

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grrbnmgzk@163.com

打工前沿

用心用情知难克难
让农民工年关不忧“薪”

杨召奎

日前召开的国务院常务会议指出，春节前是农民工工资结算高峰期。要用心用情做好保障农民工工资支付工作，层层压实责任，加大工作力度，依法坚决打击恶意欠薪行为。要健全完善治理欠薪的长效机制，加强常态化监测评估和检查督促，推动保障农民工工资支付的各项制度和政策落实到位。

临近年关，农民工能否足额拿到工资回家过年总是牵动人心。去年底，全国总工会曾下发《关于开展根治欠薪冬季专项行动的通知》，决定即日起至2024年春节前，在全国工会系统开展根治欠薪冬季专项行动。

专项行动开展以来，各级工会积极部署落实，取得积极成效。在江苏，通过12351江苏省总工会服务职工热线，30名农民工拿到了49万元欠薪；在河北承德，“工会+法院+律师”模式为91名劳动者讨回170余万元被拖欠工资；在四川省等多地，各级工会开辟“绿色通道”助农民工追薪；在山东胶州，胶州市总工会结合工作推广“惠工家”法律服务小程序，为农民工提供线上法律咨询、法治宣传、劳动争议调解、法律援助等一站式维权服务……

距离春节还有半个月时间，各级工会还增强解决欠薪问题的紧迫性、责任感，把使命放在心上，把责任扛在肩上，坚持履行维权服务基本职责，采取更加有力有效的措施，发现一起欠薪案件就要解决一起，能多帮助一个农民工就多帮助一个，坚决啃下欠薪问题这块硬骨头。

知难而进，方显担当。正是因为欠薪问题难解决，才能在这一过程中与农民工建立情感，让他们真切感受到工会组织的温暖和关爱。

每一笔工资，都是农民工的辛勤付出，关系他们的切身利益；每解决一笔欠薪，就能帮助一个家庭，让他们临近年关不再忧“薪”。

解决农民工的烦“薪”事，各级工会不能不用心用情！

陕西构建“15分钟就业服务圈”

本报讯（记者毛浓曦）日前，陕西省人社厅出台《关于加快实施就业服务提质工程的意见》（以下简称《意见》），提出推广“家门口”就业服务模式，强化覆盖全省的省、市、县、街道（乡镇）、社区（村）五级公共就业服务体系，构建“15分钟就业服务圈”。

《意见》明确，到2024年底，建立500个“家门口”就业服务站；每个县（区）至少建成一个标准化公益性零工市场。在全面建成全省统一的“一座一平台”（全省集中的就业信息资源库和全省集中的就业信息平台）的基础上，进一步完善促进就业服务精准化、智能化、便利化。

为此，《意见》提出了七条保障措施。其中，“以‘人社工作进园区’为牵引，加速公共就业服务提质”措施明确，鼓励各地在产业园区附近设立人社便民服务站点，拓展民生直达、政企智联服务模式，提供线上线下“一站式”服务，推动涉企高频服务事项就近可办、便捷快办。“加快推进零工市场建设”措施提出，每个县（区）至少建成一家公益性零工市场，有条件的地区可在有需求的街道（乡镇）、社区（行政村）建设零工驿站，推动零工人员服务向基层延伸。

此外，“建设‘家门口’就业服务站”提出，优化“家门口就业”掌上服务，通过大数据归集形成“家门口就业地图”，将“人找岗”与“岗找人”相结合，推行主动服务、上门服务、定制服务。“做好重点群体就业帮扶”措施提出，对无法通过市场化手段实现就业的困难人员兜底安置，确保零就业家庭至少一人就业。“提升就业失业管理服务覆盖面”提出，推进“一件事一次办”集成改革工作取得实践成效，优化经办流程，简化证明材料，方便群众办理就业、失业登记和申领《就业创业证》，最大限度便民便企。



传承“指尖技艺” 发展“指尖经济”

1月24日，在位于重庆市秀山县的非遗苗绣体验馆，杨秀燕（右）和绣娘交流刺绣技巧。杨秀燕是重庆市非遗秀山金珠苗绣传承人。近年来，她带头成立苗绣工艺品合作社，并结合市场需求不断创新推出多样苗绣产品，在传承和推广苗绣文化的同时，带动当地人就业增收。新华社记者 王全超 摄

