

# 为保障新就业形态劳动者合法权益建言献策

本报记者 黄洪涛

“新就业形态劳动者在人们的生活中扮演着越来越重要的角色，他们的合法权益理应得到更多关注。”全国人大代表、南京快易洁家政服务有限公司人力资源部经理、高级家政服务员高华瑞说，“我关注的重点，始终是新就业形态劳动者。”

高华瑞是一名85后，2010年成为一名家政服务员，怀揣着“干一行爱一行”的理想信念，她一步步成长为南京家政行业的技术专家。“我从来没想到，做家政还能当上全国人大代表。”她觉得特别自豪，“2023年，我一共去了3次人民大会堂。”

“同事们都为我感到骄傲。许多姐妹上门提供家政服务时，都会很自豪地跟客户说公司里出了一位全国人大代表！”当选全国人大代表后，高华

瑞变得十分“健谈”，她主动找同事、同行聊天，倾听他们的心声，吸纳整理成意见、建议，带到全国两会上。

高华瑞在调研中了解到，近年来，平台经济迅速发展，创造了大量就业机会，依托互联网平台就业的新就业形态劳动者数量大幅增加，维护他们的劳动权益面临着许多新情况新问题。“家政服务员是新就业形态劳动者的一种。我从自己熟悉的领域开始，希望能助力破解一些新就业形态劳动者面临的共性问题。”

2023年，她提交了两份建议：一份是“关于制定家政服务管理法提升家政服务业诚信体系建设水平”的建议，一份是“关于尽快出台社会保险家政保险补贴政策促进家政服务业提质扩容健康发展”的建议。这两份建议均收到了相关部门的肯定性答复。

2023年以来，她也感受到了家政服

务行业的可喜变化。2023年11月，商务部会同相关部门开展了家政服务员技能提升行动，为家政行业一线从业人员提供高效、便捷的线上培训课程，涵盖养老照护、母婴护理、家庭服务等内容，助力全行业从业者提升服务技能；2023年12月，国家发改委等部门发布了《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》，促进家政服务业向员工制转型发展……“家政服务员有更多机会参加技能培训了，大家受到了更多关注，安全感、幸福感普遍提升了。”高华瑞说。

一年多时间，高华瑞走进一些企业和家庭服务业协会，开展了近30场宣讲

活动。“履职这一年，很忙，也很充实。要接触各行各业的新就业形态劳动者，要不停地学习新知识。”

如何增强家政服务人员的归属感，是她一直思考的问题。现在，公司成立了工会，保障职工合法权益，大家的归属感得到了增强。2023年，南京快易洁家政服务公司入选全国总工会家政劳模品牌试点单位，还荣获了江苏省五一劳动奖状。

“今年全国两会，我最关注的还是家政行业高质量发展。”高华瑞表示，她准备了关于发展和完善家政职业教育体系，推动家政行业健康发展的建议。

## 筑梦现代化 共绘新图景 代表委员履职故事

# 让城市美容师获得更多的“恒温”关爱

本报记者 李玉波 本报通讯员 李梦竹

全国两会临近，全国人大代表李文玲正抓紧时间完善自己的建议。

李文玲是内蒙古自治区赤峰市环境公司人工作业队七中队的中队长。自2007年成为一名环卫工人以来，她已经在这个岗位上工作了17年，先后被评为赤峰市劳模、内蒙古自治区劳模、全国劳模。2023年，她当选为第十四届全国人大代表。

“人民选我当代表，不仅是一份荣耀，更是一份职责。”说起人大代表

的身份，李文玲深感自豪的同时，也清楚认识到肩头所担负的重托。她希望用一份份立足岗位的扎实建议，把环卫工作者的所想所盼解决好。

晴天一身土、雨天一脚泥的经历，让她对环卫工人的工作环境和强度有着深刻的感触。成为人大代表后，她积极为一线环卫工人代言，希望让城市美容师获得更多的“恒温”关爱。

“永远保持一份初心，像当好环卫工人一样当好人大代表。”为了提出一份务实、有温度的代表建议，她反复思考，时常和工友们利用休息时间探讨交

流，广泛收集大家的想法，充实自己的建议。

2023年，李文玲首次履职。针对全国大部分地区，特别是经济欠发达地区环卫工人面临的工作强度和待遇问题，她提交了“提高环卫工人福利待遇”的相关建议。国家有关部门积极回应了李文玲的建议，表示全国各地会根据各自情况，不断提高环卫工人的福利待遇，也将对环卫行业的先进模范给予奖励。

李文玲所在的赤峰，环卫工人的工作条件得到改善，机械化作业的程度持

续提高。“2023年初冬到2024年春节前，城区迎来多次强降雪天气，有除雪车在主干道进行清雪作业，人工环卫队伍就在人行道、便道清理积雪，大大减轻了人力负担，也提高了工作效率。”李文玲感慨道。

