

# “AI厨师”开始掌勺,能否缓解餐饮业用工短缺?

业内人士表示,其能够缓解餐饮店招厨师难问题,还能减轻用餐高峰期的厨师压力

本报记者 刘兵

2024年9月,北京市海淀区市场监管局颁发了全市首张具身智能机器人食品经营许可证,标志着智能机器人正式获准进入餐饮市场,餐饮AI的应用进程加速。

“AI厨师”进军厨房,还将持证上岗,对传统餐饮从业人员将带来哪些影响?传统厨师又该如何应对?专家认为,智能化是发展趋势,短期内对传统餐饮从业人员构成冲击,不过长期来看,“AI厨师”将推动餐饮行业向更加智能化、个性化的方向发展,并创造新的岗位类型,带来新的就业机会。

## “AI厨师”掌勺的餐厅越来越多

随着人工智能与餐饮业的深度融合,“AI厨师”掌勺的餐厅越来越多。近段时期,在北京市海淀区工作的程序员小汪已经不再点外卖,而是在公司附近的“AI厨师”餐厅就餐。

“其实‘AI厨师’炒出的菜肴色泽鲜艳,口感也不错,出餐快捷、方便,性价比还可以,很适合像我这样忙碌的上班族。”小汪告诉记者。

记者在位于海淀区中关村的霸碗盖码饭快餐餐厅看到,智能炒菜机器人外形像一个倾斜的滚筒,各种食材和调味料在电脑程序控制下自动旋转翻炒,使得菜品能够受热均匀。四五分钟后,服务员在控制面板上按下“出菜”选项,滚筒口便自动放下,将完成的菜肴倒入盆中。

据店内一名服务员介绍,店内的食材都是由员工每天采购、清洗、切配后按炒菜顺序放置到炒菜机器人中,再由机器人烹制完

阅 读 提 示

随着人工智能与餐饮业的深度融合,“AI厨师”的出现可降低从业者劳动强度、减少人工成本,在一定程度上缓解了餐饮业用工短缺问题。面对智能化带来的机遇与挑战,传统厨师也应不断拥抱和学习新技术,提高厨艺,增强自身的本领。

成。“一些食材和翻炒食物很容易就能看见,消费者能吃得放心。”该服务员说。

国家统计局发布的数据显示,2023年我国餐饮业市场规模达到52890亿元,同比增长20.4%。业内人士指出,当前智能餐厅的市场占比还较低,未来市场空间有望突破万亿元。

近一段时间以来,政策方面也对“AI厨师”的发展释放出积极信号。记者了解到,2024年3月,商务部等9部门印发的《关于促进餐饮业高质量发展的指导意见》指出,鼓励餐饮领域人工智能、大数据、区块链技术及智能设备研发与应用;2024年6月,国家发展改革委等部门制定出台《关于打造消费新场景培育消费新增长点的措施》,其中把消费场景的数字化、智能化作为重点引导和鼓励方向。

## 缓解用工短缺、减轻厨师压力

北京市朝阳区亮马桥附近的一家使用“AI厨师”的餐厅经理告诉记者,炒菜机器人等智能厨具的出现有其市场刚需。“餐饮行业与一些以体力劳动为主的制造业、服务业一样,现在也面临用工短缺的问题,特别是厨师岗位。加上用餐高峰期需要出餐迅速,提升餐饮业的智能化、自动化水平十分迫切。有了‘AI厨师’,也能够减轻用餐高峰期的厨师压力。”

也有不少人“对AI厨师”抱有疑虑。“机

器人无法像真人厨师那样根据食材的新鲜度和个人口味烧菜,也无法根据我们顾客的反馈进行即时调整。”北京市民赵冰对记者表示。此外,一些消费者还认为,“AI厨师”缺乏对烹饪文化的理解和传承,无法提供具有地方特色和个性鲜明的菜肴。

北京市昌平区文华路一家面食馆的老板认为,虽然机器人看似成本比雇佣厨师划算,但是厨师能处理很多突发的问题,这些是目前的炒菜机器人所不能的。此外,机器人损耗、故障、维修维护等相关问题也还需进一步明确解决方案。

记者采访了解到,不少业内人士认为,餐厅走向智能化、自动化是大势所趋,尤其在养老院、学校食堂等用餐人数多、成本较低的使用场景中,AI炒菜机器人有极高的适配性,颇具应用潜力。

在享刻智能创始人兼首席执行官陈震看来,现阶段不少菜品的标准化程度高,非常适合无人化操作。“机器人能保证餐品的出品质量与一致性,更利于标准化发展,同时降低人工成本,也能减少人为因素导致的食品卫生问题,以及减少人员烫伤、后厨起火等安全风险。”

## 传统厨师该如何应对?

那么,炒菜机器人能取代厨师吗?传

统厨师又该如何应对智能化带来的机遇与挑战?