电商主播、快递客服、文创制作……

谁为残疾务工人员多样化就业插上新“翅膀”？

本报记者 唐林

“残联这个培训班来得太及时了，我非常珍惜这个学习的机会。”2023年初，广西柳州市残疾人电商直播培训班开班时，33岁的黎暖佳第一时间报了名。摆过地摊、做过美甲师、卖过唱……由于天生左腿短小，黎暖佳在求职路上的冷暖只有自己知道。

如今黎暖佳不仅在知名企业“螺霸王”拥有了自己的直播间，还被多家培训机构聘请担任讲师，并且在第七届全国残疾人职业技能大赛直播销售项目中获得了全国第三名。

电商主播、声音就业、文创制作……近日，记者走访广西多地看到，为让残疾人真正就业、就好业，当地采取“政策+就业+培训”组合拳，多措并举促进残疾人多样化就业创业，为他们插上就业新“翅膀”。

“互联网+”赋能新业态新机会

“哈尔滨的小宝宝们，你们准备好，这些马上就要发往哈市。”近来，“桔乡小胖”主播曹凡俊忙着打包礼盒，东北“老铁”与广西“老友”的双向奔赴，为他增加了不少来自东北的订单。

6年前，90后曹凡俊拄着拐杖从广东深圳返回广西柳州市融安县大将镇董安村，成为一名返乡创业青年。乘着电商直播的东风，他创建家庭农场，打通电商销售农产品的模式，帮助当地农户销售脆蜜金桔4万斤、滑皮金桔10多万斤，实现平均每户年增收1万元，带领村民走上电商致富路。

不只是电商直播，在广西，“互联网+”的就业新模式成为丰富残疾人就业渠道的有效方式。

在广西桂林灵川县残疾人事业园集善乐

阅读提示

近日，记者走访广西多地看到，为让残疾人真正就业、就好业，当地利用新场景、新业态产生的新就业机会，为残疾人培训新技能、让他们插上就业新“翅膀”。

业残疾人网络就业基地，电话声此起彼伏，工位上的客服们或是忙着接电话，或者手指飞快地在电脑键盘上打字。

2020年，园区引进“集善扶贫健康行·互联网+”残疾人网络就业项目，为残疾人提供申通快递话务、在线客服岗位。

“之前我在深圳当保安每个月就2000多元，在这做客服，每个月能拿到7000多元，互联网改变了我的生活。”患有肢体一级残疾的桂林全州县金家桥村人熊军告诉记者。

“‘互联网+’模式非常好，能够让更多重度残疾人得到帮助。”桂林市肢残人协会会长、集善乐业残疾人网络就业（桂林）基地负责人邱拥华介绍，目前基地稳定就业52人，其中农村残疾人43名，脱贫户、低保户28人，同时为近310名残疾人及其家属等提供岗前职业技能培训，其中实现210余人次就业，累计创造收入350余万元，残疾人工资收入从刚开始100多元到现在平均近4000元，最高收入者近7800元。

文创产业带来就业新场景

走进广西桂林惠民残疾人辅助性就业机构，先入眼的便是一幅幅色彩瑰丽的山水画。若非亲眼所见，很难相信这样的画作出自残疾人朋友之手。

“用桂林当地特有的漓江石来表现秀丽的桂林风光，这让石画成为独具纪念意义的

情怀之作，也成为许多游客喜爱的伴手礼。”机构负责人邓凤竹表示，机构与文旅单位合作，在景区开设桂林石画专场销售，同时与广西跨境电商运营中心合作开展直播销售，将石画推向海内外市场。

出生在桂林市兴安县白石乡的邓凤竹患有小儿麻痹，凭借热爱和努力，钻研石画技艺的她被评为广西工艺美术大师，以及桂林石画非遗项目代表性传承人。

2014年，在当地残联支持下，邓凤竹与其他两位传承人创办了桂林惠民残疾人辅助性就业机构，面向全广西的残疾人提供免费就业培训。

“干这个不累，工作也稳定，每月能有2000多元的收入。”今年50岁的徐阿姨是阳朔兴平镇人，患有腿部残疾的她对这份工作很是满意。截至目前，机构共培训残疾人300多人，有近20名残疾学员在此上班，2023年，还被评为自治区级残疾人文创产业基地。

而在距离180公里以外的柳州柳南区残疾人文化创意产业基地，则设立了书画、侗族非遗手工、葫芦工艺、盘扣工艺等多个手工产品项目，培训残疾人100余人次，带动近30名残疾人灵活就业，培养40余名具备产品制作能力的残疾人。

