

多地试点“无陪护病房”服务,医院护工队伍正悄然发生变化

# 从护工到医疗护理员,“辛苦活”变成了“技术活”

## 阅读提示

2024年10月,国家医保局出台护理类项目指南(试行)和优化调整护理价格政策通知,其中,新增的“免陪照护服务”成为新增项目,国内多家医院开始试点“无陪护病房”。随着“无陪护病房”的逐步推广,传统零散化的护工转向专业化的医疗护理员正在成为一种新趋势。

记者走进重庆市九龙坡区人民医院B区13楼的骨科住院部,安静是记者的第一感受。在病房门口的墙上,除了常规的科室、病床号标牌之外,还多了一块醒目的“无陪护病房”牌子。

2024年10月,国家医保局出台护理类项目指南(试行)和优化调整护理价格政策通知,其中,新增的“免陪照护服务”成为新增项目,国内多家医院开始试点“无陪护病房”。随着“无陪护病房”的逐步推广,传统零散化的护工转向专业化的医疗护理员正在成为一种新趋势。

冉茂晓表示,以往的护工流动性大,医院对其管理权限低。如今在“无陪护病房”从业的医疗护理员,工作区域和岗位职责相对固定,专业性更强,能够给患者提供更高质量的医疗服务。

冉茂晓告诉记者,以往的护工流动性大,医院对其管理权限低。如今在“无陪护病房”从业的医疗护理员,工作区域和岗位职责相对固定,专业性更强,能够给患者提供更高质量的医疗服务。

### 专业护理打消疑虑

“‘无陪护病房’的出现能够改变‘一人住院,全家人忙得团团转’的局面。”冉茂晓提及,以前,患者家属经常为找不到放心满意的护理员焦虑,而“无陪护病房”作为一种创新医疗服务模式,免去了患者家属的诸多烦恼。

家住重庆大渡口区的市民陈阿姨对此深

有感触。不久前,她的父亲因为摔伤住进了重庆市九龙坡区人民医院“无陪护病房”。记者在病房里看到,医疗护理员沈吉平一边为老人进行按摩护理,一边和老人轻声聊着天,老人的脸上露出了轻松的神情。

“父亲今年90岁,这已是第二次因为摔伤入院了。”陈阿姨回忆道,上一次父亲住院时,连续换了3个护工都不满意,最后只能由家属轮流照看,疲惫不堪。这一次,起初听闻“无陪护病房”时,她心里也有疑虑,但尝试之后发现,交给医疗护理员接手后,家属非常轻松,护理质量也令她满意。

“经常有病人夸赞称专业的护理员就是不一样。”沈吉平坦言,许多患者家属最开始对“无陪护病房”会有担心,但他们专业的护理逐渐打消了大家的疑虑。

此外,“无陪护病房”公开透明的价格体系也让患者家属交口称赞。陈阿姨告诉记者,之前聘请护工时,收费并没有明确的标准,费用多在200元~300元/天。而此次选择的一对一服务只需要180元/天,减轻了患者家属的负担。

### 从“辛苦活”变成“技术活”

“医院要求陪护人员必须经过专业培训和考核,持身份证、健康证以及重庆市医

疗护理员职业技能培训合格证才能上岗。”冉茂晓介绍说,上岗前,医院还会对医疗护理员进行手把手培训,尤其是对翻身、擦洗、按摩、轮椅转运等环节进行着重培训,甚至还要教会护理员懂得相关科室的专业术语。

同时,医院对于医疗护理员的考核也更加严格。重庆市九龙坡区人民医院相关负责人表示,医院和第三方公司建立了双培训双考核机制,如护理员连续两次考核不合格或满意度低于90%,将对所在的公司进行约谈,要求更换医疗护理员。如果出现投诉纠纷,则对公司进行红牌警告,情节严重的,医院将与公司解除合同。

记者注意到,随着“无陪护病房”逐步试点推广,传统零散化的护工转向专业化的医疗护理员正在成为一种新趋势,而高要求、严考核的新型医疗护理模式,也逐渐让以外来务工人员为主力军的医疗护理行业迎来转变。

