

“我一看你就是学车的好苗子”“这把方向盘打得真棒”……

多家驾校推广“夸夸语录”培训获双向好评

本报讯(记者田国奎 通讯员陈国欣)“我一看你就是学车的好苗子”“这把方向盘打得真棒”“方向盘和离合配合得真好!”……3月21日,在山东省临沂市荣庆通达驾校训练场,中队长赵建飞正带领数名教练员进行学员沟通培训。该场景被发布到网络平台后,不仅收到众多关注和点赞,还被网友称为“夸夸语录”培训。

据该驾校负责人王玉琦介绍,临沂市全市登记有103家驾校,转变刻板印象、提供优质服务成为提升行业竞争力的首要因素。“为此,我们引入鼓励式教学培训,以此提升服务水平,吸引学员。”王玉琦说。

该驾校的做法并非孤例。为应对报考量不理想、业绩下滑的困境,从去年寒假起,聊城市恒运驾校就从精益化服务着手,首抓优化驾校教练态度。该驾校校长刘先生说:“教练员每周一上午培训,聚在一起喊出‘夸夸语录’,培训效果好的教练还被树立为典型,向大家分享经验。”

记者采访了解到,驾培行业“盯”上教练的沟通用语,与从业者所面临的工作环境密切相关。“需要在有限的时间内,确保学员掌握驾驶技能,还要应对各种突发状况和学员的个性化要求,我们也很不容易。”某驾校教练刘小杰提到,长期的教学压力有时会导致

情绪难以控制,忍不住训斥学员,使学员倍感压力,影响教学效果。

对此,3年来坚持使用“鼓励教学”的威海市某驾校金牌教练李海丰认为,学员有进步时就应适时表扬,以示鼓励。他说:“主要是摆正自己的教学态度,在教学手段上,要先讲解,后示范,先简单,后复杂。”

从实际效果来看,“夸夸语录”培训也收到了双向好评。王玉琦说:“经过培训,部分脾气不太好的教练明显变得更柔和,与学员相处更加融洽,这不仅提高了整体教学质量,还提升了驾校的口碑。”还有不少学员告诉记者,以夸奖为主的教学形式,大大缓解了心理压力,让

他们在犯错时更快冷静下来进行分析和改正。

“俗话说严师出高徒,但‘严’字应理解为教学标准要严格、教学态度不死板。”中国交通运输协会驾驶培训分会专家委员会执行主任冯晓乐认为,一名优秀的教练员也应该是一名调节课堂气氛的高手,不仅能够教授驾驶技术,还能帮助缩短学员的“紧张阶段”,引导其长期处在“正常阶段”。

职业资格心理咨询师李婷婷表示,教练员工作强度大、沟通压力大,鼓励式教学有助于构建教练员与学员的情感纽带,形成情绪平衡,为从业者构建更好的从业环境,帮助实现长远发展。



玩转智慧文旅新技术

3月23日,云南省丽江古城徐霞客纪念馆内的讲解员正为游客介绍用投影技术制作的水墨长卷。近年来,当地充分应用5G、物联网、人工智能等数字化技术,大力推动智慧旅游发展,提升服务水平和游玩体验。 新华社记者 陈欣波 摄

重庆开展建筑企业自有工人专项检查

本报讯(记者黄仕强)近日,记者从重庆市住房和城乡建设委员会获悉,为持续推进新时代建筑企业自有工人培育和自有工人施工,即日起至7月底,市住房城乡建委在全市所有在建房屋市政工程项目中开展房屋市政工程施工人员技能证书、特种作业人员操作资格证书和自有工人施工专项检查。

2022年7月,《重庆市培育新时代建筑企业自有工人队伍试点工作方案》印发,明确自2022年12月1日起,全面实施建筑劳务用工制度改革,推行自有工人施工试点,力争到2025年底全市建筑业企业自有工人占比达到40%以上。截至今年1月,全市已培育自有工人试点企业75家。

市住房城乡建委相关负责人介绍,根据相关文件要求,检查危大工程项目是否由自有工人施工,自有工人技能等级证书是否真实有效,是否持证上岗,是否人证相符,是此次专项检查的一个重要内容。

据悉,本次专项检查分为企业全面自查自纠、各区县住房城乡建委全覆盖专项检查、市住房城乡建委专项督查三个阶段。市住房城乡建委将组建专项督查组适时对部分地区专项检查开展情况进行督查。

