

300元出头就能飞济州岛;1200元可以在海边度假酒店住5个晚上……

# 提前一年下单机票门票,“囤旅游”真的更香吗?

有关人士提醒,囤购优惠产品时应充分了解自身需求,注意使用条款

## 阅读提示

在价格合适时,提前购买机票、门票、住宿等,有利于节省旅行开支,消费者能从中感受省钱的快乐。但是有的低价囤购的旅游产品因使用条款不明确,导致出行体验受到影响。

本报记者 安彦琛

“春节陪爸妈去了巴厘岛,3月份抽个周末去济州岛,清明节假期准备去越南,‘五一’去巴拉望岛潜水,端午节去新加坡,中秋节去印尼,‘十一’去西班牙。”新年伊始,余曼这一年的假期旅游行程几乎已经排满了。她告诉记者,去年航空公司打折促销时她就买好了去这些地方的往返机票,总共花了1.2万元,“如果临近假期再买,肯定不止这个价。”

跟余曼一样,越来越多的旅行爱好者选择“囤旅游”的消费模式,即提前预订机票、门票、住宿等,先囤起来再择机出游。有平台发布的《2023年度“囤旅游”报告》显示,2023年“囤旅游”的消费者规模比2022年同期增长超过1倍,2023年“双11”,囤度假旅游商品的95后和00后消费者人数,比2022年同期增长超过3.3倍。

记者采访发现,价格优惠、有效期长、出行前随时可退等优势,让不少人爱上了“囤旅游”。但与此同时,临时加价、出行限制、不确定性因素等,也容易影响“囤旅游”消费者的出行体验。中国旅游研究院数据分析所负责人张杨表示,消费者在囤购旅游产品时,应根据自身需求选取合适的品类,避免冲动消费,充分了解使用条款,在遇到问题时通过合法渠道维护权益。

## 在“囤旅游”中感受省钱的快乐

余曼是一位资深旅游爱好者,由于每年假期时间比较确定,她一般会趁价格合适时提前入手旅游产品。“看到相关介绍时,大概能知道这个产品值不值得购买,例如,有的航空公司为了抢客源,促销力度大,300元出头就能飞

济州岛;还有一次去马尔代夫,一趟下来酒店的价格比平常便宜5000多元,非常合适。”

除了航空公司和酒店等出售的优惠券,也有不少人通过旅游平台或直播间,购买合适的套餐产品和门票。“很多优惠价格是即时的,可能下场直播就不是这个价了,遇到这种情况时我都会先买下来。”由于放假时间不能完全确定,王静在下单时一般会选有效期长、随时可退、确定出行后不预约时间的套餐。

张杨告诉《工人日报》记者,过去旅游被认知为一种即时性消费产品,“囤旅游”让旅游产品从即时性产品变成可远期兑现的产品,给商家的生产方式、客户管理、库存管理等带来变化。

“囤旅游”并非远途旅行的专属,喜欢周末游的王茜爱好囤各类门票。“例如,上海迪士尼乐园、北京环球影城、河南洛阳老君山的门票等,每年我还会趁滑雪季来临前购买早鸟票,虽然这些票价优惠不了太多钱,但是省钱的快乐得到了!”

## 有的产品使用条款不明确影响体验

实际上,靠“囤旅游”出行并非都是愉快的经历,有的低价囤购的旅游产品会因使用条款不明确,导致消费者的出行体验受到影响。

2022年底,已经退休的李女士和同伴通过某平台购买了199元游三峡的行程,并定好了2023年底出发。出发前,李女士想起她还曾买过一张399元的20条路线旅行卡,其中包含湖北的一些景点,她便想趁这次机会游览一圈。

“到了之后才知道,这张旅行卡上不同省份的景点有固定的游览时间,并非任何日期都能使用。”李女士直言,自己在直播间下单时比较仓促,只觉得很便宜,没想到还有这么多限制。当时,已经身在湖北的李女士无奈之下只能重新安排行程。

“很多消费者在看旅游产品时会不仔细看细则,我有一次花9.9元买了100元的代金券,以为捡了个大便宜,核销时才发现只能当天使用。”余曼告诉记者。

“囤旅游”还存在一些不确定的风险。2023年3月,余曼购买了一张10月份飞欧洲的机票,就在她对美好的行程充满期待时,临

行前却因同伴的签证材料出了状况,她的签证也被取消。“不去的话会损失7000多元,最后在临行前一天签证下来了,但因为不确定能不能成行,我们没有提前订酒店,导致落地的酒店贵了很多。”

## 充分了解需求,避免冲动消费

价格划算是否意味着产品质量不好?记者采访了解到,很多低价产品的配置其实并不低。2022年“双11”,王静在直播间刷到了海南万宁一个海边度假酒店的优惠券,“5个晚上只需1200元,还送了一些冲浪代金券。第二年3月去海南过了一段时间,整体行程体验挺好的,可能是商家想要好评吧。”

