“只要你能在现场躺下干活，职工们就会在泥水里蹚”

不管泥里水里，站长总是第一个跳下工作坑

本报记者 周怿 本报通讯员 庞世乾

3月17日，星期天，下午4点多周丽霞接到丈夫蒋书波的电话：“今天值夜班，不回家了。”“好，知道了。”挂了电话，周丽霞长叹一声，“又是两天没回家了。”

胜利油田孤岛采油厂采油管理一区103注采站站长蒋书波太忙了。在采油厂领导来调研时，103站的一个职工说出了大伙的心里话：“我们担心站长调走，又想他快走，这个站的工作量太大，希望他到其他地方轻松一下。”

来了个不惜力的“老蒋”

“只要你能在现场躺下干活，职工们就会在泥水里蹚。”经历过采油工、副班长、班长、副队长、队长和党支部书记等岗位，让今年51岁的蒋书波有了如此感受。

2014年8月2日，星期六，这是蒋书波到103站担任党支部书记后第一次值班。刚进办公室，一同值班的好几个职工以各种理由请假。不到8点，蒋书波接到电话说，一处管线穿孔需要紧急抢修。

蒋书波和在岗职工从早上8点一直忙到晚上8点。他在职工们的抱怨声中得知，地下管线老化未能及时更新，导致故障不断。再加上大型施工机械不适应现场施工，焊接管线时全靠人工，造成工作量增大，所以一到周末，就有个别值班人员请假。

这一天蒋书波流下的汗水也被职工们看在眼里，他们知道来了个不惜力的“老蒋”。“风风火火，敢说敢干，职工的劲头一下子上来了。”葛树昆说。

维修只是治标，不能治本，如何破解这个难题？蒋书波一边调查汇总，形成报告提交有关部门加快管线更换步伐；一边重新考取了电气焊证书，奋战在管线维修的工作坑里。渐渐地，职工们发现“老蒋”干活有门道，效率也高，是个破解难题的好手。

不管泥里水里，蒋书波总是第一个跳下工作坑，或趴、或跪、或坐、或躺进行电焊操作，时间一长落下了肛周囊肿，先后做过三次手术。但每次一出院，他又毫不犹豫往坑里跳。

把讲道理变成拉家常

“他回到家给我们讲大道理，一开始我和女儿都不愿意听，后来觉得他讲的有些道理。”周丽霞说。

“这么多年，职工们经历油藏经营改革、公司体制机制建设，怎么把大家的心思聚起来，把精神头鼓起来，照本宣科是行不通了。”蒋书波觉得，在家给老婆孩子讲，只要她们不嫌烦，职工们就能有共鸣。

他把讲道理变成拉家常，班前会上讲一讲、工作间隙聊一聊。这几年油田加大基础管理力度，现场增加了一些工作量，部分员工不理解甚至有抱怨。借着一次更换管线动土作业的机会，蒋书波扳着手指头给大家算起了账：“大家想想，是更换一次管线至少十年不用补的工作量大，还是三天两头焊补管线的工作量大？”这一算，职工们不吭声了。

蒋书波先后获得集团公司劳动模范、连续三年油田劳动模范和一次个人三等功。每一次把证书拿回家，女儿会对周丽霞骄傲地说：“爸爸的‘军功章’有咱俩的一半！”

让员工身暖心也暖

面对人员持续减少、队伍结构老化、生产经营压力增大和员工诉求多元的现状，蒋书波坚持大家的需求在哪里，就把工作做到哪里，只有解开员工心里的疙瘩，才能增强队伍的凝聚力和战斗力。

员工于丽英印象深刻的是，以前骑电动三轮车巡线，尤其是冬天特别冷。蒋书波看在眼里，争取资金为全部三轮车装上了帆布棚子，让员工“身上暖了，心里也暖了”。

微信、抖音也成为蒋书波了解员工思想动态的好帮手。他通过朋友圈了解到，廖师傅低血糖，蒋书波就常备糖果和小饼干带在身上，以备不时之需。

在基层带队伍十多年，蒋书波深知，员工性格有差异，但都渴望被尊重和认可，“只要方法对了，人人都可以成为岗位明星”。一名员工由于身体原因经常完不成任务，久而久之产生了躺平心理。蒋书波发现该员工心思细腻，在录取资料的过程中摸索出了每一口井的配注规律，整理成合理化建议。蒋书波推动以该员工的名字命名工作法，并让她给大家传授经验。自此，这名员工就像换了一个人。

