

职工有所呼 工会有所应



12351 架起连心桥

2023年9月27日,全国总工会12351热线上线运行。12月29日,全国总工会12351热线全面建成运行。12351热线坚持“职工有所呼、工会有所应”“7x24小时”接听职工来电,受理办理职工问题咨询、信访投诉、服务帮扶、法律援助和意见建议等方面诉求。

各级工会将认真贯彻落实全国总工会“12351+”专项行动部署,全力以赴推动解决职工急难愁盼问题。

全国各地职工拨打“010-12351”接入全总本级热线(北京地区职工拨打12351可通过全总热线转北京市总工会热线),拨打“省会区号-12351”接入各省级总工会热线。