

劳动热词背后有时代旋律有社会脉动

本报评论员 韩福超

个热词串起2024年的劳动记忆。

过去一年里,上述热词背后的新闻和事件都曾走进公众视野,引发强烈反响,它们有的影响到每个人的工作与生活,有的事关劳动领域的重大改革和创新,不仅极具代表性,还十分接地气。

某种角度上,这十大劳动热词是一面镜子,映照出产业发展的趋势和轨迹。过去一年里,大力发展未来产业,成为引领科技选步、带动产业升级、培育新质生产力的战略选择,政府工作报告、中央经济工作会议等重大会议、重要场合,都在发出“培育未来产业”的号召;《中共中央国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》吹响了深化“产改”的号角,并以更有力的改革举措、更强大的政策合力应对新情况、新问题。

这面镜子映照出有关部门对就业领域重大课题的研究和突破。过去一年里,促进“高质量充分就业”在多个重要场合被提及,成为职能部门及各地迎接挑战和困难的重要安排部署;在小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾的原则下,延迟退休政策方案平稳落地,人们对职业生涯规划和社会保障等问题有了更多准备与思考;为促进育儿妇女就业,一些地方鼓励用人单位开设“妈妈岗”,满足女职

工“上班看娃两不误”的需求,一些地方还将其升级为“生育友好岗”,将覆盖面拓展到对12周岁以下儿童负有抚养义务的劳动者;中年求职者的职业发展道路也进一步拓宽,打破职场“35岁门槛”的期望照进现实,多个地方在公务员招录中将报考年龄放宽至40岁,人才资源配置有望进一步优化。

这面镜子还映照出劳动者与时代共奋进、同成长的足印和维护自身合法权益的“努力”。过去一年里,从普通码头工人成长为“金牌工人”的许振超,在人民大会堂获得“人民工匠”的国家荣誉称号,成为以个人奋斗诠释工匠精神的典范;夜校在一些地方重新“出圈”、爆火,折射出劳动者业余时间放松身心、提升自我的集体需求;某企业负责人晚上10点多在员工微信群通知“全面停止调休”遭遇“所有人已读不回”后大发雷霆,让“已读不回”成为劳动者渴望离线休息权的代名词,引发了诸多关注与共鸣。

十大劳动热词,是对过去一年劳动领域的盘点与回忆,也像一本备忘录,为未来留下一些可供参考的内容。比如,它可以帮助有关部门了解当前劳动关系领域的一些真实情况,从而明确接下来的工作重点和努力方向;可以助力企业从社会舆情、热点焦点话题中找

钥匙、觅答案、避“雷区”,构建更加科学合理的人才招录与评价制度、企业管理制度等;可以提示劳动者进一步提升职业技能和创新本领,以适应未来的就业形势和发展趋势,等等。

客观而言,十个热词并不能穷尽复杂而多元的劳动领域的每一面,每年的劳动热词也在更新和变化——从2021年的“技能出圈”“新就业形态”,到2022年的“高技能人才”“‘产改’五周年”,再到2023年的“双15工程”“35岁危机”,直到2024年的“未来产业”“打破‘35岁门槛’”,这些热词的变化是老问题被重视和解决的过程,也是新情况被察觉和正视的过程。

虽然年度劳动热词在变,但劳动者个人发展与产业转型升级同频共振的趋势没有变,劳动者权益得到更有保障、劳动关系更加和谐的期盼与努力没有变,全社会关于劳动创造美好生活、“幸福都是奋斗出来的”的坚定信念没有变。从这个意义上说,劳动热词不仅是每一位劳动者再度启程、迎接挑战的力量源泉,也是国家和社会不断奋楫前行的生动注脚。

2025年的帷幕已然拉开,征途漫漫、前程灿灿,让我们收拾好行囊再出发,在新的一年里,遇见更多新机遇、新气象,收获更多小美好、大发展。

武文欣

据2024年12月26日《工人日报》报道,2023年10月,陕西西安一小区作为“骑手友好街区”试点小区开始运行。当打开小区那扇“门”后,外卖小哥和居民都切实感受到了外卖配送的便利与快捷。

