

解决困扰老人的“小问题”，做好应对老龄化的“大文章”，代表委员呼吁——

医疗服务、公共设施适老化改造要打磨好细节

两会视点

本报记者 杨召奎 赵琛

今年的政府工作报告提出，实施积极应对人口老龄化国家战略；加强老年用品和服务供给；保障妇女、儿童、老年人、残疾人合法权益；加强无障碍、适老化设施建设。对此，接受《工人日报》记者采访的代表委员建议，应打磨好适老化改造细节，解决好困扰老人的关键“小问题”，做好积极应对老龄化的“大文章”。

消除就医的数字鸿沟

“目前，对于老年人来说，网上预约挂号难、扫码缴费难等问题较为突出。”中南出版传媒集团股份有限公司出版部部长戴茵代表在接受记者采访时说。

“因为不会用手机挂号，我现在都不敢去医院看病。”希望能开一个针对老年人的挂号窗口，凭身份证直接挂号“一些医院虽然看起来保留了线下人工服务，但还是会引导下载APP”……在调研中，戴茵代表常常听到这样的声音。

“老年人是医院服务的重要群体，近年来，老人不会用智能手机、不会网上挂号等问题尤为突出。”戴茵代表认为，解决这类问题，一方面需要对医院互联网应用进行适老化改造，另一方面医院应增设老年绿色通道。她建议进一步细化相关政策，对挂号渠道、服务窗口、就医指导、流程简化、服务居家老人、“互联网+医疗健康”适老化等方面提出具体办法，助力老年人跨越就医面临的数字鸿沟。

“人口老龄化日趋明显，数字化服务应当充分考虑到老年群体用户，保障老年人方便使用网络服务。”北京金诚同达(西安)律师事务所主任方燕代表也认为，应优先推动医疗健康类软件的适老化改造。

“适老化改造应加强征集老年人意见和建议，让设计与使用者充分沟通，更精准地了解把握老年人需求，更好支持老年人拥抱数字化智能化时代。”方燕代表说。

公共设施要更适老

全国工商联副主席、奥盛集团董事长汤亮代表对记者表示，现在不少城市的“适老化公共设施”存在细节缺陷，例如，一些公共区

域中的健身器材缺乏维修，存在安全隐患；一些地方对加装过街天桥自动扶梯的呼声一直很高，但推进的速度不快。

“有的地方，新建的公厕和改建的公厕减少了坐便器的数量，导致了老人排队如厕的现象。原因就是上了年纪的老人不方便蹲便器，都在等坐便器的空位。”汤亮代表说。

汤亮代表呼吁，公共区域的健身器材，要定期安排检修维护；城市街区改造时，要充分考虑到老年人的需求，对老年群体出行量大的过街天桥加装自动扶梯，公共厕所里要保证坐便器的数量。

中国邮政集团有限公司辽宁省大连市中山区寄递事业部胜利桥普邮营业部揽投员赵明枝代表认为，当下，各地都在想办法拉动内需市场，“银发消费”是不可或缺的一支力量。要调动这部分人的消费积极性，就需要多为他们着想，让城市公共设施更适老，这样才能让更多的老人没有后顾之忧地出行和消费。

药品说明书要让老人看得清

老年人是日常用药的主要群体，但药品说明书字体过小，给老年人用药带来不便。

“药品说明书字大小，加之内容描述上专业术语过多，特别是在用法和用量方面无法做到通俗易懂，给用药人造成了诸多困扰。”民建北京市委副主委、希肯国际文化集团董事长安庭委员表示，药品说明书是药品和使用信息的重要载体，直接关系到患者安全、科学用药。看不清、不懂的说明书，给患者用药留下了安全隐患。

“药品说明书规范标准制定出台已逾16年，部分内容已与我国老龄化进程不匹配。”安庭委员建议，尽快出台药品说明书“大字版”“简化版”的国家标准，并以统一的国家标准为依据，要求药品厂家尽快更新药品说明书。

