

“消失的黄金”事件追踪：如何让投资更安心？

新华社记者

近日，位于北京市朝阳区的中国黄金富力广场店关店消息引发关注。该店为中国黄金的加盟店，多位消费者在此常年办理黄金托管业务，因关店造成不同程度财产损失。

4月1日，中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司（中金珠宝）公开回应，表示将先行对有关消费者进行垫付，并将加强对加盟业务的准入控制和监督管理。

“消失的黄金”背后，凸显哪些行业乱象？黄金投资又该如何避免“踩坑”？记者进行了调查。

中金珠宝：已组建专班 对接垫付工作

近日，有消费者反映中国黄金富力广场店撤店失联，托管的黄金无法取回。

一位王姓市民说，她于2016年在该店购买了价值23万元的实物黄金，当时店内提供黄金托管服务，每400克黄金一年返现10克的“寄存利息”。今年2月，王女士想办理续存时，却发现门店已经关闭。

多名消费者遭遇类似情况。让他们“踩坑”的是一项名为“金条无忧预订”的托管业务：在一次性交清货款后不拿走金条而是由金店托管，购买时每克减免一定费用，还能按比例返还一些黄金产品作为“寄存利息”。

据了解，涉事金店突然关店后，一些消费者报案，有的消费者托管黄金价值不菲。目前，加盟金店实际控制人杨某某已被公安机关刑事拘留，案件仍在进一步办理中。

4月1日，中金珠宝发布公告作出回应，表示将先行对有关消费者进行垫付，并将加强对加盟业务的准入控制和监督管理。

4月2日，中金珠宝在给记者的进一步回复中表示，中金珠宝已组建专班，成立多个工作小组，工作人员正在对接垫付工作。记者3日从一位维权消费者处获悉，2日晚已有消费者陆续接到通知去办理相关手续。

此外，记者2日走访多家位于北京的中国黄金加盟店时发现，这些门店均已在醒目位置张贴海报，提示“本品牌不开展任何形式的产品保管服务、不开展任何形式的售后回租等筹集资金或衍生融资业务”。

凸显违规开展业务、加盟管理乱象

业内人士认为，上述中国黄金加盟店的黄金托管业务，已经有一定的金融属性，相当于打着黄金托管旗号开展黄金资产管理业务。

中国人民银行办公厅2018年12月发布的《关于黄金资产管理业务有关事项的通知》显示，黄金资产管理业务是指银行、信托、证券、基金、期货、保险资产管理机构、金融资产投资公司等金融机构接受投资者委托，将受托的投资者财产投资于实物黄金或黄金产品的金融服务。黄金资产管理产品仅限金融机构发起设立。

同时，对黄金资产管理产品投资的实物黄金应当进行登记托管，登记托管服务仅限金融机构和上海黄金交易所等经国务院、金融监管部门批准的金店交易场所提供。

“金店并非金融机构，不具备开展黄金托管业务的资质。”北京市一律师事务所律师张翼鹏表示。

中金珠宝相关负责人表示，涉事金店擅自开展的“金条无忧预订”业务，是中金珠宝明确禁止开展的未授权业务。

业内人士认为，此次中国黄金加盟店出现违规操作、闭店跑路等问题，也

说明对加盟店的日常管理和经常性监督缺乏力度，内控制度不甚完善。

近年来，包括中国黄金在内的多家品牌通过加盟店方式扩展业务。根据中金珠宝2022年年度报告，截至2022年，已开业门店3642家，其中加盟门店3537家，直营店仅105家。这家公司2023年半年度报告显示，将继续拓展新店。

“加盟特许经营的模式有助于黄金生产企业扩大市场覆盖面，但在实际运行中，不少黄金品牌方并不能约束加盟商的其他经营活动，甚至一些加盟商还同时运营多个品牌的加盟店，使得管理难度进一步加大。”一位黄金行业业内人士表示。

“如果品牌方盲目扩张，同时又缺乏高效的技术手段监督加盟店按照约定销售产品、提供服务，一旦出现问题，会影响品牌价值和商业信誉。”北京航空航天大学法学院副教授赵精武说。

中国黄金协会副会长兼秘书长张永涛3日表示，加强对加盟商的监管是黄金品牌方稳健经营的责任，黄金珠宝企业要加强准入审核，规范业务流程和制度建设；保证监管制度、措施的落实，定期巡检检查，及时发现、揭示隐患、有效整改；加强对加盟商法和职业道德培训，确保加盟商规范开展经营活动，杜绝违法违规行为，维护品牌信誉，保障黄金珠宝行业健康有序发展。

