

台州椒江区总打造“365+劳动者驿站”等品牌,为户外劳动者提供休憩的港湾

# 百家工会驿站成为彰显城市温度新名片

本报(记者朱欣 通讯员周佳)“体验了不同地方的清明习俗,还领到工会准备的礼品,我们很开心。”连日来,浙江省台州市椒江区总工会在工会驿站举办数场清明节特色活动,吸引众多户外劳动者参加,好评如潮。据悉,近一年来,椒江区工会驿站举行各类服务活动100余场次,惠及户外劳动者1万余人次。工会驿站为户外劳动者提供了休憩的港湾,成为椒江区彰显城市温度的新名片。

椒江区总工会党组书记、副主席张凌辉介绍,自2020年以来,区总工会采取自建、共建、共享、加盟4种方式推进工会驿站建设,其间,积极引导爱心企业、沿街商户、社会公益组

织等社会力量,特别是窗口单位、金融网点、加油站、电信营业厅等参与驿站建设,力争让户外劳动者找得到、进得来。聚焦夜间工作的户外劳动者的服务需求,椒江区总打造24小时不打烊驿站,统一使用“365+劳动者驿站”标识,目前已建成7家。此外,椒江区还形成义家公益广场驿站等品牌。

椒江区总坚持“便捷行、设施足、服务优”的理念,在工会驿站内配置无线网络、桌椅、微波炉、饮水机、电视机、冰箱、售卖机、应急药箱、充电宝等设施,部分配置自动体外除颤器和提供触摸屏自助查询就业招聘信息等服务。椒江区总定期在驿站开展学雷锋、夏送

清凉、秋敬敬、冬送温暖活动;邀请劳模工匠开展专场招聘会、心理健康、技能培训等特色服务;在驿站留言板上开展“微心愿”收集活动,为户外劳动者送上“点单式”帮扶服务;开通“律师坐堂”服务,提供法律咨询;联合开放大学、爱心企业、商家志愿者开展送伴手礼、亲子活动等。

“在自建和共享的主要驿站,我们提供智能化便捷服务,设置电池换电柜,骑手用手机查询驿站位置,通过浙里办‘工富会享’或直接通过高德、百度地图导航即可到达。”张凌辉说。

椒江区总注重规范化管理,选派街道社会化工作者作为工会驿站站长,做好日常管

理工作,区总工会定期对驿站进行检查评估。同时,工会根据驿站实际实行不同管理方式,如培育劳模工匠志愿服务队、“椒江义家”志愿服务队、96345志愿者联合会等作为主要服务力量,推行“主要力量按时常驻、社会组织自愿入驻、个体志愿者择优进驻”模式,为驿站配强服务队伍;建立三方共助管理机制,公益志愿者分批轮值,新就业形态劳动者党员、先锋骑手以志愿报到形式灵活调度,共同守好驿站。

目前,椒江区总已建成100家工会驿站,覆盖辖区8个镇、街道,工会“15分钟服务圈”初步形成。

## 2023年西藏工匠年度人物发布

本报讯(特约记者张中源)4月3日,2023年西藏工匠年度人物发布仪式在拉萨举行。西藏自治区党委副书记、政法委书记刘江出席发布仪式并致辞。

此次荣获2023年度西藏工匠称号的8位年度人物分别是:西藏自治区农牧科学院畜牧兽医研究所研究员巴桑旺堆,中铁十二局集团铁路养护工程有限公司安多车间主任高钱胜,山南市藏医院风湿骨病科主任、副主任医师嘎玛曲杰,改进藏茶制作方法的罗晓玲,解决藏毯花色单一等问题的巨增称来,攻克藏天麻种子培育及种植技术难题的仇全雷,国网西藏电力有限公司高级工程师曾凡明,西藏成办医院骨科脊柱微创专家、院长孔清泉。刘江代表自治区党委、政府向他们表示热烈祝贺。

