

让志愿服务更贴近群众诉求,让文明实践站成为幸福站

# 基层“智治”创造人人悦享美好生活

## 阅读提示

为破解基层职能交叉、力量分散等难题,重庆两江新区以数字赋能,在每个镇街建立一个基层治理指挥中心,构建党的建设、经济发展、民生服务、平安法治4个板块,外加一个社区网格,推动掌握社情民意更及时、开展服务工作更精准。设立近百个“文明驿站”,与就近小区进行联动,打造“15分钟文明实践服务圈”。

代文明实践站50余场,让志愿服务更贴近群众诉求,碰出人间最烟火气,让实践站成为群众的“幸福站”。

天宫殿街道洪湖东路社区紧紧围绕党“洪湖e家”品牌中的“e共享”理念,将文化资源“搬进”实践站,结合自身特色,深挖社区共享文化资源,近一年来先后开展“党建引领促共建,端午“粽”情聚民心”包粽子活动、“洪湖中秋月·国庆邻里乐”文艺汇演和猜灯谜话团圆等活动,通过聚人心、齐参与的“e共享”目标,打造喜庆祥和的传统节日文化氛围。

“两江新区已按照“1+8+N”三级工作体系,推动新时代文明实践所(站)在8个街道及50余个社区形成全覆盖,并在重庆火车站等重要交通枢纽、金山意库等文创园区建立新时代文明实践站。”杜木林说,通过充分发挥小区、街区乘数效应,联动周边街区资源,统筹菜鸟驿站、贝壳找房等多个社会单位服务窗口,设立近百个“文明驿站”,与就近小区进行联动,打造“15分钟文明实践服务圈”。

## 构筑共建共治共享新格局

近日,记者走进两江新区金山街道民心佳园社区青少年之家,展示柜上琳琅满目陈列着社区学员们在此学习的“硕果”。

“社区通过走访调研,发现部分青少年儿

童面临监护缺位、成绩下滑等困境,部分家长忙于工作有托管需求。”民心佳园社区相关负责人说,打造“童心园”项目是为青少年儿童筑起全链条、全方位的保护屏障,营造安全、舒适的成长环境。

老党员于龙华今年90岁,与老伴住在大竹林街道水竹苑社区,每个月让他最期待的是接到“爱心电话”。电话里,对方关心他和老伴的身体情况,询问他们生活上的困难,并能迅速上门帮忙解决。“白天子女上班去了,很多生活上的困难都是志愿者帮我们解决的,很感谢他们。”老人感慨道。

“街道构筑共建共治共享新格局,为社区治理插上‘翅膀’。”大竹林街道相关负责人说,针对社区在基层治理中“小马大车,单打独斗”的实际困难,街道探索搭建“大党委”平台,切实打造社区治理统筹平台、协调平台、落实平台,与辖区学校、企业等签订共建协议,在“大党建”舞台上形成社区治理“共同体”。

截至目前,街道全力组建“竹林好人”“竹林专家”“竹林人才”等特色志愿服务队伍,共有各类志愿者队伍62支,注册志愿者6453人,打造“与您益起”、“绿”社微工厂、“爱心加油站”等特色志愿项目,常态化开展文化惠民、网络安全、护苗行动、垃圾分类等志愿服务活动。

## 全面满足居民精神文化需求

“左边这一条线,要从下面穿上来,大家要按照步骤慢慢来,不要心急。”“眼睛会了手还没学会……”近日,在两江新区人和街道那家桥社区新时代文明实践站毛线兴趣课堂上,授课老师正在手把手教大家钩织“郁金香”钥匙扣。

“我们参加了社区的合唱班、美术班和毛线编织班,每节课都准时参加,我们很喜欢,每天乐享其中,感觉越学越年轻,有种重回青春岁月的感觉。”在兴趣班上,72岁的尹必芝和70岁的尹必珍两姐妹脸上笑开了花。

那家桥社区负责人告诉记者,为全面满足居民精神文化需求,让新时代主旋律再添新活力,社区通过小院议事、真情走访等调研,利用微信公众号、微信群、QQ群等方式,开展全方位的问卷调查,为辖区居民提供“订单式”特色兴趣班服务,让居民自己制定“课程表”。一时间,社区兴趣班成为辖区“热词”。目前,已有380余人参加兴趣小组活动。

翠云街道聚星荟好党建统领小区治理必答题,按照“一社区一品牌、一小区一特色”要求,在辖区广泛推广支部建在小区上组织设置新模式,扎实推进云享·幸福系列党建品牌打造和阵地集群建设。福安幸福点、翠渝路幸福集、云竹路幸福家、云锦幸福里等党群服务阵地已建成投用。

