

工会周刊

责任编辑：王维砚
E-mail: ghxwghzk@126.com



G 追梦·一线职工风采录

匠心铸“利剑”



本报记者 叶小钟 赵思远 本报通讯员 彭永柱

2023年12月29日，由中国船舶集团广船国际建造的“大国重器”——“极地”号破冰科考船顺利出坞。“极地”号破冰科考船是由我国自主设计、建造的新一代破冰科考船，船长89米、型宽17.8米、型深8.2米，具备全球无限航区航行能力，一次补给可以保障全船60人在海上生活80天以上。该船搭载了各类地球物理调查设备，能够承担大气、海冰、水体等环境的综合调查观测研究任务。

南国有工匠，铸造“寒冰剑”。近日，记者走访了“极地”号建造项目工匠的主要成员，聆听他们用匠心铸造这把“寒冰剑”的故事。

负责这艘科考船研发和总体设计工作的是广船国际副总工程师蔡睿焱。他从事船舶研发设计已经有30多年，是广船国际船舶综合电力推进系统、动力定位系统领域的专家，曾被评为中国船舶集团劳动模范。

此前，蔡睿焱曾主持了“嘉庚”号科考船的建造，积累了丰富的科考船建造经验。“有蔡总在，我们心里就踏实。”“极地”号技术经理曾芸先这样对记者说。

曾芸先是团队中为数不多的女将，自2008年参加工作以来，她已主持过多型油轮的设计工作。在建造“嘉庚”号科考船时，她也是蔡睿焱团队中的一员。

据曾芸先介绍，“极地”号于2022年5月签订建造合同，整个生产设计时间只有8个月。特别是2022年刚开始进行设备资料订货时，恰好赶上上海新冠肺炎疫情最紧张的时候，她带领各专业团队与时间赛跑，用不到3周时间完成了“极地”号主要设备资料的订货工作。

2017年3月交付的“嘉庚”号科考船用了3年时间才建造完成，其排水量比“极地”号破冰科考船还要小一点，而此次“极地”号的建造时间只有26个月。这也意味着，团队成员需要不断挑战极限。

“极地”号项目经理江志坚是一位有着近30年工作经验的“老造船”。

“2023年11月6日，‘极地’号开始进行第一个总段吊装，仅用23天就实现主船体成形，全船7个总段全部按计划实现总组。”面对“极地”号建造时间短的挑战，江志坚的策略是“前紧后松”，要把前期时间尽量压缩，为后期调试预留出更多空间。

王虎、卿文湘、章贤涛、许光辉……“极地”号建造项目团队成员的名字还有一长串，他们用匠心铸“利剑”，为我国海洋强国建设奉献自己的光和热。

银行柜台亮“心法”

本报记者 吴泽恩 本报通讯员 马安妮

“您来了，今天办理什么业务？”每次见到拜丽，她总是带着亲切的微笑。在中国邮政储蓄银行新疆乌鲁木齐市分行工作15年来，拜丽从一名柜员成长为全国劳动模范，并总结出了一套工作“心法”——交流要用心、解释要耐心、服务要贴心；问候客户微笑多一点，相互沟通嘴巴甜一点，面对解释耐心多一点，遇到纠缠心胸宽一点，出现差错道歉快一点。

2008年，拜丽看到报纸上的招聘信息，抱着试一试的想法，参加了银行招聘。“没想到，居然被录取了。”

“第一次坐柜台，很紧张，也怕出错，和客户交流都有颤音。”看着柜台回想起自己最初的样子，拜丽很是感慨，“勤能补拙，不熟就去练，不会就去学，总能把工作做好。”

认真负责、高效准确是最初工作时，拜丽给自己设立的标准。“就是抱着干一行爱一行的心态，没有什么特别的想法。”一笔一笔业务，一张一张存单，量的积累让拜丽很快熟悉了工作业务，认真负责的工作态度也让她得到单位认可。

工作中，她发现有些老人来办理业务其实也是想找人唠唠嗑。“有位老人，每次都找我办业务，等的过程中，要和我聊很多……有时候一周要来两次。”