中金珠宝表示，已经进行自查巡视工作，并加强培训，让加盟店更加了解非授权业务。未来将全面加强加盟业务的准入控制和授权管理，并邀请消费者监督各门店的产品及服务。

黄金投资如何避免“踩坑”？

中金珠宝直面问题为受害者“先行

垫付”，让相关消费者松了一口气。然而，黄金作为避险资产，并非没有风险。近年来，一些经营者“浑水摸鱼”甚至专门设置骗局，黄金投资乱象频出。

山东警方去年破获的一起非法吸收公众存款案，也是将黄金托管业务作为“道具”。

2021年12月，隋某某在山东省沂源县注册成立某珠宝有限公司，以“高回报、无风险”为诱饵，骗取客户与某黄金集团有限公司签订托管黄金买卖合同。合同到期后，隋某某等人却失联了，公司提供的保险单也被证实是虚假的。据披露，该公司先后吸收数十名投资者的存款达600余万元，造成群众直接经济损失400余万元。

如何让黄金投资更安心？

江苏省南通市地方金融监督管理局此前曾发布提示，提醒民众在投资黄金托管产品前，务必查证相关机构是否具备发行或代销资质，摸清投资的实物黄金是否在金融机构或者正规的黄金交易所进行登记。

业内人士表示，对于黄金零售端违规从事金融业务，日常监管仍有难点。赵精武认为，除品牌方自身要加强对加盟商的监管外，行政监管部门要将监管关口前移，通过开展黄金及其饰品经营规范整治行动，加强对金店等场所摸排，发现问题严肃查处，维护市场秩序。

此外，投资者也需多做功课。“黄金是无息资产，实物黄金投资收益的实现只能通过低买高卖实现，变相支付利息的产品需要高度警惕。”黄金市场专家蒋舒指出，市场参与者要明确介入市场的目的，从而选择更合适的投资或消费渠道。

（记者鲁物 任军 王希 陈云富）

（新华社北京4月4日电）

1468名中国籍抗日航空英烈名录首次公布

新华社南京4月4日电（记者邱冰清 蒋芳）记者4日从南京抗日航空烈士纪念馆获悉，该馆将通过钟山风景区的官方网站陆续公布抗日航空英烈名录。首批公布的是1468名中国籍抗日航空英烈相关信息，后续还将分批公布前苏联、美国籍抗日航空英烈名录。

据了解，此次公布的中国籍抗日航空英烈相关信息包括英烈姓名、籍贯、生卒年月等。此前，依据历年研究工作和烈士亲属反馈，纪念馆已对英烈碑和衣冠冢上部分信息进行了勘误、补充。

纪念馆工作人员表示，希望通过这种方式，一方面加强英烈信息征集工作，方便更多烈士亲属查询信息，并提供更多英烈资料；另一方面希望借助包括烈士亲属在内的社会力量发现

错误，予以纠正。

南京抗日航空烈士纪念馆还推出了“烈士亲属联络簿”，包含烈士事迹简介、烈士亲属信息登记以及参访纪念馆记录等内容。作为烈士亲属建档服务的一项内容，“烈士亲属联络簿”将以一人（即一名烈士）一册、一式两份的形式发放，即烈士亲属保留一本，纪念馆保留一本。

南京抗日航空烈士纪念馆位于南京紫金山北麓，是国内首座国际抗日航空烈士纪念馆，首批国家级抗战纪念设施、遗址。馆藏第二次世界大战期间，中、苏、美等国空军和航空战士在中国大地上联合抗击侵华日军的丰富史料，航空烈士公墓英烈碑上镌刻着4296名中外抗日航空烈士的名字。

清明节假期首日各地接待现场祭扫群众2000多万人次

据新华社北京4月4日电（记者高蕾 杨湛菲）4月4日是我国传统节日清明节。记者从民政部清明节祭扫工作办公室了解到，全国有5.76万家殡葬服务机构提供现场祭扫服务，共接待现场祭扫群众2473.07万人次，接待祭扫群众车辆533.78万台次，较去年清明节当天分别增加976.29万人次和227.94万台次，其中选择绿色低碳祭扫方式的群众1712.97万人次，占现场祭扫总人数的69.26%。

全国4日共有1309个网络祭扫平台为188.28万人次提供网络方式祭扫服务。全国殡葬服务机构4日共安（迁）葬骨灰2.21万份，其中采取海葬、树葬等绿色生态方式安葬的有2005份，占当日安葬总数的9.07%。

全国4日共有44.73万名工作人员提供祭扫服务保障工作，各地民政部门和殡葬服务机构通过增设服务窗口、延长服务时间、优化服务流程、创新服务手段等方式开展便民利民服务，不断提高群众祭扫服务感受和满意度。截至目前，全国殡葬服务机构未发生突发安全事件，祭扫保障工作安全平稳有序。