“身为官,要清廉,不义财,切莫贪。”漫步在翠渝路社区廉洁文化公园,一股清风正气扑面而来。廉洁景观、廉政警句、廉洁绘画等随处可见,让党员群众在看得见、摸得着、用得上的环境中受到清廉文化的熏陶。

## G 心路

### 春节过后不想上班? 循序渐进远离节后综合征

#### 读者来信

您好,在家和父母腻歪几天,和闺蜜外出旅游几天,这个春节过得真爽。可是,现在已经上班好几天了,我依然找不到状态,晚上睡不着,早上不想起……怎么才能快速回血呢?  
山东 姚琳

#### 专家心解

姚琳您好:

今年春节假期长,狂欢之后上班不适应很正常。不过,如果出现一系列身心不适的症状,就要小心“节后综合征”了。

节后综合征是指人们在长假过后出现的各种生理或心理的异常表现。如在节后两三天里感觉提不起精神,上班工作效率低,甚至有不明原因的恶心、眩晕、肠道反应、神经性厌食、焦虑、神经衰弱等。

从医学角度来讲,节后综合征并不是严格意义上的病症,更多的是对一种消极状态的调侃,更要以积极的心态应对。

首先,心理放松。长假之后,要将节日期间还没有处理完的事情,用最简便的方式尽快了结,不要拖拖拉拉,再让它们牵着自己的精力。可写一张便签式的备忘录,将未尽事宜和上班后头几天要办的事情罗列其上,这样可做到心里踏实,一目了然。

其次,生活规律。上班族应尽快停止各种应酬,抓紧时间自我调节,规律睡眠、饮食,从生活内容到作息时间都做出相应的调整,静心思考上班后应该做的事,使自己的心理调整到工作状态上。一旦出现紧张、忧虑、厌倦工作的不良心态,也不要着急,白天工作时可以喝点茶、咖啡提神,也可以每隔几个小时进行一次慢而深的呼吸,改善情绪,消除对上班的恐惧。

此外,多动多交流。适当的体育锻炼能提高专注力和睡眠质量,慢跑半小时、十分钟瑜伽、游泳等有氧运动都是不错的选择。除此之外,散散步、晒晒太阳也是极好的选择。还要学会多与他人交流,把一些消极心理暴露出来,寻找症结所在,然后得到他人的理解,逐渐对事物有一个完整的认识。

“节后综合征”是一种正常的状态,以平常心对待,有计划、有步骤地安排生活、工作或学习方面的事情,循序渐进地进入一种日常的状态。倘若症状已经严重影响到正常的工作和生活,就应该及时到医院就诊,寻求专业的医疗帮助。祝你早日满血复活。  
岑娟

## “五能五有”阵地全方位服务骑手

本报讯 江苏无锡外卖配送行业党群服务中心设置骑手之家、主题功能室和政治生活馆三大部分,中心聚焦破解外卖配送群体关注的“生活、办事、保障、乐业、发展”五大难题,集党建引领、政务服务、安全出行、餐饮等便利服务和功能于一体,推出“累了能歇脚、渴了能喝水、冷了能取暖、热了能纳凉、急了能换电;党建有阵地、服务有温度、指导有专人、活动有特色、追梦有信仰”的“五能五有”阵地服务品牌。

骑手之家设有开放式学习空间,安装了现代实用的信息化设备。主题功能室分设乐业指导室、党建指导站、小哥共享家三部分,为外卖骑手等提供就业服务、技能提升、权益保障、党务咨询、活动预约等公共服务,配备了桌游、游戏机和按摩椅等用于休闲娱乐;政治生活馆设有外卖小哥党员活动室和“小蜜蜂”积分兑换站,为外卖骑手提供党建活动阵地与活动参与积分兑换奖励。充分发挥政治生活馆作用,积极培养站点负责人、骑手队长等成为入党积极分子,加快骑手党员发展。利用主题党日、支部书记讲党课、学习分享会等多种形式每月组织流动党员和入党积极分子参与组织生活,将骑手群体凝聚到党组织周围。联合相关职能部门及属地街道从法律维权、劳动保障、身心健康、职业规划、子女教育等骑手关切点入手,每月举办活动,引导骑手群体更加昂扬向上。  
(岳瑛)

## 军转企业连续23年向地方送温暖

本报讯 春节前夕,带着中储粮北方公司拥政爱民情谊的24万斤面粉分别送到了驻地黑龙江嫩江市和内蒙古自治区莫力达瓦达斡尔族自治旗,在数九寒冬为当地群众送去了新春祝福和浓浓暖意。这是该公司连续23年在春节前向地方捐赠面粉。