只要把员工放在心里，员工就会把责任扛在肩上。103站管理着180多口油水井，23名干部员工承担着7.23万吨的原油产量任务，2023年超产0.88万吨，管理指标位居采油厂前列。

为职工做事一箩筐，自己记不清；职工为他尽一份心，蒋书波感恩不已。去年端午节，蒋书波和父亲同时住院，妻子照顾父亲，同事们轮流照顾了蒋书波3天。每次提及，蒋书波都有点哽咽。

三全其美

“一路上既可守护管道的运行安全，还欣赏了春天的美景，身体又得到锻炼，这叫三全其美。”3月8日，中国石油西南油气田公司重庆气矿永川采输气作业区巡管工余文波边走边说。当日，他与同事张昌中要一起完成西永线管道巡管任务。

拥有4000余公里输气管道的重庆气矿，结合不同区域特点，因地制宜制定管道管理办法，采取节假日加密管道巡检、分片区管理管道、与地方政府建立共管机制等举措，持续推进管道的安全运行。

图为巡管工对管道警示牌进行清理。

李传富 喻晓豪 摄

分享感受

3月19日，全国人大代表、北京公交集团电车分公司动物园枢纽站管理中心103路驾驶员何少花来到电车供电所宣讲全国两会精神。

全国两会结束后，何少花就马不停蹄地走进公交站所、车间班组，来到一线职工身边宣讲全国两会精神，畅谈自己的参会感受，把会上的好政策、好消息、好声音与大家进行分享。她表示，希望通过自己的宣讲，让一线职工切实感受到全国两会的意义，也为他们加油鼓劲，为提升城市公共交通服务贡献更多智慧和力量。

何少花在日常工作中总结出一套“心勤”工作法，还创立工作室与同事交流工作经验，通过“五小”创新成果提高驾驶员工作效率，确保公交车安全高效运行。2023年，她荣获“全国五一巾帼标兵”称号。

本报记者 王伟伟 摄

G 班组现场

班组掀起争当星级员工热潮

丁玉萍 胡强

“一场考试下来，像打了场胜仗，感觉终于战胜了自己。”3月18日，西北油田采油二厂采油管理三区12-9计转站，岗位长贺广勇顺利通过半年一次的三星级员工复审考试。

“恭喜贺岗长，我想拜您为师，请收下我这个徒弟！”入职一个月的陆泰明羡慕地说。

“有什么秘诀多教教我，别保留哦。”获得一星员工的胡兴梅谦虚地求教。

“每月多拿1200元津贴，得请客！”还有人跟着起哄。

如今，在采油二厂一线班组，争当星级员工成为一种新风尚。

为提高一线技能操作人才能力和素质，采油二厂建立“星级认证”考核体系，组建专兼职内训师团队，编制岗位学习训练地图，配套“考点通关”积分体系和星级员工激励机制，按照技能水平由低到高设置一星、二星、三星、四星、五星5个层级，发放相应奖励，有效激发了技能人才的学习热情和工作激情。星级认证每半年进行一次复审，未通过复审的员工实行动态管理，“一盘活水”让技能人才队伍焕发内在动能。

“一线班组员工争当星级员工热情高涨，江矿二大队参加星级考试人数占在岗人数超过50%。”星级认证内训师孙健介绍说。

自2023年2月该厂推行“星级认证”考核以来，已认证江苏矿业、博塔油服、中泽油服、胜利化工4家系统外外包队伍，参与率达79%，目前已有264人通过星级员工认证考核。

“‘星级认证’考核，有效解决了业务外包队伍自主学习意愿不强等问题，进一步促进队伍稳定，推动素质水平和管理水平双提升。”采油二厂人力资源室副经理潘跃强说，今年将全面推广这项工作，实现业务外包队伍“星级认证”全覆盖考核，不断提升一线员工综合素质和业务外包队伍的管理水平，为采油厂高质量发展提供坚实的技能人才保障。

