



深圳工会“事前预防+日常关爱+事后保障”覆盖140余万名职工

“深工守护”送来全周期关爱服务

娘家人暖心事

本报讯（记者刘友婷）“工会的‘E路守护’项目帮助了我。”4月8日，在广东省深圳市总工会“深工守护”项目发布会现场，网约车司机李华（化名）告诉《工人日报》记者，2022年被确诊慢性肾病5期时，她申请了“E路守护”保障。治疗期间，工会提供了3万元援助，且每天报销200元住院费用。2021年，深圳市总工会创新打造“一体两翼”帮扶保障工作体系，推出“E路守护”综合保障服务项目。该项目覆盖全市快递员、外卖员、网约车司机、网约车司机等新就业形态劳动者，以无记名投保的形式为其免费赠送互助保障计划和专属商业保险。2023年，深圳市总工会扩大保障范围，新增“家政守护”综合保障，把全市家政服务人员也纳入保障范围，共覆盖新就业形态劳动者近百万人。3年多来，深圳工会累计为2155名面临困难的新就业形态劳动者送去近3000万元的关爱保障。今年，深圳市总工会新增“建工守护”“环卫守护”综合保障服务项目，将保障范围进一步扩大到全市建筑劳务工和环卫工人，构建包含“E路守护”“家政守护”“建工守护”“环卫守护”在内的“深工守护”系列服务项目。该项目累计覆盖全市新就业形态劳动者和建筑劳务工、环卫工人等职工群体超过140万人。（下转第3版）

本报记者 黄仕强

厂房地面井然有序地摆放着各类零部件，机械手臂不断抓取着零件送至生产线，焊枪喷出的火花四溅……日前，记者走进位于重庆市江津区的某机械制造公司的焊工车间，见到了这样一幕热火朝天的生产景象。

正在作业的焊工工人身旁，都放置着一台类似于“吸烟机”的设备。只见四方形的设备箱伸出3米多长的气管，吸风口正对焊接部位，伴随焊火花升起，烟雾很快被吸走。

“以前整个车间上空全是烟雾滚滚，即便戴上防尘面罩，也很呛人。”一位职工告诉记者，自从企业开展了焊接烟尘系统改进，安装了焊烟净化器后，车间的空气质量大为改观。

该公司焊工车间的变化，是江津区总工会开展工会劳动法律监督工作，通过“一函两书”制度，改善车间作业环境有力促进劳动关系和谐稳定的缩影。

据江津区总工会服务发展部工作人员介绍，他们在开展劳动法律监督时，发现该公司存在焊工生产作业焊接烟尘处理不完全、职工劳动环境不够规范等问题。于是，通过《遵守法律法规公开提示函》《工会劳动法律监督整改意见书》《工会劳动法律监督处理建议书》，推动该公司进行了焊接烟尘系统改进和机器人技术改造升级，有效改善了职工劳动环境，保障了职工的合法权益。

“厂内噪音偏大，铝膜生产作业区防尘措施不足……”前不久，江津区一家建筑企业收到了工会发来的提示函。随后20天内，企业迅速拿出整改措施，购置了降尘设备和降噪设备，对生产环境进行优化，达到了验收合格标准，职工们拍手称赞。“非常感谢工会对我们的监督，帮助我们加强了安全文化建设。”该企业安全总监说。

2021年，江津区总工会成立了工会劳动法律监督委员会。截至目前，累计开展工会劳动法律监督58次，检查企业56家，覆盖职工约5000余人。江津区总工会党组书记、常务副主席姚家永介绍，运用“一函两书”制度开展工会劳动法律监督，已成为工会预防化解劳动用工风险的新解法。

此外，江津区总工会将职工法律援助、劳动用工合规指导等法律服务工作“阵线前置”，在源头及时发现和解决劳动关系风险隐患。（下转第3版）

重庆江津区总运用“一函两书”制度开展工会劳动法律监督

“五一”小长假火车票开售

本报北京4月17日电（记者刘静）记者从中国国家铁路集团有限公司（以下简称“国铁集团”）获悉，4月17日起，铁路12306开始发售“五一”小长假火车票，当日发售5月1日火车票。

国铁集团客运部负责人介绍，今年“五一”小长假为期5天，铁路探亲流、旅游流交织，铁路部门坚持以人民为中心的发展思想，积极适应旅客出行需求强劲增长的态势，精心制定“五一”小长假运输方案，增加运力投放，优化售票组织，全力以赴为旅客假日购票出行提供服务保障。