“从‘辛苦活’变成了‘技术活’。”重庆某陪护公司的负责人这样形容道。他结合自己公司的情况表示,目前公司员工大多数是来自农村的中年女性,以前招聘时公司更看重员工是否具有吃苦耐劳的能力,而未来将更重视应聘者的综合素质。

来自重庆合川区龙市镇的张秀梅刚刚通过培训考核,成为一名医疗护理员。在此之前,她做过5年的护工,谈及前后的变化,她由衷地感叹道:“如今对于医疗护理从业者的要求更高了,以前是‘肯干才行’,现在是‘会干才行’,这也促使自己不断学习和提升。”张秀梅说,她利用业余时间自学医学心理学,这些知识和技能如今都派上了用场。



## 为花农种植“护航”

春节期间,花市走旺。为护航花产业发展,国网河北邢台供电公司建立花卉企业“一企一册”供电方案,根据花卉产业发展用电需求,提前新增变压器、排查线路,确保花卉企业、种植户可靠供电。

本报通讯员 陈雷

## G 服务动态

### 河北出台措施加强人力资源市场监管

本报讯(记者李昱霖)近日,河北省人力资源和社会保障厅、河北省委网信办联合印发《关于进一步加强人力资源市场规范管理的落实举措》(以下简称《举措》),推动人力资源服务机构依法经营、诚信服务,有效保障劳动者和用人单位合法权益。

《举措》明确,河北将严格落实人力资源市场准入规定,规范实施人力资源服务许可告知承诺制,由市场主体自愿选择申请许可方式。充分运用现场检查、网站筛查、信息平台核查等手段,加强对人力资源服务机构告知承诺事项的真实性核查,并将检查记录单及时推送至同级行政审批实施部门,对不符合许可条件的依法撤销许可。对未经许可擅自开展职业中介活动的依法予以取缔或责令停止从事职业中介活动,有违法所得的没收违法所得并处罚款。

据悉,河北将进一步完善网络招聘服务监管制度,实时开展网上预警监测,加强监管信息互通共享,严厉打击服务过程中虚假招聘等违法违规行为。同时,加强对招聘信息的审查工作,加大对就业歧视行为的监管力度,定期检查或抽查用人单位和人力资源服务机构发布的招聘信息,营造公平就业环境。

### 河南进一步规范乡村公益性岗位管理

本报讯(记者余嘉熙 通讯员王佳宁)近日,河南省人力资源和社会保障厅等8部门印发《河南省乡村公益性岗位管理办法》(以下简称《办法》),进一步加强乡村公益性岗位规范化管理,兜牢民生底线,推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

《办法》规定,乡村公益性岗位开发设置,按照“因地制宜,按需设岗,动态管理,总量控制”的原则,分为公共管理类、公共服务类、社会事业类、设施维护类、社会治理类及其他类等六大类,主要用于安置脱贫人口(含监测对象)和农村低收入人口就业,优先安置脱贫人口和农村低收入人口中的农村残疾人、农村大龄人员等。

《办法》要求,乡村公益性岗位安置上岗时应签订劳动合同或劳务协议,实行一年一签,一年期满后经考核合格的可以续签。用人单位应按要求为乡村公益性岗位安置人员缴纳工伤保险或购买人身意外伤害保险。对开发乡村公益性岗位安置脱贫人口和农村低收入人口的用人单位,按规定给予岗位补贴和社会保险补贴。同时,建立乡村公益性岗位动态调整机制,建立健全乡村公益性岗位开发管理监督考核制度,加强对人员资格、岗位开发、日常管理、资金发放、人员退出的监督检查。