意识到客户的需求后，拜丽增加了服务标准：换位思考，微笑服务。

一次，有位大姐因丈夫意外去世，找不到存折也不知道密码，在营业厅哭了起来，看着大姐不知所措的样子，拜丽很心疼，她走过去一边抱着大姐，一边说：“没关系，这事儿能解决。”在她的帮助下，大姐很快恢复了平静，最终成功办理了业务。

扎实的业务能力，突出的沟通能力，让拜丽获得了不少客户的认同，也让她从一名柜员成为理财经理。“帮人存钱是个标准化的过程，但帮人理财则要根据不同客户的需求制定方案。”

换岗后，学习理财知识、了解客户需求成为拜丽的日常，她身边总有一个小本子，上面写满了理财知识和发行时间。

“肯努力、肯奋斗，每个平凡的岗位都能发光发热。”说完，拜丽又带着亲和的微笑，投身岗位服务中：“您好，有什么可以帮到您的……”

33年的电气试验生涯，吴吉明始终坚信，“要想做好一件事，首先得喜欢干”——

这位特级技师“特”在哪？

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

近日，一套新设备上马，看着徒弟们争相调试与试验，吴吉明也开始兴奋起来。在他看来，这是徒弟们开始成长的好兆头，“要想做好一件事，你首先得喜欢干。”

从一名普通的电气试验人员，成长为安徽省首批特级技师，中能建建筑集团有限公司电气试验中心主任吴吉明跨过了无数“技术坎”，但他更注重的是跨过“思想坎”，“想干”比“怎么干”更重要。

迈出“跨界”第一步

33年的电气试验生涯，让吴吉明印象最深刻的，还是刚开始工作那半年在一线从事设备安装的工作经历。

1989年，吴吉明从安庆电力建设技术学校电气专业毕业，被分配到中能建安徽电建一公司（中能建建筑集团有限公司前身）工作。公司当时承建了国内外多个火电、输变电、新能源电力项目。吴吉明负责的电气试验就是这些新设备投运前的最后一道关卡。

当时，吴吉明负责的一个项目电气试验进入尾工调试，刚投运的变压器就发生了故障，现场急需安装人员配合厂家处理，但现场一时找不到专业人员，吴吉明没有犹豫就自己顶上了。

“电气试验和设备安装是两个不同岗位，但我想着能学一点就多学一点。”吴吉明就这样在几乎毫无准备的情况下开启了“跨界”生涯。让他没想到的是，这半年的安装工作经历，让他在此后的电气试验工作中受益匪浅。

电气调试过程中，经常会遇到接触不良、短路、跳闸等现象，这些现象基本上可以概括为制造、安装、设计等方面的问题。“实际上现场有不少问题都出现在安装环节。”吴吉明说。

想要找到故障原因，不仅要求试验人员有着熟练高超的专业技术，还要对安装工序了然于胸。吴吉明说，半年的安装经历不仅

让他对电气试验的理解更深刻，也让他养成了延展思考的习惯。

在后来的一次电厂机组168小时满负荷试运行中，转子大轴温度一直居高不下。若停机检修，意味着168小时满负荷试运行的节点计划失败；若放任不管，则会危害机组安全运行。

两难情形下，吴吉明与团队分析出是由于转子碳刷加工不精密，安装质量存在问题，导致在设备运行中产生高温。他迅速研究出应对方案，尝试以添加润滑剂方式，减少大轴与滑环之间的摩擦力以达到降温目的。最终，机组顺利完成168小时满负荷运行测试。

24小时“禁闭”只为反省失误

时隔多年，吴吉明提起曾经的一件往事，仍满脸严肃。

工作的第三年，他凭借出色的表现得到了一次大展拳脚的机会——首次独立负责火电站倒送电调试工作。

整个调试过程非常顺利，送电一次成功，吴吉明心里颇有些得意。谁知好景不长，随着设备陆续进入调试阶段，在送风机送电过程中，比率差动保护动作导致启备变跳闸事故。这次跳闸也意味着，此前的调试工作宣告失败。

情况十分紧急，吴吉明在师傅带领下对事故原因进行分析。通过仔细排查，发现是转角接线出现了错误，未能正确引入相角转换从而导致负荷电流异常。由于首次送电是空载运行，错误接线差流较小，因此保护并未启动出口，而此次送风机启动时电流大、时间长，就发生了变压器跳闸事故。