外卖员、快递员无碍进小区,在很多地方一直都是难题。有的骑手进小区被保安用长柄工具夹住脚限制行动,有的骑手在商场公共区域休息遭到驱赶……在诸多案例下,为骑手打开“方便之门”、畅通配送“最后一公里”成为一道现实命题。一方面,要维护居民安全和社区秩序;另一方面,要确保骑手的配送时效,保证顾客的购物体验。多方需求交织,加大了“题目”的难度。如今,这道难题渐渐探索出不少“新解法”。

2024年1月,全国首批骑手友好社区落地北京昌平天通苑;同年4月,湖北省有关部门形成《外卖小哥“进门难”专题调研报告》,推进打造百个“友好小区”“友好楼宇商圈”……据不完全统计,截至2024年10月,全国已有6000余小区加入“骑手友好社区”。

从开始的“一禁了之”到扫码进社区的“小哥码”,再到“骑手友好社区”“友好商圈”“友好园区”的搭建,全国多地正在通过整合基层治理力量、物业服务管理资源以及站点的行业优势,构建起多方联动、共建共治的管理格局。这些看似细微的举措,既彰显了城市温度,也在疏与堵、放与管之间找到了平衡点,碰撞出城市治理的智慧。

对骑手来说,进出小区更加便利,最直观的改变是配送效率的提升。此外,不少地方在尽可能为骑手配送“敞开大门”的同时,还配备了充电桩、引导牌、专属停车区等,甚至搭建了骑手驿站,提供热水、空调、手机充电等服务。对社区管理来说,有些骑手成为活跃于一线的网格员,积极参与社区公益活动和社区治理,得到了业主的认可,营造了友好和谐的社会氛围。

从这些角度看,骑手友好社区的“友好”是惠及多方的“友好”,实现了全方位、宽领域的良性互动与共赢。当然,我们也应注意到,在敞开“大门”的同时,更要注重管理。如何让“骑手友好社区”进一步变为“骑手友好社会”,需要多方发力,久久为功。

一方面,平台要持续优化规则,让算法有温度,在为骑手提供更精准、更优化的配送路线的同时,关心关爱骑手的身心健康。另一方面,小区要优化内部管理,积极打造骑手友好设施,加强沟通交流。另外,骑手自身也要遵守管理、尊重居民,发挥参与社会基层治理的个体优势,增强工作荣誉感和对社区、城市的归属感,共建友好社会。

从更深层次看,“骑手友好社区”对基层治理也颇具启发意义。比如建立以服务为导向的治理理念,既要注重多元需求,也要注重提升服务质量;促进政府、社区、企业、居民等多元主体之间的沟通与协作,实现资源共享、优势互补,形成基层治理的强大合力;创新治理方式方法,把柔性治理与精准治理相结合,通过提供便利服务、引导骑手参与社区活动等柔性手段,实现对骑手的有效管理等。

期待各方将“骑手友好”理念融入基层治理的每一处细脉络之中,以创新思维激发多元治理活力,让“骑手友好”为“社会友好”贡献出更大能量。

「骑手友好小区」,城市治理智慧的小微样本

社评

中国新闻名专栏

虽然年度劳动热词在变,但劳动者个人发展与产业转型升级同频共振的趋势没有变,劳动者权益得到更有保障、劳动关系更加和谐的期盼与努力没有变,全社会关于劳动创造美好生活、“幸福都是奋斗出来的”的坚定信念没有变。从这个意义上说,劳动热词不仅是每一位劳动者再度启程、迎接挑战的力量源泉,也是国家和社会不断奋楫前行的生动注脚。

高质量充分就业、未来产业、深化“产改”、延迟退休、“已读不回”、妈妈岗、人民工匠、夜校、班味、打破“35岁门槛”……近日,《工人日报》聚焦劳动领域的热点焦点,用10

城镇燃气“带病运行”? 公共安全不容有裂缝

冯海宁

2024年11月21日至12月1日,国务院安全生产和消防工作考核巡查组第十六组对重庆市进行检查,明查暗访城镇燃气等重点行业领域和重点消防单位60家,发现各类问题隐患143项,其中重大事故隐患6项(含重大火灾隐患1项)。(见2024年12月30日《中国应急管理报》)

