

雇主想要请到满意的阿姨、阿姨想要找到如意的雇主,都非易事

家政经纪人:用细致与耐心为供求双方架起桥梁

本报记者 赵欢

2月8日,正月十一,受寒潮影响,北京气温降到零下12摄氏度。早上9点,寒风凛冽,家政经纪人肖梅下了公交车,远远地向记者走来。“刚把即将上岗的家政阿姨送去体检中心。他们在开始工作前都需要接受一系列健康检查,以确保服务质量与安全。”一见面,肖梅就热情地向记者介绍起她的工作。

春节过后,北京的家政市场迎来需求高峰,新老家政人员陆续返京,雇主也开始忙着挑选合适的家政人员。雇主想要请到满意的阿姨,阿姨想要找到如意的雇主,对双方来说都非易事。肖梅从事的家政经纪人职业,正是连接客户和家政阿姨之间的桥梁。

当天,记者跟随肖梅来到位于北京市海淀区的“阿姨来了”公司花园桥店,观察、体验家政经纪人一天的工作。

一手托雇主,一手托阿姨

“这是我按照需求帮您匹配的护老阿姨,您还有什么需要了解的?”正值业务旺季,一到公司,肖梅立马进入工作状态,忙着联系雇主和家政员,准备线上面试。

雇主李奶奶是一位88岁的老人,需要一名家政员到家中照顾她的日常起居,承担做饭、洗衣等职责。根据这一需求,肖梅为李奶奶匹配了护老家政工王阿姨。

“做饭怎么样”“护理过老人吗”“最快什么时间到岗”……面试中,雇主李奶奶详细询问相关情况,王阿姨一一解答。“面试结束!客户挺满意的,接下来我就要安排双方签约,并督促王阿姨尽快到岗。”肖梅说。

匹配供需、组织面试,这只是肖梅日常工作的一小部分。“我们这个职业就是一手托雇

安徽年底前将建成百个公益性零工市场

本报讯(记者陈华)日前,安徽省人力资源和社会保障厅印发《安徽省公益性零工市场规范化建设运行指引》(以下简称《指引》),提出到2025年底,建成100个左右公益性零工市场以及更多数量的零工驿站。

《指引》明确,全省以县(市、区)为单位,原则上在常住人口达10万人的城区至少建设1个公益性零工市场。在设置布局方面,各地可结合辖区内零工集聚地点、日常流动规模以及零工人员和用工主体需求便利等实际情况,以“1+N”(即1个零工市场加N个零工驿站)模式建设零工市场和零工驿站。城区常住人口不足10万人的县(市、区),可依托公共人力资源服务市场、街道(乡镇)和社区(村)公共就业服务平台、工业园区、人力资源服务机构或“家门口”就业服务站等,或通过就近改造利用闲置建筑、搭建必要设施等方式建设零工市场(零工驿站)。

安徽省人社厅要求,零工市场须具备对接洽谈、遮风避雨、防暑防寒、休息小憩、规范停车等基础功能。零工市场室内服务场所面积原则上不低于100平方米,并分区设置综合服务区、零工待工区,有条件的地方可设置生活服务区。零工驿站要满足岗位供求信息撮合、政策咨询指导等基本公共就业服务需求。

此外,各类零工市场要依法开展招工用工服务,维护和保障零工人员的合法权益;要引导零工人员和用工主体积极参加补充工伤保险,以及灵活就业人员身意外伤害保险等保险项目;各类线下零工市场要逐步实现零工岗位发布、在线对接、线上结算等“一网通办”服务。

公司经营困难就能单方面辞退员工? 违法!

律师表示,用人单位如发生无法正常履行劳动合同的情形,应与劳动者积极协商合同变更或解除事宜

本报记者 赖志凯

公司以主营业务受冲击为由,未经协商即向职工发送解聘通知合法吗?在某国际旅游公司从事导游的武平就遇到了这样的情况。

武平认为,公司的解聘行为违反法定程序,构成违法解除劳动合同,应当承担给付经济赔偿的责任。公司则认为,解除双方的劳动合同属于劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化,致使劳动合同无法履行的情形,并无不当。日前,北京市第三中级人民法院终审判决,支持武平的索赔请求。

是经济补偿还是经济赔偿?

2019年10月,来自河北邢台农村的武平应聘进入某国际旅游公司工作,双方签订了为期3年的劳动合同,合同约定武平从事导游工作,月工资由基本工资和绩效工资组成,奖金由公司根据经营成效酌情发放。

2022年6月30日,旅游公司向武平发送《劳动合同解除通知书》,其中载明:因不可抗力影响,境外旅游业务仍未恢复,公司经营困

阅读提示

如今,家政服务已成为许多家庭的刚性需求。雇主想要请到满意的阿姨、阿姨想要找到如意的雇主,家政经纪人这一职业应运而生。匹配、面试、签约、回访、售后……近日,记者体验了家政经纪人一天的工作,看他们如何当好雇主与家政工间的“红娘”。