### 海南创业担保贷款带动逾万人就业

本报讯(记者赖书闻)记者日前从海南省人力资源和社会保障厅获悉,2024年,海南支出就业补助资金11.66亿元,发放创业担保贷款10.75亿元,带动就业1万余人。

据悉,去年8月,海南省人力资源和社会保障厅等4部门联合印发《海南省创业担保贷款管理办法》,明确在法定劳动年龄内(年满16周岁且贷款期内未达到退休年龄)且属于城镇登记失业人员、就业困难人员(含残疾人)、退役军人、高校毕业生等重点就业群体的,可申领额度不超过30万元的个人创业担保贷款,贷款期限不超过3年。对符合个人创业担保贷款条件的借款人合伙创业的,可根据合伙创业人数适当提高贷款额度,最高不超过符合条件的个人创业担保贷款额度上限之和的110%,并将小微企业可申请创业担保贷款从最高不超过300万元提高至400万元。

在贷款申请、审核和发放方面,海南鼓励各市县简化审批程序,推行电子化审批,推动实行全程线上办理。

据介绍,下一步,海南省各级人社部门将用好稳岗返还、税费减免、担保贷款、资金补贴等政策,引导经营主体更好履行稳岗扩岗社会责任,创造更多高质量就业岗位,带动更多就业。



## 新春佳节 来张“全村福”

春节期间,浙江省玉环市摄影家协会组织30多位摄影师走乡村、上海岛,分别在大麦屿、海山、干江街道等地举行“我们的中国梦——文化进万家、温暖全家福”摄影活动,和村民们一起过大年。

图为1月29日正月初一,摄影师在干江镇上栈头村为400多名村民拍摄“全村福”照片。

本报通讯员 吴达夫 摄

呼和浩特市新城区人民法院加快立案执行速度,709万元工程款两天到账——

# 工友们的工资有着落了

本报讯(记者李玉波)“工程款终于到账了,我们一定尽快向农民工兄弟发放工资。”近日,内蒙古自治区呼和浩特市新城区人民法院执结了一起建设工程施工合同纠纷案件,仅用时两天,就成功帮助建筑公司要回工程款709万元,让工友的工资有了着落,切实保障了劳动者权益。

据了解,原告某建筑工程公司(以下简称建筑公司)承包了被告某置业公司(以下简称置业公司)的房屋建筑工程。施工结束后,置业公司一直拖欠工程款未付,建筑公司遂

向新城区人民法院提起诉讼。经诉中调解,双方达成调解协议,约定置业公司在1月17日前给付全部工程款项709万元。然而,到了约定时间,置业公司仍未按照调解协议履行义务。1月20日,建筑公司向新城区人民法院申请强制执行。

因该案系追索工程款、可能涉及劳动者工资,新城区人民法院立刻将案件纳入涉企、涉农工资案件绿色通道,加快立案、执行速度。执行干警第一时间与申请执行人联系,在沟通中得知,709万元工程款中有130

余万元为待支付的农民工工资。为切实保障企业合法权益、让农民工安心回家过年,执行干警当即采取线上、线下联动的方式查控被执行人财产,并将置业公司负责人约谈至法院,向其释法明理,讲明诚信履行、依法履行的重要性,并告知若拒不履行法律文书确定的义务,可能面临纳入失信被执行人、司法拘留等强制措施。

在与置业公司负责人的沟通中,执行干警了解到,企业当前面临资金困难,虽愿意配合法执行,尽快给付工程款,但当场难以履行。

经执行干警耐心释明,置业公司负责人表示近两天将有一笔款项进入已被法院查封的账户,法院可将这笔款项扣划作为执行款。

1月22日,置业公司负责人打来电话告知款项已到账,并表示愿意全力配合法院执行工作。执行干警第一时间将案款扣划至法院执行案款专户,并于当天上午将案款发放给建筑公司。