考核巡查组此次检查工作覆盖了多个重点行业和单位,令人印象深刻的是对城镇燃气的检查结果。据介绍:“我们发现城镇燃气领域带病运行问题突出,特别是部分企业安全检查流于形式,不能及时发现如燃气泄漏、设备安装不符合要求、人员违章等问题隐患。”

燃气作为一种清洁能源,在城市生活中发挥着重要作用,但同时又是一种危险化学品。中国城市燃气协会发布的《全国燃气事故分析报告(2024年·上半年报告)》显示,2024年上半年共发生天然气事故86起,共造成11人死亡、50人受伤。

燃气事故之所以高发频发,一个重要原因就是“带病运行”。所以,不管是部分企业存在燃气泄漏、设备安装不符合要求、人员违章等问题隐患,还是居民小区和家庭存在燃气安全隐患,都应该及时发现并彻底消除。

发现城镇燃气带病运行,除了依靠考核巡查组的明查暗访外,各地有关方面也要主动作为,建立健全随时抽查和整改机制,毕竟常态化发现问题、整改问题不可能全指望国家有关方面组织的巡查组。各地有关方面必须明白,城市安全无小事,群众利益无小事,必须严肃对待检查发现的问题,举一反三,汲取教训,完善常态化监管机制。同时也要鼓励市民和内部人员监督举报,对燃气安全隐患实现“打早打小”。

公共安全面前,绝不吝水电燃气等基础设施“带病运行”。不久前公布的《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》提出,强化燃气泄漏智能化监控,严格落实管道安全监管巡查责任,切实提高燃气、供热安全管理水平。希望各地既借助智能技术,又落实主体责任,将燃气安全隐患降到最低。

城镇水电燃气管网连接千家万户,保安全是有方面最基本的工作,也是临近新春佳节最重要的工作,须臾不可松懈。



图说

云监督?

据2024年12月27日上观新闻报道,在网上花钱购买“监督员”监督自己学习,成为一种新兴的备考辅助手段。在购物平台上,一些专门销售各类“监督”服务的网店销量数以千计,涵盖各类考试以及规律生活、减肥健身等需要“照章行事”的生活类目。

对一些人来说,花钱雇人监督自己是为了避免“三天打鱼两天晒网”,或者仅仅是需要一个“搭子”来相互鼓励、共同进步。线上监督员投客户所好,或实施一对一、人盯人式监督,或将多人拉进线上会议室进行视频监督。为满足多元细分的市场需求,新的商业模式自有其合理性,但如此服务偶尔使用一下无可厚非,要想彻底摆脱拖延和懒惰的习惯,这么做显然治标不治本。良好的自控力,归根结底要建立在个人意志和行为动机的基础上。听得准内心的声音,才能找得准前方的路,实现“我的生活我做主”。

赵春青/图 乐群/文

生育津贴不能成了“难产津贴”

戴先任

近年来,宁夏、福建、广西等地通过直接发放至个人、减免申报流程、实现线上办理等方式优化女职工生育津贴发放。记者采访了解到,生育津贴发放方式的优化在给女职工带来便利的同时,仍然存在申领时限模糊、职工群众了解不够等情况。(见2024年12月30日《工人日报》)

我国法律明确规定,生育津贴是女职工按照国家规定享受产假或者计划生育手术休假期间获得的工资性补偿。显然,生育津贴应该足额发放给劳动者。

然而在现实中,部分地方存在生育津贴申领时限模糊、流程缺乏确定性等问题,而一些用人单位也对生育津贴的申领缺乏了

解。同时,一些企业以足额发放产假工资为由,自行截留女职工生育津贴差额部分。种种现实困境让生育津贴成了“难产津贴”,或被一些企业当成“肥肉”吞进了自己的嘴巴。

近年来,我国逐步完善生育支持政策体系。在此背景下,生育津贴的好政策不能梗阻于“最后一公里”。

对此,有关方面要完善法律法规中的粗线条规定,让标准、依据更明晰。如《女职工劳动保护特别规定》中体现了生育津贴的支付主体和标准,但对发放时间并未提及,各地有关部门要互相借鉴好经验、好做法,优化、简化申领流程,让女职工能够更方便领取;加大对用人单位的监管力度,对一些用人单位“截留”生育津贴现象予以遏制及相应惩治,提高其违法成本;加强宣传力度,让