“今年的建议主要还是围绕环卫工作，希望通过新的建议，让环卫工人的获得感、归属感更强，让环卫事业发展得更好。既要传递好基层环卫工人的声音，也要把大会上好的政策好声音带回来。”说起马上要召开的全国两会，李文玲满怀期待。

## 传统坡会助推 乡村旅游

2月28日，在广西柳州融水苗族自治县梦呜苗寨，苗族姑娘在坡会上载歌载舞。

当日，梦呜苗寨举行正月十九坡会，四乡八寨近30支芦笙队欢聚一堂，开展大型芦笙踩堂、千人芦笙吹奏和芦笙舞表演等活动，吸引众多游客驻足观赏。据了解，“苗族系列坡会群”是第一批国家级非物质文化遗产。

今年春节假期，融水苗族自治县秉承“节庆+旅游”“文化+旅游”的文旅融合思路，精心策划了极富地方年味的特色活动，满足游客不同层次的出行需求。其中，“去大苗山赶坡”成为热点旅游方式之一，“赶坡”方式来体验民族传统习俗、活动、文化，助推乡村旅游发展。

本报通讯员 龙湾 摄



# 低空经济如何影响未来生活？

“新华视点”记者 毛思倩 马林瑞 谢俊

生活在深圳、成都、合肥等地的居民现在抬头看看天空，不时能看到无人机、无人驾驶航空器、直升机忙忙碌碌：送餐、送血、观光游览、短途通勤……

低空经济正在改变我们的生活图景。未来低空经济会如何发展？“新华视点”记者近期走访多地，寻找“天空的答案”。

## 低空如何成就经济？

低空经济是以低空空域为依托，以各种有人驾驶或无人驾驶航空器的低空飞行活动为牵引，辐射带动相关领域融合发展的综合性经济形态。低空空域，通常是指距正下方地平面垂直距离在1000米以内的空域。

“低空空域是一块尚待开发的‘处女地’。”粤港澳大湾区数字经济研究院副理事长沈向洋说，低空空域有着比地面交通更高维度、更丰富多样的产业和应用前景，有巨大的发展潜力和想象空间：万亿元级的产业规模，亟待开拓发展。

2021年2月，低空经济首次写入《国家综合立体交通网规划纲要》。2023年12月，中央经济工作会议提出，打造生物制造、商业航天、低空经济等若干战略性新兴产业。不久前召开的中央财经委员会第四次会议强调，鼓励发展与平台经济、低空经济、无人驾驶等结合的物流新模式。

中国民用航空局副局长韩钧日前表示，近年来，民航局推进建设低空飞行服务保障体系，推动简化低空飞行计划申

报和审批，改善通航运行环境；支持地方设立20个无人驾驶航空试验区，推动企业在江西、广东、陕西、四川等地开展无人机物流配送试点。

记者了解到，低空经济也成为多地产业规划的关键词，相关扶持政策陆续出台。

全国首个低空空域协同管理改革试点省四川以低空改革试点推进低空运行管理机制创新，组建协同运行中心，划设低空“试验田”，“放管服”结合，简化审批流程。

全域低空空域管理改革试点省份安徽在2024年政府工作报告中明确，加快新兴产业集群发展、未来产业前瞻布局。

深圳出台《深圳市低空经济产业创新发展实施方案(2022—2025年)》《深圳市支持低空经济高质量发展的若干措施》等，从政策、法律等多方面为深圳先行先试制定民用无人机管理规则和运行标准，推动低空经济发展提供有力支撑。

天空“好忙”：场景创新产业加速

政策、市场等利好因素正助推我国低空经济技术不断突破，应用场景持续拓展。不经意间，天空已经越来越“忙”了。

2月27日，峰飞航空科技eVTOL(电动垂直起降)航空器完成深圳至珠海的跨海跨城首次演示飞行，将两地约2小时的地面行驶时间缩短至20分钟。据运营机构测算，eVTOL航空器使用和运营成本低于直升机，这条航线未来投入商业化运营，价格预计为每位乘客

200至300元。

无人机在低空经济产业中占据重要地位，而我国无人机产业链条成熟完备，是发展低空经济的独特优势。

在深圳市宝安区中心血站旁设立的无人机起降点，搭载着血液和血液制品的丰翼无人机不时腾空而起，飞往中山大学附属第七医院、松岗人民医院等7家医院。

血站业务科主任刘永梅表示，2023年3月启用无人机运输以来，配送已超过2000单。相比传统地面交通，无人机运输更快更精确；特别是距离较远的医院，可以节省一半以上时间，大大缩短了急救用血运送等候时长。