2023年10月，国家药监局启动了药品说明书适老化及无障碍改革试点。戴茵代表表示，试点过程中，部分药企反映，说明书适老化改造需要企业自己搭建一套新的电子说明书维护系统，这不仅需要专业技术人员，还需要投入时间、财力等成本，存在一定困难。

对此，戴茵代表建议，建立全国电子药品说明书(适老化及无障碍化)管理系统平台，设立电子说明书录入、二维码下载、语音播报、字号调整等功能，实现药品说明书统一规范管理。(本报北京3月9日电)



(上接第1版)

“自动化智能化，把人从繁重的体力劳动中解放出来，降低劳动成本和风险。”杜钧代表表示说。

国际劳工组织2023年底发布的一份研究报告称，生成式人工智能更有可能增加就业机会，而非冲击就业市场。生成式人工智能可能非但不会完全取代整个职业，反而补充了就业岗位，使工作质量发生变化，特别是在工作强度和工作自主性方面。

据世界经济论坛发布的《2023年未来就业报告》预测，到2025年，自动化技术和人工智能在全球范围内将影响近40%的工作岗位，而且会取代其中一些岗位，但人工智能创造的就业机会将比它们取代的还要多1200万个。

上海应用技术大学校长汪小帆委员认为，人工智能技术发展将赋能中小微企业，创造新

的就业空间，中小微企业也会有广阔发展空间。

当然，这并不意味着人就高枕无忧了。有研究显示，人工智能将极大提升劳动密集型企业的自动化率，从而产生就业替代。劳动者需要不断提升数字操控、信息处理等能力，以适应就业岗位的变化。

中国石化沧州分公司炼油二部汽(煤、柴)油加氢装置操作工王卿代表举了这样一个例子：以前外操打开一个直径较大的阀门，需要几个人进行人工操作，现在通过DCS控制系统，一个指令就能实现。但前提是操作工必须具备数字操控的技能，“这就需要不断学习”。

“技术发展带来了挑战，也带来了机遇。”这是代表委员们的共识。

“针对未来可能被人工智能大量替代的行业和岗位，对劳动力培养和再就业做专项

研究，并且提前、主动做好应对。”身处人工智能领域，科大讯飞董事长刘庆峰代表不仅关心国家即将开展的“人工智能+”行动，也关心人工智能会如何影响每个人的“饭碗”。他建议，制定国家《通用人工智能发展规划》，研究通用人工智能时代人才能力素质模型和培养方案，加快对社会各行业应用型人才的培训。

汪小帆委员建议，政府、企业和高校要形成合力，满足人工智能技术发展催生的岗位需求。在政府支持和引导下，人工智能相关领军企业和高校提供线上线下相结合的充分培训机会，为各行各业企业员工提供相应的人工智能素养和能力培训。

“不加强学习的人，即使不被机器取代，也会被他人取代。”成卫东代表说。

(本报北京3月9日电)

如何扎实推进乡村全面振兴，代表委员积极建言献策——

乡村要振兴，有产业还得有能人

本报记者 张世光

今年政府工作报告提出，坚持不懈抓好“三农”工作，扎实推进乡村全面振兴，并明确要“着眼促进农民增收，壮大乡村富民产业，发展新型农业经营主体和社会化服务，培养用好乡村人才”，引发各界关注。众多代表委员积极发声，为乡村振兴建言献策。

乡村振兴需要人才振兴

今年全国两会上，“人才”成为代表委员们讨论乡村振兴时反复提及的关键词。

“一些乡村缺少支柱产业，产业结构单一，导致乡村空心化严重，留不住年轻人，从而无法提供可持续发展的内生动力。”山东省聊城市茌平区贾寨镇耿店新村党支部书记耿遵珠代表说。

江苏天工国际有限公司董事局主席宋小坤代表也表达了同样的担忧：“即便乡村环境改善了，交通便利了，但发展机会少、空间小，不少年轻人选择离开了农村。特别是优质人才，仍大量流向城市，人才匮乏成为影响乡村振兴的重要因素。”

“我在调研时发现，吸引更多人才服务于

农业和农村，包括拥有经验的产业带头人、掌握技术的专业人才等，是不少养殖户的共同心声。”广东省阳春市雁雁生态农业有限公司总经理谢汝朋代表表示，如何引才留人是当前乡村振兴过程中亟待解决的问题。

