

专业工具齐全、团队配合默契、服务规范精细……搬家服务升级“进化”刷新消费者认知

# 搬家师傅从“体力工”变成“技术咖”

## 阅读提示

2022年3月,《搬家货运服务平台企业安全运营规范》团体标准正式发布。相关规定带动搬家行业规范化发展,不少从业者获得技能提升,实现了从“体力工”到“技术咖”的转型。

也对从业者提出了更高要求。

在搬家工汪涛看来,越复杂的搬家任务,越能体现搬家服务的专业性。在他接到的一个订单中,客户是艺术行业从业者,家里有许多易碎的艺术品和定制家具。了解到这个情况后,汪涛和同事提前到客户家中进行实地勘察,制订了详细的搬家计划。

“到达客户的新地址之后,我们还要根据客户要求,将艺术品按照色彩和风格重新布置在新家的展厅中。”汪涛向记者回忆道,客户在最后验收环节非常满意,特意发了一条朋友圈,称赞他们的服务“简直像请了一个私人管家”。客户的好评不仅给汪涛带来了更多订单,也让他更坚定了锻炼专业技能、提高服务水平的信心。

### 从传统蓝领向“新蓝领”转变

原本从事高档家具送装的汪涛,经历过“出力气”向“拼技能”的艰难转型。“送家具风吹日晒,收入也不稳定,总是担心被替代。”在和朋友的聊天中,汪涛才了解到行业早已发生变化,决定重新“武装”自己的技能。

如何使用专业的打包材料、如何包装贵重物品、如何根据家具结构进行拆解和组装,经过系统学习和市场实践,汪涛从一名传统的

蓝领工人,转变为兼具体能和技能的“新蓝领”。

记者在采访中了解到,搬家师傅的转型升级不仅出于自身拓展市场的需求,也有行业发展的驱动。来自贵州省铜仁市石阡县的张天旗,带着几位搬家师傅和小工在苏州组成了小型的搬家团队,但行业低价竞争,让几乎一度难以生存。

据张天旗介绍,由于市场上充斥着大大小小的搬家公司,为了争抢客户,缺乏优势的小公司只能采用降价策略,用低价先把订单抢到手。“小公司挣不到钱,慢慢就开始坐地起价、乱收费,能赚一单是一单。”张天旗深刻感受到,这样不仅客户留不住,从业环境也变得乱糟糟。

在认真考察各类搬家公司的业务之后,张天旗琢磨起如何提供更专业、更高质量的服务。“比如有的床带按摩功能,内部结构和零部件复杂,如何拆卸、包装、组装都是需要学习的,不能像以前一样蛮干。”张天旗表示,现在是网络时代,搬家也必须要有竞争优势。

### 合力提升行业专业水平

2022年3月,《搬家货运服务平台企业安全运营规范》(以下简称《规范》)团体标准正式发布,对搬家货运服务各个环节提出了规

范化要求。例如,装卸搬运中,搬运装卸人员应确保开放环境中货物有人看守;打包作业前,搬运装卸人员应与客户确认本次订单信息等。

此外,《规范》还要求平台需具备特殊物品申报、身份识别、行程录音、隐私保护、定位、异常状态监控提醒等功能,这使得企业职责也更加明晰。

“随着社会发展,消费者对搬家服务的需求必将更加复杂和精细。缺乏完善培训和标准化流程的品牌,注定会被市场淘汰。”作为行业参与者,蓝犀牛搬家CEO王粟认为,完善的服务培训体系是所有市场参与者都必须通过的关键考验,这不仅包括接单效率、服装规范、工具准备等基本要求,还有分类包装、整理收纳、安全搬运、新家还原等服务升级需求。

张澳记得,在正式开始搬家接单前,自己经历了一周的高强度培训。“培训的内容包括如何跟用户进行良好沟通,如何更好地保护物品,连一个玻璃杯要包裹多少层都有要求。”在他看来,行业未来的发展必然是提供更高质量的服务,想要摆脱干“脏活”“力气活”的刻板印象,搬家师傅就要加强对自身的培训,掌握实实在在的技能。

“搬家行业早已不是简单的体力劳动,而是一个需要专业技能和细致服务的职业。只要你肯学肯干,就能在这个行业中找到自己的价值。”如今,已成为行业“明星员工”的汪涛,期待带动更多从业者提高服务水平,从而促进搬家师傅的职业标准更加完善、行业待遇进一步提升。



