

# 引导算法向善,需要更有效的监督

本报评论员 吴迪

人工智能算法治理体系的提案,强调完善对算法的监督至关重要。

网约车越派越贵、短视频一刷就停不了……对其背后的算法,公众并不陌生。之前,“大数据杀熟”是不少人对算法的切身感受。比如,平台老顾客看到的商品或服务价格比新顾客更贵,用两部手机在同一平台同时搜索服务却显示价格不同。同时,公众对算法的另一个典型槽点是“外卖小哥困在系统里”,此事一度登上社交媒体热搜榜。

在人工智能时代,很多人不得不在各种应用场景下接受算法。在一些质疑、抱怨及讨论声中,有关方面出台措施,比如,明确信息收集处理需秉承用户知情同意原则,且对平台过度索权进行约束,有些平台也为用户推出关闭算法服务选项,等等。这些举措旨在约束平台使用数据的权限,保护用户信息安全,引导算法“向善而生”。但总体看,公众不满的情形依然存在,尤其是随着ChatGPT、Sora引发全球人工智能热潮,算法技术全面步入应用阶段,诸如算法歧视、算法黑箱、信息茧房、算法霸权等问题更需引起我们的足够重视。

首先,算法本身具有相当的复杂性,想要理清机制并创建相对公平的规则,不是易事。正如上述新闻所述,“网约车后台有上亿参数,调整哪些参数可以达到一个更公平的结果,连技术人员都说难”——类似问题在各种APP上广泛存在。

其次,针对新事物,政策和监管规定具有一定滞后性,相关法律法规多为框架化、倡导性原则,往往导致算法治理内容与违法侵权之间未形成充分对应关系。

再次,在实际案例中,算法侵害的认定和维权较难。算法提供者拥有信息资源和技术优势,监管部门对其具体机制和决策过程“理解难、取证难”,进而执法“认定难”。

此外,生成式人工智能技术快速发展,必然带来新的挑战,比如一些技术可以自主学习迭代,而现有监管体系和监管技术很难及时覆盖,从而产生监管真空。

正因算法技术难以被具象理解和有效管理,其运行密码又掌握在专业互联网公司手里,所以,如何完善监管措施、提升监管效率、激发算法向善,是对监管者的一大挑战。

为此,近年来有关方面不断探索治理举措。比如,2021年,市场监管总局等七部门联合印发《关于落实网络餐饮平台责任切实维护外卖送餐员权益的指导意见》,明确提出“算法取中”,要求合理确定订单数量、在线率

等考核要素,适当放宽配送时限;“推动平台企业合法规范用工、科学调整算法、完善劳动定额标准”写入中国工会十八大报告;有外卖平台上线对外卖骑手约束相对宽松的试点,等等。

然而,要从根源上减少算法技术的负面影响,还需进一步完善治理格局。这也正是近几年全国两会代表委员及业界人士达成的共识。比如,有代表委员建议完善当前由网信、工信等部门参与的算法治理联席会议制度;借助市场专业力量参与监管流程,补齐监管技术短板;探索用人工智能技术加强对算法的“把防”“技监”,提高监管效率;让平台企业把算法的逻辑过程解释清楚,平衡技术和道德伦理、社会影响等因素;拓展维权路径,创新责任认定模式,增强用户维权力量……

在互联网时代,我们可以活在算法里,但不能活在算计中。算法作为一项服务于人、服务于社会的技术,算法治理最终要落实到保障用户权利上。期待全国两会代表委员及业内人士积极探讨,提出更多有价值的建议和探索方案,以更加专业、有效的治理举措,引导算法“向善而生”,放大算法技术的正向价值,是我们的共同追求。

## 社评

中国新闻名专栏

在互联网时代,我们可以活在算法里,但不能活在算计中。算法作为一项服务于人、服务于社会的技术,算法治理最终要落实到保障用户权利上。期待全国两会代表委员及业内人士积极探讨,提出更多有价值的建议和探索方案。

经常接受较远接驾距离的网约车用户,下次派车单显示的车大概率很远;如果叫不到网约车经常加价,叫到性价比高的车的几率貌似减少;刷短视频的用户,好像永远能无止境地刷到自己喜欢的内容……据近日澎湃新闻报道,2024年全国两会拉开帷幕,有全国政协委员在调研基础上提出了关于完善

## 两会热词是一种“风向标”

冯海宁

据人民网3月3日报道,近日,人民网开展的全国两会调查显示,在10个领域设置的49个候选热词中,“依法治国”“就业”“乡村振兴”“医疗”“高质量发展”“养老”“教育强国”“社区治理”“中华优秀传统文化”“国家安全教育”最受网友关注,入选今年全国两会十大热词。

此前,新华社还曾围绕今年全国两会梳理出五大看点——今年经济发展预期目标如何确定?重点领域改革如何推进?新质生产力如何持续“上新”?民生保障如何更有力度与温度?如何推进更高水平对外开放?