一些价格优惠、随时可退的旅游产品,让消费者降低了囤购的决策难度。在王静提前

购买的所有旅游产品订单中,有一半左右的订单最后由于种种原因没去成,只能退票,但她表示:“还是会用这种方式,因为太划算了。”

“囤旅游”让旅游的灵活性增强,既能满足不同客户需求,也能在一定程度上节约供需双方的成本,因此受到市场青睐。张杨说,为进一步提升消费者出行体验,产品方和平台方一是要通过了解游客需求,推出更加灵活、可靠、有品质保障的产品;二是对产品的使用条款进行充分展示和告知,不能模糊化关键信息。此次平台方还应该做好供应商的管理,将游客评价及时反馈给供应商,帮助其做好产品优化。

张杨还提醒消费者,囤购旅游产品时应充分了解自身需求,选取合适的品类,避免冲动消费。同时,应充分了解使用条款,遇到问题时通过合法渠道维护自身权益。



## 璀璨灯会延续旅游热潮

作为国家级非物质文化遗产,上海豫园民俗艺术灯会自1995年举办以来,便成为沪上标志性新春文化活动。今年,灯会打造深海与河图之象,呈现生肖龙与海洋动植物交织的奇境,吸引众多游客参观游览。

图为豫园民俗艺术灯会现场。

本报记者 刘金梦 摄

# 代表和快递小哥“奇妙的缘分”

本报记者 卢越

吉林辽源的快递小哥刘恩豪没想到,自己写的一首歌,“唱”进了全国两会的会场。

3月9日,全国两会期间,吉林代表团分组审议“两高”报告。吉林省辽源市水务集团供水排水维护服务公司排水维护队长白玉晶代表,在发言时念出这段歌词——

“稳住天平、不负众望;为民服务、初心不忘;正义之光、照亮前方……”

故事要从2023年在法院的一次调研说起。在辽源市中级人民法院,白玉晶代表得

知该院在审理一起涉快递小哥劳动报酬的诉讼案,法院高效化解纠纷。快递小哥讨回了工资,激动得专门为辽源中院创作了一首歌表达感谢。

“案子本身涉及的金额不大,但人民法院‘小案’事不小,‘小案’不小办,真正让群众感受到公平正义就在身边。”白玉晶代表专门找到法院的工作人员,记录下了歌词,并在几个月后带进了全国两会的会场。

作为一名来自基层的全国人大代表,同时也是辽源市总工会的兼职副主席,白玉晶代表始终倾听着一线劳动者的声音。

这几年,快递小哥、外卖小哥等新就业形态劳动者群体的权益保障问题,成为她关注的重点。

白玉晶代表给记者讲起她和快递小哥“奇妙的缘分”。在她办公地的隔壁,就是一家快递公司,而办公楼下,就有一个工会驿站。平时,总会有“小哥”们到驿站里坐一坐、歇一歇,白玉晶代表也爱和他们聊天。“小哥”们的期盼与心声,都被她仔细记录下来。

让白玉晶代表感触颇深的是,今年“两高”报告中多处提及劳动者合法权益维护,其中关于新就业形态劳动者权益保障的内容更

具体、更细化。

“这几年,对‘小哥’们合法权益的司法保障在持续跟进,而且成色更足。我回到工作岗位后,一定会把这个好消息分享给大家。”白玉晶代表说。

会场之外,得知自己写的歌“唱”进全国两会这个消息时,刘恩豪刚结束一天的工作。“太令人惊喜了!”电话那头,这名快递小哥语气中难掩激动。

“拿到法院裁定书的第二天,我就开始构思这首歌了。”刘恩豪分享自己的创作心得,“本来我只是抱着试一试的想法走进法院,没想到法院这么重视我们快递小哥的权益,让我很快拿到了工资。法院给了我一个惊喜,我也要还一个惊喜。”

“双向奔赴”“互送惊喜”的故事还在继续。刘恩豪告诉记者,他希望认识一下这位全国人大代表,“为人民的代表也写首歌”。

## “教会机器像人一样看懂世界”

在于技术难度大。”彭菲如数家珍。

2019年至今,彭菲带领算法团队逐步攻关手掌静脉识别算法技术问题。

“目前的手掌静脉识别算法大都基于人工设计的特征进行识别,对图像质量以及手掌姿态等较为敏感。而且,部分手掌静脉采用接触式设备采集,引入了卫生问题,降低了用户体验。”彭菲说,“非接触式采集的掌静脉往往具有较大的形变,识别难度更高。”