“小毛病平时看似不起眼，却在关键时刻造成严重后果。”吴吉明内心充满愧疚。他在早晨把自己关进了房间，将极性转换的接线原理和接线方式反复演画，不断验算学习，认真钻研个中原理，直到完全弄懂掌握。等他从房间走出来，已是第二天清晨。

这次24小时“禁闭”，是吴吉明给自己的一次惩罚，也是一次反省失误的自我“救



吴吉明正在
进行标准电能表
检定工作。
李楠 摄

赎”。这时的吴吉明只有24岁，是公司最年轻的班长。

“缺乏理论知识支撑，技术难以实现突破。”吴吉明意识到，靠在现场积攒起来的零碎经验并不能完全解决遇到的问题，于是下定决心继续深造。

此后，他先后在安徽电气工程职业技术学院、合肥工业大学“充电”学习。

随着生活、生产用电需求增加，吴吉明所在公司在合肥、六安等地承建了城网变电所改造项目。

“设备接人的耐压试验考核，按照传统方案需要被检设备相邻侧停电后进行，准备工作较多、耗时较长。”为了不影响居民和企业的正常生活生产，吴吉明带领团队历经1年时间，在保障正常供电设备安全、可靠运行的条件下完成了试验，填补了行业空白。

“做好工作的前提是热爱和兴趣”

吴吉明曾经以不适合搞电气试验工作为由“劝”走了一位徒弟。

“如果不喜欢这一行，真的不建议干下去。”在吴吉明看来，跳槽、改行并非禁忌话题，“做好工作的前提是热爱和兴趣”。

2014年，依托公司国家级技术中心，吴

吉明有了自己的创新工作室，以电气调试技术提升为方向，打造产学研平台，开展技术攻关、外部技术合作等活动。

在创新工作室，借助视频教学、师徒交流、成员互动、技能比武等方式，年轻人的技能水平得到了提升。通过在工作室和年轻人交流，吴吉明对年轻一辈的择业观、就业观有了更深的了解。

“有些人喜欢搞技术，但又担心当工人被家人、朋友看低，不被尊重，还有的人担心工资待遇不够好。”每当这时，吴吉明就会用自己的经历鼓励大家。

吴吉明经常提到的一个例子，在企业开业务讨论会时，管理层都要认真询问技术人员的意见，绝大多数时候都会以技术人员的建议为准。“这个时候，谁还敢说搞技术的人不被尊重？”

那位被吴吉明“劝”走的年轻人，后来走出去自己创业，不仅实现了个人价值，也为社会创造了效益。而那些被吴吉明留下来的年轻人，纷纷成长为技术能手和岗位标兵，在公司各重点技术岗位和管理岗位独当一面。

吴吉明说，这才是真正的尊重，“别人因为你的职务身份尊重你，可能是出于礼节与客气，但用实力赢得的尊重，才最真实，也最可贵”。

图片故事

扎根深山的火车司机师徒

近日，一场降雪过后，吕梁山银装素裹，中国铁路太原局集团有限公司轩岗站火车调车司机李志军（左）和徒弟张立新冒着风雪，走在去轩岗站机车整备点的路上。

轩岗站位于山西省原平市吕梁山中，是同蒲铁路上的一个小站。轩岗站的火车调车司机担负着一趟趟货运列车的解体、编组、取送等作业任务。

今年49岁的李志军在铁路工作了28年，是一位经验丰富的火车司机。26岁的张立新2020年来到轩岗调车点工作。这一老一新，既是同事，又是师徒。

“每年冬天，货运列车数量增加，我们的任务会更重，开车要小心，检查要仔细。特别是雨雪天气，山区容易结冰，这个时候要更加小心。”李志军说。

新华社记者 廖彦 摄

高汉龙获得14项个人发明和实用新型专利，主持研发17项计算机软件著作权——

从初中毕业生到教授级高工

本报记者 赖志凯

如果不是亲耳所闻，很难想象这样一位获得14项个人发明和实用新型专利，主持研发17项计算机软件著作权的创新达人，初始学历仅是初中。

边学边干边创新，靠着一路自学，高汉龙不仅在2014年APEC会议，2017年、2019年“一带一路”国际合作高峰论坛等重大国际活动中参与信息安全技术保障，还获评教授级高级工程师。