民政部预计明后两天假期，各地出行祭扫人数仍将保持高位态势。民政部清明节祭扫工作办公室提醒广大公众，及时关注当地天气、路况信息，增强祭扫安全防范意识，择时错峰出行，文明低碳祭扫，度过一个平安便利、文明和谐的清明节。

国家数据局拟出台意见探索发展数字低空基础设施

新华社北京4月4日电（记者严赋憬）国家数据局近日发布消息，研究起草《深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》，向社会公开征求意见。指导意见提出深入实施城市云网强基行动，推进千兆城市建设，探索发展数字低空基础设施等系列行动。

城市是推进数字中国建设的综合载体。指导意见明确主要目标：到2027年，全国城市全域数字化转型取得明显成效，形成一批纵向打通、纵向贯通、各具特色的宜居、韧性、智慧城市，有力支撑数字中国建设；到2030年，全国城市全域数字化转型全面突破，人民群众的获得感、幸福感、安全感全面提升，涌现一批数字文明时代具有全球竞争力的中国式现代化城市。

（上接第1版）

“公益祭思祠堂吸引了更多人用绿色低碳的方式寄托哀思。”长春华夏陵园总经理刘幸颖说。

“云”上祭扫 遥寄哀思

“没想到科技也能给祭扫带来这么多便利。”因为村里有“深埋不留坟头”的安葬传统，以前，山东东营广饶县李鹤镇赵寺村的田先生并不容易精准找到已故父母的墓穴。而现在，他在“数字公墓”平台上输入墓穴的坐标位置，用手机导航就能找到了。

2023年下半年，广饶县在有“深埋不留坟头”安葬传统的乡镇，创新推出“数字公墓”。广饶县殡葬管理相关负责人介绍，“数字公墓”既有虚拟的部分，又有实体化的“数字公墓”示范园，可供亲友到现场祭扫、寄托哀思。

随着移风易俗理念深入人心，用更环保、绿色的方式寄托哀思，正在成为越来越多人的选择。

在长春华夏陵园微信公众号上，陵园推出云纪念、云祭扫服务，人们可以为故人敬献鲜花、点亮蜡烛，还可以写下想对故人说出的话，通过“天堂邮局”传递思念。记者在“华夏云纪念”主页里看到，已有105万人次以此方式表达了哀思。

“在母亲的忌日我会到现场祭拜，

指导意见从建立城市数字化共性基础、促进新型产城融合发展、推进城市精准精细治理、融合完善数字基础设施、构建数据要素赋能体系、推动数字化协同发展等多方面布局，提出深化城市市场开放促进以城带产，提升产业聚合度；加强城市生命体征监测，推动城市体检与城市更新数据赋能、业务联动；统筹推进城市算力网建设，实现城市算力需求与国家枢纽节点算力资源高效供需匹配，有效降低算力使用成本；推动新能源汽车融入新型电力系统，推进城市智能基础设施与智能网联汽车协同发展；加快推进数据产权、流通交易、收益分配、安全治理等制度建设，促进数据要素高效流通和使用等系列举措。

在清明节就通过线上祭扫的方式表达对亲人的思念。不论以什么形式，重要的是表达心中的爱和思念。”长春市民黄晓说。

插柳踏青 向上而生

以中国传统祭祀祈福和诗酒花茶为主题的清明文化节3月30日在重庆福果山生命纪念馆举行。活动现场，有锦鲤放生、花灯祈福、丝带祈福、吃清明粳、放纸鸢等“福文化”体验；有《大国英姿》《说唱追思》等传统文化节目表演；还有团扇诗、传统文化品鉴、插花艺术体验、明前新茶品鉴等活动，为游客带来别开生面的清明踏青体验。

在山东枣庄台儿庄古城，梅花、樱花、梨花竞相绽放。古城街头，投壶、捶丸、蹴鞠等传统民俗活动令人应接不暇。在台儿庄古城无名英烈遗址处及大战遗址公园内，游客们向革命先烈敬献鲜花、默哀致敬。

“刚才，我和家人参加了祭奠活动。革命先烈的故事激励我们展现积极向上精神风貌，以蓬勃的朝气面对生活。”来自江苏的游客赵女士说。

（记者丛佳鑫 熊翔鹤 周思宇 赵丹丹 王佳琳）

（据新华社北京4月4日电）

“专家服务”定时上线 “疑难杂症”联动化解

（上接第1版）

“有一些休病假职工、‘三期’女职工的合同要依法顺延，签订了无固定期限合同的职工、合同未到期职工和合同将要到期的职工情况不同，要分开计算补偿……”褚军花说，要对每一类职工的诉求与用人单位进行沟通。