刘江提出,各级党委、政府要关心关爱西藏工匠和技能人才,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,在全社会唱响劳动光荣、创造伟大的时代强音;各级工会要教育引导全区广大劳动者勤学苦练、锤炼工艺,守正创新、守好匠心,培养更多西藏工匠,为全面建设社会主义现代化新西藏提供强大人才支撑。

## 鞍山市总开展普法宣传月活动

### “周周有重点”为女职工权益护航

本报讯(记者刘旭)“这次宣传月期间举办的活动内容丰富、形式多样,让我更加深刻地认识到法律对女性权益保护的重要性。”近日,谈及“2024年鞍山市女职工普法宣传月”活动,鞍钢工程技术勘测设计研究院(鞍山)有限公司测绘工程中心职工卜艳表示“收获很大”。

鞍山市总工会常务副主席毕梦醒介绍,鞍山市总工会聚焦女职工所需、所盼、所求,在宣传月活动中,将分散在各部门服务女职工的力量凝聚在一起,推动部门协同、上下联动,以周为单位,积极探索开展一系列维权服务特色工作,力争做到“周周有重点”,为女职工权益提供专属保障。

为做好普法宣传,鞍山市总工会法联部和鞍山职工服务中心聘请法律专家顾问深入企业、基层和学校开展线下宣讲132场、线上视频宣讲7课,惠及职工5598名。同时,以工会法、妇女权益保障法等为主要内容开展知识竞赛活动24场,参与职工3313人次。活动中,市总走访慰问罹患“两癌”女职工,为93名患病女职工发放关爱慰问金90余万元。

鞍山市总还以女性数字化技能提升需求、托育服务和家庭友好型工作场所创建等为主要内容,深入鞍山10个县(市)区和鞍钢集团开展调查研究。同时开展心理健康、视频剪辑、公文写作等“订单式”精准送教33场,参与女职工843人。

此外,鞍山市总联合相关部门共同开展“法治体检进企业”和“要约行动”,对女职工权益保护法律法规执行情况开展监督检查。市总开展“1+3”集体合同集中签订指导进县区服务,指导用人单位签订女职工专项集体合同541份,受益职工达1万余人。

## 3800多名职工“化蝶”的背后

本报记者 叶小钟 赵思远 本报通讯员 陈颖

“我拿到了向往已久的职业资格证书,工作能力提高了不少。”近日,佛山科技学院附属幼儿园的生活老师简伙连高兴地说。

此前,简伙连参加了广东省佛山市总工会举办的职业技能培训班,历时3个多月,学完200课时,最终考取保育师初级职业资格证书。

2020年以来,佛山市总以实现“开展一批培训项目,提高职工技能水平;组织一批劳模工匠,参与职工培训工作;发动一批爱心企业,提供就业岗位;培养一批新时代产业工人,增强产业工人队伍力量;解决一批职工就业,促进社会稳定发展”的“五个一”为总体目标,持续开展职工赋能提升工作,累计培训职工4000多人,3800多名职工通过结业和鉴定考试并取得职业等级技能证书与专项技能证书。

“如果没有参与工会举办的面点师培训班,我不会有勇气开私房烘焙。现在碰到面点制作方面的难题时,我还会咨询学校老师和面点大师们。”这是工会面点师中级班学员吴锦霞经常向面点师培训班学员分享的一段话。

吴锦霞此前是一名失业待岗职工,自谋职业存在困难。知道佛山市总开设了优先开展对失业待岗人员培训再就业、创业的技能培训班后,她报名参加学习中西式面点师中级培训班。培训结束后,在工会的支持和帮助下,她决定做当下最热门的私房烘焙手作店,线上接单,自主创业。目前,吴锦霞不仅接单做蛋糕等西点,还做网络直播,月营业额在1万元左右。

