

# 陕西省能源化学地质工会实施“职工生活品质提升三年行动计划”，推出4个方面、24个服务项目—— 为深山大漠里的职工量身定制服务

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 祝盼

餐厅按陕北、陕南、关中、东北等地域特色分类，火锅、烧烤、西餐都有，外卖、病号跑腿服务一应俱全；1976名职工全部单人单间，每间宿舍还有沙发桌椅、空调、无线网、卫生间；企业游泳馆免费向职工开放……3月15日，陕西省能源化学地质工会系统近140家单位，齐聚于陕北毛乌素沙漠边缘的陕西小保当矿业有限公司，观摩这家公司如何提升职工生活品质，公司接地气的做法让大家眼前一亮。

统特色的提升职工生活品质的方法，今年1月，推出包含生活保障、成长成才、关心关爱、帮扶救助等4个方面、24个项目的“职工生活品质提升三年行动计划”。

工健康体检全覆盖以及女职工健康专项检查全覆盖；在职工生日、生病住院、婚丧嫁娶等方面，建立职工关心关爱制度；每1~2年开展一次职工婚恋交友活动，产业工会3年至至少举办两次“会聚良缘”交友活动。

会依托不足”“我们建成省市县职工诉求服务中心148个，调研了12家单位、24个县公司、39个边远站所，收集职工的意见、建议和诉求”“我们创新提出了‘情感、精神’幸福指数，梳理出12个定向指标、48个量化目标，构建提升职工生活品质服务体系”……观摩现场，各具特色的思路、方法，引发了一场关于做好职工生活品质提升工作的热烈讨论。

## 新闻特写

### 劳模工匠为招聘会站台

杨明清 本报记者 张婧 本报通讯员 殷世山

“我是从一名普通工人成长为‘劳模工匠’的。今天我来到企业招聘会站台，就是想用自己的成长经历告诉求职者，来我们企业，只要好好干，就能有收获。”日前，在山东青岛西海岸新区总工会主办的“情系职工·春风送岗”招聘活动现场，寰宇东方国际集装箱(青岛)有限公司电气副科长、2023年度青岛西海岸新区“劳模工匠”卢新亮为自家企业“站台送岗”，声情并茂的宣讲吸引了不少求职者围观。

当天，青岛西海岸新区100余家优质企业齐聚招聘会现场，涵盖智能家电、船舶海工、高端装备、芯屏等行业，提供就业岗位3800余个，并开辟了面向转岗待岗职工、农民工、退役军人等特殊群体的招聘岗位。

招聘现场，6名身披绶带的劳模工匠格外显眼，他们中既有省市级劳动模范，也有2023年度刚当选的“劳模工匠”。这也是青岛西海岸新区“春风送岗”招聘会首次邀请劳模工匠到现场为自家企业站台。

“我被劳模工匠吸引过来了。从小就听父母讲，能当上劳动模范那是非常光荣的事。听了青岛浦项不锈钢有限公司胡文涛劳模的宣讲后，我投递了技术员岗位的简历，并准备到企业参加面试，希望有机会向劳模学习。”现场求职的小丁说。

此外，本次招聘会还实现招聘现场直播和异地后台直播同步线上带岗。穿梭在人群中的“带岗”主播热情介绍着企业情况、就业岗位等信息，及时回应求职者咨询，通过视频直播的方式帮大家找到心仪岗位。最终仅3个小时的直播，就涌入86万名求职者在线观看。

“劳模工匠站台送岗，是区总工会今年春风送岗的创新举措，具有更高的可信性、更强的针对性，现场效果非常好。下一步，我们还将把劳模工匠请进直播间，通过网络平台带岗，作为一个经常性的作法延续下去，更好的服务求职者”。青岛西海岸新区总工会党组书记、常务副主席封伟说，2024年，区总工会还将通过工会帮你来探岗、劳模工匠直播带岗等多种形式持续活动，让工会服务浸润更多职工。

## 青海省总加大工会驿站建设力度 健全评估考核机制 提高站点服务效能

本报讯(记者那生祥)记者日前从青海省总工会获悉，今年，青海工会计划新建200个以上工会驿站，全省工会驿站总数将达到1000个，其中在甘肃积石山6.2级地震中造成重大人员伤亡和财产损失的青海海东市民和县等地区，高标准建设乡镇工会驿站116个，切实解决户外劳动者吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等问题。

推动工会驿站建设取得新成效。今年，工会驿站建设被列入青海各级工会年度重点工作任务，统筹科学制定工作方案，健全工会驿站规划、建设、维护、监督和评估考核等相关工作机制，以“有统一的标识名称、有合理的建设布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有规范的管理制度、有线上地图可查”等“六有”作为工会驿站建设标准。

