

## 安徽省总开展“工送暖冬”活动 线上线下同步服务“不打烊”

本报讯(记者陈华 通讯员胡森森)记者日前获悉,安徽省总工会于元旦、春节期间启动了“工送暖冬”服务活动,线上线下同步开展新春佳节送餐饮、外出返乡送补贴、提升技能送奖励、维护权益送法律、走进网络送文化等“五送”服务,春节期间为坚守岗位的职工送上“免申即享”的工会福袋、新春红包和工会特惠产品,做到一线劳动者不停歇、工会普惠服务“不打烊”。

针对新就业形态劳动者“快节奏生活”的特点,安徽省总工会通过新就业形态劳动者白名单让他们一键即可领取50元慰问金。在一些快递公司营业部、货运企业、家政服务公司等场所,快递员、货车司机、家政护师、网约车司机通过二维码接收到了工会“信号源”,领取了工会“暖心包”。

在关心关爱户外劳动者方面,安徽省总工会将全省1.26万家工会驿站在高德和百度地图上呈现,在寒冷冬日为他们开一扇门、热一杯水。在元旦、春节期间,安徽省总领导班子分别深入全省16个市的工会驿站集中慰问户外劳动者,为他们送去“娘家人”的温暖。

据介绍,春节前夕,安徽省总工会联合省邮政管理局等单位开展公益活动,推出免费赠票、满减购票、红包补贴助力农民工温暖返乡等服务。围绕职工衣食住行,安徽各级工会精心筛选外卖平台、餐饮商家,并通过发放公交补贴、餐饮券、电影券、微信立减金等多种形式,让职工在日常消费中感知“工会在身边、服务零距离”。据统计,全省工会累计送出各类消费券11.5万份,有效激发职工消费潜能。

此外,为使职工活动更接地气,安徽省总坚持策划活动请职工一起设计,组织活动请职工一起参与,表扬先进请职工一起评议,让职工成为网络内容生产、工会活动参与的主体。全省工会通过短视频、微电影、小程序等形式联动开展职工法律知识竞赛、安全技能提升、劳模工匠微课等活动,让职工学知识、提技能、赢好礼。

### 新闻特写

## 寒假里的匠心寻访之旅

本报记者 裴龙翔

“干老师,啥是工匠精神?”面对孩子们的稚声提问,正穿梭在案板之中的全国五一巾帼标兵、上海工匠干文华郑重地说:“把简单的事坚持做好,就是我理解的工匠精神。”

今年寒假期间,世界技能大赛糕点(西点制作项目)中国技术专家、教练干文华的工作室中来了一群特殊的访客——徐汇区的中小学生。通过徐汇区总工会组织的“匠心寻访主题活动”,孩子们走近干文华以及其他10余位劳模工匠,探寻劳模工匠的成功密码,在自己幼小的心灵里埋下一颗向往劳模工匠的种子。

在2023年暑假推出的“匠心寻访”主题活动中,徐汇区总为全区的中小學生提供了一个近距离接触、了解和熟悉劳模工匠的机会。“寒假的寻访活动新加入了周向争劳模创新工作室,寻访主题活动的基地扩容为7个。”徐汇区总工会副主席屠刚介绍说。

寻访活动囊括了各行各业的劳模先进,让孩子们大开眼界。在吴文巍劳模创新工作室,来自汇师小学的20名同学对信息通信、人工智能等信息技术的基本原理和架构进行了探索;在周向争劳模创新工作室里,来自西南模范中学、上海师范大学第三附属实验学校以及卢湾中学的20名同学,参观体验了该实验室最新研发的基于人体生物识别技术的人脸、虹膜和掌纹的识别检测技术等。“希望通过这次寻访,能让同学们拓宽视野,增强对科学与电子技术的兴趣与爱好。”周向争表示。

“实地参观、体验、参与互动,对中小學生理解劳模品质、工匠精神更有教育作用,能帮助孩子提前规划个人未来、树立个人理想。”汇师小学校长宦莹说道。

### 长城铝业工会为职工“积蓄动能”

## “微课堂”助力职工双提升

本报讯(通讯员刘明)为深化职工素质建设工程,中铝集团中国长城铝业集团有限公司于2023年开始推出“职工微课堂”,通过理论宣讲、学习交流、集中研讨、现场观摩、视频短片、红色电影、文艺节目等现场或音视频的形式,全方位为职工“积蓄动能”,营造全体职工“学技术、练本领、强素质”的良好氛围。