青海成立首家政企共建零工市场

本报讯(记者邢生祥)近日,青海首家政企共建人力资源市场暨零工市场在西宁市城西区挂牌成立,在马路边蹲守的零工们将迎来全新的歇息站点和求职平台。

记者在现场看到,该零工市场咨询服务台前,不时有求职者与招聘企业前来对接咨询,一旁的就业直播间里,一场线上招聘正火热进行。此外,还设有公共就业服务专区、招聘服务专区、直播待岗专区以及休憩待工区,由专职工作人员常态化提供咨询服务。

据介绍,该零工市场由西宁市城西区人社局联合青海中桥政服数字化有限责任公司共同打造、共同运营。此举创新多渠道灵活就业方式,解决“无序候工、无处候工”难题,为用人单位和零工求职者高效对接搭建了平台,标志着政企合作的人力资源服务模式进入新阶段。

近年来,为推进“家门口”就业服务,西宁市以零工市场建设为切入点,积极构建线下服务网络,搭建线上服务平台,完善管理服务体系,不断提升零工服务效能和品质,让零工“小市场”成为灵活就业大平台。

下一步,西宁市还将在人流量大、交通便利的中心区域布局建设零工市场,完善基础设施建设。同时,进一步深化协调联动,鼓励更多公共事务进驻,真正把零工市场打造成便民利民的“强磁场”。

多彩活动助力乡村振兴

本报讯(通讯员刘亚琦 刘雪峰)“今年我们成立了86支志愿服务队伍,广泛开展红色宣讲、政策宣传、文艺演出等志愿服务活动100多场。”3月26日,山东省聊城市莘县东鲁街道分管乡村振兴负责人田玉岭介绍,该街道设立“服务驿站”,提升文化服务效能。

近年来,聊城乡村振兴局聚焦文化振兴,抓实抓细乡村文明工作,强化“美德信用+”体系建设,动员各县(市、区)充分发挥群众主体作用,精准、常态、长效地开展文艺志愿服务。通过活动,把群众请进来,让群众看得见、听得懂、信得过、愿参与、真点赞,全力推进文明乡风建设,助力乡村文化振兴向更高质量发展。

“村里这几年发展得好,还经常给大家办各种文化娱乐活动,让我们既有得玩、又有事儿干,我这份工作就是村里给介绍的。”莘县莘州街道村民王大爷边打扫卫生边高兴地说,村里的联络员还经常去家里陪着聊天,感受到乡村振兴的暖意。

据莘州街道分管乡村振兴负责人杨海静介绍,该街道采用“美德信用+”模式为群众办实事、做好事,持续巩固拓展脱贫攻坚成果助力乡村振兴。“街道积极组织各村乡村振兴联络员开展日常走访,为脱贫户提供就业帮助、种植技术等增收帮扶,不断提升脱贫户生产生活水平,为全面乡村振兴奠定坚实的基础。”杨海静说。

甘肃认定“天水麻辣烫”省级劳务品牌

本报讯(记者康勤)3月27日,记者从甘肃省人社厅获悉,“天水麻辣烫”被正式认定为省级劳务品牌。目前,天水市麻辣烫门店有500多家,带动从业人员2590余人,间接带动全产业链条原料种植、蔬菜配送、出租车、酒店餐饮等10万余人就业。

在用工保障上,天水市正在对辖区麻辣烫门店用工需求进行拉网式摸排,掌握用工短缺情况,建立用工需求信息台账。在政策扶持上,鼓励从业人员发挥技能优势,专业所长等开展创新创业,引导各类机构提供专业化创业培训和创业服务,对符合条件的创业者、带动就业者按规定落实创业培训补贴、一次性创业补贴等政策扶持。同时,进一步全方位、多渠道宣传“天水麻辣烫”劳务品牌,借助伏羲文化节、兰洽会等各类大型节会活动,组织从业者开展劳务品牌展示推介,提升“名片”效应。

为充分展示当地农产品优势,推动创业带动就业,扩大就地就近就业规模,天水市人社局组织了此次省级劳务品牌申报。为进一步有效提升品牌知名度、认可度和美誉度,当地还在积极争取将“天水麻辣烫”列入中式烹饪工种,围绕生产流程、制作工艺、配比配方、食品安全、卫生健康、商业服务等方面,探索形成“天水麻辣烫”培训标准,开展全方位、全链条、特色化培训。

近年来,甘肃省按照“一县一品”劳务品牌目标,打造了“兰州拉面师”“陇南电商”“礼贤妹”等近60个省级劳务品牌,涉及制造业、建筑业、生活餐饮、家政服务、乡村旅游等领域,带动120多万名甘肃籍务工人员就业。