主,一手托阿姨。”作为一名从业7年的家政经纪人,肖梅将这份工作形容为替客户和家政工牵线的“红娘”。

为了更好地牵线,肖梅需要深入了解不同客户的具体需求。同时,还需要评估家政阿姨的专业技能、服务态度、性格脾气等,做好充分背调,确保客户满意。肖梅说,“最难的就是有针对性地匹配,我们要在中间找到最佳平衡点。”

“请问您有什么具体要求”“这位阿姨可以的话,我来安排面试”“刘姐,要当育儿嫂的话,要求持证上岗”……上班一个多小时,肖梅的手机一直响个不停。“已经数不清处理了多少条信息,干我们这一行,得随时随地接听电话、回复消息。尤其是节后订单需求太多,一天得忙十几个小时。”她感叹。

临近中午,体检完成的育儿嫂李阿姨拿着体检单来报到,吃完简餐后准备上岗。“到达前先给客户打个电话,到客户家后先询问是否需要洗澡。”临走前,肖梅再三叮嘱注意事项。

“家政经纪人的工作就是这样具体而琐碎,每一个细节都很重要。”在肖梅看来,这个职业最需要的是细致与耐心。

做好服务,先得自身技能过硬

家政经纪人这一行业看似门槛不高,却饱含着大学问。“我们要与时俱进地学习,涉及面非常广。”肖梅举例道,例如指导雇主和

家政工签合同,需要懂点法律;考评、培训月嫂,需要懂得新生儿护理技能;客户或阿姨常有情绪需要疏导,还要懂些心理学。

和普通的家政派单人员不同,家政经纪人需要自身技能过硬,才能服务好雇主和家政工群体。

“我们在跟宝宝做抚触的时候,最开始是打抚触油,不要这样搓……”肖梅一边说,一边抱起“宝宝”道具向记者做起了示范。除了面试和培训,家政经纪人还需要定期对家政工进行实操考评。“以育儿嫂为例,如何做抚触,如何帮助宝宝做被动操,给宝宝添加辅食的顺序等,都是我们需要考评的内容,而家政经纪人需要提前掌握这些技能。”

说话间,肖梅抽空给新上岗的另一位家政工拨通了视频电话:“王阿姨你好,今天上户感觉怎么样……”

记者了解到,除了前期为客户匹配家政工,回访和售后也是家政经纪人的重点工作。他们会定期回访客户,了解家政工的工作质量;同时也要定期回访家政工,询问近期的工作情况,以及是否有碍于情面不方便和雇主直接沟通的问题。

做家政经纪人的这些年,肖梅也经历过不少“崩溃时刻”。肖梅告诉记者,家政工上户后可能会面临一些问题,譬如家庭成员之间育儿理念不同,家政阿姨和老人相处不太融洽等,这些都需要家政经纪人从中调解沟通,并对双方进行一定的心理疏导及关怀。“我们总是一边崩溃,一边自愈。”肖梅说。



新春招聘会 送岗促就业

2月11日,求职者(左)在招聘会上了解用人单位招聘信息。

当日,内蒙古呼和浩特市在呼和浩特人力资源服务产业园举办2025年“春风行动 新春第一招”就业促进活动专场招聘会,89家企业提供能源生产、财务管理、新媒体运营等岗位。

新华社记者 李志鹏 摄

阿姨的“娘家人”

在肖梅看来,家政经纪人不仅是一份赚钱的工作,更像是一种公益。除了提供服务,更是在帮助两个群体:一方面解决城市家庭的后顾之忧,另一方面为来自五湖四海的女性劳动者提供就业机会,让她们的收入有保障。

“我们就相当于阿姨的‘娘家人’,阿姨可以跟我吐槽、抱怨、说说心里话。”肖梅告诉记者,家政经纪人会定期召开座谈会,倾听家政阿姨们吐露心声,帮助她们分析问题、解决问题;提供住家服务的阿姨可以在休息日回门店休整,暂未上岗的阿姨可以先在门店落脚休息。同时,门店还会不时组织阿姨们一起游园、逛街等。

“不少阿姨通过家政行业改变了家庭命运。”此前,肖梅曾帮助一位务工者在北京找到住家保姆的工作,“这位阿姨孩子还小,一直在老家,客户就让阿姨把孩子接到北京,为他们租好房子,并让孩子在北京上学”。

临近下午5点,处理完当天的匹配需求,肖梅继续为次日的家政服务供需见面会做准备。“这是公司每周一次的例行活动,雇主和阿姨们可以面对面交流,增进了解。”肖梅仔细核对参会名单,确认每位阿姨的技能特长,还要根据雇主的需求,提前做好初步匹配方案。

“见面会是个很好的机会。”肖梅一边整理资料一边说:“让雇主看到阿姨的真诚,也让阿姨了解雇主的期待,有时候一个眼神、一句话,就能看出是否合适。”

夜幕降临,肖梅的手机依然响个不停,她用自己的方式,编织着无数个家庭的幸福故事。“要操心的事情很多,看到阿姨们的生活越来越好,客户们的家庭越来越幸福,就是我们这个职业的意义所在。”肖梅说。