佛山市总相关负责人告诉记者,市总坚持需求导向,连续4年开设保育师、育婴员、母婴生活照护、素食烹调、广府风味烹饪等职业能力提升培训班,2023年还开展中高级等级技能培训,为有需求、想提升技能的职工提供平台与机会。

与此同时,佛山市总努力培育“佛山·大城工匠”“南粤工匠”“大国工匠”等高素质、高技能人才队伍。近4年来,佛山市总投入近千万元专项资金,对全市一线职工参与“求学圆梦”学历提升行动、“工匠职工职业技能人才培养计划”行动,并获得大专、本科学历证书和中级工、高级工、技师等技能证书的职工给予补贴。



### 校园春招助就业

4月9日,学生在校园招聘会查看企业招聘需求。当日,青海师范大学举行2024届毕业生春季大型校园招聘会。此次招聘会共有136家用人单位,提供2000多个岗位,吸引了众多求职者前来咨询应聘。新华社记者 张龙摄



### 劳模宣讲进班组

4月7日,安徽省劳动模范、濉溪县邮政分公司南坪运营中心投递员刘雷锋在县邮政分公司投递班,以“我劳动 我光荣”为主题开展宣讲活动。

当日,安徽省淮北市总工会组织劳模工匠走进班组宣讲劳模精神、劳动精神和工匠精神。 本报通讯员 张锋 摄

## 潍坊坊子区建立工匠人才动态评价机制

### 不再一评定终身 有了成长新赛道

本报(记者田国奎)近日,山东省潍坊市坊子区下发《关于进一步加强“坊子工匠”工作的意见》(以下简称《意见》),明确建立进阶培育、绩效考核、退出机制等3项机制,着力激发工匠人才的创新创造活力,夯实发展新质生产力人才基础。

《意见》提出,每年选树不少于20名“坊子工匠”、进阶培育5名坊子“明星工匠”。经过3年努力,基本形成制度完善、设置合理、管理科学、规范有序的“坊子工匠”培育、选树、使用、激励机制,擦亮“坊子工匠”工作品牌。

根据《意见》,坊子区总基于“坊子工匠”的

工匠精神、精湛技艺、创新能力、领军作用等评价数据,择优进阶培育选树,获得“明星工匠”称号的优先作为市级及以上工匠推荐人选。为此,坊子区总列出专项经费,有计划地选派“坊子工匠”到知名大学、研究机构和企业开展学习考察、研修交流活动,助力工匠素质能力提升。目前,全区50名“坊子工匠”已踏上进阶培育的新赛道,在一行一域中钻研、在创新项目中历练,加快了成长成才的速度。

同时,坊子区总进一步完善工匠人才绩效考核和评价机制,打破结构比例、学历、资历和身份限制,重点考核政治品格、技能技

艺、创新创造、领军作用、突出贡献等情况,对获得优秀等次的“坊子工匠”优先推荐参评“明星工匠”和技术职称评选。《意见》还规定,对严重违反规章制度和职业道德造成恶劣影响的,一年内无技术创新、未开展师带徒等活动、不能发挥工匠作用的,取消“坊子工匠”称号及相关待遇。

坊子区总通过建立健全绩效考核、动态调整和退出机制,取消“终身制”,让工匠人才肩上有责任、心中有压力,时刻以工匠标准严格衡量、约束自己,最大限度地激发他们的创新创造活力,更好地发挥领军作用。

## 北京昌平区百人以上企业建会率98.36%

本报(记者赖志凯 通讯员张奇志)记者日前获悉,2023年,北京市昌平区百人以上企业工会组建率达98.36%。

据悉,昌平区总着力推进组织建设和阵地建设,打通服务职工群众“最后一公里”。聚焦“十百千万”建会入会专项行动,多措并举推进建会入会工作。在市级沟通会创新开展多会场联动直播“双沟通”模式,新发展会员1.7万余人,新就业形态劳动者2110人。建设公共区域职工之家4家、暖心驿站79家,其中工会驿站68家、心理关爱室5家、“母婴关爱室”17家;推树全国最美户外劳动者服务站7家、北京市最美户外劳动者服务站9家,并开展站点复检复核工作。