江苏固城湖青松水产业专业合作社理事长邢青松代表建议，要支持培育更多乡村人才，乡土专家和农村能人，促进人才振兴，建设一支懂“三农”、懂市场、懂管理的本土人才队伍。同时他还建议，尽快出台配套政策文件，有效加强农业技术队伍建设，培育一大批高素质农民、专业人才、乡土人才等各类农村人才，鼓励、引导他们在农村广阔的舞台上干事创业。

“新农具”需要“新农人”

多年来，江苏盱眙石马山生态农业综合开发有限公司总经理李叶红代表奔波于林间山头，为当地村民送技术、送信息，帮助他们开展种植。目前，石马山已经建成优质桃、梨及葡萄种植园700余亩，碧根果园2200余亩，曾经的荒山成了名副其实的“致富山”。

石马山村民腰包鼓了起来。这不仅仅是因为李叶红代表带来的技术，更重要的是她为农户打开了销售渠道。

种得好，更要卖得好。江西省萍乡市万龙山乡茅店村党总支书记、村委会主任谭新萍代表所在的茅店村，农副产品资源丰富，但产品卖不出去，谭新萍代表颇为着急。几经研究，她选择了电商这条路，自己开直播，亲自上阵带货。经过一番摸索，谭新萍代表逐渐找到了山货的新销路，目前产品销售额达到1000多万元，帮助农民年增收近万元。

今年全国两会上，不少代表委员围绕电商这一“新农具”带来建议提案。江苏省盐城市建湖县天和生态农业合作社理事长、高作镇陈甲村党总支书记鲁曼代表建议，多方位、多层面实施农村本土主播培训计划，助力乡村振兴。

在鲁曼代表看来，优秀的农村电商直播人员不仅要具备主播的基本技能，还要能连接产业基地、农户、市场。她建议，政府加强农村电商专项培训，完善人才引进、留用机制，组织开展农产品画像、直播技巧、推广引流等技能实操培训，做好乡村振兴软实力基础设施建设。

乡村发展需要融合更多业态

“如果只做一个茶叶产业，风险太大，霄坑村地理位置优越，自然环境优美，很适合做乡村旅游。”安徽省池州市贵池区梅村镇霄坑

村党委书记、村委会主任王建伟代表说。

茶叶产业是霄坑村的第一产业。然而，产业单一带来的风险，让王建伟代表始终放心不下。经过思考和调查，他决定把茶叶产业和旅游业结合在一起，进一步提高和增加产业的韧性和发展空间。

带领村民一同走乡村产业融合发展之路的，还有江苏省宜兴市西渚镇白塔村党总支书记欧阳华代表。

“发展农村新产业新业态，要积极推动农业与加工业、旅游业、特色文化等产业的融合发展，鼓励和支持农民参与乡村旅游、乡村民宿、农产品深加工、直播带货、乡土文化等领域的发展，为农民提供更多的就业机会和增收渠道。”欧阳华代表说。

“为实现乡村乡村振兴，应着力于产业结构的优化升级，推动传统农业向现代农业转型。”山东国曜琴岛律师事务所首席合伙人李连祥委员建议，政府应出台更多扶持政策，鼓励农业科技创新，支持农民发展特色种植和养殖业。同时，推进农村一二三产业融合发展，在做优做强种养业的基础上加大对乡村旅游、农村电商等新兴产业的扶持力度。(本报北京3月9日电)

培育国际经济合作与竞争新优势，代表委员建言——

大力支持推动企业高质量“出海”

本报北京3月9日电 (记者北梦原 邓崎凡)今年全国两会上，如何推动中国企业更好走出去，是代表委员关注的一个焦点问题。今年的政府工作报告提出，“增强国内国际两个市场两种资源联动效应”“培育国际经济合作和竞争新优势”。对此，代表委员们表示，用好国内国际两个市场，需加大政策引导和支持力度，推动更多先进产业、优秀产品实现高质量“出海”。

