

以更高质量的文旅供给,接住“泼天的富贵”

本报评论员 韩福超

社交平台上有“文旅部长回应黄牛抢票现象”的话题下,网友的留言量呈井喷之势,有网友点赞部长的回答务实,期待文旅部门能继续贡献好点子、解决真问题。

近来,淄博、哈尔滨等一些城市和景区花式宠爱游客的举措,点燃了很多人“世界那么大,我想去看看”的愿望,“别人家的景区”也一定程度上提高了公众对于文旅服务质量的期待值。可当游客发现低价游、强制购物等并未随着高涨的旅游热情“翻篇儿”,甚至期待已久的演唱会一开票就秒光,好不容易买到票但到现场后发现座位被柱子挡得严严实实,说走就走的旅行却因各大景区场馆预约难而草草结束……这些堵心事难免让一些游客、观众产生较大的心理落差,进而呼唤文旅资源的普惠性、可及性。

眼下,公众对文旅质量的要求不断提升,但人民群众日益增长的精神文化需求和高品质文化供给之间不平衡、不充分的矛盾日益突出。先前,一些地方及时主动对接民意,推出更改预约放票时段、增加线下票数量、在高

峰期延长服务时间等一系列举措,受到不少好评。如今,文旅部长透露出的更多重要信息和动作,让公众看到了文旅体验进一步提升的希望。

接住文旅热这“泼天的富贵”,需要诚意,更需要实打实的举措。去年“五一”期间,洛阳老君山景区因达到最大游客承载量而对许多未预约游客限流,景区为上千游客送上奶茶、简餐,并打下十年可免门票入园一次的“欠条”,安抚了游客情绪。同时,游客更期待有硬核措施能为游客体验兜底。

从鼓励景区和场馆灵活调整预约制度,到印发通知要求尽快建立大型演出活动退票机制,设定合理的阶梯退票收费标准;从引导游客错峰出行、选择小众场馆和目的地,到逐个环节优化、提升外国游客入境的便利性……这些都是对现实问题的积极回应,是想方设法改善公众文旅体验的切实努力。

提升公众的文旅体验,要着力于提高文旅公共服务的整体效能,包括优化线上线下旅游公共信息服务模式等。去年11月文旅部印发《国内旅游提升计划(2023-2025

年)》,表示要坚持问题导向,聚焦游客诉求集中的领域和问题,完善体制机制,提高管理水平,提升游客满意度、增强获得感。

眼下,一些地方建起智慧文旅平台,利用大数据对目的地热度趋势进行预测预警、为游客行为精准画像,开通数字观展、线上“云游”服务等已成为很多景区场馆的标配;一些地方的气象、交通、文旅等部门联合推出诸多“一站式”文旅便民举措,受到游客欢迎。事实证明,善用科技力量、打通信息壁垒,既有的文旅资源完全可以在更大程度上被优化配置、被更多人共享。

刚刚结束的全国两会上,一些代表委员将目光投向中小城镇的农村居民和广大老年群体,呼吁文旅市场进一步下沉,让更多人群共享文旅发展成果。这其实是当下文旅资源可及性话题的延伸,这不仅是文旅一域之事,还有赖相关地方不断改善消费水平、持续优化营商环境、提升社会治理水平。

高质量发展的文旅业需要更高质量的文旅供给。期待文旅业能持续向好,不断创造惊喜,让每一颗向往诗和远方的心都能顺利出发和抵达,推动文旅业高质量发展。

社评

中国新闻专栏

期待文旅业能持续向好,不断创造惊喜,让每一颗向往诗和远方的心都能顺利出发和抵达,推动文旅业高质量发展。

3月11日十四届全国人大二次会议第三场“部长通道”集中采访中,针对记者提出的文旅业存在的一些博物馆预约难、大型演出票难买甚至有“黄牛”倒票、旅游强迫购物、境外游客旅游支付难等现象,文旅部部长孙业礼坦陈,这些问题都是客观存在的,并逐一介绍了每个问题的改进思路和优化

理性看待 付费面试辅导的效果

何勇海

随着2024年春招市场持续升温,越来越多毕业生为获得一份心仪工作而寻求各种方式提高面试能力。一些个人或求职服务机构打出“资深HR”“过来人”等口号,纷纷推出付费面试辅导服务,包括情景模拟、无领导小组讨论、结构化面试、压力面试等场景,价格从几百元、几千元甚至上万元不等。但付费面试辅导会成为闯过就业关的“捷径”吗?(见3月12日《法治日报》)

面试是求职的重要一关,既可展示求职者的个人魅力和专业能力,增加获得工作机会的可能性,也有助于应聘者了解用人单位和工作环境。有人比喻,面试好比是相亲,要展示自己最好的一面。

如此现实语境下,面试辅导成为一门生意也就不难理解了。问题的关键在于,相关服务或者生意靠谱吗?能起到多大积极作用?从媒体报道来看,有些面试辅导收费全凭机构随意定价,提供的面试礼仪指导服务“货不对板”,甚至有的机构打着“包过”旗号诈骗……