车站等公共场务场所和物流配送网点、金融网点、加油站等，加大“骑手驿站”“劳动者港湾”“暖心驿站”“爱心港湾”等站点建设，提高站点的服务效能和辐射区域。



3月19日，温州市第八高级中学把浙江省交通集团金温铁道公司“冯水龙技能大师工作室”负责人——冯水龙请进校园，开展以“技能大师进校园，匠心精神薪火传”为主题的共建活动。冯水龙和他的团队带领学生们了解电气化铁路接触网知识，现场演示铁路养护维修工具的使用方法，提升了学生铁路安全意识，播撒下一颗颗匠心梦想。本报通讯员 胡乐焙 李科 摄

## 广州石化持续升级“小诉求”掌上提报系统，让职工诉求解决更精准、高效—— 诉求“掌上办”带来幸福感

本报记者 叶小钟 赵思远 本报通讯员 曾文勇

“新版本最大的变化就是责任更加明确，职工诉求表达渠道更畅通。”日前，在中国石油石化股份有限公司广州分公司(以下简称广州石化)举办的职工“小诉求”掌上提报系统培训班上，培训师针对系统部分优化功能进行详细讲解，提高管理者的应用能力。

据悉，从开展“解决小诉求，凝聚大力量”工作，到实现职工小诉求“掌上办”，再到“小诉求”掌上提报系统应用升级，背后是广州石化推动工会服务升级的持续发力。2023年1月至今，广州石化职工通过“小诉求”掌上提报系统提出诉求492项，已解决(解释)488项，完成率99.18%。

上线“掌上办”，让职工诉求“便捷办”

广州石化于2017年底开展职工“小诉求”帮助办理工作。公司各单位深入基层班组和职工家庭，了解收集职工诉求，再由公司各级工会牵头，党政工团协调联动、分级处理，构成了车间工会、直属工会、公司工会三级办理职工小诉求的闭环工作长效机制。6年来，“小诉

### 阅读提示

广州石化工会优化职工“小诉求”掌上提报系统，做到“小诉求不出区域，一般诉求不出直属单位，大诉求有公司跟踪落实解决”，提升了工会服务质效，增强了职工的幸福感。

求”帮助办理工作推动解决了一批职工的急难愁盼问题，并在广东省工业系统全面推广。

装置大修改造及化工区集中消缺。大修改造期间，涉及后勤保障的职工诉求较为集中，“小诉求”掌上提报系统为职工提报诉求、主管部门处理诉求提供便捷。

月30日，广州石化“小诉求”掌上提报系统全新服务版本上线运行。广州石化党群工作部部长、工会副主席温勇军介绍，全新版本新增及优化功能21项。

此次上线的新版掌上提报系统增加了督办功能。广州石化成立由公司工会、企业管理部、办公室、纪检监察部等部门相关人员组成的督办组，聚焦久拖未办、需要多部门协同办理、无法判定由哪个部门处理的诉求，提出处理意见后，再由专员进行跟踪处理，提升难办诉求的办理效率。

新版掌上提报系统还突出“系统提醒”功能，包括“待办提醒”“超期提醒”“督办提醒”。例如，所有超72小时仍未更新所处环节状态的，系统会给诉求贴上“超期提醒”标签，并以邮件提醒和平台专用“小诉求”提醒两种方式同步发送给责任人。

此外，新版掌上提报系统支持部门管理员直接将部门级诉求指派给其他部室处理。职工提交诉求后，区域管理员和部门管理员会同时收到，区域管理员负责办理，部门管理员跟踪落实，高级管理员监督部门诉求办理情况。

用好“掌上办”，让职工诉求“及时办”  
2023年10月，广州石化启动炼油I系列

优化“掌上办”，让职工诉求“更快办”  
为了更精准地解决职工诉求，2023年11

## 江苏省总工会主席魏国强提出 培育劳模工匠为发展新质生产力贡献力量

本报讯(记者王伟 通讯员王鑫)3月19日，江苏省总工会在盐城召开全省劳模工匠学习习近平总书记重要讲话精神，牢记嘱托、感恩奋进座谈会。会上，江苏省人大常委会副主任、省总工会主席魏国强提出，要深入学习领会习近平总书记重要讲话精神，扎实做好劳模工匠的选树培育工作，动员广大职工争做技术能手、争当大国工匠，为新质生产力贡献工会力量。

魏国强说，3月5日，习近平总书记参加十四届全国人大二次会议江苏代表团审议，同孙景南代表亲切交流，要求对大国工匠的重要作用高度重视，为进一步做好工会工作指明了努力方向。各级工会要结合党的十八以来习近平总书记关于劳模工匠的一系列重要指示、重要论述一体学习领会。要深刻学习领会“把第一线的大国工匠一批一批培养出来”的重大要求，做好劳模工匠的选树培育工作。深入贯彻落实总部部署的典型标杆的选树培育和示范推广建设工程，通过加强职业技能教育培训，大力选树培育一线典型，做细做实劳模工匠关心关爱等举措，推进产业工人队伍建设改革，为支撑江苏制造、江苏创造培养造就一大批大国工匠、高技能人才。

