

# 普通人的故事记录着春节的“时代表情”

本报评论员 韩轲超

2月5日,“浙视频”官方账号推送了一条“暖心!铁路三口之家列车上别样‘团圆’”的视频,展示了浙江江山在铁路一线岗位工作的严则成一家三口因工作需要,除夕夜不能团聚,严则成和妻子提前准备好女儿爱吃的饭菜,带到江山站,等女儿值乘的列车到达江山站后,一家三口在列车上吃了一顿短暂而温馨的团圆饭。严则成说,这是妻子在铁路工作的最后一个春运,也是女儿的第一个春运。

这三口之家在列车上的别样团圆,写满了国人对过年一家人团圆的向往。这样的团圆,是很多人“无论多远,都要回家过年;无论多晚,全家团圆就好”的执着;是父母提前多日的采买、准备,只为在孩子到家的第一时间吃上热气腾腾的饭菜……作为国人春节里的温暖仪式,全家人的团圆饭不仅藏着人们对年味的独有记忆,甚至已经成为一种文化符号,凝结着人们对岁月静好的珍视、对美好生活的企盼。

我们知道,家家餐桌上那香喷喷的团圆饭,其实离不开诸多行业及人员的保障和托举。在上述新闻视频最后,屏幕上打出一行“有人守护,才有团圆”的字幕,就是很好的诠释。除了铁路运输部门之外,从公路、航空、航运,到电力燃气、供水供暖、市政交通,再到公安、消防、市场监管等部门,都在为确保持百姓过好年贡献着力量,都是为团圆饭背后不可忽视的重要支撑。眼下,一些地方恶劣的冰雪天气让不少返乡者的归途格外艰辛,很快,各方人士动员起来,齐心协力畅通路线,帮助旅客平安返乡。为了这顿香喷喷的团圆饭,千千万万的人在各自岗位上默默坚守,而这种坚守也让归家与团圆更值得珍惜。那香喷喷的团圆饭,沉淀着亲情的温暖与家乡的记忆,也映照出奋斗与奉献的身影。

很多人以不同的社会角色走进属于自己的年节,在奔赴团圆、服务团圆、保障团圆中,体验着生活的滋味。而类似的图景

并非只发生于春节前后,从“最好吃的饭是妈妈做的饭”,到“凡因必帮、有难必救”“时刻待命、全力保供”,这些何尝不是我们所熟悉的周遭与日常?透过春节这个切面,透过节日里的万家灯火,透过每一个普通人的故事,我们看到了百姓对美好生活的憧憬与期待。

多年前,很多人从记者拍摄于春运火车站的照片《孩子,妈妈带你回家》,认识了被称为“春运母亲”的巴木玉布木;从《3岁的告别与33岁的出发》的新闻照片,体会到春节后返城务工的年轻人与家中老小的难分难舍。今天,越来越多普通人的过年故事的视频影像进入公共视野,其中不少引发了人们的共情、共鸣,成为春节的“时代表情”,被收藏于国人的集体记忆之中。

致敬每一份工作中的坚守,珍惜每一次的团聚与出发,在朴实、温暖的春节故事里,让我们收获力量,汲取能量,跨越山海,共赴美好的未来。

## 社评

中国新闻名专栏

今天,越来越多普通人过年故事的影像进入公共视野,其中不少引发了人们的共情、共鸣,成为春节的“时代表情”。致敬每一份工作中的坚守,珍惜每一次的团聚与出发,在朴实、温暖的春节故事里,让我们收获力量,汲取能量,跨越山海,共赴美好的未来。

## “想咨询却拿到了证”,如此“丝滑审批”可以再有些

李英锋

据2月6日《工人日报》报道,今年1月,山西开通首批企业准营5个“一件事一次办”主题服务。在全省范围内,凡是想开饭店、开茶馆、开咖啡馆、开茶叶店、开面包店的工商户,只需通过在线政务平台申请一次,填一张表单,提交一套材料,就能一次性办好所需的事项,不用再跑大厅现场办理。有个个体工商户表示,路过政务大厅时本来想进去咨询开饭店办证,没想到当场就拿到了证。

餐饮业是市井烟火气的重要来源,关乎城市的服务功能指数,关乎人们的生活便利。在传统审批模式下,开办餐饮店涉及的审批环节、事项、材料较多,审批流程较长,经营者往往要跑跑多次,跑办很长时间。如今,“一件事一次办”,在确保审批规范的前提下,通过审批流程的再造和优化、通过审批部门的信息联通和责任跑路,最大限度挖掘了审批的质效潜能,降低了审批门槛和难度,节约了申请人的时间成本、经济成本,减轻了申请人的负担。这一改革有助于缩短个体工商户的开办准备期、过渡期,也有助于释放市场主体的活力,提振市场主体的投资信心和发展信心。

事实上,国家推行“放管服”改革以来,不少地方都进行了诸如“最多跑一次”“一窗受理、一次办结”等服务模式的创新与实践,通过内部流程优化、信息共享、力量整合等,打通信息孤岛,让数据“多跑路”,群众和企业少跑腿甚至不跑腿。这些改革的实效,公众有目共睹。