该公司前身是全军最大的旱田农场,是2001年由原解放军总后勤部嫩江基地移交转制后成立的企业。20多年来,公司始终发扬人民军队光荣传统,积极履行中央企业的社会责任,支持和参与地方经济发展和公益事业,与地方政府和人民群众“同呼吸、共命运、心连心”,每年春节都向驻地嫩江市和莫旗各捐赠10万斤面粉,用于慰问困难群众。同时,该公司发挥农业生产和粮食收储优势,严格执行国家粮食收储政策,让种粮农民多增收。近年来,该公司还先后选派两支驻村工作队,投入无偿帮扶资金45万元,援建新时代文明实践站,帮助发展蔬菜种植等,助力乡村振兴,其化民忧、解民困、助民富的行动得到了当地群众和政府的认可。  
(黄明辉 秦广臣)

## “三原色”评比助力党员成才

本报讯 日前,洛阳电务段信息车间TDCS工区工长姚博男,在日常设备维护中,业务精湛,获得车间季度“技术能手”称号。该段开展的“洛电三原色”党内主题实践活动,让广大党员争当人才。

2022年4月,该段党委以“三无一创”“创岗建区”活动为基础,赋予信号灯基础灯光红色、黄色、绿色内涵及寓意,拓展延伸开展以“洛电三原色”为品牌的党内主题实践活动。红色代表先锋本色,红色基因;黄色代表职业本色,技能基因;绿色代表畅通本色,安全基因。在这项活动中,该段重点推行“党内星评”,并作为创岗建区的前置条件,融入创岗建区评比全过程,党员与所在班组全体职工共同开展攻坚先锋(红色之星),技术能手(黄色之星),安全标兵(绿色之星)星级评选,提升党内主题活动的影响力。每月党小组以投票的方式开展月度星评,每季度,车间党(总)支部根据党小组月度评定情况,确定季度星评结果,由车间根据绩效考核办法给予奖励;支部则原评“党内星评”结果中,按“先群众认可,后组织命名”的原则,确定党员先锋岗、责任岗、警示岗,星评结果与年度评先、党员年度评议、党内创先争优以及青年人才培养等挂钩。  
(李津 贾可)



## “流动户籍室”进企业

2月18日,江苏省宝应县公安局夏集派出所民警在辖区一家企业为外来返岗人员办理户政业务,宣传反诈知识。节后工作第一天,宝应县公安局夏集派出所组织户籍民警、社区民警组成“流动户籍室”,进企业到车间,为返岗人员办理户政业务、宣传反诈防盗知识,助力企业新春“开门红”。  
本报通讯员 沈冬兵 摄

## “接班报到”“应急吹哨”

# 贴心服务情暖春运路

本报记者 叶小钟 赵思远  
本报通讯员 曾勇 蔡震

1月28日20时51分,上海南开往贵阳的K833次列车途经株洲时,车上有一名怀有8个月身孕的孕妇突发状况,羊水破裂。株洲车站党员值班员唐永衡和站安全员陈深根马上拨打120联系救护车,并开辟绿色通道,将孕妇抬上救护车,并安排人员陪同前往医院。唐永衡说,“当时情况十分危急,直接利用临时产房进行接生。21时02分,“春运宝宝”落地。

今年春运,广铁集团预计发送旅客7250万人,同比增长3成以上,迎来史上最大客流。集团党委把干好春运工作作为检验主题教育学习成效的主阵地,组织安全质量攻关,开展义务奉献,优质服务旅客。同时,把春运作为加强党员干部作风建设和促进干部作风转变、践行人民铁路为人民宗旨的有利契机,采取包站指导、添乘把关、临客值乘等多种形式,确保春运责任落实到位。

春运期间,该集团构建站车工作协同联合体,在二等及以上客运站和客流较大的高铁站成立联合党支部48个,形成“集团部门指导、站段车站牵头、站区专业系统及支援单位共同参与”的工作格局。打造列车乘务工作联合体,针对重点线路、重点区域列车,加频加密干部添乘次数,认真落实“接班报到”“应急吹哨”机制,组建高铁乘务联合党支部。深化设备领域跨单位多专业党建联创共建,48个综维联合党支部开展联劳协作、专项攻关、主题竞赛,筑牢安全保障联合体。

2月4日,湖南中北部常德、益阳等地下起了大雪和冻雨。为了减少雨雪冰冻天气对铁路运输秩序的干扰,长沙车务段号召党员带头,提前为道岔涂抹防冻油,检查行车设备设施。降雪之后,党团员骨干第一时间在车站内清理线路积雪,加强站台、股道的检查频次,清扫站台边缘积雪,铺洒工业盐防止积雪结冰,在车站进站口、楼梯通道、站台等关键部位铺设防滑草垫。