## 陕西省总引入专业力量和机器人,确保12351热线全天候不间断接听,为职工解决问题——

# 有心声诉求,致电“不打烊”的热线

### 阅读提示

陕西省总工会开通12351服务职工热线,确保每天有两名律师接听来电,遇到复杂难办的问题时有专业团队来分析研判、应对解决,确保职工呼声有回应。

得到越来越多职工信任。走进两间话务室,是8个接听岗,话务员头戴耳机、面对电话和电脑,一边接听一边记录,屏幕上显示着来电人信息、咨询内容、处理意见、工单列表、热线录音、日志等项目。

“每天早上8点到晚上10点,一般安排两名话务员、1名律师、1名心理咨询师接听热线;晚上10点到次日早上8点是机器人接听,这样就实现全天候不间断接听。”工作人员介绍道,机器人是3月15日上线的,内置70多种场景,可以根据关键词与来电人对话并带有留言功能,这些留言会在12小时内录入台账或工单并给予回复。为了保障接通率,电话量明显增加时,12351热线还会从其他部门抽调工作人员,使话务员达到12人。

在话务室外,一张电视大屏——热线大数据分析平台实时显示着热线运行状况:来电总数、接通总数、接通率、满意度、实际追回金额、工单状况分布、台账登记情况统计、工单办理情况统计等十几项内容。统计情况显示,来电反映最多的是工资和劳动合同问题,而词云图中的拖欠、工资、合同等也是职工反映的热点词语。

“不仅要接通来电,还要为职工解决问题。”陕西职工帮扶服务中心主任汪波说,12351热线面对的主要是专业性强的劳动关系纠纷问题,为此,服务中心对话务员进行专业培训,并且坚持每周、每月进行劳动法律、工会理论等专业知识培训。同时,服务中心配备了1名公职律师并常年聘用28名熟悉劳动关系问题的律师,确保每天有两名律师接

听来电,遇到复杂难办的问题时有专业的团队来分析研判、应对解决。

1月26日,安康籍农民工唐某来电称其2023年4月因工伤从某建筑公司离职时被拖欠工资2.5万余元。“在电话联系唐某了解情况后,我们热线中心生成工单交由安康市总工会安康市汉滨区总工会与区人社局调解,唐某收到全部被拖欠工资以及7000元的工伤预付款。

截至目前,12351热线共接听职工电话8084通,平均每天保持50通~60通电话的频率,最高频时,一天有300多通电话。共建立台账4999个,生成工单2065个,下派工单166个,热线接通率达95.95%,职工满意率达99.74%。

陕西省总工会党组书记、常务副主席王军表示,省总将常态化督导12351热线建设、管理和运维工作,整合各市(区)总工会、省总有关部门和各省级产业工会资源,把12351热线打造成陕西工会及时、高效解决职工急难问题的重要渠道和亮丽品牌。

本报记者 毛浓敏

近日,陕西省总工会12351服务职工热线两间整洁的话务室里,8条线路正全天候接听全省职工的来电。

“这里是陕西省总工会12351服务职工热线,请问有什么可以帮您?”话务员李璐接起电话问道。

当天,在西安市灞桥区务工的农民工武先生向12351热线反映,用人单位拖欠4名农民工2.38万元工资。在得知武先生有劳动合同、欠薪证明等证据后,按照流程,李璐建议其向灞桥区劳动监察大队求助并提供了电话号码。

“对于证据充分的,我们直接给出解决建议;如果未被受理,我们再向省总工会有关部门或下级工会派单,请他们帮助解决;对于证据不够充分的,我们先掌握情况,然后交由律师研判并回复。”话务室管理人员刘芳告诉记者。

这是陕西省总12351热线运行中的日常一幕。自2023年12月18日开通至今,该热线