文创产业为残疾人搭建了就业新场景，让残疾人圆“就业梦”的同时，也能追寻“诗和远方”。广西残联宣传文体部主任韦敬介绍，目前，广西残联已建设13个残疾人文化创意产业基地，积极引导



鱼跃人欢冬捕鱼

1月24日，河北省唐山市丰南区老铺村的淡水鱼养殖户在鱼塘捕鱼。春节临近，淡水鱼养殖户破冰捕鱼，供应节日市场，丰富百姓餐桌。近年来，当地利用丰富的水资源优势，大力发展水产养殖，促进农民增收，助力乡村振兴。新华社记者 杨世尧 摄

本报记者 甘哲

23年前，河南省商丘市一位名叫乔金涛的小伙子走出校园，穿上了“邮政绿”，成了“绿衣使者”。20多年来，乔金涛奔波6万公里，投递报刊900多万份，信件100多万封，处理疑难信件600多封，揽收和投递包裹360多万件。妥收妥投率100%，用户满意度100%，实现了23年邮政揽投服务零差错。

经济社会在发展，邮政服务在升级，乔金涛从“小乔”变成了“老乔”，他救活“死信”、助农助商、热心公益、真情服务的故事也越攒越多……

发明包裹细分法 提升工作效率

早上7点50分，乔金涛开始了一天的工作。在中国邮政集团有限公司商丘市分公司市区中心揽投部的站点内，他和同事们卸车、分拣、扫描包裹、分区码放，整理出自己配送区域需要派发的快递，然后录入信息，按照送货顺序娴熟地将快递整齐的放进快递车内。干完这些工作，他骑着电动三轮车便开始了一天的派送工作。

即便日常工作任务繁重，乔金涛仍坚持每天利用业余时间学习1-2小时，努力钻研邮政业务，不断提升自身素质，刻苦钻研基本

式由分拣中心转运到揽投部的邮件和包裹少则几千件，多则几万件，针对这些情况，乔金涛结合多年的实际工作，发明创造了“钟表盘式”包裹细分法，在包裹细分到段工作中可节约内部处理时间两小时，并且大大提高了包裹细分到段的准确性，同时能精准的解决和处理当班次的错分、转段、存疑、破损邮件，以此提高邮件传递时限，为外部揽投工作争取了更多时间、提升了工作效率。

“乔金涛劳模创新工作室”创建于2019年，工作室创建以来秉持“崇德、敬业、匠心、卓越”精神，努力将工作室建设成为学习交流、技能传授、成果展示和爱心服务平台。乔金涛通过23年的磨炼和积累，也成长为一名技能全面素质过硬的邮政现代产业工人。

为“死信”找主人 帮失联50年战友相聚

2020年3月8日，乔金涛接到一张河北省邯郸市退伍老兵寄到“商丘市梁园区孙楼村”的明信片。这令他既着急又为难，着急的是明信片上写着“查找失联50年战友及其后人收”，为难的是收件地址写得不详细，在梁园区范围内的孙楼村有4个，每个孙楼村的

救活“死信”、助农助商、热心公益……

一颗匠心在邮路

常住人口有2000人，给这样的“死信”找主人，可谓大海捞针，费时费力。

为了满足老人的心愿，乔金涛一刻也不敢耽误。新冠疫情期间，每个村都设立了卡点，乔金涛采用了最“笨”的办法，先找办事处要到每个孙楼村书记和主任的电话，挨个打电话进行寻找，但得到的答复都是没有。后来，一个同学给他推荐了管理“宁家谱”的会长宁吉庆，通过查家谱的方式，找到了宁秀席老人。

为了确保万无一失，乔金涛一边与寄件人姚光德联系了解关于宁秀席老人的细节，一边与宁秀席的儿子、老伴询问其相关信息，反复核对后，终于让这对失联了半个世纪的老战友再次取得了联系。两位老人在送给乔金涛的感谢锦旗上写道：“苦寻战友50年 邮政投递助圆梦”。

助推精准扶贫 打造“爱心邮路”

乔金涛是一位有爱心的投递员。平时在走街串巷投递邮件时，他都会主动寻找需要帮助的“扶贫对象”。宁楼村的张震申有制作粉条手艺，一直按传统模式经营，近几

更多的残疾人走上文化创意就业的道路，并通过举办残疾人书画摄影手工艺作品展、特殊艺术表演等方式，提升残疾人的文化自信，激发其展示自身才艺、参与艺术创作的激情和动力。