“边干边学、越干越想学”

1966年7月，高汉龙出生于北京市怀柔区汤河口镇东湾子村，家中有兄弟姐妹8个。1980年，高汉龙初中毕业，为了给家里减轻负担，他没有继续读高中，而是跟着三哥学起了无线电修理技术，端上了技术饭碗。

经过一段时间的工作，高汉龙尤感知识匮乏。为此，1993年至1999年，他用了7年时间，拿下了高等教育自学考试的法律大专学历。

参加自考，并非易事。高汉龙白天忙工作，晚上挑灯夜战，硬是通过了自考法律大专的10多门课程。

拿到大专学历后，高汉龙没有满足。2008年至2010年，他参加了内蒙古民族大学计算机科学与技术专业的专升本学习，并如期毕业。“为了学英语，我把整本英语书都‘翻译’成了汉语拼音。”谈及备考经历，高汉龙笑出了声。

“我深刻体会到了‘磨刀不误砍柴工’，理论学习对在工作中掌握技能很有帮助，所以边干边学、越干越想学，别人打麻将打牌，我就不停地参加各种培训班。”高汉龙说。

就这样，2013年至2016年，他参加了北京市委党校工商管理专业研究生班的学习获得在职研究生学历、电子信息部电子工程师培训课程获得电子工程师资格，北大青岛网络系统高级培训获得信息系统专家资格。

“土专家”解决真问题

2014年APEC会议召开前夕，雁栖湖国际会议中心安保新建机房出现高温、网络设备死机等故障，多位专家都没能解决。时任公安怀柔分局通信处技术负责人的朱警官找到了高汉龙。

高汉龙到现场后，不到10分钟就发现了故障的关键原因：该机房在地下10米深的地下室，虽然室外预留了通风井，但光靠空气自

然流动，无法实现新风对流，机房空调无法实现热交换，所以空调达不到制冷效果。

后来，高汉龙运用热交换技术和通风导流技术，发明了“计算机网络机房散热控制装置”，成功解决了机房因温度过高造成的系统不稳定等技术难题。这套装置后来还获得了发明专利。

“他们怎么会想到找您呢？”记者抛出了心中的疑问。

“因为我不仅懂得无线电技术、广播电视技术、计算机网络技术，也熟知空调制冷技术。”说到这里，高汉龙打开了话匣子。

1985年4月，他来到汤河口供销社无线电修理部学习无线电修理技术。之后，他先后在电视机厂、洗衣厂、空调厂、制冷维修中心学习专业维修技术。

“大到电视机、电冰箱、空调、洗衣机，小到收音机、电子表，我都会修。”高汉龙说，“在广播电视村村通工程中，我还创新设计了‘干线放大器温补功能’，有效解决了电视信号因季节变化造成输入电平不稳定的难题。”

渐渐地，高汉龙成了当地的技术“名人”。

岗位创新获评教授级高工

“你是基于什么原因研发‘公共安全车辆

综合管控系统’的？”

“传统的治安卡口不仅需要庞大的龙门架，还得将公路挖槽预埋地感线圈，成本高昂。一般城市只有城区的出入口安装这套系统，但一些不法分子采用车辆遮挡号牌、进出车不用同一号牌等形式进出作案现场，给人民生命财产安全和社会稳定带来隐患。鉴于以上问题，我自主研发出了‘公共安全车辆综合管控系统’。”

……

这是高汉龙2019年参加教授级高级工程师职称答辩时的现场情景。

“最后，24位专家投票，23票支持，1票弃权。”回忆起当时的情形，高汉龙难掩兴奋。

高汉龙告诉记者，2017年，国家出台职称评定新政，申报人员不再需要参加职称外语和计算机应用能力考试，北京还为高端领军人才开通职称评审“直通车”。高汉龙恰好符合“在自主创新和科技成果转化过程中取得突出成绩”。

经过1年多的准备，2019年，他终于获得北京市人社局颁发的教授级高级工程师资格。

凭借突出表现，他连续成为怀柔区第四届、第五届、第六届政协委员，并在2022年荣获首都五一劳动奖章。