针对上述问题,彭菲团队重点研究手掌定位、手掌静脉特征提取、手掌活体等技术问题。通过不断改进,有效提升了手掌关键点的定位精度,很好地解决了这些问题。

会员得以就近就便享受多元化优惠服务。

2023年7月,长春市总工会公开招募合作伙伴的公告引发广泛关注,众多商家踊跃“加盟”。“成为工会合作伙伴,可共享全市180万工会会员流量,还有市总的宣传推介、积分消费等多种支持,实现工会、企业、职工三方互利共赢。”孙俊峰说。

书店优惠、影城套餐、优惠配镜、健身折扣……打开长春工会微信小程序,工会合作伙伴的信息、位置、优惠政策等一目了然。截至目前,长春市总已签约4000多个合作伙伴。

每到夜晚,大街小巷很多商户都会亮起“长春工会合作伙伴”标识,形成一道亮丽风景线。“工会合作伙伴能提供各种高性价比服务,如今我和家人外出消费都要先找一找这个小标识。”在宽城区一家理发店,职工王先生告诉记者,在此出示工会会员卡只要10元。

## 打造职工幸福生活“同心圆”

打造市级枢纽型服务职工综合体1个,

按照“一区一特色、一县一品牌”创建旗舰型工会驿站17个,延伸建设N个工会驿站,广泛招募X个合作伙伴……当前,以“1+17+N+X”结构布局的长春工会服务圈建设正在加速推进。

“在‘建圈’过程中,长春市总持续‘强三性、去四化’,不断推进资源下放、业务下沉,通过广泛建设工会驿站,推动实现工会业务‘就近能办、多点可办、少跑快办’。”长春工会服务圈建设专班办公室主任李建昕介绍,长春市总着力培育签约合作伙伴的经营者成为工会工作志愿者,建立起“工会干部+工会社工+工会义工”的三工联动体系,壮大了工会工作力量,使工会工作更加接地气、聚人气、有底气。

前不久,科技花园社区有个孩子因心理问题辍学,经工会驿站心理咨询师的专业疏导,孩子重新复学,家长欢喜不已;受欠薪问题困扰的佟女士,从工会驿站获悉工会免费法律咨询,并在工会律师介入下成功讨回欠薪,如今她已自发当起了工会“宣传员”……

“驿站每个月针对职工需求开展4~6场

免费培训,而且成为工会16项主要业务的外宣和对接窗口,实实在在拉近了工会和职工群众的距离,越来越多的人从这里了解并爱上了工会。”孙文娟告诉记者,桂林路商圈“幸福汇”工会驿站开业两个多月来,已引导百余人加入工会。

不断扩大的“工会服务圈”,也为提振消费市场、促进经济发展做出了贡献。众诚连锁加油站经营管理部部长张平喜悦地对记者说:“自从成为工会合作伙伴,顾客对企业的认可度进一步提升,客流量明显增加。”

“全方位、全领域、全覆盖建设‘长春工会服务圈’的探索与实践,让职工群众身边有了更多说事、管事、办事的人,有效提升了职工生活品质,这是市总不断深化工会改革和建设、创新参与社会基层治理的一项重要举措。”长春市人大常委会副主任、市总工会主席唐铁生表示,围绕工会服务圈建设,长春市总还将开发更多、更先进、更实用的服务场景,以进一步打造好职工幸福生活“同心圆”,为长春振兴发展实现新突破凝聚职工力量。

# 山西多措并举推动文旅产业高质量发展

本报讯(记者刘建林 李彦斌)近日,山西省出台《关于推动文旅产业高质量发展的实施意见》,提出全面落实带薪休假制度,用人单位要统筹考虑生产情况和职工本人意愿,对有带未成年子女出游意愿的职工,尽可能安排错峰休假;将“山西文旅年卡”纳入基层工会服务职工范围,引导职工开展省内游活动等。

据了解,山西将深化龙头景区改革,进一步推进云冈石窟、五台山、平遥古城、关公故里等文化旅游景区理顺管理体制、经营机制,探索建立政府做“生态”、景区做“平台”、市场做“业态”的开发运营管理体系,打造国际知名文化旅游目的地。

在盘活旅游资源资产方面,推动破解历史遗留难题,着力解决“小资本占有大资源”问题,加快产权制度改革,引进有实力的战略投资者。对于不涉及核心旅游资源、产权明确的,每市遴选至少1个国有非文物4A级以上旅游景区,在符合相关法律法规和政策前提下,以竞争性配置方式向民间资本出让景区经营权或业态经营权。

在促进“文旅+”业态创新发展方面会有一系列举措,例如,发展夜间经济,鼓励和支持有条件的公共图书馆、文化馆、博物馆延长开放时间,打造一批融合艺术展览、文化沙龙、轻食餐饮服务“城市书房”“文化驿站”;依托大型工厂、工业遗产,择优建设工业遗址公园、文化产业园区,支持企业打造观光工厂。

为稳定扩大文旅人才队伍,山西还将加快建设山西文化旅游职业学院,着力培养文旅行业高素质技术技能人才,以及加强导游队伍建设,净化导游执业环境,依法保障导游劳动报酬等。

