

工人日报

WORKERS' DAILY

2025年2月11日 星期二

乙巳年正月十四 第22062期 今日八版



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版
国内统一连续出版物号 CN 11-0002 代号 1-5
中工网 http://www.worker.cn

京东集团构建“7+3+X”服务保障体系提升员工幸福指数——

“在这里工作，真的很满足”

本报记者 赖志凯

春节前，京东物流无锡员工金宜财退休。“在京东工作到退休，有房有车，在城里安家，作为从农村走出来的人，在这里工作，真的很满足。”金宜财说。

武汉京东快递员王斌也在近期退休，每个月可领5646元养老金。“有钱有闲有保障”的王斌已经开始计划摩托车旅行，开启退休生活。

像金宜财、王斌一样领着养老金过上有保障的退休生活的一线员工，在整个京东集团还有很多。

据悉，京东集团建立了覆盖全体员工的“7+3+X”服务体系，从员工职业发

展全生命周期考虑，创建覆盖员工身心健康、衣食住行、幸福家园、假期福利、文化关怀、政策福利、成长发展7个场景的服务体系，再加上法定福利、补充福利、特色福利这3个支撑，以及代表各部特色关怀的X项服务，构成面向京东全体员工的服务保障体系。

近百名“小哥”3年收入超百万

近年来，京东有不少快递、客服、仓储、车队等员工退休，公司都提供了包括五险一金在内的多项福利。

2021年11月，京东集团工会召开京东集团和京东物流集体协商会议，形成《京东集团集体合同（草案）》《京东物流

集体合同（草案）》。

“两份集体合同草案从不同角度明确了各项劳动标准和劳动条件，明确与所有建立全日制劳动关系的员工签订电子劳动合同、缴纳五险一金，解决了员工的后顾之忧。”京东集团工会主席缪晓虹说。

退休“老哥”有保障，在职“小哥”有收获。目前，京东快递“小哥”中3年收入超100万元的已达百人，在广东潮汕地区甚至有“小哥”3年收入超200万元。

据悉，除了为全员缴纳五险一金，京东还额外投入累计超500亿元，建立了一套多维度的福利关怀和人才发展机制。

“住房保障基金”一线员工申请占比超七成

今年42岁的彭立强，幼年时意外受伤，行动不便，需要拄拐。2013年加入京东客服阳光天使团队后，他找到了职业归属感。

2023年，彭立强在江苏宿迁购房，在每月通过公积金还款的基础上，还申请了公司的“住房保障基金”，大大缓解了房贷压力。现在，彭立强已入住新房，生活越来越有奔头。

同是2013年加入京东的昌仔是福建漳州人，入职后一直在厦门亚一仓储工作，已成长为一名主管。（下转第3版）

温暖万家灯火 守护团圆祥和

交通出行人次超23亿、国内出游总花费6770亿元、全国揽投快递包裹超19亿件……刚刚过去的春节假期，一串串跃动的数字绘就一幅温暖祥和的新春画卷。

在西安大唐不夜城，穿梭于灯火璀璨的诗词灯廊；在成都锦里古街，邂逅川剧变脸与糖画艺术的奇妙碰撞；在哈尔滨冰雪大世界，惊叹数百座冰雕在激光映照下幻化出的水晶宫殿……春节期间，大江南北的游客于五湖四海升腾的烟火气中，感受传统与现代交织的东方年味。

热闹的背后，有一群群劳动者坚守在水电油气、热等关键保障岗位一线，默默守护万家团圆祥和。

图为1月29日游客在贵州省安顺市西秀区安顺古城历史文化街区游玩。

新华社发（陈熙 摄）



上海徐汇区推出电子版新就业群体服务地图

一图在手 服务全有

好了，走到哪里心里都有底了。”

在活动中，徐汇区委社会工作部、区总工会联合腾讯、高德等企业发布《徐汇区新就业群体服务地图》，为新就业形态劳动者特别是骑手们提供了“一图在手，服务全有”的综合式服务体验，成为骑手们工作与生活的“贴心导航”。

扫码打开服务地图，区域内各项针对新就业形态劳动者的便民服务、优惠就餐、工会服务、法律咨询、医疗健康等资源

都被整合在一起。同时，还推出简化版，以手绘的形式将区内重点区域附近的优惠就餐、法律咨询、生活便民和健康医疗资源加以标注。特别是健康医疗资源点位上，还贴心标注了最快3日可出结果。

徐汇区还同步推出了关心关爱骑手“五送”行动。徐汇区总工会联合区司法局、区法院、区检察院等共同为骑手们送去法律服务大礼包，提供“工会+”法律维权服务和专业法律咨询。“送心愿”，全

国劳模、全国五一劳动奖章获得者、市劳模等“点亮”了骑手们的微心愿，送去微波炉、羽绒服等物品。“送文化”，区文旅局会同区总工会发布了2025年服务骑手的两大文化服务举措，为小哥们送去电影观摩大礼包等。“送技能”，区总工会为在职业技能大赛中取得优异成绩的骑手颁发荣誉证书，鼓励骑手提升专业技能。“送温暖”，来自部分街道的总工会主席为骑手送去挡风被、护膝、手套等防寒大礼包。

