

办结时效由30天缩短至5天内,职工调处满意率达到100%

# “三联三诊”法化解劳动争议好在哪儿?

本报记者毛浓曦 本报通讯员祝盼

近日,陕西宝鸡渭滨区高家镇孔家庄村村民范志强终于露出了满意的笑容,因为他不仅得到了应有的经济赔偿,还按照之前的诉求被重新调整到合适的新岗位,继续工作。

原来,在当地工会“三联三诊”法的调解下,范志强与企业的工伤赔偿纠纷得到满意解决。什么是“三联三诊”法?这种化解劳动争议的模式好在哪儿?

## 工伤纠纷陷入僵局

范志强是某铸造厂的职工,在工作中被钢筋刺穿肺部,医院初次诊断为5个受伤部位,工伤鉴定为八级伤残。而在二次鉴定中,诊断受伤部位为8个,属于五级伤残。然而,铸造厂在范志强还未出院前便开始办理工伤事项,等五级伤残结果出来时,他的八级伤残已经进入赔付阶段。

“两个伤残等级赔偿金额相差近2万元。”范志强觉得自己的权益被侵害,要求企业按照五级伤残标准赔付。而企业则认为,已经进入最终的赔付阶段无法协调,并且按照《工伤保险条例》规定,职工工伤只能赔付一次。

双方协商了五六次,始终处于僵局。最终,该工伤案件从信访部门转到高家

镇总工会,由高家镇综治中心副主任、宝鸡市十大调解能手、职工维权柳纪科工作室负责人柳纪科负责调解。

以高家镇总工会“三联三诊”法为框架,柳纪科先找到范志强本人,了解事情原委和他的诉求,随后又与人社等多个部门沟通,咨询相关政策。经多方了解,他抓住企业在职工未出院便办理工伤,以及工伤二次上报不及时等核心问题,代表工会同镇综治、司法、人社、信访、公安、工商联等多个部门,约谈该企业人事科、安技处、车间工会等。最终双方互相让步,得到满意的结果。

## “三联三诊”法化解争议

“该案件是高家镇‘三联三诊’法发挥作用的一个缩影,依靠‘三联三诊’法,我们溯源治理,此类合力化解劳动争议的案件还有很多。”高家镇党委副书记、镇总工会主席陈超说。

作为渭滨区第一镇,高家镇由4个乡镇合并组成,户籍人口29916人,整个渭滨区有44个行政村,高家镇就占了22个,再加上处于典型的城乡接合部,并与市经济技术开发区相互交融,高家镇外出务工和来镇务工的人数极多,仅村上的一个工业园便有机械、食品加工等50多家企业。

“从总体来看,高家镇情况特殊,这些复杂因素也导致其职工多、意外因素多、矛盾纠纷多、需化解劳动争议多,因此,在这里探索

出一个成熟的职工维权、化解劳动争议模式就显得尤为重要。”宝鸡市总工会法律保障部部长张锋说。

最终,高家镇化解劳动争议方法被总结为“三联三诊”法。“三联”是“三治联动”,问需于民,中心共治,变上访为下访;联席联调,部门分治,变单打为混打;激发活力,群众自治,变他律为自律。

“三诊”即在事前、事中、事后三环节分别采取“问诊”“急诊”“回诊”应对。其中,事前“问诊”排隐患,是通过工会干部、网格员、志愿者,排查矛盾隐患,归类上报,及时调处;事中“急诊”解民忧,是对企业、村组难以答复和协调解决不了的劳动争议和矛盾纠纷,由镇总工会按照“工会+”劳动争议纠纷多元化解机制,多部门会诊、协调,积极化解;事后“回诊”强督查,是落实常态回诊回访,一月内对调处办理的职工维权事件进行满意度调查,同步开展情感修复、法治宣传,有效防范争议反弹。