在北京市餐饮行业协会会员代表郑光和看来,AI炒菜机器人暂时还不能取代厨师,特别是技艺精湛的大厨。

在北京海淀区工作的淮扬菜厨师韩健告诉记者,机器人厨师完全取代厨师是不可能的,机器人可以将厨师们从一些粗加工或者大众化菜品制作的劳动中解放出来,提高烹饪效率,但制作更高级的菜品或者研发菜品都需要真人厨师的参与。“这也鞭策我们要提高厨艺,增强自身的本领。”韩健说。

在久谦AI餐饮经理于钦玮看来,智能化技术的发展,能够创造新的岗位类型,带来新的就业机会,对厨师来说也是机遇。菜品研发、餐饮管理等方面需要更多相应的人才,真人厨师在烹饪创意和灵活性方面有着AI机器人无法取代的优势,如在照顾客户口感差异化和制作创新菜品等方面,可以通过不断尝试新的食材搭配、烹饪方法和调味技巧,创造出独一无二的菜品。而“AI厨师”则更适合应对那些高频率、标准化的菜品制作需求,帮助餐厅团队减轻工作量。“‘人机’是一种协作的关系,而不是一方排斥、取代另一方的关系,AI工具不仅能提高工作效率,还能帮助厨师在职业发展中找到更广阔的天地。”于钦玮说。

在北京一家餐厅从业的青年厨师王亿松表示,如今已经能明显感受到,智能化技术对餐饮行业带来的深刻改变,在他看来:“要想为消费者提供更高质量的餐饮服务,增强竞争优势,厨师群体应当不断学习新技术,研究新菜品,特别是提升掌握智能设备的能力,并了解行业发展方向。”



## 专场招聘会 援助就业

1月15日,求职者在招聘会现场了解招聘信息。

当日,安徽省合肥市肥东县举行“迎新春 启新程”就业援助月专场招聘会。

新华社发(阮雪枫 摄)

## 同样是灵活就业人员,误工费赔付标准为啥不一样?

律师提醒,是否有收入证明及纳税证明很重要

**本报讯** (记者刘旭)近日,灵活就业人员孙亮(化名)收到了辽宁省大连市甘井子区人民法院的民事判决书,法院根据孙亮受伤前的纳税记录计算4个月的误工费,判决肇事司机支付误工费近4.3万元。同样也是要求赔付误工费,今年7月,李军(化名)拿到了法院判决肇事司机赔付的误工费1.76余万元,赔付标准则按大连市上一年度人均可支配收入计算,比申请赔付的金额少了6.24万元。而这之间的区别,则差在了是否有纳税证明及收入证明上。

李军在大连某市场卖菜,月平均收入2

万余元。2023年9月2日下午,李军去夜市摆摊的路上,被一辆小轿车在开门时撞倒,导致膝盖骨折折。经大连市金州区交警大队现场勘查,认定司机夏某负事故的全部责任。李军出院后,委托北京市盈科(大连)律师事务所律师王金海将夏某和某保险公司起诉到法院,要求赔偿误工费8万元。

“到市场卖菜的大多是老年人,喜欢用现金,所以微信收入只是我卖菜的一部分收入。”李军说。在计算误工费时,由于李军提供不了纳税记录,也无法证明其实际收入标准。最终,法院依照大连市上一年度人均可

支配收入53689元/年,计算李军的误工损失为1.76余万元,比李军申请赔付的金额少了6.24万元。

同样是灵活就业人员的孙亮于2023年7月26日搭乘出租车时,被出租车轧伤左踝,导致骨折。经大连市甘井子区交警大队警察现场勘查认定,出租车司机王师傅负事故全部责任。在误工费的计算上,双方同样出现了争议。出租车公司认为孙亮为个体经营者,其工资没有固定标准,只同意按大连市城镇居民人均可支配收入予以赔偿。