据悉，“五一”小长假期间，全国铁路实行高峰运行图，千方百计挖掘运输潜力，充分运用线路、车站、动车组、普速车辆等运力资源，在基本运行图每日安排开行旅客列车1.1万列左右的基础上，采取增开临时旅客列车、动车组重联运行、普速旅客列车加挂车厢等方式，最大限度增加旅客座席。在热门旅游城市间开行旅游专列，打造消费新场景，助力假日旅游经济发展。科学分析铁路12306预售票和候补购票数据，动态优化调整列车开行方案，及时在热门线路、方向和时段增开旅客列车，努力满足旅客假日出行需求。

推广生态环保理念 迎接世界地球日



4月17日，在浙江省湖州市吴兴区龙泉街道西白鱼潭社区，志愿者们给幼儿园小朋友普及世界地球日的知识。世界地球日来临之际，各地开展丰富多彩的主题活动，推广生态环保理念，倡导绿色低碳生活方式。新华社记者 徐昱 摄

四川省总着力推进12351服务职工热线建设，多方赋能联动实现“线上+线下”深度融合 聚焦“急难愁盼” 真情关切“一线牵”

本报记者 李娜 本报通讯员 付川

“大家这两天陆续拿到工资了，你们真是帮我们解决了大问题！”4月11日，一位农民工专门致电四川省总工会12351服务职工热线表达谢意。

半个月前，一位川籍农民工致电四川省总12351服务职工热线，称他和50余名工友被拖欠工资，希望得到帮助。四川省总工会热线了解这一情况后，立即向相关业务部门反馈，经工会协调处理，欠薪问题得到妥善解决。四川省总在12351服务职工热线的建设过程中，立足高站位、高效率、高质量，积极争取多方赋能，加强与政府多部门的协同联动；依托于该省数字工会平台，深入推进12351服务“线上+线下”融合。同时充分运用网络智

能科技，实现工会暖心服务由指尖直抵职工群众心间。

多方赋能协同联动

“有些问题无法靠工会一家破题，所以确立协同联动机制十分重要。”四川省总工会相关负责人介绍，在12351服务职工热线筹建的第一时间，他们便专函商请在该省12345政务服务便民热线下设工会服务职工分中心。四川省大数据中心复函同意设立分中心，保留号码和话务座席，并与省12345热线建立“电话互转、工单互办、业务协同、数据共享”的联动工作机制，同时纳入12345跨部门协调机制，共同解决职工群众“急难愁盼”问题。

2023年10月，为顺利推进12351服务职工热线建设工作，四川省总、省大数据中心等

六部门还联合举办了四川省首届12345政务服务便民热线技能大赛。联合练兵很快在实践中得到了检验。今年1月，一位被濒临破产企业恶意辞退的职工，情绪激动地致电12351服务职工热线。热线高度重视，随即生成紧急工单，联动省12345热线和110报警电话，协调省市人社部门即刻开展协调处理，最终使职工诉求得到妥善解决。

如今，四川省总12351服务职工热线已实现“7×24小时”全天候服务，所有话务员均为培训后上岗。自2023年9月至今，四川省总12351服务职工热线已累计接听职工群众来电2万余通，涉及工会服务、法律咨询、心理咨询、维权求助等多方面内容。在涉及工资待遇的工单中，成功为劳动者追回金额近200万元。

一网通办 一键可达

“12351服务职工热线一经在四川落地，对‘川工之家’APP的800万职工会员而言，便是可见、可知、可感的存在。”四川省总工会网络和社会工作部相关负责人拿起手机向记者展示，12351服务职工热线电话的快捷模块呈现在四川省总工会数字化平台“川工之家”APP的主界面上，点击便可拨打热线咨询问题、反映诉求。不仅如此，省总还着手开发了集话务系统、工单系统等9个子系统于一体的四川省总12351服务职工热线数字化平台，加强与全省总工单系统、省12345平台、省总数字化平台数据互联互通，着力构建“三位一体”的服务管理体系，实现业务全流程“一网通办、一体协同”。（下转第3版）

先进制造引领智慧生活潮流

4月17日，佩戴智能仿生手的参展商工作人员在强脑科技展台演奏电子琴。

第135届广交会第一期于4月15日至19日举行，以“先进制造”为主题，突出先进产业和科技支撑，展示新质生产力。其中，“智慧生活”专区规模扩大，覆盖智能家电、智慧教育、智慧医疗等新兴细分领域，参展企业近200家，展现全球智慧生活新潮流。

