥

理事会大家庭和国际社会的广泛好评。中国体育代表团获得32枚金牌、85枚奖牌，名列金牌榜和奖牌榜首位。夜幕下的哈尔滨国际会展体育中心流光溢彩，来自亚洲各国各地区的运动员相聚于此，共话青春友谊，共襄体育盛典。

在《点亮亚洲》的乐曲声中，李强同亚奥理事会第一副主席霍震霆等步入主席台，向观众挥手致意。

20时整，闭幕式开始。全体起立，

高唱中华人民共和国国歌，鲜艳的五星红旗冉冉升起。

大屏幕上播放的短片《冬日奏鸣曲》开启了欢歌之夜。节目《冰雪结同心》在欢快舞蹈与恢弘交响乐的融汇中，尽显四季轮转、春到冰城的盎然美好。

各代表团旗帜和运动员代表入场。全场观众以热烈的掌声和欢呼声，向体育健儿们表达祝贺和敬意。

短片《精彩瞬间》再现赛场上一幕幕振奋人心的视觉盛宴。节目《他日再相逢》展现志愿者和运动健儿的双向奔赴，表达对奉献与友爱的深情礼赞。短片《感动瞬间》聚焦台前与幕后、赛场与城市中触动人心的时刻，留存下珍贵的亚冬记忆。

哈尔滨亚冬会组委会主席、中国奥委会主席高志丹在致辞中表示，习近平主席对办赛工作提出殷切期望和明确要求。过去一周多，我们向世界奉献了一届独具“中国特色、亚洲风采、精彩纷呈”的亚冬盛会。让我们以体育促和平、促团结、促包容，携手共谱繁荣发展的亚洲命运共同体新篇章。

（下转第2版）

◀2月14日，演员在闭幕式现场表演。当日，第九届亚洲冬季运动会闭幕式在哈尔滨举行。

本届亚冬会吸引了来自亚洲34个国家和地区的1200余名运动员报名参赛，在参赛国家和地区及运动员数量方面均创下赛会历史之最。

本报记者 蔚可任 摄



全国总工会党组民主生活会征求北京市工会干部和职工群众代表意见建议座谈会召开 切实将意见建议转化为抓好问题整改、推动工会建设和改革的实际行动

本报北京2月14日电（记者郝赫）今天，全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平率队来到北京市召开座谈会，就高质量开好全总党组民主生活会，面对面听取工会干部和职工群众代表的意见建议。

座谈会上，北京市总工会党组书记、副主席张良，中央财经大学教授沈建峰，北京市朝阳区总工会党组书记、常务副

主席邢伟，全国五一劳动奖章获得者、北京泉龙科技有限公司创始人史晓刚，北京金隅集团班组长王元飞，全国五一劳动奖章获得者、外卖骑手高丰等工会干部、劳模工匠和一线职工代表踊跃发言，围绕产业工人队伍建设改革、新就业形态劳动者权益保障、工会工作法治化、工会联系职工群众制度、工会干部队伍建设等方面提出意见建议。

徐留平边听边记，与大家深入坦诚交流，对提出的意见建议逐一回应。徐留平对过去一年北京市各级工会认真落实全总“559”工作部署、围绕首都高质量发展所取得的工作成效和广大职工为首都经济社会发展所作出的重要贡献给予充分肯定。他说，此次代表全总党组来到北京市，征求工会干部和职工群众代表意见建议，是高质量开好民主生活会

4支队伍、4级阵地、4个平台，青岛市总探索职工心理健康普惠服务新路径—— 疗愈职工心灵，走“心”又走“新”

娘家人暖心事

本报讯（杨明清 记者张墙）不久前，山东省青岛市总工会职工服务中心工作人员通过EAP大数据预警平台检测到该市某公司出现群体性心理健康风险。青岛市总立即组织心理健康团

队为企业量身打造了《职场中如何实现个人成长》等课题，组织开展相关讲座和心理疏导。

近年来，青岛市总探索实施职工心理健康普惠服务新路径，通过形成一套机制，组建4支队伍，打造4级阵地，创建4个平台等举措，助力职工提升工作生活品质。

青岛市总先后下发《关于实施“职工心理健康服务”普惠项目意见》《职工心理健康服务站建设管理办法》等相关文件，推动工会组织优势和社会专业资源碰撞融合，丰富充实工会心理健康服务，推动EAP服务工作基本覆盖。

2024年4月，青岛市总发布实施《工

（下转第2版）

奋斗是最美春景

——首都重大项目工程复工复产扫描

新华社记者 张骁

连日来，北京市有序组织各重大项目工程复工复产。广大建设者用奋斗绘出的最美春景，正在京华大地徐徐铺展。午后温度回暖，不少工人脱去羽绒

服，换上棉衣，现场切割声、电焊声此起彼伏……这是记者在北京轨道交通13号线扩能提升工程（后厂村—天通苑东）看到的一幕。该线新龙泽站内，500多名建设者正抢抓站内结构、机电安装施工。

海淀区西北旺镇后厂村坐拥多个互

联网公司总部，附近职工、居民期盼更便捷的出行方式。随着13号线扩能提升工程稳步建设，后厂村将与回龙观、天通苑等居住区“一线串联”，新线力争今年内具备初期运营条件。

北京市重大项目办轨道三处三级调

甘肃工会培育百余项具有地方特色的工作品牌亮点

“创新实践榜”引基层工会竞相解锁职工“幸福密码”

本报讯（记者康劲）乡村就业车间里，100多名返乡女工全神贯注地踩着缝纫机，一墙之隔的托管班里，子女们在辅导员的带领下学美术、做游戏……

通过这种“上班带娃两不误”的模式，甘肃省天水市总工会瞄准农民工返乡就业后的新需求，指导县区乡镇工会按照“规模小、投入少、建设快、便

管理、效果灵”的工作思路，因地制宜陆续建成10处乡村“车间托管班”，解决了400多名女职工的“看娃难”，增强了女职工对企业和工会组织的认同感归属感。

2月12日，带着《就业车间托管班》《矛盾纠纷化解新“枫”景》《集体协商“三字经”》等精心培育的一项项品牌工作，

解锁了职工“幸福密码”，天水市总工会干部雷走进甘肃省工会工作创新实践经验交流大会，作交流发言。

当天的工会工作创新实践经验交流大会，在甘肃还是首次举办。2024年初，全国总工会实施典型标杆的选树培育和示范推广建设工程，定期分领域发布全国工会重点工作创新案例。借此机

遇，甘肃省总在全省工会系统部署开展实践创新活动，在推动全国工会创新案例在甘肃迅速推广落地、创造性转化的同时，激发和鼓励省内各地区、各系统、各单位工会组织结合实际，大胆创新、勇于实践，加快形成具有地方特色的品牌亮点。

（下转第2版）