## 多元合力促进和谐

渭滨区石古镇龙山河村村民在高家镇某项目工地务工,工伤赔偿事宜调解;某企业职工精神失常,孤身一人回村,村镇两级工会维权、救助案件;某公厕项目农民工欠薪案件调解……

据统计,“三联三诊”法实行以来,通过“一站式服务”“一次性落地”,案件办结时效

由原来的平均30天缩短至5天以内。2022年,仅为农民工讨薪便达到1300多万元,涉及895人次,职工对工会劳动争议及矛盾纠纷调处满意率达到100%。

记者了解到,近几年,在陕西省总、宝鸡市总以及渭滨区总的指导下,结合高家镇实际状况以及已有调解经验,高家镇总工会最终建立了“党委领导、政府主导、工会协调、部门参与”的职工会员、农民工维权工作体系。

在组织机构设置上,由镇总工会设立劳动争议调解委员会,与镇综治中心、司法所、劳保所等多部门联合,搭建“工会+”维权调解模式,整合劳动争议仲裁、劳动监察、法律援助等多方资源;工作方式上结合镇级工会特点,将处置工作延伸到田间地头和建筑工地,以“现场办公”的方式对农民工劳动争议纠纷案件现场调解;此外,针对重点项目、重点组织和重点人群,组建高家镇总工会处置“无欠薪”管理协调组,制定了《高家镇根治欠薪工作办法》,建立问题排查台账,每月两次前往现场开展辖区企业检查,走访企业主、职工会员、供应商等,重点维护会员经济利益、福利、困难救助等事宜,实时掌握欠薪企业、欠薪人数、欠薪金额等。

“高家镇总工会从工会系统内部、部门行业领域、社群参与层面强化联防联控,做法典型,效果突出,促进了镇辖区劳动关系和谐稳定,提高了职工的幸福感和满意度。”宝鸡市总工会党组成员、二级调研员李涛说。



## 为留守儿童开设公益课

拼火车、学昆虫、做游戏……1月20日,在江西景德镇洋湖小学教室里,全校5名学生端正坐着,来自中国铁路南昌局集团有限公司鹰潭供电段的志愿者们为他们带来了一场别开生面的公益课。

洋湖小学是当地特殊教育学校,全校5名学生都是留守儿童。课堂上,志愿者为孩子们讲解铁路安全知识,开展自然科学公益课,开拓孩子们的视野和想象力。 姜盼盼 徐斌 摄

## 服务动态

# 广西推出12条举措服务农民工

本报讯(记者庞慧敏 通讯员杨楠 蒋少莹)近日,广西壮族自治区农民工工作领导小组办公室印发《关于开展2024年“春暖农民工”服务行动的通知》,决定在全区范围内实施12条暖心举措,做好春节前后农民工服务保障工作,行动主要从送安全保障、送出行保障、送“点对点”返乡返岗运输服务、送专项就业服务、送返乡创业服务、送技能培训服务、送劳动权益保障等服务开展。

据了解,广西将督促交通运输企业强化包车客运安全管理和车辆动态监管,保障农民工返乡返岗交通安全。在春运高峰期,为农民工集中购买汽车票、火车票开通绿色通道;春节后,各地还将组织为目的地集中、成规模成批次的农民工外出务工,开通“家门到车门、车门到厂门”送工绿色直通车。

在就业服务方面,结合“春风行动”、就业援助月、防止返贫就业攻坚行动等,充分利用线上线下渠道加强农民工就业服务,组织开展专场招聘会、“直播带岗”等活动,确保春节后农民工就业基本稳定。同时,将推行“培训+就业”服务模式,引导农民工、脱贫人口等群体参加技能培训;深化“八桂系列”劳务品牌及地方特色劳务品牌建设,扶持建设一批劳务品牌培训示范基地、龙头企业等。

在返乡创业服务方面,加大创业担保贷款、税费减免、一次性创业补贴等政策宣传力度,引导符合条件的农民工享受相关创业扶持政策。

此外,广西将认真开展根治欠薪冬季专项行动,集中根治欠薪违法行为,全力维护农民工劳动报酬权益。发挥好各地农民工之家、驻外劳务服务站、工会帮扶服务中心、户外劳动者服务站等作用,提供便利暖心服务。

# 青海6部门开展“城暖农民工”活动

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省人社厅会同教育、民政、工会、住建等6部门,在全省范围内持续开展“城暖农民工”服务活动,进一步保障农民工合法权益,推动农民工在城镇稳定就业,享受更加便捷高效的公共服务。