## 电商培训火热开班

春节假期结束后,新疆阿克苏地区温宿县克孜勒镇的“乡村振兴巾帼行动”电商创业就业培训课程火热开班。在培训现场,来自各村的妇女群众在直播镜头前积极训练实操本领,认真学习电商营销技巧。

本报记者 吴锋思 本报通讯员 玛依拉·阿卜来提 摄

## G 务工返岗进行时

### 跨省直通车助务工人员出家门进厂门

本报讯 (记者李玉波)近日,内蒙古自治区呼伦贝尔市阿荣旗良种场村民刘晓龙背上行囊,乘坐务工直通大巴前往浙江台州务工,与他同行的还有来自呼伦贝尔市的150名务工人员。这是当地人社部门连续第五年采取“点对点”劳务输出模式,为外出务工人员铺就温暖返岗路。

出发前,父亲为刘晓龙煮好了饺子,为他此次的务工之旅送上满满的祝福。来到集合地点,跨省务工专车上放满了大家的行李包裹。大巴将务工人员直接送达务工企业,让大家可以出家门、上车门、下车门、进厂门。

据了解,当地人社部门提前与浙江用工企业对接,了解其用工需求,及时发布招聘信息,吸引本地务工人员报名。“此外,我们还建立岗位清单、人员清单、政策清单和服务清单,对重点就业群体分类施策,精准帮扶。”阿荣旗就业服务中心工作人员张守德介绍道。

记者从内蒙古自治区人社部门了解到,今年将有超过12万名内蒙古籍务工人员返岗就业。截至目前,已组织农牧民返岗复工9.53万人。

### 务工列车上的“就业礼包”成抢手货

本报讯 (记者王晓颖 通讯员左鸿文 王梦婧子)日前,在南昌开往广州的K4287次务工列车上,一份份印有岗位信息、就业政策的“应聘攻略”成为千余名务工旅客的暖心礼包。该趟列车搭载的旅客,多来自江西新余、宜春等劳务输出地,列车上发放的“应聘攻略”助力他们实现从“家门”到“厂门”的无缝衔接。

除了招聘信息,列车工作人员准备的广州市人才市场交通路线图也颇为抢手。“年后想找份新工作,心里挺焦虑的。有了这份路线图,心里踏实了不少,准备明天一大早去人才市场投简历。”前往广州的务工者刘世安说道。

针对节后务工客流集中出行需求,中国铁路南昌局集团有限公司加开南昌、赣州、萍乡等地前往上海、广州、深圳等方向的19趟务工列车。为更好地服务务工旅客,广州、深圳等方向的列车还增设咨询台,提供就业政策咨询、岗位信息匹配等一站式服务,帮助旅客更精准地了解就业市场和岗位需求。

此外,丰城、新余、萍乡等车站开辟了绿色通道,为务工旅客提供服务,助力便捷出行。

### 青海组织首批农牧民外出跨省务工

本报讯 (记者邢生祥)2月7日,青海省人社厅、省总工会、青藏铁路公司等单位在西宁火车站举办以“江源工匠启新程 技行千里创新业”为主题的青海省“点对点、一站式”跨省务工出行仪式,组织今年首批近200名青海籍务工人员搭乘火车赴福建、安徽等地务工,实现出发有人送、中途有保障、到达有人接。

据悉,青海抓住春节后农牧区劳动力换岗流动的高峰期、企业开工复产的关键期,促进就业工作的黄金期,主动对接福建、安徽、甘肃、宁夏等青海农牧区劳动力外出务工集中地区,首批筛选出薪酬待遇较高、用工环境较好的1800多个岗位信息,拉开2025年青海农牧民外出务工序幕。

“我们为近200名外出务工人员发放口袋书等暖心大礼包,并选派专人全程负责出行保障和后续驻厂跟踪服务。”青海省人社厅相关负责人表示,春节期间,青海农牧区劳动力已有4.6万人实现转移就业。通过不断强化劳务协作,青海探索开辟了一条政府搭台引航、市场赋能驱动、劳动者自主就业的三方聚力促增收新路径。

### 贵州开行粤黔协作返岗就业免费专列

本报讯 (记者李丰 通讯员薛莉 王帅)2月9日14时40分,贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江高铁站的站前广场人潮涌动,2025年粤黔协作返岗就业免费专列第二批输送工作正式启动。来自黔东南州16个县市的务工人员及其家属共600多人,搭乘“点对点”高铁专列奔赴广东。