无论是五大看点还是十大热词,引发公众的热议,既缘于成绩,也缘于期待。

比如,“依法治国”位列热词榜首,与过去一年我国打击电信网络诈骗等违法犯罪成效显著有关,也因为人们对公正司法、司法为民有更高的期待。再比如,就业是民生之本,关乎个人生存、家庭生活,也关乎经济社会发展,其受到网友高度关注并不意外。而“乡村振兴”位居榜单第三是因为“三农”问题一直受到中央高度重视,关系农民福祉和城乡均衡发展。

简言之,上述10个关键词入围十大热词,都有充分的理由和民意基础。网友们借着投票的机会,表达了自己的期盼——比如,超过65%的网友认为应“加大关系群众切身利益的重点领域执法力度”“严格规范公正文明执法,规范执法自由裁量权”;超过66%的网友认为需要优化就业渠道和创业环境……

从以往的全国两会来看,网友关注的热点往往也是代表委员们建言献策的主要发力点,这一方面说明,代表委员们对社情民意的了解和重视,另一方面意味着,相关话题有望在两会上得到更充分的讨论,引起更大范围的关注,也有望激起更多思想火花,使相关建议提案进一步完善,进而推进相关工作更上一层楼。

可以预见的是,公众对十大热词的讨论,也将得到有关部门和地方的关注、回应。成绩中积累了经验,期待中道出了不足,倾听网友的意见建议,了解民众的诉求和意愿,将使相关工作做得更得民心,更见成效。从这个角度上说,两会热词其实是一种风向标。



## 图说

扔?

据《每日经济新闻》3月3日报道,近年来,不少面包和糕点越来越贵,与此同时,有的烘焙店一天丢弃的面包能装满一麻袋,有的报损率超过50%。面包店的浪费现象相关话题再次冲上热搜,引发热议。

面包等产品通常保质期极短,从“舌尖上的安全”的角度看,每天将剩余的食品丢弃属于“规定动作”。问题在于,一来报损率奇高带来的食物浪费,与提倡节俭的大环境相悖,二来报损太多可能意味着生产经营管理方式粗放,对市场需求缺乏准确的判断。无论如何,好好的面包,被一麻袋一麻袋扔掉,都让人颇为心疼。为此,有关方面要引导商家落实节约理念,避免食物浪费。商家也要更新经营理念,通过衡量市场需求、适当打折促销、将剩余产品卖给养殖户作为饲料等渠道,让食物物尽其用。总之,剩余面包应该有更好的出路。

李法明/图 嘉湖/文

## 警惕“盲盒社交”暗藏的风险

李英锋

“找一群陌生人一起聚餐?”近日,一种名为“盲盒社交”的社交形式在网上吸引了不少年轻人参与。参与者介绍,“盲盒社交”的参与者彼此均为陌生人,活动中的同伴身份未知,有参与者表示在此类活动中结交了很多新朋友,但也有组织者坦言参与活动时遇到过有人不礼貌的行为。如同盲盒一样的不确定性,成为了此类社交的特点。(见3月3日《北京青年报》)

盲盒社交算是盲盒营销的情感拓展版,能以其不确定性带给人们社交的新鲜感和惊喜感,且丰富了人们的社交选择,有助于拓宽社交渠道,提升社交效率,减轻熟人社交的压力。

但盲盒社交也暗藏一些不确定性的风险

和隐患。与熟人社交不同的是,参与盲盒社交的人一开始都是蒙着“盖头”,相互了解程度非常有限,这其中,不排除有些人可能有劣迹,可能动机不纯、心怀鬼胎,有的甚至可能有违法犯罪意图。可见,盲盒社交带来的不一定是快乐,也可能是麻烦甚至伤害。

所以,不管是组织者,还是参与者,都不能把盲盒社交当成盲目社交、冲动社交,而应保持必要的谨慎和理性。尤其是组织者,应该承担更多的注意责任和安全管理责任。根据我国民法典的规定,群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。盲盒社交模式下的多人玩游戏、聚会等活动都具有群众性活动的属性,活动组织者应该对参与者的身份、健康状况以及场地、设施等提前进行了解、核实,有

