

# 走进工会驿站 感受冬日温暖

## 送货人成了“收货人”

本报记者 张翀 本报通讯员 魏芷瑶

近日,正在开展的湖北省工会驿站“送温暖”活动为户外劳动者送去春节前的祝福。

1月17日9时,20多名身着邮政绿、环卫橙、美团黄服装的户外劳动者,吃上热气腾腾的八宝粥,暖意在武汉市青山绿水红钢城邮局“邮爱驿站”飘散。驿站一角,一名来自湖北省中医院的专家,正在为大家测量血压。

在给亲友邮寄明信片环节,饿了么骑手朱志雄体验了一把“车马很慢,书信很远”的邮寄式祝福,为在外省的家人寄去新年美好祝福。“节日期间,一部分户外劳

动者无法回家团圆,工会提供这样的服务,让我们把浓浓的思念寄托在传统的明信片上送给亲友,很暖心!”朱志雄说。

“金龙贺岁宅家旺,紫燕迎春富贵长……”活动现场,最热闹的是写春联环节。书法家们为大家送上寓意龙年吉祥的春联。最后,来自湖北省总工会、武汉市总工会、青山区总工会以及武汉市邮政工会的工作人员为户外劳动者赠送爱心礼包。既实用又贴心的手套、暖宝宝、保温杯、台历等物品,饱含着“娘家人”满满的爱。

据悉,2024年元旦、春节期间,湖北省总工会拨3000万元资金,省、市、县三级工会开展各具特色的户外劳动者送礼包、送福利、送服务“暖心三送”活动。

## 工会驿站“放映室”开放啦

本报记者 刘旭 本报通讯员 王娇

1月12日中午,一场观影活动在辽宁省沈阳市沈北新区新城子街道云峰社区工会驿站“放映室”拉开序幕,不少受邀前来的环卫工人还身穿橙色的工作服,他们中有人刚结束繁忙的工作,还没来得及脱下工装,也有人准备在观影结束后直奔工作岗位。精彩的电影,使他们卸去一身的疲惫。

此次观影活动共吸引20余名户外劳动者参加,驿站工作人员特别挑选了集欢乐和教育意义为一体的电影《保你平安》。电

影讲述的那份坚守与努力,以及坚定目标的人生态度让现场的户外劳动者深受鼓舞。

前来观影的快递员刘硕说:“看到影片中的人物魏平安,像是看到了努力坚持的自己,虽然送快递只是最平凡的一个职业,但是有了工会和社会各方面的关怀,我打心底里感受到劳动很光荣。我不但要把这份温暖带到日常的服务中,更要把这份温暖传递给我一样热爱工作的劳动者。”

据介绍,工会驿站“放映室”将根据户外劳动者的需要不定期开放。通过观影活动,让户外劳动者感受到“娘家人”的关爱,感受到温暖和力量。



1月24日上午,陕西省能源化学地质工会在中国石化西安大元路加油站工会驿站举办关心关爱户外劳动者送温暖专场活动,为100余名环卫工、快递员、巡警、城管送上慰问品。据悉,送温暖专场活动从1月15日持续至26日,将覆盖300余名户外劳动者。

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 祝盼 摄

## 休息点有了“暖身神器”

本报记者 柳姗姗 彭冰

“十几秒就开始热了,真快,这可比热帖好多了”“这东西可真是高科技,裤子还是凉的,腿和膝盖却热乎乎的”……1月11日,在吉林省长春市南关区环境卫生运输管理中心,环卫工人们争相试用长春市总工会送来的

的细胞热能仪。首次体验,大家纷纷惊叹“暖身神器”的“速热”功效。

寒冬腊月,长春气温动辄零下十几摄氏度。每逢此时,包括环卫工人在内的户外劳动者工作条件格外寒冷,冷风如刀子般轻松就能穿透厚厚的棉衣棉鞋,即便来到工会驿站暖和暖和,冻得发麻的双腿双脚也要很长时间才能彻底缓过来。

在今年“两节”送温暖活动中,针对环卫工人冬季工作条件寒冷、工作地点分散等特点,长春市总工会向城管局赠送100台细胞热能仪,配置给环卫工人休息站点,帮助“城市美容师”迅速缓解身体寒冷。