该区人大常委会副主任、区总工会主席朱伟红与骑手代表共同启动了“骑手嘉年华”，为新就业形态劳动者的“法治护航”“安居乐业”“餐食无忧”“安康守护”“稳岗赋能”“文化关爱”“温情助力”等七大服务行动也正式启动。

1.51亿立方米！南水北调东线北延工程启动 2024至2025年度调水

新华社北京2月10日电 南水北调东线北延应急供水工程10日启动2024至2025年度调水，计划向黄河以北调水1.51亿立方米。

华北地区是我国水资源短缺最严重的地区之一。南水北调东线北延工程本年度向黄河以北调水1.51亿立方米的计划中，将向河北、天津调水1.26亿立方米，受水区为河北省沧州市、衡水市和天津市静海区。

中国南水北调集团东线公司相关负责人表示，南水北调东线北延工程向北

方地区加大供水力度，缓解华北地区地下水超采，持续推进华北地区河湖生态环境复苏，实现京杭大运河全线贯通补水目标，提高天津、河北等地水安全保障能力。

统计显示，南水北调东线北延工程近年来已累计向黄河以北调水8.25亿立方米，其中向京杭大运河补水5.71亿立方米，缓解沿线生态用水短缺局面，推动华北地区地下水超采综合治理和京杭大运河全线贯通补水。

（二）紧紧围绕党的中心任务，动员亿万职工群众在强国建设、民族复兴中发挥主力军作用。

一是扎实推进产业工人队伍建设改革。实施产业工人队伍建设工程。召开学习宣传贯彻《中共中央、国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》工作会议，王东明同志出席会议并讲话。积极履行牵头抓总职责，组织召开产改协调小组会议，制定任务分工方案，举办专题培训班，推动各项工作走深走实。围绕国家重大战略、重大工程、重大项目、重点产业，组织动员亿万职工立足本职岗位开展“建功‘十四五’、奋进新征程”主题劳动和技能竞赛。制定实施工会助力发展新质生产力工作方案，加快建设知识型、技能型、创新型产业工人大军。突出发挥企业主体作用，所有央企深入开展产改，实现规模以上民营企业开展产改比例超70%。积极推动完善技能要素参与分配制度，技术工人靠提升技能增加收入的获得感持续增强。（下转第2版）

忠诚履职尽责 锐意改革创新 在推进中国式现代化中充分发挥工人阶级主力军作用和工会桥梁纽带作用

——在全总十八届三次执委会议上的工作报告

（2025年1月21日）

全总党组书记、副主席、书记处第一书记 徐留平

代表回信等重要指示批示精神，推动党中央决策部署在工会系统落实落地。内部出版《习近平关于工人阶级和工会工作论述摘编》辅导读本，制定关于进一步推动贯彻落实习近平总书记同全总新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神走深走实的分工方案。研究制定工会系统贯彻落实9月26日中央政治局会议精神的22条举措，做到党中央有号召、工会即行动。二是深入学习宣传贯彻党的二十大精神。全总第一时间召开主席团全体会议，传达学习习近平总书记重要讲话精神。全总各部门、各直属单位、各产业工会、各基层工会迅速行动，通过各种形式认真学习宣传贯彻党的二十大精神，确保学习宣传贯彻工作取得实效。

团会议、党组会议，印发学习宣传通知，对工会系统学习宣传贯彻全会精神作出部署。王东明同志带队先后赴河南、陕西、浙江调研，召开中部、西部、东部及东北片区工会工作座谈会，深入一线宣传宣讲，掌握了解各级工会、基层企业贯彻落实情况。研究制定《中华全国总工会关于贯彻落实党的二十大精神三中全会精神》在进一步全面深化改革推进中国式现代化中充分发挥工人阶级主力军作用和工会桥梁纽带作用的意见》，提出12方面的46条举措。各级工会广泛开展

有特色、接地气、入人心的学习宣传贯彻活动，教育引导亿万职工群众把思想和行动统一到全会精神上来。三是有力扛起团结引导广大职工听党话、跟党走的政治责任。实施职工群众思想政治引领建设工程。组织编写《习近平与一线职工朋友们》，大力宣传习近平总书记对工人阶级的深厚感情、对广大职工寄予的殷切期望。建设“中国工人大思政课”，广泛开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育，组织开展“万名劳模工匠宣讲党的创新理论”、全国职工岗

位“云讲述”、“网聚职工正能量 争做中国好网民”等活动，覆盖职工超1.5亿人。开展“劳模工匠进校园”活动，覆盖职工和学生超2000万人。构建工会大宣传格局，打造全国工会融媒体平台，创建“职工之家”APP宣传频道，各类媒体总阅读量达345亿次。完成集合52家“全国职工爱国主义教育基地”VR展馆第二期建设，精心筹办中国工人运动历史和发展成就展。健全重大网络舆情监测机制，积极防范化解涉工领域意识形态风险隐患。

（下转第2版）