付费面试辅导其实并非闯过求职关的捷径。从提供的服务角度看,需要“专业的人干专业的事”。用人单位类型、性质、规模等不一样,面试的重点内容就会不一样,而现实中,面试辅导服务往往是“一套方案治百病”,这恐怕很难切中目标岗位的面试重点。正如有网友吐槽的,辅导机构提供的方案在应聘多家国企时并不通用,失败了多次。

从求职者角度看,应聘要靠努力、专业和综合素质。据专家介绍,决定求职者拿到Offer的因素,多是过往经历的匹配程度、专业能力、个人素质等,面试技巧绝非最重要的内容。因而,求职者应在“选择合适的岗位”上投入更多精力,通过这个杠杆去撬动事半功倍的可能性。

付费面试辅导生意火爆却良莠不齐,乱象有待规范,但也提示有关方面要增加正规机构或公益性服务的供给。前不久的一项调查显示,八成多受访者期待获得更多面试支持,64.1%的受访者希望学校有针对性面试的指导。期待这些心声被听见、被重视,期待学校以及相关部门、群团组织等,能够推出更多“扶上马、送一程”的服务,让相关群体的求职路更畅通。



图说

埋雷

据3月10日《法治日报》报道,去年以来,北京检察院深挖制、售、验特种作业假证的黑色产业链,部署推进涉安全生产特种作业操作证专项法律监督,精准锁定涉嫌制假人员,处理特种行业假证人员252人,假冒国家官方网站226个。

特种作业人员必须经过专门的安全技术培训考核,取得相关特种作业操作证后方可上岗。比如,电梯维修是与公众关系较为密切的特种作业,如果维修人员资质造假,就相当于在给公共安全埋雷。正因此,对于特种作业资质的审核,一丝一毫都不能松懈。数百个涉嫌造假的人和网站,背后关联着诸多的造假行为,这些持假资质的人隐藏在人们的日常生活中,无疑令人担忧。除了司法机关积极作为外,更多有关部门也应加入其中,通过对个案的办理发现和排除更多风险点,尽最大努力保证公众出行放心、生活舒心。

赵春青/图 弓长/文

从教师岗调到保洁岗? 女职工权益保护应更给力

胡建兵

近日,广州法院审理了一起哺乳期女教师被违规调岗的纠纷案件,判决用人单位赔偿女职工五万多元——谢某于2014年5月12日与广东广州某小学签订书面聘用合同,担任教师工作。2020年底,谢某因生孩子向学校申请产假和哺乳假。产假结束后,学校以无教师岗位为由安排谢某调至校园门卫及校园清洁工岗位,谢某明确表示不同意。2021年6月,学校以合同到期为由将其解聘。

女性生育期间的劳动权益受到法律严格保护,用人单位不得解聘、不得随意调岗是硬性规定。涉事学校执意调岗,女教师诉诸司法维权,得到支持合情合理合法。

关于女职工孕产期的权益问题,近日,在全国两会上,全国人大代表,江苏省常州

老三集团有限公司样衣工、工会主席李承霞提出了建议,希望建立“三期”(孕期、产期、哺乳期)女职工劳动争议案件一站式维权支持体系——部门移送、检察支持、司法援助、审理优先、社会救助。该建议引发强烈反响。

“三期”女职工在生理和心理上都处于特殊阶段,需要得到更多的关怀和保护。我国劳动合同法、妇女权益保障法和《女职工劳动保护特别规定》等法律法规,都对处于“三期”的女职工作出了特殊的保护规定,态度鲜明地维护女职工合法权益。然而,现实中,损害女职工合法权益的现象仍然存在,给女职工带来了心理和经济等多重压力,也影响了女性生育的积极性。

用人单位明知不可为而为之,主要原因之一是违法成本较低。同时,有关措施未能及时有效落实落地,也给了企业有恃无恐的底气。

在此背景下,建议建立“三期”女职工劳动争议案件一站式维权支持体系,通过维权服务、关爱服务、心理咨询、法律援助等,为女职工搭建起更给力、更直接的维权平台,对广大女职工来说,显然是件好事。

当然,要更好地维护女职工合法权益,各地还要尽可能减轻企业负担,解除企业的一些后顾之忧。一方面,企业担心女职工因怀孕生育、照顾孩子和家庭而导致体力精力分散,影响工作效率;另一方面,有些企业往往是“一个萝卜一个坑”,有人休产假就意味着其他人要分担她的工作,或者要招聘新人,这个“投入产出比”令不少企业感到“肉疼”。所以,有关方面有必要优化措施降低企业的用人成本。譬如,可以给企业增加减税额度,向女职工较多的单位提供适当的政策贷款或津贴等。

让女职工的权益更有保障,让相关举措更给力,需要更多的制度探索和尝试。

拿“库存视频”炒作,伤害的不仅是公众感情

弓长

据《扬子晚报》报道,近日,“点读机女孩”高君雨在认证账号在社交媒体发文称其患罕见脑瘤,此后,陆续更新多条视频记录治疗经历,持续引发关注。然而,有细心网友发现,相关视频中人物衣着、室外植被与北京当前季节不符,进而质疑其“编故事博同情”。随后高君雨母亲回应称,女儿账号一直由签约的MCN公司(一种以网红经纪运营模式为主要特征的公司)运营,目前运营上出现了严重问题,已经与公司交涉决定停止发布相关视频。3月12日,该公司所在地浙江杭州有