“2023年我国首次成为全球最大的汽车出口国，从凭借成本优势的产品‘出海’到依托技术优势的技术‘出海’，汽车工业走出去的全新趋势已然形成。”零束科技有限公司党委副书记刘懿艳代表认为，这一转变不仅对汽车研发、生产、销售等环节产生了深远的影响，也将在全球范围内进一步加剧相关领域知识产权的竞争。

刘懿艳代表表示，目前，我国车企的海外专利布局相对滞后，企业的专利风险预警及纠纷处置能力尚不足以应对日益复杂的国际专利诉讼环境。她建议，加大对智能电动汽车企业在海外专利布局方面的政策引导和支持力度，提升知识产权公共服务供给水平，更好护航车企产品和技术“出海”。

“随着全球化的不断深入和我国经济的快速发展，民营企业不断寻求海外市场机会。”盐津铺子食品股份有限公司董事长张学武代表表示，目前，民营企业“出海”已进入新阶段，以资本、技术、品牌、管理为代表的优秀企业正在加速海外布局。

张学武代表建议，有关部门要为支持民营企业“出海”打好协同配合“组合拳”，进一步完善民营企业“出海”服务体系，为民营企业提供外汇便利化和金融服务供给，更好助力企业把握机遇，应对挑战。

“自2013年共建‘一带一路’倡议提出以来，绿色正在成为共建‘一带一路’的鲜明底色。”中交集团党委书记、董事长王彤彦委员表示，推动共建“一带一路”绿色发展，需要加强国际合作，推广绿色技术，加强绿色金融政策支持，强化国际绿色标准对接，促进不同主体协同。

王彤彦委员建议，加强政策引导与机制支持，研究建立国有企业境外投资协调联动机制，推动企业“抱团出海”。同时，积极推介国内绿色投资标准，参与国际绿色标准制定，推进中国规则标准“出海”。鼓励企业通过项目建设，探索推动标准、技术国际化的模式和路径。

积极打造增长新引擎，代表建言——

加强顶层设计促进低空经济发展

本报北京3月9日电 (记者杨召奎 赵琛)今年的政府工作报告提出，积极打造生物制造、商业航天、低空经济等增长新引擎。今天，中国航发湖南动力机械研究所专职总师单晓明代表对《工人日报》记者表示，建议加强顶层设计，促进低空经济发展。

低空经济，是指以各种有人驾驶和无人驾驶航空器的各类低空飞行活动为牵引，辐射带动航空器研发、生产、销售以及低空飞行活动相关领域产业融合发展的综合经济形态。单晓明代表表示，与过去的通用航空产业概念相比，低空经济产业覆盖更广，产业空间更大。

中国民航大学副校长吴仁彪代表告诉记者，在国家的大力推动下，低空经济已迅速成为各级政府高度关注的重要议题，低空经济产业新格局正加速形成。无人机产业是低空经济的重要组成部分和发展引擎。截至2023年底，全国共有无人机运营企业1.98万家，全国无人机生产厂家达到2200家，我国无人机产业已经处于世界领先水平。

单晓明代表表示，当前，低空经济发展仍存在一些问题和挑战，包括产业政策资源匮乏、通航产业空域使用受限等。

吴仁彪代表则指出，我国北方的无人机产业没有明显的聚集地区，企业在配件加工、人才支撑、物流运输等方面，成本和便利性不如产业集聚地区，给我国北方无人机产业发展带来不利影响。对此，他建议，京津冀协同发展，资源互补，北京围绕研发设计、天津围绕制造测试应用发展。同时，以京津冀无人驾驶航空试验区为双引擎，推动京津冀双城无人机产业融合发展。

单晓明代表建议，在国家层面支持对空域实行动态化管理、精细化使用。从海拔高度和相对高度划分不同类型航空器飞行区域，对空域实行动态化管理和精细化使用，调剂部分高度和时段确保通航飞行，促进通航产业的发展。同时，聚焦“通航+制造+商贸+服务”，依托5G、大数据、人工智能等技术，谋划低空空域管控网络化、数字化、智能化建设，打造国家低空空域产业综合示范区。