本届广交会展示先进制造成果，预计现场新品超100万件、绿色低碳产品超45万件、自主知识产权产品超25万件。脑机接口智能仿生手、自动驾驶运输设备、人工智能翻译机等智能产品超9万件，超过50%的参展企业积极应用人工智能、大数据分析等数字化技术改造生产运营。

新华社记者 邓华 摄



九部门联合发布行动方案

加快数字人才培养支撑数字经济发展

本报北京4月17日电（记者李丹青）近日，人社部、中共中央组织部、中央网信办、国家发改委等9部门印发《加快数字人才培养支撑数字经济发展行动方案（2024—2026年）》，明确紧贴数字产业化和产业数字化发展需要，用3年左右时间，扎实开展数字人才培养、引、留、用等专项行动，增加数字人才有效供给，形成数字人才集聚效应。

行动方案部署了数字技术工程师培育项目、数字技能提升行动、数字人才国际交流活动、数字人才创新创业行动、数字人才赋能产业发展行动、数字职业技术技能竞赛活动等6

个重点项目，并从优化培养政策、健全评价体系、完善分配制度、提高投入水平、畅通流动渠道、强化激励引导等6个方面加大政策支持。

其中，在实施数字技术工程师培育项目方面，行动方案提出，重点围绕大数据、人工智能、智能制造、集成电路、数据安全等数字

领域新职业，制定颁布国家职业标准，开发培训课程，分职业、分专业、分等级开展规范化培训、社会化评价，取得专业技术等级证书的可衔接认定相应职称。

同时，推进数字技能提升行动。适应数字产业发展和企业转型升级需求，大力培养数字技能人才。加快开发一批数字职业（工种）的国家职业标准、基本职业培训包、教材课程等，依托互联网平台加大数字培训资源开放共享力度。推进“新八级工”职业技能等级制度，依托龙头企业、职业院校、行业协会等开展数字职业技能等级认定。（下转第3版）

“智慧工会建设”纳入地方法规

安徽明确将人工智能融入工会生态圈

本报讯（记者陈华 通讯员胡森森）日前，新修订的《安徽省实施〈中华人民共和国工会法〉办法》经安徽省十四届人大常委会常务委员会第八次会议表决通过。该实施办法首次明确提出，“加强智慧工会建设，积极运用大数据、人工智能等新技术，创新服务内容”。

安徽在人工智能方面较早布局，率先开展省级应用场景一体化大市场建设，涌现了讯飞星火、九翻工业设计等通用和行业大模型。依托省内良好的数字化环境，安徽省总工会先后两次将智慧工会建设列入省政府与

省总工会联席会议议题，连续3年将该项工作纳入省总工会年度四项重点工作之一。同时，安徽省总率先发布《工会数据元》《工会信息分类与编码》等两项工会数据地方标准。

安徽省总工会相关负责人表示，在此次实施办法的修订过程中，省总坚持将智慧工会建设、人工智能等创新实践纳入法规，为持续推进工会数智化建设工程提供制度保障。全省各级工会应在人工智能运用方面抢抓机遇，大胆探索，用实际运用落实新修订的《安徽省实施〈中华人民共和国工会法〉办法》，打造在职工群众中受欢迎、叫得响、有鲜明工会

元素的工会数智化应用品牌。

据了解，安徽省总与省内人工智能技术领军企业科大讯飞长期合作，建立全省工会数智化云平台，含一库、两网、三平台，基于全维、全时、智能的标准，先后开发了问卷调查、活动组织、网上练兵等通用功能模块，解决了基层工会缺乏智能工具手段、无法开展网上活动的痛点堵点。

2023年底，在12351工会服务职工热线推进过程中，安徽省总积极探索建设AI智慧话务实验室，与电信部门联合研究AI话务大模型，利用AI技术实现基于平台的语音转文

字、文字转语音和自然语言处理，通过大数据分析优化赋能服务职工热线。

与此同时，全省各级工会智慧工会应用场景“全面开花”。合肥市总工会以智慧工会数据中台为载体，打造以工惠休养、智送清凉、工惠出行、工惠温暖、工惠健身为主要内容的“五惠”服务品牌；芜湖市总工会以工会组织、会员、劳模、困难职工、职工之家等数据为基础，探索工会工作情况“画像”；霍山县总工会开展“智慧停车”普惠服务职工活动，继天运通信息科技股份有限公司搭建“卡友工会”网上平台，智能引导货车司机网上入会。