庭审上,孙亮提交了受伤前的纳税记录,

证明其月平均工资为10741.97元,4个月的误工费近4.3万元。法院经审理后认可了孙亮误工损失的计算金额。

王金海提醒,灵活就业人员发生交通事故后,误工损失很难证明。符合纳税条件的灵活就业人员应当依照自己的综合所得,适用3%至45%的超额累进税率主动申报并缴纳个人所得税,一旦发生交通事故,伤者通过自己受伤前个人所得税缴纳数额就能够反推自己的误工标准,可依法向肇事方主张误工费。而不符合纳税条件的灵活就业人员,则要注意留好工资等收入证明。



## 多产业发展促山村致富

1月14日,双泉庄村村民在加工丹参。

山东省济南市长清区马山镇双泉庄村利用山区优势,依托大棚等农业设施,发展中草药种植、生态农业等,让冬闲变农忙,带动村民创富增收。

新华社记者 朱峥 摄

## 服务动态

## 北京24家用人单位因欠薪问题被曝光

**本报讯** (记者赖志凯)近日,北京市人力资源和社会保障局向社会公布了2024年第四批重大劳动保障违法行为典型案例,包括北京非卓动画科技有限公司、萨摩医疗科技(北京)有限公司、北京金荣客咖啡有限公司、中景阳光(北京)建设有限公司4家用人单位拖欠工资等重大劳动保障违法行为。同时,还向社会公布了2024年第四季度拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单。此举进一步加大了以案释法力度,释放严管信号、震慑违法行为。

据了解,2024年北京市人力资源和社会保障局累计公布了15家用人单位的重大欠薪劳动保障违法行为,共9家用人单位被列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单。除了以上被曝光的24家用人单位以外,2024年还有8家用人单位、个人因涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪被移送公安机关立案侦查,其中5起案件在审查起诉前将农民工工资支付到位,两起侦办中的案件也已支付部分工资。

当前,北京市人力资源和社会保障局会同相关部门正在全市范围内开展“安薪北京”冬季专项行动,对重大欠薪违法行为进行社会公布和曝光;对拒不支付农民工工资的,列入失信联合惩戒对象名单;对涉嫌构成拒不支付劳动报酬罪的单位和个人,依法移送公安机关。

## 福建成立首个根治欠薪联防联控处中心

**本报讯** (记者李润钊)近日,福州市根治欠薪联防联控处中心挂牌成立,这是福建省首个人社、公安两部门联合成立的联防联控处一站式维权平台。该中心建立劳动纠纷基层线上线下联动联处化解机制;线上,通过建立专家库、线上值班、信息共享,充分利用“互联网+”的技术优势,探索建立与公安部门e体+多维调处机制深度融合的行政调解新模式;线下,通过投诉维权处理、110举报维权诉求引导、调解结果跟进,构建多元化劳动争议解决体系,不断提升基层纠纷化解能力,从根本上保障劳动者合法权益。

据介绍,根治欠薪联防联控处中心作为福州市加强欠薪治理的创新之举,是引导劳动者依法有序反映诉求、有效排查化解劳动纠纷的积极探索和有益尝试,福州市将以防控劳动关系风险为重点,加强与系统内劳动关系、调解仲裁等部门和系统外公安、信访、法院等部门的协调联动,各县(市)区将有序开展联防联控处中心创建工作,进一步强化预警监测和应急处置,维护社会安全稳定。

目前,福州已在工程建设领域在建项目设立60个一站式综合性农民工维权平台,覆盖农民工1.9万余人。此外,通过整合相关治欠工作部门力量,不断完善信息共享、集体会商、常态巡查、联合执法等机制。

## 返乡专列畅通务工人员回家路

**本报讯** (记者叶小钟 张翀)1月12日6时32分,载有约700名湖北荆门籍在粤务工人员的G1136次列车驶离广州南站,于1月12日13时33分抵达湖北荆门西站,拉开专列包车组织在务工人员返乡返岗的大幕。

据了解,2025年“南粤春暖”行动自1月持续至3月,广东省人力资源和社会保障部门将统筹做好春节前后劳动者换岗流动高峰期和企业开工复产关键期就业工作,全力以赴稳就业、保民生、促发展。广东各级人力资源和社会保障部门计划在春节前后组织返乡返岗专列30趟、包车300多班次,示范引领企业、商会、协会积极组织开展专列包车等活动,帮助农民工便捷返乡返岗。