“共富工坊”助力就业

3月24日,浙江省海宁市长安镇的一处“共富工坊”内,工人正在车间内制作当地非遗小吃——长安宴球。该小吃在当地广受欢迎且纯手工制作,用工需求量大。截至目前,“共富工坊”已吸纳幸福村周边近30名村民灵活就业,其中低收入农户两人,提供本地务工100人次,带动30多户村民增收。 本报记者 王伟 摄

从清扫临时工到劳模创新工作室带头人

山里娃船厂打工吃上“首席技师饭”

本报记者 刘旭

“2023年12月,这台多功能激光校形机经过了专业部门评审,引发行业关注,目前正准备批量生产,推向市场。”在辽宁省大连船舶重工集团有限公司(以下简称大连造船),电焊工朱先波向记者介绍他和团队的最新技术成果。今年49岁的朱先波是中国船舶集团的首席技师,也是大连造船目前唯一享受副总待遇的工人,但工友们更愿意亲切地称呼他“朱首席”。

1995年6月,朱先波从贫困的山东沂蒙山区前往大连打工就是为了摆脱贫困。20多年过去,他不仅圆了自己的梦想,还依托创新工作室和各类培训班培养出一批焊接人才,为建设海洋强国贡献力量。

凭出色表现转正的临时工

由于技术能力有限,刚进大连造船的朱先波被分配到锅炉厂任临时工,在施工现场做清扫工作,耳濡目染中感受到了厂里对技术工人、对技术的尊重,决心学好电焊“吃技术饭”!

清扫现场时,朱先波就收集稍长的电焊

头,下班后找电焊机练习。回到家后,又用一只手持着装满水的水壶往啤酒瓶里倒,锻炼臂力和注意力。

两个多月后,班长安排朱先波完成一项电焊任务,用焊接的方法将零部件固定。看着第一个被固定好的机座,朱先波有些成就感,于是连夜加班将一批活儿全部焊完。第二天,班长却厉声说道:“首件还没通过质量检查就开始干,如果这批活儿不合格,少说得损失20万元。”

量尺寸、做探伤、看焊缝,船检得出结论“活儿干得不错”,班长终于松了一口气,还对朱先波说:“以后别再打杂了,干焊吧。”

1997年6月,大连市总工会和日本一家公司联合举办全市第一届“岩谷杯”焊工技能大赛,前3名奖励出国考察。为了在有限时间内完成赛事准备,他坚持每天看书到深夜学习理论知识。

最终宣布成绩时,朱先波获全市3000余名参赛选手中的第6名。尽管没有进入前3名,他却有了意外收获:凭借出色表现被大连造船转正!

带领工作室成员攻克难题

转为正式工人后,朱先波钻研焊接技术、

解决技术难题热情更加高涨,不仅在各级技能大赛中摘金夺银,还参与解决多项技术难题,获得辽宁工匠、全国技术能手、全国五一劳动奖章等多个荣誉。

大连造船历来就重视为技术能手发挥引领作用搭建平台。2015年,“朱先波劳模创新工作室”成立,汇集设计院、培训中心、总装部、分段部、非船部等多部门能工巧匠24人,在新产品、新技术、新工艺的研发、推广、应用和人才培养等方面发挥重要作用。

钛合金焊后校形一直是造船行业的技术难题。在一次生产操作中,朱先波发现激光在热集中度、定位准确等方面大大优于传统的火焰校形。受此启发,工作室于2023年1月以“激光校形技术在钛合金等有色金属的应用研究”为题申请立项攻关,并得到大连造船4万元、大连造船工会协调大连市总工会10万元等各方面的支持。

经过无数次试验,团队最终将独立的激光校形机发展为集焊接、切割、校形“三位一体”的多功能、易操作的机器,开辟了激光校形在钛合金以及高硬度和有色金属应用的先河。

成立至今,“朱先波劳模创新工作室”实现技术创新80多项,解决生产技术难题200余项,为企业节约创效6000余万元。

培养大批优秀焊接工人

造船技术发展日新月异,对技术工人的要求也越来越高,朱先波和创新工作室成员在培养高技能人才方面也做了大量工作。

2020年9月,中国选派的首批用于核安全设备焊接人员资格考试无人通过。考试回来后,朱先波立即组织参加考试的焊工座谈,了解考试细节并重现操作过程,认真分析失败原因,并制作分析资料向考试单位寻求指导。当年11月份,大连造船的考试通过率就上升为75%,而当时全国三个考点平均通过率为22%,立刻引起各方关注。