据了解,“职工微课堂”侧重于职工思想政治引领、职业素养、普法维权、职工文化、职业技能、创新创业、心理健康、生活百科等方面内容,以劳模创新工作室等平台为依托,充分发挥劳模工匠人才及创新工作室先进典型的示范引领作用,围绕企业生产经营、能源管理、电气机械设备、市场营销、人力资源等岗位职工的学习需求,每周推出1期“微课程”,每期5至10分钟时间,用“小案例”说明“大形势”,传递新思维、新理念,帮助职工实现思想与技能双提升。

“通过不同的载体‘抓学习促提升’,职工的政治素质、业务能力明显提升,建功立业的能动性也增强了。”长城铝业党委副书记、工会主席高纯生介绍,2023年公司完成了5575人次骨干职工人才培训,形成“以点带线”辐射效应,涌现出46条先进操作法和11名工匠人才,命名了20个劳模工匠人才创新工作室等,完成科技成果鉴定4项,申请专利210项。



### 列车上的元宵节

2月23日,为了让旅客感受元宵节气息,中国铁路郑州局集团有限公司郑州客运段北京一队K180/179次列车工作人员精心装扮车厢。他们自编自演,为旅客准备了歌曲、小品、猜灯谜等文艺节目和游戏。 本报通讯员 张建峰 摄

## 春节后上班的第一天,泉州工会工作人员一行来到贵州村寨“走亲戚”、招工引才—— 一场引才稳岗的“双向奔赴”

本报记者 李润钊 本报通讯员 李亮

金黄的油菜花春风中摇曳飘香,特有的喀斯特地貌的圆锥形山峦绵延起伏,在贵州省安顺市的一些村寨,留下了来自千里之外福建泉州工会“娘家人”招工引才、稳岗留工的足迹……2月18日至20日,春节后上班的第一天,由泉州市、县工会和部分品牌企业工会组成的“泉心泉意”招工引才工作组趁着在贵州开展城际间劳务协作的空隙,翻山越岭,走进安顺市镇宁布依族苗族自治县、平坝区等地的14个村寨,走访慰问在泉务工的老员工及其家属。

一封情真意切的感谢信,一句暖人心窝的祝福语,一个慰问红包和一份新春开工礼包,表达了泉州工会对多年在泉打拼、为民营经济作出贡献的老员工的谢意,释放了助企稳岗、引才留工的满满诚意,更是贵州籍务工人员与泉州工会“娘家人”的“双向奔赴”。

“去年收入怎么样”“家里有什么困难需要工会帮助解决”“新的一年有什么打算”“返乡车票订好了吗”……2月20日,在平坝区齐

伯镇桃花村二组刘兴军的家中,来自泉州市、泉州台商投资区和福建芳源(中国)集团公司三级工会的“娘家人”与刘兴军一家聊家常、话新春。

“感谢你们不远千里来看望我们,既惊喜,又感动!”刘兴军和妻子王成英、儿子刘朝照在芳源公司做车工、包装工,他们的工龄均已超过10年。在“亲人带亲人、老乡带老乡”的催化叠加作用下,刘兴军的亲戚朋友、左邻右舍相继加入到泉州务工的大军中。在芳源公司400多名一线员工中,安顺籍员工占比近50%,工龄10年以上员工超过80%。

“咱们厂里见,泉州见!”刘兴军一家与“娘家人”一边挥手道别,一边约定,“等家里的事处理好后,我们正月十五前就出发,回到厂里,咱们再相聚!”

“儿子上午刚自驾启程回泉州上班,下午泉州工会就到咱家‘走亲戚’!”2月19日,在安顺市西秀区轿子山镇郭家屯村七组杨康的家里,杨康的母亲热情地招呼着他工作11年之久的城市来的“娘家人”。

……

按照泉州市2024年“泉城就业”助企稳岗促发展十条措施和泉州市总工会“乐业泉州”稳就业服务季“五岗联帮”系列活动安排,泉州市、县工会此次除了“走亲戚”、送温暖,还组织37家泉州优质品牌企业、幸福企业在镇宁县、平坝区连续举办3场现场招聘会,开辟招工引才市场,2500多个岗位吸引累计6000人次求职者前来咨询。据统计,共有近500人与心仪的企业约定元宵节过后赴泉州就业,另有800多人达成初步就业意向。

与此同时,泉州市总与安顺市、镇宁县、平坝区开展劳务协作洽谈,宣传泉州的产业发展和用工环境,签订劳务合作协议书,推动进一步完善求职就业、技能培训等合作机制。

跨越山海,心连千里,“双向奔赴”的情谊愈显真诚、弥足珍贵。当下,正是民营企业招聘用工、职工返乡返岗的“高峰期”。泉州市、县和企业工会纷纷推出稳岗留工的实惠举措。今年,泉州市总继续开展“幸福返乡”交通补助活动,非泉州籍员工通过“泉工e家”线上平台最高可申领500元交通补助,并可与