篮球场里的元宵宴



2月11日晚,广东省深圳市宝安区鹤洲社区恒丰工业城篮球场内热闹非凡,一场元宵盆菜宴温暖了在场劳动者的心。

据了解,本次活动由宝安区总工会、宝安区工人(职工)服务中心、航城街道总工会指导,航城东工会联合会委员会主办。活动邀请新就业形态劳动者和企业职工代表齐聚一堂,品味佳肴,举杯相碰,畅谈家常。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 张诗琳 摄

服务动态

天津首家商圈就业驿站投入运营

本报讯(记者张玺 通讯员程志会)近日,天津市首家商圈就业驿站——河东区上杭路街道就业驿站启动运营,当天即发布了附近商户紧缺的近100个岗位,为求职者特别是灵活就业人员、就业困难人员提供更为便捷精准的就业服务。

据了解,该就业驿站由河东区人力资源和社会保障局、上杭路街道与河东万达广场联合打造,位于河东万达广场一楼底商,辐射多个商业载体,商圈平日客流超过5万人次,周边商户超过300家,对销售导购、餐饮服务员等岗位人员需求量大。驿站启用后将集中搜集发布商户用工需求,更好地匹配招聘和就业需求。

此外,就业驿站内还有劳动关系调解区、职业指导区、政策法规宣传区等多个功能区域,配备先进的就业服务设备和专业的工作人员。求职者可以通过政策政务一体机设备了解最新的就业政策和岗位信息,同时还可以在直播带岗区观看线上招聘活动,实现足不出户就能找到心仪的工作。就业驿站还将定期组织小型招聘活动,开展各类人才培训活动,为求职者提供个性化职业规划建议、岗位推荐以及求职技巧培训等服务。

据了解,今年天津20项民心工程提出建设“津彩e就业”驿站,打造一批具有示范引领作用的基层就业服务网点,建成100家就业驿站,实现16个区全覆盖。“我们将按照标识统一、服务规范、布局合理、运行高效的原则,搭建全市基层公共就业服务队伍,为求职者提供便捷高效的公共就业服务。”天津市人力资源和社会保障局有关负责人表示。

云南计划引进留用千名银龄技师

本报讯(记者赵黎浩)云南省人力资源和社会保障厅、云南省财政厅日前联合印发《云南省“银龄技师”行动计划(试行)》(以下简称《计划》),提出聚焦云南省重点产业、技工教育等领域,用3年时间,支持区域内各类企事业单位,各技工院校引进留用银龄技师1000人左右。

据了解,经确定引进留用的银龄技师,在云南省服务1年及以上或完成核定工作量的,由省级财政安排资金,对具有高级技师及以上职业资格(职业技能等级)或国家级、省级非物质文化遗产代表性项目代表性传承人(手工技艺)按照每人每年5万元的标准,对具有技师职业资格(职业技能等级)或州(市)级非物质文化遗产代表性项目代表性传承人(手工技艺)按照每人每年4万元的标准,给予用人单位补助,主要用于银龄技师工作岗位补贴、生活补贴、租房补贴、交通补贴、购买人身意外保险等。

根据《计划》,云南各级人力资源和社会保障部门将建立银龄技师资源库。用人单位将积极争取结对帮扶单位支持“协作引才”,加强与行业主管部门沟通,掌握一批银龄技师资源。各类企事业单位、技工院校作为银龄技师引进留用的主体,将制定具体工作方案,拟定和签订服务协议,落实相关待遇保障措施,做好日常服务管理工作。

同时,云南鼓励各地因地制宜加强体制机制创新,不断健全完善制度,优化银龄技师引进留用模式,为全省实施银龄技师行动计划探索经验做法,对示范带动作用较好的地区将给予倾斜支持。

新疆三项社会保险参保超2000万人次

本报讯(记者吴泽思)记者从新疆维吾尔自治区社会保险中心获悉,随着一系列务实举措、重点改革任务全面落地,2024年,新疆基本养老保险、失业保险、工伤保险三项社会保险参保2248.11万人次,切实兜住、兜准、兜牢民生底线。

据了解,去年,新疆持续推进养老保险全国统筹相关工作,落实企业职工基本养老保险全国统筹业务管控要求,全面推行个人养老金制度。进一步健全失业保险、工伤保险省级统筹,稳妥推进新业态就业人员职业伤害保障试点准备工作。不断健全五级经办服务体系,巩固提升社保基层服务平台应用工作成果,全区1.2万个村(社区)接入基层平台,全年通过平台办理业务累计77.18万笔,实现了参保登记、权益查询、待遇申领、待遇资格认证等13项业务办理不出村(社区)。

同时,新疆以促扩面、精施策为重点,积极推动提升参保扩面质量,以“数据找人”精准扩面为抓手,实施社保高质量扩面专项行动。通过与市场监管、税务等部门间数据共享比对,精准推送未参保企业、分类施策,指导企业有序参保。同时,加强数据分析,动态、精准锁定未参保人员和中断缴费人员,采取针对性政策宣讲和算账式宣传,动员未参保人员积极参保。

此外,新疆还推动社保公共服务持续向合作银行网点延伸,目前已建成近900个网点,群众身边“15分钟、5公里便民服务区”已初步实现,可满足参保单位、群众“就近可办”“多点可办”的服务需求。