女职工清楚自己的权益、福利以及如何享有。对于用人单位而言,必须明白,现代企业只有懂法守法、尊重职工诉求,才会赢得人心与未来。

此外,需要举一反三的是,处于孕产哺乳“三期”的女职工权益受损不仅局限在生育津贴难领问题上,还包括试用期怀孕被解雇、去产检被用人单位视为旷工、休产假期间被业绩考核……在当前的“三孩”生育政策下,以更大力度保障孕产哺乳期女职工的合法权益,维护女性公平就业是题中应有之意。

保护孕产哺乳期女职工合法权益,为女性劳动者营造更友好的就业环境,需要各方要形成合力,共同畅通政策落地的“最后一公里”。只有让女性劳动者的腰杆挺得更直,才能更好地构建生育友好型社会。

给回扣,这是所谓的“行规”,为人围推荐目录,一些代理商“围猎”有关部门干部和老师,无所不用其极……教辅异化成“教腐”“贪腐”。

教辅绝不能被少数人以教育为名行不法生意之实,甚至异化成滋生腐败的温床。让教辅回归辅导教学和学习的定位,发挥其应有作用,首先应斩断一些地方存在的教辅灰色利益链条。一方面,有关部门应加强全流程监督管理,及时、有力地查处教辅材料征订乱象“亮剑”,以雷霆之势形成震慑威力。另一方面,应强化教育的公益属性,推动教辅领域系统性整治。例如,江西省不再要求统一征订教辅,而是组织优秀教师编写学习资料,供师生免费下载使用,并由财政出资向中小学生学习免费提供文字作业本等学习材料。

从长远看,建立更加健康、科学的教育评价体系,提高教师设计优质作业的能力,才能扭转部分地区教辅过多过滥乱象,令其回归“辅”的定位,让教育更纯粹。

“两成利润做回扣”,教辅岂能成“教腐”

时澜娜

“我推荐课外读物,主要考虑哪种回扣多”——据《半月谈》报道,近期,一些涉及教辅领域违规征订、行贿受贿的案件被查实,某县教体局一名教育股长交代,其推荐课外读物主要是为了从中获利。近年来,教育领域重点整治教辅材料过多过滥问题,但依旧屡禁不止,引发社会广泛关注。比如,某县一所小学违规加价订购不在有关部门制定的目录中的教辅;有的学校订购教辅人均价格连年增长,有地方8年间人均费用翻番……

近年来,有关方面为推进学生减负做了不少努力。新闻中这类教辅当“唐僧肉”甚至变成“贪腐”的情形是个例,但仍必须看到个例背后值得反思的问题。

教辅材料本应发挥辅导学习、辅助教学作用,然而现实中在一些少数人眼里却成了“大蛋糕”。教辅材料过多过滥,无疑会加重学生学习和经济负担,一定程度上削减了国家推出“双减”政策的善意与暖意。比如,在开学之初,一些家长要花费并不低廉的价格“自愿”购买,孩子的书包变得满满当当,一些材料到了学期结束甚至还没有开封。

正如部分家长反映,教辅材料过多过

滥,不仅可能扰乱教辅市场的秩序,对质量优先的其他教辅主创者、出版社而言是不正当竞争,对教育大计而言也无益于提升教学质量。

近年来,有关部门多次出合加强中小学教辅材料规范管理的相关政策。许多地方明确,一本教辅材料最多订一本。为何教辅材料征订乱象时有发生?据有关地方纪委监委工作人员介绍,这源于背后的利益链条深度捆绑。教辅材料进入学校,涉及编撰、定价、评议、确定目录、征订等环节,这都可能被利益输送的阴影所覆盖。有代理商透露,一本教辅材料刨去发行、税费等成本还剩下不到三成收益,其中一到两成要用来