企业各自推出的返厂返岗优惠措施进行“福利叠加”。

芳源公司针对按时开工返岗的员工,发放上年度个人计件工资总额的8%。针对自驾或乘坐公共交通工具返乡并及时返岗的,全额报销路费;福建爱乡食品公司为春节留守过年员工每人发放1000元慰问红包,新员工入职满3个月的额外发放800元补贴,老员工介绍新员工入职满4个月的,为老员工发放以老带新介绍费;晋江恒立食品公司针对按时返岗员工发放1000元开工红包,对返乡过年并按时返岗的贵州、四川、云南籍员工每人报销路费600元……

不仅要打造引才聚人的“硬实力”,也要做好帮职工安心乐业的“绣花功”,这是泉州工会的一项共识。近年来,泉州各级工会推行“能级工资”集体协商,以“薪改”促“产改”;深化产业工人“二元制”培育模式,助力劳动者实现从“工”到“匠”的职业“多级跳”;打造集爱心托育、员工子女暑托班、健康医疗、相亲交友、疗休养等暖心服务为一体的综合型幸福企业,让劳动者在泉州更有归属感、幸福感。

### 国防教育进校园

2月26日,在天津市第四中学,91岁的新中国第一代飞行员周修平与学生们交流。

当日,天津市河西区退役军人事务局联合天津市第四中学,在新学期开学首日开展以“初心向阳·从‘新’起航”为主题的开学第一课。课堂邀请了新中国第一代飞行员周修平、天津市烈士陵园讲解员刘凯涵,为中学生讲述真实战斗故事与烈士光荣事迹。 新华社记者 孙凡越 摄

## “这个扫雪神器真厉害”

本报记者 赖志凯 本报通讯员 高常月

“昨晚下的大雪给线路增加不少安全隐患,各班安排人员拿上绝缘子积雪吹扫器,对110kV设备区的瓷瓶进行逐个吹扫。”2月21日一大早,在位于北京市房山区的中国石化燕山石化热电厂,变电车间党支部书记卢治国正在班前会上安排部署巡检工作。

“小王,你那边清扫得咋样了”“我这边快结束了,这个扫雪神器真厉害,省时又省力”……除雪作业现场氛围轻松欢快。

该公司工会副主席赵志强告诉记者,绝缘子积雪吹扫器是公司变电车间高级技师韩冰的一项小发明创造,由绝缘管喷嘴和手持热风鼓风机组成,操作简便且效果显著。

据悉,2023年全国职工“五小”优秀创新成果评比中,全国共产生337.47万项成果,“瓷瓶积雪吹扫器”脱颖而出,成为20项全国“五小”优秀创新成果之一。

“绝缘子积雪吹扫器大显神通,瓷瓶上的积雪被彻底清除干净,解决了热电系统多年来下雪后要处理冰溜的作业难题,降低了劳动强度,保障了作业人员的人身安全。”卢治国介绍说。

近年来,燕山石化大力开展“五小”攻关创新活动典型案例专项劳动竞赛,激发了一线职工的创新创造热情。截至目前,共有105项职工创新成果获得专利,开展攻关课题820项,产生实际效益近亿元。



### 南京市总开展关爱新就业形态劳动者志愿服务活动

## “小哥”收到“暖心盲盒”

本报讯(记者黄洪涛)“刚拆了一个盲盒,我抽到了20元换电优惠券和25元快餐券,蛮有用的!”日前,美团骑手孙飞拆开“暖心盲盒”后高兴地说。这是江苏省南京市总工会“宁工享”南京职工志愿服务总队联合南京铁塔青年志愿服务队开展的为“南京小哥”派送“暖心盲盒”志愿服务活动的最后一幕。

2月6日至2月24日,凡南京市快递小哥和外卖小哥均可在全市25家“宁工享”工

驿站和133个铁塔换电柜,免费抽取1份“暖心盲盒”。“暖心盲盒”设有宁暖手、宁暖胃、宁暖腿、宁暖面、宁暖电、宁暖心大礼包等6个种类,总量达到5000份。

“平常都是我们给客户送外卖,没想到今天我们竟成了‘幸福收货人’。”刚来南京跑单3个月的饿了么外卖员刘腾泽在换电站拿到盲盒后迅速拆开查看,并与同伴分享这一消息。

“春节期间,我们还推出暖冬换电套餐,

并在‘骑手之家’开展送元宵等公益活动,为小哥们做好陪伴式服务。”南京铁塔公司工会副主席、南京铁塔青年志愿服务队负责人薛德志说,小哥们在换电和工作休息之余即可顺手抽取盲盒,扫码开柜获得惊喜。

