

北京市政协工会界提交提案,完善快递相关配套政策,促进快递行业高质量发展——

快递服务“最后一公里”难在哪儿？

阅 读 提 示

在1月13日至17日举行的北京市政协十四届三次会议上,北京市政协工会界向大会提交《关于完善快递相关配套政策促进快递行业高质量发展的提案》。

本报记者 赖志凯 本报通讯员 孙艳 宗晓畅

“要进一步完善快递相关配套政策,促进快递行业高质量发展。”在1月13日至17日举行的北京市政协十四届三次会议上,北京市政协工会界向大会提交《关于完善快递相关配套政策促进快递行业高质量发展的提案》,为破解群众关心的快递“最后一公里”服务难题,寻找突破口。

末端网点不稳定,运力不足停车难

“快递末端网点的稳定对企业运营十分重要,末端网点场地不足是一个非常突出的问题。”北京市快递协会相关负责人表示,有的末端网点甚至2年内3次更换场地,致使安装的分拣流水线报废无法使用,企业不敢持续加大生产投入,频繁搬家不仅增加了成本,还影响了网点的生产经营。少部分网点进行露天作业,如遇雨雪天气操作分拣困难,快件安全存在隐患。而且,频繁变更场地和露天作业还影响了企业社会形象。

“当前,快递企业需要积极寻求稳定的场地资源,投入网点设施建设,改善生产作业环境,以保障快递货物的安全、完好,提高工作效率。”该负责人表示。

京东快递员宋学文告诉记者,他对运力不足的问题深有体会,赶上业务高峰,现有的电动三轮车数量无法满足配送需求。对于离快递站点比较近的货物,快递员只能选择用轮筐拉货。

美团外卖小哥高丰接受记者采访时谈到了停车难的问题,这种情况在写字楼和商业区较为明显。快递员只能将车停在比较远的

地方,先把货物卸下来装在板车上或轮筐里拉着送,导致较高的时间成本和人力成本。

“再者,是适合快递作业的场所有限的问题。由于快递站人多车多,作业时比较嘈杂,且住宅区附近用户投诉高等原因导致合适的房源较少,所以有些快递站点的位置距离配送区域较远、交通不便,增加了取件和派件的时间。”高丰说。

需求旺盛与服务不足的矛盾显现

“需求旺盛与服务不足的矛盾显现,使得服务质量与群众需求还存在一定差距。”谈起提案的初衷,北京市政协委员、北京市总工会副主席赵丽君告诉记者。为全力打通快递服务的“最后一公里”难题,北京市将“快递末端网点投递服务质量”纳入2024年接诉即办“每月一题”进行重点治理。

“我们市政协组建议题监督小组,开展常态化民主监督,委员们带着问题走访调研、座谈研讨。”北京市政协委员、市工业(国防)工会主席孙宇说。他们实地调研了大兴区京东智能产业园、顺义区顺丰丰泰产业园、东城区建国门快递集中作业点等,“零距离”了解快递作业全流程;听取邮政、顺丰、京东等10余家头部快递企业关于末端投递服务、问题治理措施、运营发展需求、关心关爱快递员等情况的介绍。

“我们还与基层快递网点负责人、快递员

进行了面对面交流,并多次会同北京市邮政管理局、市政务服务和数据管理局协商探讨。”孙宇说。

调研结果显示,目前,影响快递行业高质量发展存在两个突出问题。“一个是快递末端投递车辆相关配套政策有待完善。2023年,北京市全面推动邮政快递电动三轮车辆登记、注册工作,统一悬挂京C号牌。快递三轮车通行、停靠等政策按照现有机动车政策进行管理。但三轮车特点为“随停随走、机动灵活”,按照现有通行、停靠政策会降低快件配送效率。”赵丽君说,“另一个问题是快递末端投递网点相关配套政策尚待完善。一些网点存在在工作场地环境不友好、易发生各类安全事故等情况。因无法找到合规的经营场所,部分网点设置在远离所服务区域的地方,投递路线的延长增加了快递员的工作量和工作时间,使得快件投递时间延长甚至出现延误投递时限。”

建议统筹出台配套政策

孙宇向记者表示,邮政快递电动三轮车总量随北京市整体快递业务量进行同步调整。车辆运力不足,会严重影响快件的配送时效,随之同步产生“车顶载货、厢体外部悬挂货物”等交通违法行为。从数量上看,现行指标数量不能满足北京快递行业发展需求。“为此,我们建议交通、车辆管理等部门统筹出台邮政快递电动三轮车通行停靠相关配套