据悉,青海广泛收集适合农民工的岗位信息,充分利用线上线下渠道,积极开展“12+N”等特色公共就业专项招聘活动,提供政策咨询、求职登记、职业指导、职业介绍等公共就业服务。指导各地建立为农民工办实事清单制度,在农民工集中输入地区设立办事“一站式”综合服务窗口,搭建线上办事综合平台。

青海聚焦均等化服务,鼓励在农民工较为集中的西宁、海东、海西等城市城区、产业园区发展保障性租赁住房,将符合条件的农民工依申请纳入公租房保障范围。优化教育资源配置,落实“两为主、两纳入、以居住证为主要依据”的随迁子女入学政策,规范随迁子女入学证明材料及时限要求,安排符合条件的随迁子女进入公办义务教育阶段学校就读。

此外,青海充分发挥职工法律援助中心和法律服务工作站作用,提供法律咨询、法律援助等服务,为企业开展“劳动用工法治体检”。同时,加大劳动争议处理力度,开辟农民工“绿色通道”,推进农民工工资争议速裁庭建设进度,实现农民工工资争议案件“快立、快调、快审、快结”。

# 珠海多措并举确保劳动者节前拿到应得报酬

本报讯(记者刘友婷)近期,广东珠海在全市范围内开展根治欠薪冬季专项行动,确保劳动者在春节前拿到应得的劳动报酬。专项行动以来,全市共检查用人单位574家,立案17宗,向公安机关移送涉嫌拒不支付劳动报酬罪案件1宗,对重大劳动保障违法行为为社会公布14家,列入失信联合惩戒对象名单1家。国家根治欠薪线索反映平台办结率达96%以上。

记者了解到,珠海市人力资源和社会保障局持续推进欠薪治理由“事后”向“事前”转变。据统计,全市治理欠薪主要工作指标大幅下降,其中立案处理欠薪案件同比下降58.3%,累计为5785名劳动者追发工资等待遇6731.83万元,同比分别下降56.67%、57.43%。

值得一提的是,珠海启动源头治理欠薪新引擎,建立工程建设领域农民工工资支付监控预警平台,运行以来,平台已汇聚全市820个在建工程项目信息,对接银行、保险等金融机构17家。同时,建立非工程建设领域劳动关系预警监测平台,把全市所有市场主体尽可能接入劳动关系监测预警平台,对接社保、就业、劳动人事争议仲裁等近200万条数据信息,发现用人单位存在较大经营风险,系统触发立即启动分级预警。运行以来,累计触发红色预警信息533条、黄色预警信息862条,16家高发劳动争议企业列入重点监控对象。

此外,开发珠海市电子劳动合同签约服务平台,实现通用电子劳动合同和自定义电子劳动合同签订、续订、终止等业务办理,实现劳动合同“零跑腿”“零接触”和批量“秒签”。举办全市劳动关系协调员和劳动监察员培训,选派优秀仲裁员“进企业、进园区”,实现劳资纠纷事前预防。



# 报告显示:月嫂、货车司机、外卖员等收入居蓝领前列

本报讯(记者杨召奎)1月23日,中国新就业形态研究中心发布《2023中国蓝领群体就业研究报告》(以下简称报告),报告显示,2023年蓝领群体月均收入为6043元,与去年基本持平,月嫂、货车司机、外卖员等职业收入水平居前列,分别为8824元、7641元、6803元。随着我国经济产业结构升级调整,蓝领技能化趋势增强,月均收入与白领差距持续缩小。

尽管受城市发展水平不同,职业收入存在地区差异,但新就业形态一定程度上提

升了蓝领群体的收入水平,例如外卖员的收入在三四线城市仍具有较强的竞争力。此外,随着产业结构的持续调整,第三产业的蓝领工资水平正逐步攀升。第二产业中,建筑零工、普工等传统蓝领群体收入处于中等水平。

报告指出,过去10年,社会对蓝领职业价值的认可与个体对职业选择的多样化需求,极大提升了蓝领行业的吸引力和竞争力。蓝领群体平均月收入显著提升,由2012年的2684元增至2023年的6043元,是原来