在热能仪的操作面板上,记者看到,使用者可选择膝部或脚部部位,同时自行调节膝脚热疗的功率。

“以后全市各处的工会驿站都将陆续配备热能仪,方便有需要的户外劳动者就近热疗,抵御寒冷。”长春市总工会保障部部长李洁说。

## 驿站里的生日会

记者在近日举办的一场生日会上看到,5位当季度过生日的环卫工人聚在一起,参与志愿者精心设计的游戏、领取生日礼物,接受市民朋友送来的生日祝福并分享美食,大家在欢声笑语中度过一段美好时光。

“这样的生日会不只是一个简单的聚会,更是对环卫工人辛勤付出的肯定和感谢。”

街道工会工作人员介绍,在生日会的吸引下,许多环卫工人开始参与到工会驿站的各种活动中来,与其他劳动者交流互动、共同进步。

同时,季度生日会也为社区居民们提供了一个了解环卫工人的机会,让更多人感受到环卫工人的朴实和辛勤付出,从而更加尊重和珍惜他们的劳动成果,更加爱护环境。

## 除冰雪 保安全

1月23日,在重庆市酉阳土家族苗族自治县涂市镇麻田村,电力工人在覆冰观测点检查覆冰情况。

近日,受寒潮天气影响,我国多地迎来降温降雪天气,各地积极组织相关部门开展抗凝除雪工作,保安全保畅通。

新华社发(冉川 摄)



(上接第1版)

“针对这类‘老赖’案件,要充分发挥‘123N’农民工诉前维权联动模式中的三级网络作用,由区治欠办、区仲裁委员会牵头,以‘防欠薪’排查化解组 and 镇(街)调解中心为中坚,以企业调解委员会、企业工会为基础,深化联合治理。同时还要多方联动,建立工会、劳动监察、劳动仲裁、法院、司法、公安、检察等部门的联动维权机制,高效且有组织地为农民工讨薪。”陈仓区劳动保障监察大队队长齐永锋的发言,将付科兴的思绪拉回现场。

多年前,付科兴在一家保安公司工作,一年后保安公司倒闭,他被欠薪6000多元。之后,付科兴开始了漫长的讨薪之路。“那几年,我几乎每周都打电话给经理,不是被挂了,就是在开会。去找他们要的次数更是多到数不清,都说现在没钱,筹到了再给。”付科兴如此回忆。

2017年,付科兴来到区劳动保障监察大队举报。而在此前,监察大队已多次接到关于该公司拖欠工资、劳务费的投诉,并向该公司下达了调查询问通知、限期整改指令、行政处理决定等法律文书,但该公司仍未在指定期限内支付拖欠的农民工工资。

2018年12月,陈仓区人社局依法将该案

件移送至区人民法院强制执行,但该公司却无财产可供执行。2019年12月,区人民法院依法终止了该欠薪案件的执行。

随着时间的推移,付科兴等人逐渐失去了希望。可对于付科兴来说,6000多元是一笔不小的资金,他始终难以释怀。

“正是在那几年,为更好解决农民工欠薪问题,我们陈仓区探索构建‘123N’农民工诉前维权联动模式,即‘一窗受理、二个服务、三级网络、多方联动’。‘一窗受理’指以劳动监察、劳动仲裁为窗口,结合司法援助、工会维权,对所有渠道、所有类型的劳动纠纷实施统一受理、集中研判、归口处理,按照案件性质流转至相应机构进行分类、分批、分流处理。‘二个服务’则是坚持‘普法宣传服务’‘法律援助救助服务’两个服务双管齐下……”陈仓区人社局局长张莉告诉记者。

而针对付科兴的案件,虽终止了执行,但本着“群众利益无小事”的原则,同时随着构建“123N”农民工诉前维权联动模式的深入,区人社局、检察院、法院、总工会等各部门依然记挂着这个“执行难”问题,各部门的骨干力量一直联动发力、持续跟踪,寻找突破口。转机发生在2023年初。“多方联动”小组

从有关部门得到消息,该用人单位有项目要拆迁,将得到一部分补偿款,通过与区住建局等部门积极联动,区人社局劳动保障监察大队、检察院、法院、总工会共同约谈该被执行人法定代表人,区总工会代表被欠薪农民工据理力争。经过多次反复约谈,做了大量的协调工作后,这个持续了5年多的欠薪案件终于落下帷幕,农民工46万元的血汗钱执行到位,并举行了集体发放仪式。