此外,他还以李国勇、王野、王玉坤3名全国技术能手为骨干组建“常态训练班”教练团队,选拔技术工人进行严格训练。2022年以来,共有28人次参加市级以上技能竞赛,11人次获各类大赛冠军,其中3名选手获国际嘉克杯技能大赛一等奖。

多年来,朱先波创办技能提升班、教练培训班、专项工程人才培训班等各类培训班,组织“工人论坛”“专家讲坛”“劳模大讲堂”等活动,组织编制各类培训课件100余篇,授课超2.1万课时,培训15万人次,培养了一大批知识型、技能型和创新型优秀焊接工人。

搭架架桥促就业 精准服务助发展

黑龙江省鸡西市梨树区总工会扎实推进送岗位、送政策、送技能、送信息、送服务的“五送”活动。为企业发展助力,为就业铺路,搭建用工需求的“连心桥”。

梨树区总工会与区人社局联合举办以“春风送岗促就业、精准服务助发展”为主题的2024年大型招聘活动。组织各类企业及个体工商户40余家,提供就业岗位776个,岗位涵盖制药、采矿、餐饮等多个行业领域。工作人员热情地为求职群众介绍企业薪资福利、工作环境、信用等级等基本情况。

在招聘现场为求职群众发放就业政策、法律法规等宣传资料5000余份,参加人数达1000余人,搭建了企业与求职者“双向奔赴”的对接平台,以最实的举措和最大的力度,在用工企业与求职群众间搭架架桥,提供优质服务。招聘当天,有近百人现场签订了用工协议,为当地经济发展注入新动力。

(孙华)

创新治理模式 激发文明活力

近日,贵州省遵义市桐梓县楚米镇马元岩社区千家万户超市迎来了一群“不消费”的特殊顾客,这些顾客通过平时参与社区公益活动、志愿服务等工作累积时长换取积分,再通过积分换取超市的物品。

马元岩社区党支部书记刘孟霞介绍,千家万户超市的资金来源是社区集体经济,积分超市本着便民、利民的理念,在经营上采取以“德”换“得”的创新方式,将居民参与公益活动获得的积分,在社区兑换为卫生纸、洗衣液、洗洁精、肥皂等日常生活所需的物品。

通过参与处理社区日常事务的方式,群众履行了作为主人翁的义务,激发了共建美好家园的热情和行动自觉,实现社区群众“搬得出、稳得住、能致富”的目标。把小积分转化成大治理,引导群众以“德”换“得”,不断凝聚基层治理新力量。

(曾棣松)

枇杷园带动群众增收致富

近日,贵州省桐梓县燎原镇罗桥村枇杷园内人头攒动,热闹非凡。罗桥村组织党员群众共同参与枇杷园的疏花工作,在大家的共同努力下,枇杷园焕发出勃勃生机。

近年来,罗桥村党支部积极构建“党支部+合作社+农户”的致富模式,围绕罗桥村2000余亩枇杷,积极对接遵义、贵阳、重庆、广州等地的批发客商到村收购,罗桥村的枇杷逐渐打开了销路,实现了产销两旺。2023年全村枇杷总产量达2000吨,实现经济价值800万元。此外,罗桥村还将依托枇杷产业,发展乡村旅游,吸引更多游客前来观光采摘,体验乡村风情。通过多元化的发展路径,罗桥村将努力打造一个宜居宜业宜游的美丽乡村,进一步助力群众增收致富,为村民们创造更加美好的生活。

罗桥村党支部表示,将继续发挥基层战斗堡垒作用,引领广大党员群众积极参与乡村振兴的各项活动,为推动罗桥村的经济社会发展贡献更大力量。

(成瑞端 兰琳)

积分制让“村里事”变“家里事”

贵州省遵义市汇川区毛石镇坚持党建引领,以乐遥村为先行示范点,推行积分制管理,引导群众积极参与庭院自治、环境整治、产业发展和文明创建,实现“村里事”向“家里事”的转变。

为落实积分制,毛石镇制定了《毛石镇乐遥村乡村治理积分制管理实施方案》,构建基础积分、正向加分和负向减分评分体系,明确评分流程。同时,成立由村“两委”干部、包片干部、党员代表等组成的审核评定小组,细化评分细则,建立积分台账,量化乡村治理事务,激发村民参与热情。截至目前,乐遥村共清理垃圾50余吨,整治乱堆乱放120余处,拆除乱搭乱建12处,维护河道500米。40余户村民参与以分换物,共兑换2000余元物资,实现村民从看到干到转。

下一步,毛石镇将持续完善积分管理体系,丰富治理内容,在全镇推广“积分制”管理,提升乡村治理水平,不断增强群众幸福感和获得感。

(袁能佳)

广告