的2.26倍,与白领群体的平均月薪相比,二者的差距逐渐减小。

首都经济贸易大学劳动经济学院副教授、中国新就业形态研究中心主任张成刚表示,数字经济催生新业态、新模式,为蓝领群体带来新的发展机会,尤其是以外卖员为代表的新就业形态加速了蓝领群体内部的职业流动和发展。新就业形态劳动者就业质量的提升不仅体现在收入快速增长,也体现在工作生活更加平衡、劳动保障持续加强、劳动力市场流动性与公平性不断增强等方面。

4年来陆续为工友们送去8000余件衣物

# 公交车变身“流动爱心衣橱”

本报记者余嘉熙 本报通讯员王佳宁 葛慧君

1月10日早上8点,清冷的天空中弥漫着雾气,停靠在河南省郑州市北环长兴路站点的S157路公交车摇身一变,成了“流动爱心衣橱”,挂满了干净整洁的厚衣服。

“这是我们公交职工自愿募捐的棉衣棉服,已经全部经过高温消毒,可以上车的看看有没有合适的,免费送给大家。”郑州公交集团第二运营公司工作人员朱曼洁站在路边,时不时搓搓冻红的双手,大方地向来往的务工人员发出邀请。

来自河南商丘民权县的农民工老白正好路过,在工作人员的热情接待下,他走上车仔细挑选着心仪的衣物:“这是我头一回来领衣

服,冬衣比较贵,平常不舍得买,车上的这些衣服都很干净、暖和,又让我省了一大笔开销,真不错!”在挑选了两件合适的衣服后,老白乐得合不拢嘴。

不到两个小时,30余名务工人员就相继登上这辆特殊的公交车,挑选了70余件衣物。“今年冬天气温比较低,上个月最低气温到了零下11摄氏度,所以我们就搜集了一大批爱心衣物,每次都有两辆公交车分三批送到周边6个工地送棉衣,一个月来,已经送出去600余件衣物。”朱曼洁说,在不影响公交正常运营的前提下,他们会根据筹得的物资数量决定爱心发车频次,在首班车发车前,把车开到务工人员集中的路口或是周边工地,每次大概停一个半小时。

记者了解到,在郑州公交系统,“流动爱

心衣橱”活动已经连续开展4年,作为郑州公交“爱随车行”公益活动的其中一项,已陆续送出暖心衣物8000余件。

早在2019年,郑州公交集团不少车长和调度员在早班时经常看到很多农民工早早地就在公交站点等着坐车去工地。“看他们很冷,最开始只想让这些户外工作者能喝点热水、吃点泡面,后来才想到可以给他们捐一些冬衣。”河南省五一劳动奖章获得者、203路党员车长虎萍表示。

“为了照顾更多有需要的工友,我们就用公交车当‘流动爱心衣橱’,到附近的工地去送衣服。”虎萍说,公交车活动范围广、流动性强,正好可以帮助更多户外劳动者。而对于“流动爱心衣橱”里的衣物,她们都会进行清洗、消毒、熨烫等,保证需求者拿到最洁净的

衣物。“而且,有很多市民带着洗干净了的衣物来捐赠,这也让我们很感动!”

在挑选到合适的围巾和外套后,来自河南信阳县的农民工陈大姐把公交车上放衣物的棉衣袋子扎得整整齐齐,车周边的纸盒、烟头也都一一捡起。

“爱心衣橱在工地上很受欢迎,很多市民捐赠的衣服质量好,成色新。”陈大姐表示,自己身上穿的还是去年从“流动爱心衣橱”拿的衣服,不知道该如何表达自己的感激之情,只能帮忙打扫一下卫生,做点力所能及的事情。“家有不少闲置的衣服,有些是全新的,我想捐出来。”我有一些衣服已经不合身了,希望能留给合适的人”“希望厚厚的棉袄、密实的毛衣能为有需要的人驱散寒意”……

进入冬季以来,很多市民联系到公交公司表示想要捐衣物,郑州公交第一运营公司驾驶员宋伟丽负责衣物捐赠的登记和统一归纳。

“其实我们不仅冬天送冬衣,‘爱心流动衣橱’一年四季都会给工友们送应季衣物,小小的车厢汇聚了来自四面八方的人们善心和暖意,所有的爱也都随着这辆公交车在不断流动。”宋伟丽说,一件衣物送出一份温暖,一颗爱心也会给郑州这座城市带来一份感动。