“这是陈仓区多方发力,打造溯源治理新路径的一个缩影。”陈仓区委副书记、区总工会主席柳柳举对记者说。

据统计,实行“123N”模式近两年来,陈仓区面向农民工开展普法活动43次、大讲堂50余场,开展司法援助245件。接待来电来访4288人次,处理投诉举报案件1734次,为2005名劳动者追讨工资2366.9万元。

“通过不断深化维权联动模式,陈仓区建立起了‘工会主代、人社主办、部门主管、司法主援、法院主审、公安主突、检察主督、群团主调’的多方联动机制,有力地维护了劳动者合法权益,构建了和谐劳动关系,把溯源治理贯穿在劳资纠纷的全环节,构建起了纵横联动维权新格局。”陕西省总工会权益保障部部长马京说。

## 青岛市委开展十大暖心行动 线上线下“双频”关爱劳动者

本报讯(杨明清 记者张婧)1月16日,山东青岛市北区环卫工王师傅早早来到户外劳动者驿站,登录“齐鲁惠·青岛行”APP,领取早餐券,吃上热气腾腾的早餐。这样的早餐免费领取活动他已经连续参加4年。当天,青岛市总工会2024年“送温暖”活动启动。活动中,青岛市委将继续采用线上线下“双频”模式,开展十大暖心行动。

线下五大暖心行动聚焦困难职工、新就业形态劳动者、农民工、有法律援助需求的职工等群体,通过走访慰问、帮扶关爱、赠送两万份专项综合互助保障、发放“温暖大礼包”、畅通购票渠道、提供法律咨询援助等服务,帮助一线职工解决实际问题,提供精准服务,让广大职工在岁末寒冬感受“娘家人”的温暖关怀。

线上五大关爱活动则更加突出数字化工会的便捷性、普惠性和广覆盖性,包括“爱心早餐请查收”“点亮微心愿”“赶年货大集”“送‘福’到家”等内容。其中,“爱心早餐请查收”是青岛市委2021年开展的创新活动。市总运用“齐鲁惠·青岛行”APP地理位置定位技术,联合1106家便利店和工会户外劳动者驿站,为全市新就业形态劳动者、户外劳动者精准送出两万份早餐。“点亮微心愿”设置200个名额,困难职工可通过“齐鲁惠·青岛行”APP微心愿活动板块报名,工会免费为其实现。“赶年货大集”则依托APP全新上线的“阳光福利集采”服务平台,通过“线上+线下”结合的方式,以优惠价格将当地优质年货配送到职工家门口,方便职工采购,丰富职工节日生活体验。

## 北京密云区总联动多方助力乡村振兴

### 开辟职工旅游线路 拓宽农副产品销路

本报讯(记者赖志凯 通讯员包秀媛)记者日前获悉,北京市密云区总工会通过深化结对协作机制、搭建综合销售平台等举措助力乡村振兴,目前,区总通过各种形式和途径销售本区农产品价值超过4100万元,接待首都职工近7万人,门票及农副产品销售等综合收入3900余万元。

据介绍,密云区总以“服务职工,富裕农民”为主线,持续深化朝阳区、密云区结对协作机制,并争取市行业和产业工会的大力支持,推动首都职工游密云活动。新开辟11条首都职工游密云线路,举办两场“共护一泓碧水 助力乡村振兴”农产品及乡村推介活动。

密云区人大常委会副主任、区总工会主席赵秦岭介绍说,区总搭建“平台+活动+兑换+销售”于一体的综合性线上服务平台,并动员各基层工会开展节日惠工活动,线上免费预定农副产品活动。同时,区总联系合作社带着优质板栗、贝贝南瓜、水库鱼、蜂蜜等50余个品种的密云特色农副产品进行零距离展销,面对面推介。

此外,密云区总通过购买各合作社应季水果等农副产品用于送温暖、送清凉,并开展“工会服务惠万家 职工欢乐过大年”活动,在服务职工的同时解决农产品销售问题。

## 四川两地工会共建“农民工之家” 专属阵地为农民工提供精准服务

本报讯(记者李娜)“目前我们正在为农民工工作站选点,今年一定让农民工兄弟看到‘新家’落地!”最近一段时间,四川省达州市达川区 and 成都市锦江区两地工会正紧密联动,为达川区原本分散在成都市的5个农民工联络点共建“农民工之家”。这个专属阵地将在就业创业、维权服务等方面为4000余名达川区在蓉农民工提供更加精准的服务。