中国铁路武汉局有限公司宜昌车务段相关负责人介绍,为保障务工务工人员顺利出站、便捷换乘,荆门西站在出站口设置了清晰的公交引导标识,同时安排人员为旅客提供问询、引导服务。当地还加密公交和长途汽车班次,专门开辟“务工返乡公交专线”,畅通旅客出行“最后一公里”。

作为务工人员,节后广东还将积极组织举办“专而精”“小而美”等多种形式招聘活动超过2000场,实现周周有招聘、送岗到身边。

广告

## 提升服务水平 打造温馨旅途

2025年春运正式拉开帷幕,中国铁路太原局集团有限公司榆次站客运车间干部职工始终坚持“人民铁路为人民”的宗旨,在服务重点旅客上做到“三知三有”,时刻为旅客多想一步、多做一点,全力以赴创造一个平安、有序、温馨的乘车环境,让旅客出行体验更美好。

张毅作为一名客运值班员,在候车大厅巡检时,会留意每一位旅客的需求,当看到有带着小孩或行动不便的旅客,他都会主动帮忙拿行李,并将他们带至座位。遇到身体不适的旅客,他也会及时联系车站的医疗急救人员,并陪伴、安抚旅客,缓解他们的焦虑。张毅还经常组织班组职工开展志愿服务活动,作为一名党员班组长,他主动带头钻研学习新的技能,以身作则,手把手给同事传授业务技能,不断提升班组职工的服务水平。张毅说:“待旅客如亲人是我们永恒不变的宗旨,解旅客之所需,是我们的本职工作,也是我们的责任。”

(康卫东)

## 建设充电设施 护航绿色出行

近日,国网宁夏隆德县供电公司积极响应民生需求,在观庄供电所旁加紧建设汽车充电桩,旨在为新能源汽车用户提供更为便捷的充电服务,护航绿色出行。

该公司想群众之所想,急群众之所急,组织人员逐个勘察现场,确定建设方案,计划在辖区内新建18个充电桩、22个充电桩,总功率达到2280千瓦。目前,已有4个充电桩、7个120千瓦的充电桩建成投运,为当地新能源汽车用户提供了极大的便利。同时,还有4个充电站、5个充电桩正在紧张有序的建设中。此外,该公司还储备了10个充电站、10个充电桩共计840千瓦的建设计划。这些充电桩已在2024年底建成投运,隆德县各乡镇汽车充电桩覆盖率达到100%。

下一步,该公司将积极履行社会责任,以实际行动践行绿色发展理念,按计划、分批次推进充电桩建设,为绿色出行提供绿色能源支持,更有助于推动新能源汽车的普及,进一步促进隆德县低碳发展。

(成国平 罗玉虎)

## 保障设备运行 畅通旅客购票

为有效应对一年一度的春运高峰,中国铁路太原局集团有限公司太原通信段把电子客票通信通道保障工作作为阶段性重点任务,紧盯通信机房环境、空调、电源等基础设施运行状态,电子客票通道电路、承载板件误码性能、应急备品备件等设备关键,开展地毯式全面测试排查整治,及时修订完善技术业务台账,为客票信息数据通道的畅通提供业务保障。

该段细化一日安全卡控措施和设备巡检计划,密切关注客票及相关应用系统的设备设施和服务功能状态,加强对核心设施设备巡视检查力度频次,严格落实信息报告制度和7×24小时值班值守制度,确保最短时间内处置恢复通信通道,保障客票系统稳定运行。

该段还组建了应急保障小组,扎实开展客票系统业务培训 and 应急演练,使各级维护人员熟练掌握客票系统的应急处置流程,做到启动及时、应急有序、保障到位,为旅客畅通购票提供可靠通道保障。

(赵海花)

## 电网升级跃迁 助力可靠供电

近日,中国移动(数据中心)110千伏变电站正式投运,实现了宁夏中卫云基地供电电压由10千伏升至110千伏的一次跨越,增强了供电可靠性,助力企业降本增效。

中卫市依托原有产业优势,不断吸引云计算企业扩大规模,用电需求随之增加。中国移动(宁夏中卫)数据中心致力于构建低碳、环保的数字基础设施,规划建设中国移动(宁夏中卫)数据中心输变电项目工程。国网宁夏中卫供电公司早谋划、早布局,完善了电网配套工程建设,有效保障了云基地控制性供电工程顺利推进,为区域内数据中心企业提供绿电支持,实现绿色电力、绿色算力协同发展。

(刘宣辉)