关部门通报称,有关视频确系库存视频,被该MCN机构配以近期发生的文字描述发布到网络,造成不良影响,将依法追究其法律责任。随后,涉事公司回应,“表述出现严重纰漏,对此深感抱歉”。

回顾这次“点读机女孩”视频事件,不难发现一个特征,即MCN机构制造热点仍是老套路,但网友追根问底,积极寻找、还原事件真相。此番事件再次引发公众对网络诚信和内容监管的关注,更触及了网络信息真实性这一重大议题。

利用社交平台记录患病治疗全过程无可厚非,此前也有人因为这样做而成为“励志博主”“抗癌博主”。但上述事件中,涉事公司利

用“库存视频”配以近期发生的文字描述进行发布,收获公众鼓励与同情,在性质上与时时发布相关信息和内容显然有很大不同,这也对公众的认知和判断、对网络空间的清朗构成了一定挑战。对于“点读机女孩”个人而言,这也将引发一些在形象和声誉上的负面影响。

网络不实信息不仅会误导公众,还可能对社会造成影响。例如,此前发生的“抢盐”事件,一些虚假的医疗健康类信息,往往会对社会秩序、人们的日常生活带来影响,一些“反转新闻”也浪费了公众不少感情和关注度。确保网络信息的真实性,已经成为亟待解决的社会问题。

网络时代,人们对诚信的坚守、对自身

“羽毛”的珍惜其实已经延伸到网络世界。在网络上发布不实信息可能引发的后果和损害不仅限于网络世界,还可能影响到个人现实生活中的学业、职业发展等多个方面。从社会层面看,这类信息的传播可能导致公众对相关平台、机构信任度的下降,也可能引发更大范围的不信任情绪。长此以往,社会的运行成本、治理成本也将有所增加。

加强网络信息监管,加强网络诚信建设,必要而紧迫。这需要政府的引导和规范,也需要各界共同努力。例如,平台应加强对上传内容的审核,利用技术手段识别和过滤不实信息等。网民也应注意自己的网络素养和言行,每个人都应意识到,网络不是法外之地,每一次点击、转发,都应该基于对信息真实性、准确性的审慎判断。

网络诚信不仅是个人品德的体现,也是社会文明进步的标志。维护清朗网络环境,需要法律、技术、教育等多方面的努力,也需要每个人“从我做起”“从现在做起”,依法、理性参与公共空间和网络世界的活动。

融媒作品选粹

如何让更多产业工人“闪闪发光”



在今年的全国两会上,有不少劳模工匠关注培育高素质劳动者队伍的相关问题:如何从一线岗位成长为技能大师?产教融合应该如何深入推进?企业、高职院校等应该如何为产业工人提供成长成才的机会和平台,让他们“闪闪发光”……来看看代表们的呼吁。

(本报记者 赵琛 卢越 窦菲涛 白至洁 乔然)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《如何让更多的产业工人“闪闪发光”?代表来支招!》

通用人工智能,未来对老百姓有什么帮助?



在3月10日举行的全国政协十四届二次会议第三场“委员通道”上,《工人日报》记者窦菲涛提问全国政协委员、北京通用人工智能研究院院长朱松纯:什么是通用人工智能?通用人工智能未来对老百姓的日常生活会有什么帮助?一起来看委员给出的答案。

(本报记者 窦菲涛 吴凡)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《工人日报记者提问朱松纯委员:通用人工智能未来对老百姓的日常生活会有什么帮助?》

张国云:用特高压技术打造中国名片



1999年,张国云进入特变电工新疆变压器厂,成为一名绕线工。2018年,世界首条正负1100千伏特高压直流输电工程——昌吉—古泉线开始加紧建设,凭着多年练就的技艺,张国云成功完成了导线焊接。

很多大国工匠都像张国云这样,择一事终一生。他们所从事的工作看似简单枯燥,但正是因为有了这些工作,能源才能够畅通无阻地送达,特高压技术才能成为中国名片。

(本报记者 李娜 朱欣 史宏宇 陈子蕴 张冠一)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《张国云:一生择一事 用特高压技术打造中国名片 | 2023年大国工匠年度人物》

留学生的“妈妈老师”



2008年,因特殊人才引进,冉晓丽来到了义乌工商学院。与学校里其他老师不太一样的是,冉晓丽接触最多的是来义求学的外国留学生。随着“一带一路”倡议的推进,国际中文教育得到了进一步推动和发展。精通6国语言的冉晓丽,执教30年,学生遍布俄罗斯、韩国、泰国、叙利亚等80多个国家和地区。

(本报记者 邹佩然 蔚可任)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《留学生的“妈妈老师” | 三工视频·新360行之国际中文教师》