2月3日下午,广州南站党员班组长张楠一扫描上的倦容,又出现在三层咨询台。“您好,非常抱歉,您乘坐的G1012次列车因大雪影响而晚点。请您耐心等待车站广播通知,或通过手机12306APP关注后续情况。”张楠

熟练地回答着身边旅客的咨询,很快围在咨询台旁的旅客就减少了一圈。“本来今天12点已经下班了,但看到晚点车次较多,担心现场压力大,我和几个党员骨干主动留了下来,能帮一点算一点。”

今年春运,广州南站客流量居全国之首。为服务好旅客,该站设置党员先锋岗30个,红旗责任区3个,组建党团员突击队45人,目前已开展突击服务309人次。在重点帮扶、应急处突、夜间临客、增开应急售票改签窗口等急难险重任务中冲锋在前,示范带头,切实提高旅客乘车体验。同时,通过开展“传承品牌精神 打造精品团队”“学习党员创新成果 争当非正式共产党员”主题实践活动,增强创先争优、攻坚克难的内生动力。

1月28日,G1342次长沙客运段高铁乘务党支部班值乘的列车从诸暨站开车后,一名头部裹着纱布的女性旅客忽然在车厢过道失去知觉。列车员苏旋发现后,立即上前疏散了围观旅客,党员列车员杨军强一边把倒地的旅客搀扶到最近座位上休息,一边用对讲机把现场情况汇报给党支部书记。列车长。他们立即进行广播找医并携带急救箱赶到车厢处置,紧急处置后旅客逐渐恢复了意识。

## 青岛市崂山区开展解剖式调研

# 找准问题清单 解决关键小事

杨明清 张婧 黄沁

“如果不是工会帮忙进行法治体检,我们还不知道自己的民主流程不符合规定,一旦发生矛盾纠纷,员工和公司的关系很难和谐共处。”山东省青岛市崂山区某科技公司负责人表示。

该负责人说的“法治体检”是青岛市崂山区总工会贯彻落实主题教育思想的重要内容。据了解,该科技公司是专精特新中小企业,是某集团的子公司。在制定规章制度时,仅在母公司走了民主流程,将生效后的规章制度发布给母、子公司的全体员工,要求遵照执行。“工会法律服务团队走进企业,帮助我们发现问题,建议我们重新征求本公司员工意见,才能确定相关流程。”

第二批主题教育开展以来,崂山区坚持学思用贯通、知信行统一,以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干,确保主题教育各项工作落到实处、取得实效。

“接孩子停车太难了,周边交通总是拥堵”“周边垃圾收运点还得加强管理”“周边小区都已经集中供暖了,我们小区还没有安装”……崂山区聚焦群众“急难愁盼”,“零距离”听民意,“面对面”解难题,深化以“进企业优服务,增动力促发展;进现场解难题,提效能促开工;进社区办实事,暖民心促和谐”为主要内容的“三进三促”工作机制,已开展解剖式调研525次,解决问题282个。

同时,各部门单位通过实地考察、座谈交流、个别访谈等多种形式,深入144个联系点、观察点开展调研1800余次,推动一批群众急难愁盼问题得到解决。

如何让群众在家门口享受便捷服务?崂山区实施党建引领基层治理效能提升行动,完善“崂先办”群众诉求处置机制,平台收集“三大诉求”5.4万件,解决率和满意率均超过95%。同时,全面完成“72个单位办百件实事”任务,办好办实崂山区实验学校(小学部)改扩建、“采集药品进基层”惠民活动等102件民生实事。

为了让更多的企业在崂山扎根结果,该区深入推行上门服务零跑腿、政策解读零距离,项目审批零延时“三零”服务,推出优化营商环境43条政策措施并全部落实到位,修订出台法律服务业、检验检测等产业政策,拿出真金白银为企业发展做好后勤保障,兑现扶持资金21亿元。

崂山区聚焦痛点难点,找准“问题清单”,将消费纠纷多发、重点项目审批服务集成度不高纳入区级特色专项整治任务,将景区旅游秩序不够规范、大项目招引落地难、公共文化服务设施不健全列入区级特色问题清单。针对17个区级专项整治任务,实施“一个问题、一套方案、一个专班、一抓到底”工作机制,建立由1名区级领导挂帅,1个单位牵头、N个单位参与的工作体系,通过定期调度、督导、通报,推动区级专项整治任务全部完成。该区精准发力强整改,以台账式管理、项目化推进、销号式落实,目前390个问题已全部完成整改。