紧抓地域特色完善就业服务

“工作不好找，找了不稳定”“缺少无障碍设施，工作中有诸多不便”……现实中，这些都是残疾人群体就业的痛点难点。如何让残疾人真正就业、就好业？

在广西柳州，当地残联抓住新业态新机会，依托特色产业拓宽就业渠道，开展了一系列残疾人技能培训，如电商直播、整理收纳等新兴热门的职业技能培训，同时充分结合当前大热旅游城市的网红食品，开设了螺蛳粉制作、酸豆角加工等具有鲜明柳州特色的培训课程。

广西贺州则抢抓粤港澳大湾区黄金珠宝加工、服装美妆、大数据等产业，在产业园内建立就业服务专班，为残疾人提供就业带岗服务，不仅为残疾人推荐合适的工作岗位，还带领符合用工条件的残疾人到企业面试并接受培训，岗位包括珠宝设计师、车间工人、包装工、文员等。

“截至2023年11月，平桂主城区产业园区的57家企业，共安置109名残疾人就业，其中有22人是脱贫群众。”就业服务专班工作人员李冯介绍。

记者了解到，近年来，广西各级残联落实落细就业优先政策，采取“政策+就业+培训”组合拳，多措并举促进残疾人多样化就业创业，全区累计新增城乡培训残疾人1.89万人次。截至目前，广西就业年龄段持证残疾人已实现就业36.52万人，就业率为58.05%。

安徽统一工伤保险待遇标准

本报讯（记者陈华）近日，安徽省人力资源和社会保障厅、安徽省财政厅、国家税务总局安徽省税务局联合出台实施方案，明确自2024年1月1日起全省实行工伤保险基金省级统收统支，实现工伤保险政策标准、基金管理、信息系统、经办服务、责任分担和激励约束等规范统一，这意味着全省将统一费率管理，统一待遇标准，全省执行统一的工伤认定和劳动能力鉴定标准及管理办法。

今年开始，安徽省工伤保险统一政策标准，统一参保范围，省内各类用人单位和有雇工的个体工商户，应当依法依规参加工伤保险。用人单位可按照相关规定，为已超过法定退休年龄人员、实习生等特定人员单独参加工伤保险。各类工程建设项目应当依照有关规定，按项目方式参加工伤保险，并严格落实“先参保、后开工”要求和动态实名制管理。

全省实行统一的工伤保险费率政策，一类至八类行业基准费率均按国家基准费率标准执行；以工程建设项目参加工伤保险的各类建设单位，按照建筑安装工程费或工程合同价的1.5%缴纳工伤保险费。

同时，安徽省将探索工伤认定实时在线监督和劳动能力智能辅助鉴定，鼓励各地引入第三方机构协助开展工伤认定调查、现场查勘、经办服务等辅助性工作，不断提升工伤认定和劳动能力鉴定工作质量。同时，加强劳动能力鉴定专家库建设，完善专家准入退出考评机制，建立专家库抽取和监督管理机制，推动鉴定结论全省互认通用。

年受“网购”冲击，生产经营非常困难，导致家庭贫困。

乔金涛得知情况后，帮助启动电商销售。随后，通过线上宣传推广、电商订货，线下包裹寄递，张震申实现了电商经营新突破，粉条生意越来越红火，过上了小康日子。“快递员小哥”助推精准扶贫的故事，也由此在乡间传颂。

除此之外，乔金涛依托劳模创新工作室先后打通了“爱心邮路”共帮扶孤寡老人30多人、残疾人12人；“扶贫邮路”帮扶贫困群众168人，帮农村电商户收入1268万元……

因为种种事迹，乔金涛先后获得“全国首届最美快递员”“全国五一劳动奖章”等30多项荣誉。他的创新工作室被集团和省邮政工会授予“劳模创新工作室”，被省国防邮电工会授予“省国防邮电系统创新工作室”，被市总工会授予“劳模和工匠人才创新工作室”。

乔金涛说，他要在这条邮路上继续走下去，因为邮路已经成为他心中不变的信念和最执着的坚守。未来他将继续在火热的一线散发光和热，发挥劳模精神、劳动精神、工匠精神，为邮政快递业的发展添砖加瓦贡献力量。