“往年这时候还在抢票,现在有免费专列坐,路上带着孩子也不愁了!”来自榕江县忠诚镇的村民杨青青背着1岁的孩子,与妻子拖着行李箱正在排队进站。已在广东务工8年的杨青青表示,专列既解决了购票难题,又精准对接企业用工时间,服务周到便捷。

为促进务工人员安全有序返岗,贵州充分利用东西部劳务协作机制,为返岗农民工提供暖心就业服务。国铁成都局贵阳站、六盘水站及毕节站等部门,制定周密的运输组织保障方案,安排专人和青年志愿者进行全程引导。

据介绍,今年,贵州地区铁路部门将持续开行广州南、宁海、温州南、深圳北等方向务工专列19趟,目前已办理务工人员返程车票1万余张。国铁成都局还将通过开行务工专列、组织包车厢、办理务工人员团体票等多种方式,方便务工人员出行。

本报记者 周怿

“没想到现在的搬家师傅这么专业、这么细致!”2月7日,租住在北京朝阳区的李女士租约即将到期,由于假期返岗后没有时间收拾房间,便通过网络平台预约搬家服务,不曾想这次经历刷新了她对搬家的认知。

2022年3月,《搬家货运服务平台企业安全运营规范》团体标准正式发布,对搬家货运服务各个环节提出了规范化要求。在其带动下,搬家行业加速升级“进化”,不少从业者通过系统化职业培训获得技能提升,实现了从“体力工”到“技术咖”的转型升级。

### 细致专业服务受客户欢迎

“咱们的物品种类比较多,4个人干大约要6个小时能做完。”给李女士搬家当天,张澳和另外3名同事按时上门,确认过屋内的布局陈设和物品后,立刻开始了搬家服务。

将专用的白色收纳箱陆续搬到客户家中用于物品打包,按照物品种类进行收纳整理,气泡膜、拉伸膜、胶带、松紧带、保护膜、毛毡板等工具轮番上阵……看着眼前装备齐全、动作利落、配合默契的4人团队,李女士发现自己根本插不上手,“感觉去了就是帮倒忙”。

近年来,随着消费升级和行业规范化的发展,搬家行业的服务内容也在发生变化。传统的“体力活”模式逐渐被淘汰,取而代之的是专业化、标准化、精细化的服务模式,这



## 小血橙 大产业

2月11日,四川省眉山市仁寿县宝飞镇民权村的果农正在将血橙柑橘分拣装车。

连日来,宝飞镇的血橙柑橘迎来丰收,吸引全国各地果商前来采购,果农们忙着采摘、分拣、销售。近年来,仁寿县宝飞镇采取“公司+合作社+农户”的模式,规模发展血橙柑橘产业,让村民在家门口当上了产业工人,实现持续增收。

本报通讯员 潘建勇 摄

### 乡村振兴特设火车站为地区发展赋能

## 小湾东站迎来春运“大排场”

本报讯 (记者黄榆 通讯员朱万祥)“以前年后外出打工,要转车4次,耗费整整一天的时间。现在不论是回家过年还是外出,都很方便,从昆明到这儿只要3个小时。”2月4日,来自云南省大理白族自治州南涧彝族自治县小湾东镇新民村的茶增香,从小湾东站出发,登上回城务工的动车。

### 加大巡检力度

### 护航平安春运

郭昱龙和同事们也加大了对关键地段监控设备的巡检力度。

春运期间,郭昱龙带领工区职工对客票通道、行车设备运用情况和消防安全情况进行全面检查,重点对数据网、传输网、机房电源等核心设备进行台账核对,数据测试,春运以来,累计检查机房139人次,线路174公里,更换咽喉摄像头2个,更换老化设备3套,为春运期间旅客平安出行提供了安全保障。(李江鑫)

### 精心养护铁路

2月6日,2025年蛇年开工第一天。在西安枢纽北环线国际港站会议室,中国铁路西安局集团有限公司阎良工务段国际港线路车间线路工区正在召开收心会。

“今天是开工第一天,也进入春运后半篇文章了,我们一定要全力以赴,打好这场硬仗。”国际港线路车间线路工区工长郭诚说,“工区今天的作业内容主要是对西安枢纽北环线的钢轨进行检查。”郭诚养护的国际港站场覆盖面积达5600m<sup>2</sup>,担负