“要深刻学习领会‘建立劳模工匠相应的激励机制’的重大要求。”魏国强表示，激发更多产业工人走技能成才、技能报国之路。注重提高政治地位，在劳模工匠、技术能手中教育培养推荐入党积极分子，争取推荐更多劳模工匠为“两代表一委员”人选。深入推进“劳模工匠进校园 思政教师进企业”工作，扎实开展“劳模工匠进校园”专项行动，建设劳模工匠展示馆等。注重提高薪酬待遇，树立“多劳者多得、技高者多得、创新者多得”导向，大力推动能级工资集体协商，探索实现“创新者多得”具体举措。

## 孝感市总推进村社工会建设 探寻共创美好生活的“工会路径”

本报讯(记者张晔 通讯员郑杰 徐艳)记者日前获悉，湖北省孝感市总工会2023年出台关于推进全市村(社区)工会组建工作的实施方案，探寻出一条深化共同缔造共创美好生活的“工会路径”。2023年8月以来，全市建成121个乡镇(园区)工会、2019个村(社区)工会，新发展会员46.3万余名，其中农民工会员34.4万余名，实现村社工会组织全覆盖。

孝感是农业大市，近年来，村社民营企业大量涌现，许多农民、外来务工人员进入当地企业工作，劳动关系日益复杂化。为此，孝感市总推进全市村社工会组建工作，以建“家”为抓手，着力建设乡镇(园区)一村(社区)一企业(行业)三级工会组织。

基层工会建好了，要用起来、转起来，才能真正发挥服务职工的作用。为此，孝感市总依托基层工会组织，针对职工实际需求，打造了一批设施齐全的工会驿站和包括爱心母婴室、职工书屋等功能区的综合性服务阵地，通过这些阵地为职工提供歇脚、阅读、子女托管等服务。截至目前，全市建成工会驿站136家、爱心托管班158家、职工书屋150家。

同时，在孝感市总指导下，该市各级工会组织系统下沉党员认领社区“任务单”，征集职工群众“微心愿”，通过帮助实现“微心愿”让职工的心暖起来。2023年以来，全市工会系统下沉党员共走访慰问困难职工群众956户，帮助1253人圆了“微心愿”。

此外，孝感市各地村社工会积极整合资源，开展技能培训活动，例如开展电商知识和直播实操培训，带动当地农副产品直播销售，助农增收。2023年，全市各级工会为职工提供就业培训8万余场，提供就业岗位2000多个。

## 为搭建汽车制造工匠型人才模型建言献策 长春汽车领域工匠人才共话新质生产力

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日，在吉林省长春市总工会推动下，工匠人才共话新质生产力暨长春汽车工匠学院汽车制造工匠型人才建模及发展专项共创工作坊启动会在长春汽车职业技术大学召开。20名汽车领域专家与技能人才共同为汽车制造工匠型人才模型的搭建建言献策。

2023年4月，长春市总与长春汽车职业技术大学合作建设长春汽车工匠学院，面向汽车行业产业工人和工匠人才开展培育、培训、培养工作。学院成立以来，深入探索工匠型人才培养模式，创新培养路径，弘扬工匠精神，为汽车产业培养输送高技能人才。

启动会现场，工匠代表围绕新质生产力展开研讨，从生产一线岗位的角度畅谈对新质生产力的理解以及未来发展的信心，对汽车产业必须坚持高科技、高效能、高质量发展，以及取得前沿技术突破才能真正地达到新质生产力标准达成共识。

描绘清晰人才画像，统一工匠选拔评价基础条件、规范不同层次人才培养专项的标准、制定各层次人才成长的学习地图、体系化开展工匠培养……启动会上，按照能力模型、学习地图、信息平台、人才档案4个阶段展示了汽车制造工匠型人才成长路径及专项发展计划。

“在汽车制造业领域加快形成新质生产力，要有一大批高素质技能人才、能工巧匠、大国工匠。”长春市总工会党组成员、副主席李志武表示，要推动汽车制造领域工匠型人才的梯队建设，为全市构建现代化产业体系提供人才支撑。



## 青年夜校来“充电”

3月20日，浙江省宁波市江北区青年夜校外滩街道分校，夜校老师(右二)在插花课上教插花。  
3月以来，江北区青年夜校6个分校相继开课，目前共有492名学员参与34门课程。 新华社记者 韩伟号 摄