政策。”

另外,北京市区内部分道路为全天禁止电动三轮车通行道路,禁行道路为快件投递必经之路,他们建议将邮政快递三轮车纳入特定禁行区域车辆“白名单”内,允许邮政快递三轮车辆通行。放宽快递三轮车投递作业停靠要求,规划快递三轮车临时停车位,保障快递车的停车权益。

“因此我们建议,北京市有关主管部门统筹规划建设北京快递基础设施。按照功能、规模、辐射范围划分为快递综合处理设施、快递区域作业设施、快递末端服务设施,优化空间布局。引导分拨集散、仓配一体、应急储备等快递基础设施集中集约布局,形成快递产业发展集聚区;有效衔接多种运输方式,提升多式联运组织能力,实现快递作业节点和干线运输线路高效对接,畅通运行,形成供需适配、内外联通、安全高效、智慧绿色的快递基础设施布局方案。”孙宇说。

在这一过程中,市政协工会界委员们建议,可以结合居住区、商业区、高校等常住人口密集地区布局,优先设置在小区、商厦等出入口位置。鼓励快递末端网点结合居住区底商、社区综合服务中心、立交桥下空间、地下空间等复合布局,有条件的情况下鼓励快递末端网点整合成快递集中作业点。

“我们还建议要制定落实保障快递基础设施规划建设的政策措施,明确快递基础设施规划建设近期重点,将快递末端网点、快递服务站、村级寄递物流综合服务站、智能快件箱等各类快递服务场所及设施,以及快递专业类物流园区、快递分拨中心、快递仓配一体化中心、快递集中作业点、快递区域分拨点等快件处理场所集成纳入快递基础设施系统。”孙宇说。



张忠和与“春节老人”的第十三个中国年

近日,在出门参加巡游前,张忠和介绍自家门神图案。在阆中古城,不少居民家中都会选择张飞和张宪两位武将做门神。

“春到了,年到了,春节老人赐福了……”蛇年春节临近,76岁的张忠和又迎来了一年中最为繁忙的时候。

川剧演员出身的张忠和十分热爱文艺工作,退休二十余年一直积极参与阆中民俗文化推广。“看着春节申遗成功,我也十分开心,欢迎大家春节期间一起到阆中过中国年,感受我们的传统民俗。”张忠和说。

新华社记者 胥冰洁 摄

公安机关全力解救在泰缅边境失联被困中国公民

本报北京1月17日电(记者周倩)近期,演员王某、灯光师孙某强等多名中国公民被骗至泰缅边境后失联、被困,引发社会高度关注。公安部对此高度重视,迅速部署相关地方公安机关全面梳理摸排境外失联、被困人员情况,积极协调驻外使领馆等相关部门,全力开展人员解救和案件侦查调查。目前,王某、孙某强、杨某琪、吴某琪、林某玲、许某宁等人已获救脱困、安全回国。

经查,2024年12月29日,王某在微信群中看到一则赴泰国曼谷拍摄影片的通告,遂根据通告内容添加副导演“颜十六”微信,沟通赴泰国曼谷拍戏事宜。2025年1月3日凌晨,王某抵达泰国曼谷机场后,乘坐“颜十六”安排的车辆经泰缅边境被送入缅甸妙瓦底“阿波罗”园区,随后又被贩卖至“环亚”“凯旋”等多个电诈园区。

公安机关在全力查找解救失联、被困人员的同时,同步推进案件侦查调查工作,循线深挖出一个藏匿于缅甸妙瓦底、专门从事跨境人口贩运的犯罪集团。2024年12月以来,该犯罪集团在大量微信群中发布招聘演员、模特、剧组工作人员等虚假信息,通过为有意向人员购买机票、预订酒店、安排车辆等方式,将其诱骗至泰国境内后,再转运至缅甸妙瓦底,贩卖至各电诈园区。近期网上的多起相关人员境外失联、被困案件均与该犯罪集团有关。目前,中泰警方已联手抓获12名境内外犯罪嫌疑人,相关案件侦办及其他犯罪嫌疑人缉捕工作正在进行中。

公安机关提醒,境外诈骗集团以“高薪工作、包吃包住、报销机票、专人接送”为诱饵,或以商务考察、免费旅游等名义,将境内人员诱骗至境外非法拘禁,从事电信网络诈骗等违法犯罪活动。请广大群众务必提高警惕,加强安全防范,切勿轻信信境外高薪招聘、务工信息,避免落入违法犯罪陷阱。