G 班组之星

跟自己“较劲”的女工长

赖雨冰 张磊

“现场作业完毕，人员、机具全部撤离至安全地点，可以申请销记了。”3月8日0点59分，中国铁路广州局集团有限公司广州通信段工长李五秀麻利地吩咐现场防护员按时销记。忙碌了一整天，现在又处理好天线一级驻波告警故障的她，没有一丝疲倦，仿佛身上有用不完的劲。

爬高、更换板件，怎么看，都是一个很考验胆量和技术的活，外表柔弱的她干起来干脆细致。这只是李五秀日常工作的冰山一角，修模块、提水泥、挖电缆沟、扛机柜，她样样不在话下，是公认的业务能手。

一路走来，她先后获得了技师资格证、登高作业证，还成为通信工程师。

5年前她担任东莞东通信工区工长，工区集中了无线、有线、客运广播等重要业务，为了把安全担子挑好，李五秀给自己规定了最长不超过10天的业务掌握期限。从没接触过无线业务的她白天跟班作业，晚上研究电路原理图，熟记设备的性能数据，厚厚的《机车无线综合技术》书籍她学到凌晨。一个星期后，她熟练掌握了相关设备的故障处理方法。

工区全是男同事，为了把队伍带好，李五秀没少跟自己“较劲”。

带队到区间干活，劳动强度小不了。为了提高自己的体能，李五秀每天跑5公里，大碗吃饭，大口吃肉。区间干活，她逼着自己跟各种小动物对视，在以前，她看见个蟑螂都会尖叫着跑开。

为了当好表率，李五秀最早到工区，最晚离开，把班组管理得井井有条。在业务上，她一有机会就积极传、帮、带。在生活中，遇上节假日她会在家做好饭菜送到值班同事的手里。

在李五秀的带领下，工区连年被评为优秀班组。而她自己也先后被评为“优秀党员”“三八红旗手”“先进女职工”。

“咱们是高空作业，安全保障做不好，还谈什么工程质量”

特别讲安全的郑大姐

本报记者 王鑫 方大丰
本报通讯员 曾子萱

“系紧安全绳，再检查安全锁扣——这是第一步……”“记住啦！您都说多少次了。”

吊篮上，47岁的郑桂花手持胶枪，在门窗缝隙间丝滑地画出一道平整的直线，身后的学徒小陈看得出神。

郑桂花是中建五局不二公司长沙智谷项目的打胶工，年轻工友都喊她“郑大姐”。10多年的打胶经验，让她练就了一手又快又稳的功夫。“没有诀窍，都是一枪一枪打出来的。”郑桂花告诉后辈。

2005年，来自湖南邵阳农村的郑桂花第一次随丈夫走进工地，学着干起了相对轻松的打胶工。打胶需要乘吊篮到高空作业，这让以前在田间地头劳作的她头晕眼花，一开始甚至不敢做动作。

“那会一上吊篮两条腿就直发抖，不听使唤。”郑桂花回忆。干得久了，她摸索出一套经验：只要乘坐吊篮时不往下看，不东张西望，想象自己还在地面，专心打胶，也就没那么怕了。

这个土法子还真管用。不知不觉间，郑桂花的恐高症消失得无影无踪，打胶技术也越来越好。

“难怪郑大姐老爱把‘安全’二字挂在嘴边，一个安全锁扣检查半天，原来还有这段经历呢！”小陈打趣道。

“咱们是高空作业，安全保障做不好，还谈什么工程质量？”郑桂花一脸严肃地说。

其实，郑桂花对施工安全的这份执着还与她的个人经历有关。6年前，她的大儿子不慎失足堕楼，卧床至今。“我们夫妻俩都是搞高空作业的，平时习惯了谨小慎微，没想到……”提起旧事，郑桂花一下子红了眼睛。自此之后，每次高空作业，郑桂花都会把安全绳再系紧一些。

作为市级重点项目，郑桂花所在的智谷项目工期很紧，她也干得更起劲了。“家里等着用钱的地方多得是，项目也到竣工节点了，多出点力算什么！”郑桂花说得风轻云淡。吊篮在寒风中“瑟瑟发抖”，但她似乎并未察觉，依然盯着墙面，如手持冲锋枪的战士一般持胶枪作业。

“多干活，多挣钱，养好家。”这样的信念支撑着郑桂花。作为班组长，她能吃苦、讲安全的作风也感染着身边的工友。

平凡岗位上的“卓越之星”