春节期间，餐饮配送需求急剧上升，联合飞机集团在安徽芜湖推出“联飞快送”，通过无人机配送年夜饭和节日期间餐食，为消费者带来新体验。

据赛迪研究院近期发布的《2024年我国无人机产业发展形势展望》，2024年我国民用无人机市场规模将持续增长，预计可达2100亿元。

“通航+旅游”融合同样发展出新业态。

依托产业优势，四川消费类飞行市场火热。据统计，四川全省消费类飞行量逐年攀升，累计飞行14.9万架次、2.77万小时，直接产值超过1亿元。

## “短板”补齐“飞天”可期

据测算，2023年我国低空经济规模已经超过5000亿元，2030年有望达到2

万亿元。

低空经济是产业发展新赛道、经济增长新引擎，这已成为政府、行业、企业的共识。目前，低空经济领域尚处于起步阶段，需要进一步完善政策法规、提升保障水平、强化市场开发力度。

深圳市物流行业协会副会长周文清认为，不同于成熟的高空飞行，低空空域在管理主体、管理模式、协同机制等方面均存在欠缺，建议通过立法和出台相应的政策，为低空经济产业发展中可能遇到的协同、管控、标准、监管等一系列问题指明方向。

走访中，不少企业和机构坦言，保障措施欠缺也是低空高飞的障碍之一。业内人士表示，低空基础设施是各类低空经济活动的关键载体，尽快建设完备的起降场所、飞行服务基地、地面通信设施和数字空域系统，将进一步减轻企业负担，为低空经济发展显著提速。

国家低空经济融合创新中心专家指导委员会主任范恒山认为，应在推进体制创新的基础上，从供给与需求两端入手，以产业拓展、产品服务质量的提升为着力点，不断开拓低空经济的发展空间。

业内人士认为，可因地制宜鼓励开发开放低空物流、通航运输、城市管理、公共服务等领域，不断丰富应用场景；同时，加强对消费和使用端的引导，降低消费门槛，提升消费体验，让“低空+”真正融入社会生产和人民生活。

(据新华社深圳2月29日电)

# 全国妇联将举办多场活动庆祝“三八”国际妇女节

本报北京2月29日电(记者陈俊宇)今天，记者从全国妇联召开的新闻发布会上获悉，今年“三八”国际妇女节期间，全国妇联将举办多场活动。

据介绍，全国妇联将举办纪念“三八”国际妇女节暨表彰大会，授予10人全国三八红旗手标兵称号，授予300人全国三八红旗手称号、200个集体全国三八红旗集体称号，并面向社会发布

(上接第1版)

习近平强调，道不可坐论，理不能空谈。学习党的创新理论的目的全在于运用。各级干部要发扬理论联系实际的马克思主义学风，自觉掌握运用好党的创新理论这一强大思想武器，紧紧围绕以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业这个中心任务，持续解决制约高质量发展问题、群众急难愁盼问题、党的建设突出问题，有效防范化解重大风险，创造性开展工作，不断把党的二十大描绘的宏伟蓝图变成美好现实。

习近平指出，新时代以来，党的理论创新和实践创新是十分生动的，我们的学习也应该是生动的。这批教材集中反映了新时代的创新成果，展示了我们党

10位最美巾帼奋斗者，以榜样力量激励巾帼豪情。同时，邀请中外嘉宾出席纪念“三八”国际妇女节中外妇女招待会，在赓续友谊中讲好中国妇女故事。

此外，全国妇联还将深化爱心妈妈结对关爱帮扶和“巾帼志愿关爱行”主题活动，引导妇女群众在社会服务、基层治理等方面展身手、建功业。

推进和拓展中国式现代化的生动实践。各级干部要学好用好教材，当好中国式现代化建设的坚定行动派、实干家。(序言全文另发)

第六批全国干部教育培训教材由全国干部培训教材编审指导委员会组织编写，共9本，包括4本理论教材《深刻领悟“两个确立”的决定性意义》《习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论》《推进新时代党的建设新的伟大工程》《推进和拓展中国式现代化案例选》(经济篇、教育·科技·人才篇、政治·法治篇、文化·社会篇、生态文明·国家安全篇)，由人民出版社、党建读物出版社出版。

## 加强和改进人民政协工作 全面发展协商民主

(上接第1版)新形势下，我们必须把人民政协制度坚持好、把人民政协事业发展好，增强开展统一战线工作的责任担当，把更多的人团结在党的周围。

文章指出，中国共产党领导的多党合作和政治协商制度作为我国一项基本政治制度，是从中国土壤中生长出来的新型政党制度。它不仅符合当代中国实际，而且符合中华民族一贯倡导的天下为公、兼容并蓄、求同存异等优秀传统文化，是对人类政治文明的重大贡献。要坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，坚持党的领导、统一战线、协商民主有机结合，坚持发扬民主和增进团结相互贯通、建言资政和凝聚共识双向发