今年初,国务院常务会议指出,要把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,为人民群众带来更好的政务服务体验。国务院同时印发了《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,发布了13个“高效办成一件事”重点事项清单,开办餐饮店“一件事”就包含在这份清单中。

“想咨询却拿到了证”,这种服务体验实在太“丝滑”了。人们期待,各地各有关部门继续深入贯彻落实有关政策要求,聚焦企业、民众关注的重点事项,聚焦企业或民众在办“政事”过程中遭遇的难点、痛点、堵点,进一步加强政务服务渠道建设,创新政务服务模式,优化政务服务流程,简化政务服务环节和手续,让政务服务环境和营商环境更优良,让企业、民众办“政事”更简单,更快捷,更“丝滑”。



## 图说

### “灵魂之问”

据最新一期《半月谈》报道,年关已至,回老家走亲戚成了让不少年轻人压力倍增的事情。“一旦涉及成绩怎么样、工资有多少、买没买房、有没有对象,感觉天就聊死了”……一些年轻人坦言,不愿成为长辈攀比的话题,还有人开始思考这种没有边界感的交流是“真亲情”还是“伪善意”。

年轻人对上述问题的思考,其实是对人与人之间保持必要边界、距离和尊重的呼唤。这与社会转型有很大关系,数据显示,2022年中国城镇化率为65.22%,而2000年中国城镇化率为36.22%。这意味着,传统的家庭结构、家庭观念可能已经发生较大变化,年轻人不再像父辈那样紧密生活在一起,对同一件事的看法和处理方式,也可能有很大不同。平等和善、相互尊重的亲缘关系,无疑是诸多年轻人所期待的,某种程度上也更有利于一家老小欢聚一堂,只是这样的改变显然需要时间。

赵春青/图 嘉湖/文

## 盲袋销售不能成为监管盲区

刘兵

据《工人日报》等媒体报道,近期,一些连锁快消品牌、知名百货商场纷纷推出了春节盲袋。类似于盲盒,盲袋是一种商家随机在不透明的纸袋中放入商品,顾客必须付钱后才能打开袋子查看的销售模式。盲袋商品包括日用百货、鞋服、书籍等。因为其无法预知的神秘感以及较低的价格,勾起人们的猎奇心理,不少消费者争相购买。然而一些商家将盲袋销售当成了清理库存的手段,甚至盲袋商品有不少残次品,比如有消费者购买服装盲袋,打开袋子却收获了一堆过季的袜子。

盲盒、盲袋这种销售模式的本质应该是,消费者在明确商品与价格匹配或大致相当的前提下,获得一些物超所值、幅度大小不定的商业优惠,是不确定性的商业促销行为。如今,有的消费者买到的盲袋产品涉嫌假冒伪

劣产品或者二次销售品,有的甚至疑似是“三无”产品,实在让人郁闷。

盲袋销售模式具有较强的信息不对称性,消费者通常只能依靠商家的宣传来选购,也因此容易被商家的夸大商品价值、虚构中奖概率等误导。一些商家还会对个别案例进行夸大宣传或发布虚假广告,明示或暗示盲袋中含有价值不菲的商品。

在维权方面,盲袋商品往往比普通商品难度更大。消费者收到的商品如果存在质量问题或完全不符合商家的宣传,一些商家往往会以盲袋盲盒商品本身带有不确定性、附赠品无法进行退换、盲袋商品不退换等为由,拒绝提供售后服务。

作为一种新的经营消费模式,盲袋一定程度上有利于刺激市场提振消费,但盲袋不能更不该成为监管盲区。任何商品的经营和销售,都应守规矩有底线,如此,商家才能获得更长足的发展。因此,盲袋销售的经营者的须恪守诚信,要如实告知消费者盲袋内商品

的大体范围、质量等情况,不能以次充好、以假乱真。市场监管部门要督促商家在盲袋营销中,把抽中各类商品的概率、商品品质等信息如实公开,同时对侵犯消费者权益的营销行为及时进行查处。

针对盲盒营销乱象,2023年6月市场监管总局印发了《盲盒经营行为规范指引(试行)》,其中明确,食品、化妆品,不具备保障质量和消费者权益条件的,不应当以盲盒形式销售。在相关法规和规定的基础上,有关部门有必要结合消费者的投诉和反馈,对盲袋销售相关问题及时予以纠正和规范。

换个角度看,如果商家过度依赖盲袋等营销噱头诱导消费者冲动购买,那么很可能最终导致消费者信任度下降、品牌形象及自身信誉受损等情况。对于商家来说,把好盲袋里商品的质量关,才能赢得消费者的长期好感,从而获得更多收益。

无论如何,盲盒、盲袋不该成为假冒伪劣、货不对版、高价低质等商品的代名词。

农民工的后顾之忧,是有关部门努力的方向。首先,要依法保障大龄农民工的就业权益。重点依据大龄农民工的健康状况与就业意愿、工作的劳动强度与危险系数、大龄农民工与工作的适配情况,尝试将就业的选择权交给市场,交给用人单位和就业人员,避免采取以年龄划线的“清退令”等绝对化、“一刀切”式的简单粗暴处理方式。