安全保障预案,同时告知参与者相关活动的

内容、风险等。作为自身安全的第一责任人,盲盒社交活动的参与者要给自己把好关,比如,在参加相关活动之前尽量多了解“功课”,对相关活动信息多关注、研判,对活动组织者及活动内容多了解,多听听其他网友尤其是经验丰富的网友的意见,还可与朋友结伴参加相关活动。在参加活动过程中,如果感受到了冒犯,或者合法权益受到侵害的危险,应及时退出,及时向活动组织者反映,或者通过报警等方式求助、维权。

盲盒社交是一种新生事物,有其积极意义。人们对盲盒社交不必因噎废食,而应秉持包容审慎的态度,多观察,给其一些时间和空间,看看其在具体实践和运行中,能否逐渐消除弊端和风险,步入健康有序轨道,让盲盒社交释放更多积极意义。

网络工作时间不固定、工作强度大的岗位作出工作时限的制度化安排。将当前以工资为重点的集体协商拓展为包括工时等劳动基准在内的综合性集体协商,综合考虑线上加班频率、时长、工资标准、工作内容等因素酌情认定加班费。指导用人单位在劳动合同中列入界定、补偿离线休息权的条款,约定线上加班补偿标准。

保障劳动者的“离线休息权”,有关部门应健全维权机制,加大监督和保护力度,让劳动者在面对不合理无偿加班时有底气说“不”,有维权渠道,不再因拒绝加班而被区别对待甚至被解除劳动合同。用人单位也应履行社会责任,对劳动者给予更多人文关怀,合理安排工作定额和休息时间。

“离线休息权”再次引发关注,对企业来说也是一种提醒——工作群不要随意建、随意用,非紧急事项,休息时间不要发信息,切实保障员工休息权利。对于工作群里布置职工的工作,要求在非上班时间内完成的,应视为加班,落实加班工资。让员工下班后尽可能享受自己的时间,不被工作群的消息“狂轰滥炸”,这一难题应该尽快有解。

### 网评

## 让网友“看哭”的货车司机故事里,有每个人努力生活的影子

蔡先生

这几天,货车司机聂建文的故事再次引发了全网关注——此前四年,他把脑出血后偏瘫的妻子带在身边,边跑车赚钱,边照顾妻子。在他身上,人们能感受到的是一名货车司机、一名普通劳动者、一位生活的强者的辛勤劳作和坚韧不屈。

货车司机们的人生故事、奋斗故事带给人们诸多感动,也让人心疼。职能部门要用更多实际行动、现实举措,给他们以安心和温暖,让他们的从业获得感、职业归属感进一步加强,让他们能够更体面、更有尊严地劳动和生活。

网友观点——

- @小柴:关注每个普通劳动者的温情故事。
- @华子:不放弃的坚强令人泪目。

阅读全文请扫码“工人日报e网评”

## 生活管理能力关乎一生的生活质量

戴先任

据澎湃新闻3月3日报道,今年全国两会上,来自江苏的全国人大代表陈澄带来了《关于增设大中小学自我生活管理课的建议》。陈澄呼吁,相关国家部委要出台文件,在大小中小学全面推广和增设生活管理校本课程,从小培养学生个人生活管理能力;在学生已有的劳动技能课程中增加日常生活劳动课程,加强宣传教育引导工作。

现在的孩子生长在物质丰裕的时代,吃穿不愁,而且这些孩子往往是集万千宠爱于一身,有的甚至过着“饭来张口衣来伸手”的生活。与此同时,一些家长在孩子的自立能力教育方面往往不得其法,多数学校对此也不够重视。这就导致从小学到大学,许多学生都欠缺独立生活能力、个人生活自理能力,进而影响他们以后的工作和生活。

在大中小学中增设生活管理课,从小培养学生个人生活管理能力,确实很有意义。近年来,国家和社会越来越重视劳动教育,劳动课也成为中小学的一门独立课程。不过,生活管理课与劳动课还是有区别的,生活管理课对于培养学生的个人生活管理能力更有针对性。有条件的学校可以考虑增设生活管理校本课程,也可以在已有的劳动课程中增加生活管理方面的内容。

培养学生的个人生活管理能力,不仅学校要重视起来,家长更应行动起来。在培养孩子的生活管理能力方面,家庭教育至关重要。平时,家长就应注重培养孩子良好的生活习惯,如让孩子帮忙干一些力所能及的家务,要求孩子自己叠被子、整理房间等。在言传身教、潜移默化中,孩子就会养成良好的生活习惯,生活管理能力也能大大提升。同时,学校要加强与家长的沟通,家校共育共促,共同着力于培养孩子的生活自理能力,注重孩子的素质教育。

应该注意的是,不管是劳动教育还是生活管理课,都不能纸上谈兵,更不能由老师、家长代劳,要让学生自己动手,引导学生爱上劳动,养成良好的自理习惯。提升学生的个人生活管理能力,关乎的是一人一生的生活质量,甚至可能关乎整个社会素质。无论家长还是学校,都应重视起来,积极行动起来。

## 媒体声音

◇如何给废旧家电找个好“归宿”?