# 云南丽香铁路沿线文旅消费强劲增长

本报讯(记者赵黎浩)2023年11月开通的丽香铁路,为赴滇旅游的游客提供了更便捷的出行条件,对沿途文旅消费带动效应显著。

“大年初一,我在梅里雪山日出时许下了新年第一个愿望。”今年选择旅游过年的黄女士,和朋友从广州出发来到云南。游览丽江古城后,黄女士一行在除夕当天乘坐丽香铁路,1个多小时后抵达香格里拉。“我们把民宿订在独克宗古城,先去噶丹松赞林寺,晚上回到古城望雪山数星星,身心都得到了放松。”

根据官方数据,在春运前10天,丽香铁路累计发送旅客78198人。在春节前7天,迪庆藏族自治州累计接待国内游客71.50万人次,同比增长64.5%;累计实现旅游收入4.09亿元,同比增长60.2%。其中,普达措、虎跳峡、松赞林、梅里雪山、巴拉格宗、香格里拉古城、白水台等景区成为许多游客出行之选。

来自美团的数据也显示,今年春节假期,迪庆州民宿预订量较2023年春节同期增速为185.2%,各类景区门票订单量增速220.2%。其中,独克宗古城住宿(含酒店、民宿)交易商户数同比增速85.1%,交易额同比增速95.4%。

从北京来云南徒步旅行的李先生告诉记者,2023年末看到丽香铁路开通后,他就开始规划虎跳峡高路徒步。“今年春节有很多徒步爱好者来到香格里拉,徒步沿途还能遇到许多国外的‘驴友’,沿途的民宿非常火爆,要提前预订房间。”

# 最高检与全国妇联联合发布司法救助典型案例

本报北京3月13日电(记者卢越)记者从最高人民检察院获悉,近日,最高检与全国妇联联合发布河北田某国家司法救助案,上海熊某英、沈某娟国家司法救助案,江苏王某珊国家司法救助案,山东李某等3人国家司法救助案,湖南李某平等3人国家司法救助案,广西黄某等5人国家司法救助案等检察机关与妇联组织协作开展的司法救助典型案例。

2023年2月,最高检联合全国妇联决定继续深入开展“关注困难妇女群体,加强专项司法救助”活动,围绕“凡是符合救助条件的困难妇女,均应当及时提供救助帮扶”的活动目标,丰富救助手段,加大救助力度。自活动开展以来,各级检察机关、妇联密切配合,推动救助困难妇女专项活动取得积极成效。

最高检第十检察厅负责人介绍,在活动中,检察机关与妇联组织加强协作,充分发挥各自职能优势,更好维护困难妇女合法权益。最高检和全国妇联联合选编了河北田某国家司法救助案等典型案例,内容涵盖对进入检察办案环节、符合救助条件的“5+2”类困难妇女积极开展综合救助帮扶,对遭受家庭暴力的困难残疾妇女及其未成年子女开展“支持起诉+司法救助+多元帮扶”等诸多情况。

# 中办印发关于做好国家勋章和国家荣誉称号提名评选工作的通知

(上接第1版)国家荣誉称号提名人选应当是在经济、社会、国防、外交、教育、科技、文化、卫生、体育等各领域各行业,特别是党的十八大以来,作出重大贡献、享有崇高声誉、道德品质高尚、群众公认的杰出人士。

《通知》明确了提名评选程序和工作要求。要加强组织领导,精心部署安排。各地区各部门党委(党组)要切实负起责任,精心组织实施,以高度的政治责任感做好相关工作。要把正确方向,确保被提名人选的先进性、代表性和时代性。要全面考核被提名人选一贯表现,突出把好政治关、廉洁关,以实际贡献作为重要评判标准,坚持公开公平公正,坚持群众路线,充分发扬民主,广泛听取各方面意见,好中选优。

# 甘肃全省技能人才总量达230余万人

(上接第1版)

甘肃省总工会积极履行牵头抓总职责,联合有关部门出台系统性解决瓶颈问题的相关意见措施,擦亮“甘肃省百万职工劳动和技能竞赛”品牌,一年来举办各类竞赛活动850多项,近50万名职工参赛,助力大批优秀技能人才脱颖而出、人生出彩。

据统计,随着促进“产改”政策体系进一步完善,目前甘肃全省技能人才总量已有230.5万人,达到历史高点。

据悉,为更好调动各级党委、政府和企业深化“产改”的积极性、主动性、创造性,甘肃省决定出台《关于建立全省推进产业工人队伍建设改革评价考核机制的实施意见》,以高质量的考核督促14个市州、兰州新区“产改”领导小组、省属国有企业、省级产业(系统)工会、省总直属基层工会,持续用力、久久为功,促进改革绩效持续提升。