据悉,2024年,南京市总还将开展一系列关爱和助力新就业形态劳动者志愿服务活动,在为新就业形态劳动者送去温暖之余,吸引他们积极投身志愿服务活动,为南京现代化建设贡献力量。

## 淄博市总整合资源推动实现服务一站式、维权有阵地、争议有人管,构建和谐劳动关系——

## “劳动之城”的“工力量”

本报记者 田国全 本报通讯员 姚锋

“小法小法,签订劳动合同,应该注意哪些事项?”近日,记者在山东省淄博市周村区职工服务中心看到,一名女士正在和大厅内的智能普法机器人“工小法”交流,并得到满意答复。“工小法”是周村区职工法律服务的智能助手,也是淄博市总工会聚力打造“劳动之城”的举措之一。

2023年以来,淄博市委、市政府提出聚力八大篇章打造“劳动之城”,把构建“和谐共建”的劳动关系作为重要工作来抓。淄博市总工会积极行动,做细做实职工维权服务站,实现职工法律服务体系“硬件建起来,平台搭起来,队伍拉起来,机制活起来,资源动起来”,为推动构建和谐的“劳动之城”贡献“工力量”。

### “小窗口”方便职工维权

“职工咨询的问题大多集中在劳动合同如何签订、劳动争议如何解决等方面。”周村区总工会副主席陈超告诉记者,为此,区总建设了“一站式”职工维权和法律服务站,设置信访接待、法律援助等多个服务窗口。

同时,在淄博市总指导下,周村区总试点

### 阅读提示

开发人工智能普法机器人“工小法”、打造“一站式”职工维权和法律服务站、开展劳动用工“法治体检”……山东省淄博市总工会整合各方优势资源,实现服务一站式、维权有阵地、争议有人管,助力该市打造“劳动之城”。

并开发、配备了人工智能普法机器人“工小法”,更好地满足了职工的法律需求。未来,“工小法”将在全市推广。

据了解,淄博市总聚焦一网多能“融圈”,建立了一个市职工法律援助服务站,一级平台、8个区县职工法律援助服务站二级枢纽、23个“三位一体”一站式维权镇(街道)示范点三级触点,全面贯通市、区县、镇街三级体系,形成以市职工法律援助服务站为核心,以区县职工法律援助服务站为骨干,以镇街维权示范点为支撑的工会法律援助服务实体平台网络,实现服务一站式、维权有阵地、争议有人管。

### 帮企业建立法律健康档案

“涉及职工利益的制度要充分公示,广泛告知”“你们与职工的工资约定过于模糊,容易

引发纠纷”……2023年以来,淄博市总持续开展劳动用工“法治体检”工作,深入各类用人单位652家,通过“一对一”服务,帮助企业查找劳动用工的难点、痛点和堵点,帮助企业建立完善法律健康档案,规范企业用工管理行为。

“我们已为198人颁发工会劳动法律监督员培训证书,加强对劳动纠纷的事前预防和协商解决。”沂源县总相关负责人介绍,该县所有建会单位均建立了劳动法律监督员队伍,通过“线上+线下”方式开展劳动法律监督员培训。

目前,淄博市共建普法服务队12支,累计开展普法宣传620余次,惠及职工3万余人次。淄博市总还成立由劳动法律监督员、劳动争议调解员、劳动关系协调员等组成的2000余人的工会法律专业人才队伍,46名专业律师组成的职工维权律师顾问团,提高了职工依法维权的能力和水平。

### 整合资源提升维权效能

在临淄区稷下街道,有一个“四方联动”职工维权中心,该中心整合工会、人社、司法、法庭四方资源,提升了职工维权工作的质效。

记者了解到,以往对于调解成功、约定了支付期限的劳动报酬类纠纷,常规做法是置换成仲裁调解书,其间手续繁琐,耗时耗力。稷下街道“四方联动”职工维权服务中心建成后,获得法院的支持,纳入了司法确认,为类似情况的处理增加了解决渠道。也就是说,不管是置换成仲裁调解书还是司法确认,到期用人单位不能履行的,职工可到法院申请强制执行。2023年上半年,稷下街道处理职工维权案件312起,通过调解成功解决267起,其中置换仲裁调解书2起,司法确认1起。

据了解,淄博市总还与市人社局、市法院联合建立“调裁诉”有效对接工作机制,分别在工会、仲裁委、法院设立了调解对接工作室,仲裁对接工作室、诉调对接工作室,委派专职律师值班,免费为职工提供法律咨询,引导职工依法依规化解矛盾纠纷。