一直以来的憧憬。

2021年11月6日,全国首个针对乡村振兴特别设立的火车站——云南大(理)临(沧)铁路小湾东站正式开通运营,极大方便了周边群众的出行。每逢年关,很多像茶增香一样的外出务工村民,都拎着大包小包,带着特意购置的年货选择坐动车回家过年。

可靠的电力供应是景区正常运转的关键。队员们迅速行动,运用专业设备对配电线路跌落开关、变压器等重点设施进行红外测温;对配电箱及周边环境进行严格检查,及时排查并消除潜在的安全隐患。随后队

员们来到停车场,查看充电桩外观有无破损,显示屏能否正常显示,内部线路连接是否牢固,有无松动、老化迹象。“假期里游客充电需求大,充电桩可不能掉链子。”青年突击队队长刘振华说道。

此次志愿服务活动,为小西天景区春节期间的用电筑牢了安全防线。党员服务队和青年突击队队员们用实际行动彰显了电力人的责任与担当,为游客增添了一份温暖与安心。(刘振华)

### 举办展示活动

近日,国网宁夏固原供电公司举办2025年“欢乐迎新春 电亮中国年”职工文化成果展。公司290余位干部职工代表现场观看了文化成果展示活动,其他职工也通过线上直播观看了展示活动。

公司领导班子及龙源公司负责人的集体亮相拉开了职工文化成果展的序幕,成果展充分展示了2024年公司在安全保供、经营管理、优质服务、新能源建设等方面取得的成绩,展现了公司干部职工昂扬向上、奋

创建民族团结进步示范站、设置“乡村振兴·金花”服务台、成立“云上小湾”服务先锋队……为服务好当地百姓出行,助力区域乡村振兴,国铁昆明局采取多项措施,为出行困难的旅客提供一站式服务。

据了解,国铁昆明局自2002年开始与南涧彝族自治县结成帮扶搭子,对小湾东镇进行定点帮扶,帮助当地铺设自来水管、安设路灯、修建学校,多措改善村民生活水平。

2023年4月,小湾东站又增开高铁快运业务,扩大了当地特产销售渠道,降低了物流成本。经小湾东站运出大山的生态鱼、核桃油、乌骨鸡等农副产品已近900单,有效助力乡村振兴、村民增收。

### 保障景区供电

队员们来到停车场,查看充电桩外观有无破损,显示屏能否正常显示,内部线路连接是否牢固,有无松动、老化迹象。“假期里游客充电需求大,充电桩可不能掉链子。”青年突击队队长刘振华说道。

此次志愿服务活动,为小西天景区春节期间的用电筑牢了安全防线。党员服务队和青年突击队队员们用实际行动彰显了电力人的责任与担当,为游客增添了一份温暖与安心。(刘振华)

### 激发干事热情

勇争先、担当尽责的精神状态,以及对公司未来发展的坚定信心,增强了广大职工的凝聚力、向心力和归属感。活动还穿插了幸运抽奖环节,现场气氛热烈,职工们兴致盎然、踊跃参与。

2025年,国网固原公司将加强以文化阵地建设服务职工,用多彩文化建设满足职工多元文化需求,不断提升职工获得感、幸福感,为公司高质量发展作出更大贡献。(燕江腾)

### 贵州开行粤黔协作返岗就业免费专列

本报讯 (记者李丰 通讯员薛莉 王帅)2月9日14时40分,贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江高铁站的站前广场人潮涌动,2025年粤黔协作返岗就业免费专列第二批输送工作正式启动。来自黔东南州16个县市的务工人员及其家属共600多人,搭乘“点对点”高铁专列奔赴广东。

“往年这时候还在抢票,现在有免费专列坐,一路上带着孩子也不愁了!”来自榕江县忠诚镇的村民杨青青背着1岁的孩子,与妻子拖着行李箱正在排队进站。已在广东务工8年的杨青青表示,专列既解决了购票难题,又精准对接企业开工时间,服务周到便捷。

为促进务工人员安全有序返岗,贵州充分利用东西部劳务协作机制,为返岗农民工提供暖心就业服务。国铁成都局贵阳站、六盘水站及毕节站等部门,制定周密的运输组织保障方案,安排专人和青年志愿者进行全程引导。

据介绍,今年,贵州地区铁路部门将持续开行广州南、宁海、温州南、深圳北等方向务工专列19趟,目前已办理务工人员返程车票1万余张。国铁成都局还将通过开行务工专列、组织包车厢、办理务工人员团体票等多种方式,方便务工人员出行。