其次,要顺应人口老龄化趋势,培育适宜大龄农民工就业的产业和行业,逐步引导大龄农民工向后勤安保、家政服务、外包加工、清洁环卫等服务型产业转移。同时,可积极发展乡村特色优势产业,支持大龄农民工返乡就业创业,传承和发扬传统手工艺、传统美食等乡村非遗文化。

此外,要积极构建大龄农民工全方位服务体系,做好大龄农民工职业健康体检、职业技能培训、就业岗位介绍、就业意向登记、就业服务指导、社会保险购买等一条龙服务,靠前摸清大龄农民工的就业需求,靠前对接用人单位的用工需要,不断提高大龄农民工就业服务的精准性和实效性。

## 融媒作品选粹

### 走近高原气象观测站



青海瓦里关气象观测站,海拔3816米,人迹罕至,冬季极端最低气温在零下30℃以下,常年刮着刺骨寒风。气象观测员黄建青在这里工作30年之久,几乎每一个后来上山的观测员,他都带过、培养过,大家都很敬重他。黄建青说:“既然选择了这个岗位,那就踏踏实实去干。”

(本报记者 车辉 王美茹 本报通讯员 叶海英 姜海萍)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《【新春走基层】“既然选择了这个岗位,那就踏踏实实去干”——走近海拔3816米的高原气象观测站》

### 企业破产了,工钱还能要回来吗?



很多人一听说欠债企业破产了,第一反应就是钱打水漂、要不回来了,真的是这样吗?如果企业破产,工人该如何要回自己的劳动报酬?法官提醒,企业破产法对破产企业的债务清偿有明确规定,债权人要了解相关法律规定,及时进行申报,确认破产债权,维护自己的合法权益。

(本报记者 周倩)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂!企业破产了,工钱还能要回来吗?》

### 2月份的工资,或有这些变化!



在覆盖春节假期的2月,面对至少8天的春节长假,职场人最关心的问题来了:原本刚好在春节假期发放的工资,会按时发吗?春节期间加班,工资又该如何算?2月上班的天数少了,工资会变少吗?一起来看。

(本报记者 贺少成 付子晴 肖婕好)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《工视点:2月份的工资,或有这些变化!》

### 笑是生活的麻药



“讲脱口秀像是我的一场心理咨询。”杨梅和朋友在北京经营一家脱口秀俱乐部,自己也成为一名脱口秀演员。“很多脱口秀演员通过讲述自己的故事,让观众在其中找到共鸣的同时,也打开了自己,完成了情绪的自我剖析,最后治愈了自己,也治愈了别人。”在杨梅看来,真诚是一个优秀的脱口秀演员要具备的品质。

(本报记者 卢越 白至洁)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《笑是生活的麻药!三工视频·新360行之脱口秀演员》

文字整理:曲欣悦

## 给大龄农民工就业更多扶持与帮助

郑淋议

近日,中共中央、国务院发布《关于学习运用“千村示范、万村整治”工程经验有力有效推进乡村全面振兴的意见》。这是新世纪以来第21个指导“三农”工作的中央一号文件,其中,做好大龄农民工就业扶持备受关注,体现了党和国家对大龄农民工问题的高度重视。

改革开放以来,农民工舍“小家”为“大家”,在我国工业化、城镇化和农业农村现代化进程中发挥着重要作用,为国家经济社会发展作出了巨大贡献。在人口老龄化程度持续加深的背景下,第一代农民工逐渐退出劳

动力市场。不过,多数大龄农民工仍是“退而不休”,只要身体条件允许,通常会继续务工。

我国大龄农民工群体庞大。国家统计局的数据显示,2022年,我国农民工平均年龄达42.3岁,比上年提高0.6岁。农民工老龄化现象较为严峻,40岁及以下农民工所占比重不到农民工总人数的一半,仅为47%,41岁及以上农民工占比高达53%,其中,50岁以上农民工所占比重甚至达到29.2%,比上年提高1.9个百分点,而且,这一比重自2012年以来逐年上升。

尽管不少大龄农民工对于外出打工有很强的意愿和需求,但是由于产业结构调整以及用人单位顾虑等多重因素的影响,大龄农民工就业变得愈加困难。此前有地方出台了

在某些行业、领域清退大龄农民工的政策,引发了舆论关注和讨论,相关地方随后进行了调整和纠偏。

当前,工资性收入已经成为农民收入的第一支柱,大龄农民工的就业权益牵动着千千万万个农村家庭,正因此,如何做好大龄农民工就业扶持工作显得尤为重要和迫切。2022年底,多部门联合印发《关于进一步支持农民工就业创业的实施意见》,明确提出做好大龄农民工就业扶持工作,提出了收集适合大龄农民工的就业岗位、零工信息,尊重大龄农民工就业需要和企业用工需要,指导企业根据农民工身体状况合理安排工作岗位等举措。

多措并举、多管齐下,千方百计减少大龄