2025年慰问首都劳动者新春音乐会举办

本报讯(记者赖志凯)在春节即将来临之际,近日,由北京市总工会主办的“北京劳动者之歌”2025年慰问首都劳动者新春音乐会在北京音乐厅举办。来自全市各行各业的劳模工匠和职工代表齐聚一堂,现场观看演出。

乐音澎湃,歌声飞扬。本场新春音乐会是北京市总工会2025年元旦春节“冬送温暖”系列活动之一,是一场专门慰问奋战在首都各条战线广大劳动者的音乐盛宴。音乐会编排匠心别具、创意独到,邀请北京职工交响乐团和北京职工艺术家、劳模工匠、首都职工文艺服务一线骨干共同走上舞台,通过交响乐、合唱、独唱等方式演绎了10余首经典曲目,展示了新时代职工风采和奋斗精神,用歌声贺岁,为劳动放歌,唱响新时代的主旋律,向满怀豪情奋战在各行各业各条战线的劳动者致以崇高敬意和美好的新年祝福。

全国五一劳动奖章获得者、美团外卖配送员高丰在曲目《康康舞曲》中负责铃鼓的演奏,在演出后,他深有感触地说:“这是第一次来到北京音乐厅这样的音乐殿堂参加演出,感到特别激动和光荣,非常感谢工会一直以来对外卖员群体的关心和爱护。”

基层退役军人服务中心工作人员赛技能

本报讯(记者赵昶)近日,以“学思践悟强能力 满腔热忱优服务”为主题的2024年全国基层退役军人服务中心(站)工作人员职业技能竞赛总决赛在北京举办。

此次总决赛,共有天津市、河北省、山西省、福建省、山东省、湖南省退役军人事务部门派出的6支代表队参加,设置沙场点兵、兵棋推演、兵锋初露、兵贵神速、兵团作战、兵行险招等7个环节,竞赛内容涵盖思想政治引领、就业创业扶持、走访慰问、帮扶解困、权益维护等与退役军人服务保障相关的业务能力,全面检验选手们政策把握、群众工作和应急处置能力。经过同台竞技、激烈比拼,最终河北代表队荣获团体一等奖,山东、天津代表队荣获团体二等奖,福建、湖南、山西代表队荣获团体三等奖。

自去年7月起,全国基层退役军人服务中心(站)工作人员职业技能竞赛活动在广东省广州市拉开序幕,历经省级初赛、区域分赛、预决赛,在系统内形成了比学赶超的浓厚氛围。

爱心饺子30年温暖齐齐哈尔

本报讯1月16日,由黑龙江省齐齐哈尔市长跑爱心协会倡导发起的第30年“自包冻饺子,爱心献老人”活动在当地举行,1000多名志愿者参加了这项爱心活动。当日的齐齐哈尔冰天雪地,白雪皑皑,但大家汇聚在此,用爱的奉献温暖着可爱的鹤城。

据了解,该项活动始于1996年春节前夕。当年长跑爱心协会的会员在自家共包了近500斤饺子,由协会分送到部分孤寡老人、低保户、残疾人等困难群体家中。此事经《工人日报》报道后,在社会上引起了广泛反响。

随着爱心企业、爱心人士、机关干部等纷纷捐款捐物支持,爱心饺子越包越多。在第30年爱心饺子现场,志愿者们精心地擀面皮、包饺子,他们中年龄最大的已经90岁,最小的是小学生。两个多小时后,1000多斤饺子已经在室外冷冻好。

“自包冻饺子,爱心献老人”活动开展30年来,已包爱心饺子38000多公斤,让包括孤寡老人、低保户、残疾人在内的近1.6万个家庭,在春节吃上了香喷喷的爱心饺子。“如今我们协会组织的包爱心饺子活动,已经不再是齐齐哈尔市长跑爱心协会的一家行动,而是齐齐哈尔市人共同的精神财富。”齐齐哈尔市长跑爱心协会负责人如是说。

(齐 昶)

冰海渔场“潜行者”

王立宾展示他们的工作成果。

近日,在离岸约130海里的黄海中部青岛国家深远海绿色养殖试验区,中国自主研制的大型全潜式深海智能渔业养殖装备“深蓝2号”迎来服役以来首次三文鱼收鱼作业。在“深蓝2号”上工作的们潜水员迎来勇闯冰海的考验。