最终，2023年12月底，经过两天的调解，该企业193名职工都与用人单位签订了解除劳动合同的调解协议，职工共拿到各种补偿费用1700多万元。

让职工享受“专家服务”

一本《劳模维权日记》，记录了劳模法律服务团从2020年成立至今为职工维权的故事：“背包法官”冯晓光进企业为职工答疑解惑；“调必成”律师常卫东

代理案件维护女职工合法权益；“女刑事法官”张勇走进国有企业讲职务犯罪的惩治与预防……

目前，工会劳模法律服务团有21名成员，由8名劳模法官和13名劳模律师组成。北京市总根据职工的法律服务需求，现已形成“1+5”的职工法律援助维权方式。“1”是一条“劳模律师咨询专线”。“5”包括：劳模大讲堂，为基层工会送法上门；劳模律师点评案例，为职工以案释法；劳模在线说法，为职工在线讲法；劳模律师代理案件，做职工的私人律师；劳模律师调解案件，做劳动争议调解员。

《劳模维权日记》记载了这样一组数据：2020年以来，工会劳模法律服务团共开展“劳模律师咨询专线”值班126人次，为职工解答问题358人次；开展劳模

大讲堂26场，培训7000多人；在线开展“劳模在线说法”20期，点击量179万次；为职工代理案件32件，共计为职工挽回经济损失244.29万元；调解案件20件，涉及1610人，为职工挽回经济损失2698.03万元。服务得到职工的认可和好评，共收到职工赠送的锦旗6面。

“让劳模律师参与到职工的法律咨询、劳动争议调解、代理案件的工作中，让劳模法官参与到职工的普法宣传工作中，是工会法律服务工作的大胆创新和尝试。经过4年的时间，我们也看到了切实的成效，让普通职工在法律服务过程中，享受到了‘专家服务’。”何跃红说，“这也充分发挥了劳模的示范引领作用，为建立和谐劳动关系，促进和谐社会提供有益范本。”

骑手给工会“派单”：点对点对接，百分百反馈

线上“网友”，线下“好友”

对于在路上奔波的骑手、快递员而言，龙华工会是“移动的”，也是“常在的”，只要在群内“派单”，工会就会“接单”。

骑手段志军是工会服务群里的一名积极分子，也是参与社会基层治理的“热心老大哥”。2023年，他在群内反映了10多条涉及社区公共安全隐患的问题，这些问题都得到了解决。“不落一次！工

（上接第1版）

然而，建立联系后，还缺乏平台开展常态化服务。依靠前期工作积累，2022年，龙华区总工会推动新就业形态劳动者工会工作改革，“线上联动、线下行动”24小时民意速办机制便是重要举措之一。

为了让诉求便捷地反映，让问题高效处理，龙华区总开放工会群聊，方便骑手、快递员、网约车司机，通过群聊一键反映诉求及问题。区总工会工作人员，各街道社区工会联合会主席、工会专干、社会化工会工作者在群内响应，收到的诉求及问题则由专人分类

处理。诉求及问题主要分为三大类：权益维护诉求、基层治理问题、政策咨询需求。工会在后端形成收集跟踪处理情况表，分类施策。

权益维护诉求接通区、街道、社区三级工会服务端口，由社区工会联合会专干、社会化工会工作者对接处理；基层治理问题则根据属地原则，在群里直接分配至社区、街道，由社区交通中队、消防部门、值班组、警务室、电信部门及

会工作用心用情。”他说。

龙华区各级工会与新就业形态劳动者不仅是线上“网友”，更是线下“好友”。截至目前，龙华区共发展近4万名新就业形态劳动者工会会员，推动在全区建设了31个暖蜂驿站，构建了新就业形态劳动者“七大服务体系”。同时，还专门针对新就业形态劳动者需求提供帮扶关怀、权益保障、技能提升等专题服务。

龙华区各级工会在“线上联动、线下

行动”24小时民意速办机制基础上，还做了新尝试：观澜街道总工会积极开展广培社区新就业形态劳动者志愿服务积分兑换工作，通过“参与工会活动得积分”制度，激活新就业形态劳动者参与积极性、主动性；福城街道总工会积极参与支持建设“骑手友好社区”，为解决骑手“获得服务难、进出小区难”提供了新思路……

接下来，龙华区总工会将在全区范围内，推动召开骑手恳谈会、开展劳动者权益护航行动等工作，聚焦“派单”过程中发现的共性问题、共性诉求，推动形成解决方法和工作机制。