此前,达川区总工会赴成都锦江区开展达川籍在成都农民工2024年新春座谈会暨达川·锦江送温暖慰问活动。两区总工会与农民工代表就工作、生活、子女就业、社保办理等问题进行深入交流。“从达川到成都从事建筑行业已经12年,无论是家乡和他乡的工会组织,都给了我们特别多的关注和帮助”“我是在工会就业服务帮助下进入现在的企业,后来还参加了达川驻成都农民工联络点的技能培训,增长了技能,现在已经走上管理岗位了”。座谈会上,农民工代表表达着对两地工会合作模式的肯定。

“农民工联络点过于分散,我们两地工会可以携手为大家在成都建设一个稳定的‘家’。”会上,锦江区总工会就建设“农民工之家”向达川区总提出合作意向。双方达成一致意见,明确两区共建的“农民工之家”将围绕持续深化工会“四季送”品牌,在开展元旦、春节送温暖、“温暖回家路”、夏送清凉、金秋助学、送岗位、技能培训、常态帮扶、关爱农民工子女心理健康等方面开展合作。

## 江西南城县推进劳动争议多元化解

### “法院+工会+人社+N”高效调解纠纷

本报讯(记者王晓颖 通讯员尧应龙)记者日前获悉,江西省抚州市南城县近年来大力推进“法院+工会+人社+N”劳动争议多元化解机制,探索实施“三师一室”维权工作法,突出“调”字当头,形成劳动争议多元化解新格局。截至目前,法院共委托委派诉调对接工作室调解案件14件,均已调解成功。

据了解,南城县统筹工会、人社、法院等部门优势,建立劳动争议多元化解中心,充分运用信息化建设成果,引进远程视频调解设备建设,利用多元化解e平台的远程视频功能,与在园区等地的“三师一室”维权服务站互联互通,隔空进行线上调解,提升调解效率。

同时,南城县针对工业园区、新就业形态劳动者的特点,在园区原有“三师一室”的基础上,建立多元化解劳动争议诉调对接工作室,形成预防、预警、多元化解三融合的工作机制,并常态化到产业工人较为集中的产业园区提供维权服务。

2023年3月,李建(化名)等13人来到南城县人民法院起诉,要求公司立即支付拖欠的劳务工资。法院委托县“法院+工会+人社+N”多元化解劳动争议诉调对接工作室进行诉前调解。最终,工作室仅用3天时间便完成从纠纷受理到司法确认,提高了解纷效率,降低了职工维权成本。

## 搭建建功立业平台 织密维权服务网络

### 海东市总多措并举做强“工”字号品牌

本报讯(记者邢生祥 通讯员汪连鑫)承办首届全国拉面技能大赛,常态化开展公益法律服务行动……记者日前获悉,青海省海东市总工会近年来围绕中心、服务大局,多措并举做强“工”字号特色品牌,获评青海省精神文明单位等荣誉称号。

一方面,海东市总大力唱响团结奋斗“主旋律”。设立“河湟读书会”,建成23家职工书屋,在海东初心公园内宣传工会劳动模范先进事迹,线上开展《榜样的力量》宣传专栏,线下组建10支劳模工匠宣讲队进企业、进社区、进学校,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

另一方面,海东市总多措并举搭建职工建功立业“大平台”。承办首届全国拉面技能大赛以及全省拉面、青绣等行业职工职业技能大赛5场次,举办市县区快递等行业职业技能竞赛28场次。在100个重点企业开展“五小”技术创新活动,收集职工合理化建议、发明创造等5240条,创效300万元。

与此同时,海东市总通过各项暖心举措架起服务职工“连心桥”。争取各类帮扶资金708万元,统筹实施送温暖、生活救助、大病救助、子女助学。不断扩大职工医疗互助保障计划覆盖面,吸引全市40181名在职职工参加。开展爱心早餐工程,惠及421名环卫工。

此外,海东市总出实招不断织密职工权益“保护网”。常态化对农民工和企业开展公益法律服务行动,组织70个中小企业开展“法治体检”活动,开展普法宣讲105场次。开展“法院+工会+人社”劳动争议多元化解试点工作,化解劳动纠纷2622人次。