38岁的王立宾就是“深蓝2号”一名专职潜水员。每到收鱼季,他都要带领队友下潜,将渔网在水下铺展开来,再把鱼聚集到一个区域,方便后续工船用吸鱼泵吸鱼。收鱼过程中,他们还要按照指挥控制吸鱼管道进鱼口大小。除了收鱼,潜水员们平时还要负责网箱内外清洁、水下设备维保、台风应急处置等工作。

新华社记者 李紫恒 摄



春运又至,温暖回家

本报记者 刘静

“希望家人身体健康,事事顺心!”1月14日春运首日,厦门北站候车厅里,来自安徽蚌埠的吴文俊夫妇带着孩子,即将启程返乡过年。他的儿子在一张许愿贴上写下新年心愿,并将其张贴在红色的许愿墙上,吴文俊掏出手机拍下了这美好瞬间。

一年一度,春运又至。据国铁集团客运部负责人介绍,今年是实行春节8天长假、过境免签政策全面放宽、春节申遗成功后的首个春运,铁路部门统筹旅客运输和货运保供,科学安排运力,提升服务品质,强化安全保障,提升应急处置能力,努力实现“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的目标。

真情服务不知疲倦

1月14日9时50分,在尧州站4站台东端,客运值班站长杨帆目送K15次列车驶出站外后,迅速小跑返回站台中间,9分钟后,C667次列车将正点停靠邻侧3站台。人流中,杨帆一边引导旅客,一边做好安全提示,手不停、步履匆匆。

“我来实施心肺复苏,你们快拨打120急救电话!”去年11月23日,杨帆正在候车室巡视,突然听到出站口一位老年旅客四肢抽搐、

呼吸困难,她立即放平老人,跪地进行心肺复苏,经过6分钟的急救,老人恢复了呼吸,心跳和脉搏也逐渐平稳。

在杨帆担任值班站长长短的两年时间里,她帮助旅客寻找遗落的行李60余件,手机30余部,服务重点旅客近百名。

今年春运,各地铁路部门加大运力投放,落实便民利民惠民服务措施,全力保障旅客平安有序温馨出行。北京局集团公司对北京西站“036”候车室功能布局进行了升级改造,设置儿童娱乐区(家长陪护区)、敬老候车区、轮椅候车区、便捷换乘区四个功能服务区,满足不同旅客多样化需求;呼和浩特局集团在包头站设置银发服务窗口,优先为老年旅客提供售票、退改签、咨询等服务,让老年旅客体验“慢”下来的贴心服务,安排专业医务人员驻站,提供免费健康咨询和应急救治,护航老年旅客出行;南昌局集团有限公司在鹰潭北站开辟学生专用进出站通道,安排志愿者提供引导服务,减少排队等候时间……

“高铁+”助力春运文旅热

1月14日上午,G5006次列车驶离南昌东站不久,一场以“瓷”文化为主线的列车活动开启了一路的欢声笑语。

各式各样的精美小瓷瓶,点缀着瓷片图案的红灯笼和映绘着瓷元素图案的横幅,将车厢里装饰得温馨、祥和。“人还没到景德镇,先感

受了陶瓷文化的魅力,这样的活动挺好!”刘胜一家三口到景德镇参加朋友的婚礼。

今年是春节申遗成功后的首个春运,传统文化热度持续高涨,非遗游、陶瓷游持续走热,景德镇北站与文旅部门合作,策划“高铁+非遗”系列活动,春运期间,将景德镇制瓷非遗传承人、工匠请进了车站。

“握笔要稳,线条要均匀、流畅。”一侧的手作陶瓷体验区,非遗传承人卢明星正耐心地讲解执笔要领和绘制技巧,小旅客张梓怡小心翼翼地 在瓷瓶胎体上绘制图案,在卢明星的指导下,一朵牡丹逐渐成形,张梓怡开心极了:“我长大了还要来景德镇,跟着卢老师学画画。”

景德镇市文旅局党组书记、局长盛璟晶表示,春节期间,景德镇市将开展“品味中国年 非遗景德镇”“非遗贺新春 赶个年味集”等丰富多彩的春节文旅活动,为广大游客提供一系列具有独特魅力的陶瓷文化体验项目。

像这样“高铁+”助力春运文旅热的例子,在全国各地都上演着。

“货车超市”的“神钩手”

1月15日,春运第二日。临近正午,冬日的暖阳照射在中国铁路西安局集团有限公司新丰镇车站编组场上,股道里停靠的数十列货物列车整齐排列,它们将有序地被“推”往编组场上地理位置的最高点——“驼峰”处。