从立案到圆满化解,该案仅用时两天,新城区人民法院后续还将对工资发放进行回访,确保每一位农民工都能拿到工资。

## 坚守岗位一线 守护列车安全

春运大幕拉开,一趟趟列车在中国铁路太原局集团有限公司榆次站运转车间解体、编组、中转,车站值班员们在“幕后战场”默默守护着铁路运输的顺畅与安全。

赵峰就是他们中的一员,他每天的工作就是密切监控列车运行状态,卡控作业关键项点。他面前的控制台布满了密密麻麻的按钮和闪烁的信号灯,这些都关系着列车的运行安全和编组效率。列车的运行时刻精确到分秒,面对平均一个小时一趟列车的临客压力,以及车站航务取送任务和交车任务,赵峰必须时刻保持高度的专注和警惕,他的目光锁定在显示屏上,口中清晰地发出一道道指令,确保列车准确无误地解体、编组和发车,确保每一条进路的安全和准确。

赵峰作为一名普通的值班员,和众多日夜坚守在岗位上的铁路工作者一起,用责任与担当保障运转车间的高效运行,让每一趟列车都能安全、准点地到达,让家更近,让年味更浓。(侯跃峰)

## 开展健身活动 凝聚干事热情

新年伊始,中国铁路太原局集团有限公司大同西供电段持续关注职工身心健康,制订职工健康行动计划,坚持“贴近职工、方便参与、丰富多彩、注重实效”的原则,利用工余时间常态化开展健身活动,凝聚广大职工的干事热情。

该段坚持让职工每日“动”起来,组织各车间班组利用每日工余时间开展健身锻炼,除了常规的跑步、球类运动,还有太极、八段锦、工间操等特色项目。同时,该段还因地制宜、结合实际开展内容丰富、紧贴生产、具有供电特色的趣味运动赛,如扛杠绳子接力跑、工具组装接力赛、梯车攀爬速度赛,抱垫陀螺起赛等,这些“有趣有料”的竞赛助力职工技能提升,让职工们团结起来,彰显了昂扬奋进的精神风貌,为安全生产注入新动能。

通过常态化开展健身活动,该段不仅让职工强健了身体,也让健康的思想和运动的热情在铁路线上迅速蔓延,开启了职工对健康生活、快乐工作的新认知。(段俊)

## 消除设备隐患 护航铁路供电

连日来,中国铁路济南局集团有限公司青岛供电段采取记名检查、自查自纠、集中整治等措施,全力提升供电设备质量,消除季节性隐患,确保设备安全运行。

该段借助现场勘察、检测分析等手段,对春运期间设备运行情况进行“综合会诊”,围绕接触网交叉线索、隔离开关、灯塔灯桥等18个重点项目,细化40项工作要求,107处检测项目,对电气连接的可靠性、安全性进行重点检查。建立“检测评估维修质量”和“维修倒查分析精度”双向核查,综合运用对比分析、趋势分析、专项分析、全面分析等方式,做好铁路供电6C检测分析数据和现场检修情况的检查核对,确保维修一处,合格一处。

同时,该段成立了18个春运设备自查小组,对检查发现的问题逐项销号处理,确保问题不过夜。春运期间,该段组织技术工程师对辖区内各条线路的设备维修质量进行抽查,严格把好设备质量关口,为春运铁路运输安全保驾护航。(曲宝骏)

## 提升服务效率 温暖旅客出行

随着2025年春运开启,中国铁路太原局集团有限公司原平车务段雁门关站迎来“春运首秀”。面对新站、新人、新设备运行等全新局面,原平车务段多措并举,全力保障旅客出行体验。

为了方便春运期间旅客出行,原平车务段提前对旅游检控平台进行全面排查维保,确保候车区、站台、地道、检票闸机等区域的显示屏内容以及广播信息的精准显示。同时,优化进出站流线,完善中转换乘方案,有效提高了进出站和换乘效率。车站内还增设了48个免费充电座椅,为旅客提供一人一座的充电体验。

综合服务中心设有爱心窗口,针对没有智能手机或不会使用智能手机进行网络购票的人群,保留现金支付方式,加强行程提示。此外,对于一些行动不便的旅客,原平车务段备有充足的轮椅和担架,服务台还备有医药箱、针线包、口罩、免洗消毒凝胶等物品,满足旅客的应急需要,为旅客提供安全、有序、温馨的出行环境。(马振裕)

广告