日前,中央财经委员会第四次会议提出,实行大规模设备更新和消费品以旧换新。

北京日报客户端评论说,在政策引导下,线上线下不乏一些有益尝试,这对家电回收行业发展具有积极意义。但也要看到,妥善处理利用废旧家电不单是某一行业的事,需要全社会共同参与。一方面算好环保账,坚持废旧家电无害化处理、资源化利用是必然要求。另一方面继续推进回收体系建设,合理规划布局回收运输中转站。此外,还应加大宣传力度,提高公众环保意识,争做废旧家电回收的支持者和参与者。

◇切实提升支付便利性

近日通过的《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,强调要聚焦老年人、等群体支付不便问题,加强协同配合,加大必要的资源投入,多措并举打通服务堵点。

《经济日报》评论说,支付便利性不能简单和数字技术升级挂钩,不同年龄阶段、不同地域的消费群体具有不同的支付习惯和需求。主流支付机构也需提供更加人性化、适老化的支付解决方案,如开发简单易用的支付APP、提供线下辅助服务,共同推动支付服务环境改善。随着数字技术的加速发展,支付方式还将会不断丰富和改变,便利性应当始终成为支付服务发展的一个重要标准。

◇知识产权司法保护迈上新台阶

在2月22日举行的国新办新闻发布会上,最高法院公布了知识产权十大影响力案件和100件典型案例。

光明日报客户端评论说,本次发布的案例不仅所涉领域广,案件类型多。既说明当前社会知识产权已成为国家司法保护的重要组成部分,也显示出知识产权案件的审判对于经济发展,尤其是激励科技创新,维护公平竞争,乃至服务高水平对外开放,均具有越来越重要的意义。只有努力维护竞争活力,才能不断激发创新动力。(弓长整理)

## 保障“离线休息权”,让员工远离工作群“轰炸”

胡建兵

据工人日报客户端2月28日报道,针对当前劳动者渴望更多休息休假时间的呼声和期待,今年两会的多位代表委员发声,呼吁“保障劳动者离线休息权”,建议“将离线休息权入法,提高企业隐形加班违法成本”。

“离线休息权”指劳动者在工作时间之外,拒绝通过数字工具进行工作联络或处理工作事宜的权利。

“刚想着睡觉,就看到工作群中不停弹出的消息”“害怕休息时手机看不到工作消息,第二天被领导批评甚至处罚”……随着互联网技术的发展,办公突破了时间与空间的界限,下班与上班的边界也变得逐渐模糊,移

动通讯软件成了工作交流和联系的首选后,更是挤占了员工不少休息时间和空间。

移动通讯软件本身是人们沟通与交流的工具,但工具往往是一把“双刃剑”。比如,有些员工下班后仍会收到跟工作有关的信息,有的要时刻关注工作群看是否有工作布置和安排,有些会议或者工作沟通也是下班后通过数字工具进行的,但绝大多数企业都没有将类似情况视为加班。而劳动者迫于工作与生活的压力,哪怕在这种“隐形加班”上花了不少精力,往往也只能选择忍气吞声。

许多工作安排看起来只需要发个信息、查个数据就可完成,但正是这些看起来随手可做的工作,容易让工作变成随时要做的事,甚至成为24小时的事、365天的事,从而严重影响职工的心情和健康。根据我国劳动

法的规定,用人单位由于生产经营需要,经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间,一般每日不得超过一小时,同时应向劳动者支付加班工资。现实中,不少职工下班后花在工作群的时间远远超过一小时,但并未获得相应的劳动报酬。

近年来,有关“保障劳动者离线休息权”“将离线休息权入法,提高企业隐形加班违法成本”的呼吁不断增多,也多次引发热议,如今相关内容走进政协委员的提案,体现了两会对于社情民意的关注。

全国政协委员、全国总工会办公厅主任吕国泉在提案中建议,加强顶层设计,在劳动立法层面引入离线休息权。同时,修订标准工时,对线上加班和工时补偿作出明确界定。厘定线上线下工作时间边界,针对依托