高飞 胡梦沙

每天，西昌钢钒公司板材厂精成公辅设备管理单元吊车点检组班长冯树国都会接到很多任务。

吊车点检组主要负责板材厂的桥式吊车、电动葫芦、地爬车等332台起重设备的点检维修工作。冯树国都安排得井井有条，完成得妥妥当当。不久前，他获得公司“卓越之星”党员荣誉称号。

热区钢卷库有12台桥式吊车，吊车上方是铁皮瓦，下面是高温钢卷。当吊车发生重大故障，冯树国在吊车平台一干就是七八个小时。夏天热得像蒸笼，汗水湿透衣服是常事；冬天冷风穿墙，冻得他四肢发麻。

今年年初，热区钢卷库的吊车电动夹钳发生夹伤钢卷边部的质量问题，让冯树国寝食难安，他深知夹伤的钢卷客户不要，1个钢卷就得损失几万元。

为了找到夹钳伤卷的原因，他带着点检员爬上爬下，穿梭在吊车之间，记录每台吊车运行状况，结合热轧带钢生产现场实际，优化改进了钢卷夹钳防划伤装置，成功解决了这一质量问题。

在此基础上，冯树国带领班组人员提出10条精益管理改进项目。其中，桥式吊车轨道和车轮调整的精益管理优化方案，不但减少桥式吊车故障，还提高车轮的使用周期，降低备件费用。

2月的一天，冯树国接到生产现场的求助电话：“冯师傅，18辊龙门吊又发生了吊车碰撞事故，你有没有避免事故的高招？”

冯树国急忙赶到现场，通过近距离观察吊车，他发现新安装的龙门吊没有设计防撞功能，导致经常发生碰撞事故。

找到根源后，冯树国和检修人员经过两天改进施工，为龙门吊新增了激光防撞仪，并经过多次调整测试，使龙门吊形成连锁激光防撞距离功能。当龙门吊激光检测仪检测到大车距离障碍物1.5米时，龙门吊大车自动停止，不但能保障生产正常运行，还有效防止碰撞事故。

是金子，在哪里都会发光。在西昌钢钒公司吊车点检维修这个平凡岗位上，冯树国就是一颗闪光的“卓越之星”。

星级评定激发比学赶超热情

廖炳达

“‘星级评定’结果出来啦，裴德堂综合评比得分171分，排名第一，成为三星级质检员，真厉害！”3月19日，中国铁路南宁局集团有限公司南宁车辆段南宁动车所动车质检员梁天力看了本岗位的星级综合评定结果后，和工友热烈讨论起来。梁天力口中的“星级评定”是该段提高动车检修队伍素质、激发队伍活力的重要举措。

该段作为广西唯一一个动客车段，动车检修队伍达上千人，平均年龄28岁，实战经验不足等问题普遍存在。十年跨越，广西高铁从无到有，从和谐号到复兴号，从一开始的8组增加到现在的149组，动车组车型的不断丰富和配属数量的不断增加，动车组检修保养工作面临前所未有的压力。

如何提升职工的检修技能，解决职工成长过程中遇到的难点痛点问题，成为段领导思考的重点。2023年初起，该段分工种、分岗位、分星级，在动车领域推行岗位星级综合评定，综合评定出无星至五星不同等级的“星级职工”。

为确保星级综合评定科学性、合理性、有效性，该段针对参与星级评定岗位的特点，“一对一”量身定制评定标准，不同岗位人数有差距，设置的星级也有所不同。此外，该段还将星级评定与职工收入挂钩，工作表现有差距、每月收入就有差距，鼓励职工真学真考，真正体现了“干好干坏不一样，干多干少不一样”，潜移默化促进动车检修质量提升。

“星级评定与工资收入挂钩，让职工们有了荣誉感和落差感，通过公平和系统的评比，比学赶超氛围更加浓厚。”该段副段长顾宁说。

不仅如此，该段以每月考评成绩为基础，设置了一票否决的失格项点，并实行半年考评，末尾淘汰，建立能上能下、能进能出的动车检修人才用人机制。

自推行岗位星级综合评定以来，该段职工在学星、追星、夺星中钻研业务，提升技能，共有75名职工获得技师资格，8名职工获得高级技师资格。