力，发挥人民政协作为专门协商机构作用，加强制度化、规范化、程序化等功能建设。

文章强调，要全面发展协商民主。协商民主是实践全过程人民民主的重要形式。人民政协在协商中促进广泛团结、推进多党合作、实践人民民主，既秉承历史传统，又反映时代特征，充分体现了我国社会主义民主有事多商量、遇事多商量、做事多商量的特点和优势。要完善协商民主体系，统筹推进政党协商、人大协商、政府协商、政协协商、人民团体协商、基层协商以及社会组织协商，健全各种制度化协商平台，推进协商民主广泛多层次化发展。

## 辽宁4557个工会驿站筑起“温馨港湾”

(上接第1版)

沈阳市总工会工作人员表示，打造工会驿站要用匠心和绣花功夫，心贴心开展服务。比如，他们为女职工提供红糖热水，为货车司机提供咖啡饮料，为快递员、保洁员提供防暑药品等。许多驿站不仅为户外劳动者提供便民服务，还设置了宣传栏、留言板，宣传政策法规，普及工会知识，提供一键扫码入会服务，为户外劳动者提供平价午餐，将驿站打造成爱心接力、传递正能量的服务平台。

辽宁省总工会权益保障部部长刘磊表示，工会驿站是工会服务职工的重要平台载体，工会组织将主动联系协调相关部门，引导社会公益组织和爱心

企业参与到这项工作中来，创造更多贴近劳动者、具有工会特色的服务活动和品牌，切实改善户外劳动者的工作休息条件。

据悉，今年辽宁工会将进一步完善工会驿站建设运维管理机制和退出机制，鼓励具备条件的县级以上工会自建工会驿站。通过拓展整合工会驿站服务功能和手段，开展送温暖、送清凉、送岗位、送技能等普惠性活动。同时，根据当地实际情况，探索提供延时服务，特别是在城区户外劳动者相对集中区域，鼓励建立24小时智能化自助式工会驿站，通过手机扫码、人脸识别、指纹识别等方式进入，实现无人值守自助服务。

## “翠妈妈”和31个“娃”的故事

本报记者 叶小钟 赵思远  
本报通讯员 黄嘉莉

“郭姐，放心，菁菁交给我！”春节后的一天，本是轮休日，但武翠丽还是将5个环卫工人的孩子带进了“爱心驿站”，陪着孩子们玩积木、编中国结。

今年刚满31岁的武翠丽，是广东江门石油分公司英奕加油站站长。

自1月26日春运启动以来，武翠丽就没有休息过，她除了做好加油站保供的本职工作外，还是“情暖驿站”的志愿者。

节前在站场忙活，武翠丽帮回家的老乡们绑行李，送走一波又一波回家的老乡；春节期间，她坚守在加油站，为自驾出行的客户加油服务；节后返城高峰，她在站场每天奔走两万步，为大家加满了新年的第一箱油。

除了“情暖驿站”志愿者外，武翠丽还有一个特殊的身份——“爱心妈妈”。春节万家团圆之际，仍有一大批卡车司机、环卫工人和快递员等坚守岗位“平凡英雄”，他们担起了维持民生保障的重任。武翠丽就在“司机之家”“爱心驿站”开起了“日托班”，免费照顾那些坚守岗位劳动者的孩子，让他们安心工作。

在一次为大卡车加油的时候，武翠丽看到两米高的驾驶室里，熟睡着一个小孩子。“我也是一个妈妈，每每看到娃娃跟着父母跑车就特别心疼！”

快递员，只要他们有需要照顾的孩子，武翠丽都“照收不误”。孩子们热情地喊武翠丽“翠妈妈”，渐渐地，“爱心驿站”里的孩子多达31个，白天总是一片欢声笑语。

2月16日大年初七，英姿加油站的“司机之家”里举办了一场热闹的“爱心年夜饭”。武翠丽和孩子们一起为卡车司机、环卫工人表演了一场舞龙，孩子们穿着武翠丽帮他们买的红色小棉袄，神采奕奕，欢呼雀跃。

“谢谢你帮帮买的这套新衣服！”环卫工人林阿姨见到孩子的那一刻瞬间红了眼睛。因为春节前后各家各户大扫除，是环卫工人最忙碌的时候。林阿姨已经连续两年没来得及在春节前带孩子买新衣服了，如今看到孩子们穿着新衣服表演节目，感动不已。

家住300公里外湛江海边一个小渔村的武翠丽，已经坚守在“情暖驿站”6年了。这6年中，武翠丽也因为“情暖驿站”而放弃了回家团圆，用她的话来说，“自己不回家，是为了更多人平安回家！”

武翠丽是节日期间坚守一线岗位的千千万万职工的一个。记者了解到，中国石化自2013年以来连续12年开展“情暖驿站”社会责任活动，超过5.3万名志愿者投入服务，累计为超过458万“返乡摩骑”、5780万春运返乡人员提供免费加油、休息等服务。