

十部门推进儿童医疗卫生服务高质量发展

本报讯(记者姬薇)1月10日,记者从国家卫健委获悉,国家卫健委等10个部门日前联合印发《关于推进儿童医疗卫生服务高质量发展的意见》(以下简称《意见》),明确主要目标是到2025年,每千名儿童拥有儿科执业(助理)医师数达到0.87人、床位数达到2.50张,儿童医疗卫生服务能力不断提升。到2035年,基本形成城乡均衡、协同高效的儿童医疗卫生服务体系,更好满足儿童医疗卫生服务需求。

《意见》提出,每个省(自治区、直辖市)建好1所高水平省级儿童医院或综合医院儿科病区,支持城区常住人口超过100万的大城市,根据需要建设1所儿童医院或综合医院儿科病区。实力较强的综合医院原则上设置儿科院区,地市级三级综合医院设立儿科病房。统筹考虑县域儿童人口数量,加强县级医院儿科门诊和病房建设。二级公立中医医院应普遍开设儿科门诊,三级公立中医医院应开设儿科病房。发挥中医药在儿科疾病诊疗方面的作用,持续推动中医儿科建设。

在提供优质儿童医疗卫生服务方面,提升儿童重大疾病诊疗和危急重症救治能力,健全儿童就诊高峰期应对预案。支持儿科领域前沿技术与转化,以临床需求为导向,重点解决出生缺陷、儿童罕见病和重大疾病防治等领域问题。

《意见》要求发挥中医药在保障儿童健康中的特色优势,积极优化中医诊疗方案,适宜运用中医药技术。推进儿童家庭医生签约服务,鼓励各地针对儿童需求设定个性化签约服务包,满足辖区儿童健康服务需要。改善就医感受,提升儿童患者体验,优化儿科医疗服务流程和设施布局。加强儿童心理健康和精神卫生服务,推进综合医院、儿童医院、妇幼保健机构精神心理科、心理卫生科建设。

青岛5G远程诊疗服务进社区

本报记者(记者张婧 通讯员匡润金 王伟)“听说社区卫生服务中心的彩超可以传到上级医院,我第一时间就约上了,现在看病越来越方便了。”在山东省青岛市市南区金湖路街道山东路社区卫生服务中心,社区居民李伦感慨道。

李伦说的“彩超上传”,是青岛市市南区医疗健康集团在山东路社区卫生服务中心落地的5G远程超声诊断中心项目,可以让居民在社区卫生服务中心进行超声检测,检测情况实时通过5G网络传送到青岛大学附属医院的远程诊断中心,由青大附院超声专家通过视频交流、语音交互等形式进行彩超图像及报告解读,给予详细诊断意见。

近年来,为进一步解决基层群众看病难问题,青岛市通过创新服务模式,不断提升基层医疗诊疗能力,让居民在家门口就能享受更优质的医疗服务。2023年,青岛市市南区在推动更多优质医疗资源的扩容下沉方面不断出实招,“共管病房”建设、“1+1+1”新型家庭医生签约服务、知名专家源直挂服务等,真正让患者在家门口就能享受贴心服务。

国家卫生健康委技术推广应用信息服务平台“家医专区”也在青岛市市南区试点上线。家庭医生及基层卫生健康工作者是群众健康保障的守门人,刚刚落地的“家医专区”,就是以卫生健康技术资源为依托,征集遴选和策划制作符合家庭医生需求的卫生健康适宜技术视频,丰富家庭医生学习卫生健康技术和交流工作的路径和渠道,通过针对性、操作性强的适宜技术学习,助力提升家庭医生预防、筛查、诊断、治疗、护理、康复服务能力,提升为群众健康服务的水平。

“一些骑手发现自己存在焦虑、失眠、情绪失控等情况,却说不出具体原因”

外卖小哥的“心事”谁来疏解?

阅读提示

目前,外卖骑手数量达到1300万人,占新就业形态劳动者整体的15%。为帮助小哥疏解压力,工会通过设置热线等方式,为外卖小哥及其亲属提供心理健康服务。同时,专业人士建议平台多一些人性化设置。

本报记者 王维斌

不久前,人行4个月的北京外卖小哥张超遭遇了“崩溃瞬间”。

那天晚上,路滑,他的车子在送单路上不小心翻倒在了路边,外卖箱里的水饺撒了一地。他赶紧返回餐厅重新给顾客打包了一份水饺,可是等送到时已经迟了整整30分钟。尽管做了解释,他还是在几分钟内收到了差评。

“心里委屈,但也只能认了。”跑了一天的张超,在那一瞬间“破防”了。

根据全国总工会发布的第九次全国职工队伍状况调查结果,目前全国新就业形态劳动者8400万人,外卖骑手数量达到1300万人,占新就业形态劳动者整体的15%。

超时、投诉压力大,与商家、客户、保安沟通存在障碍,不被理解、职业认同感低……随着外卖小哥情绪崩溃的短视频多次冲上热搜,张超们的心理健康问题愈加受到关注。

小哥的“心事”

40岁的王连景在北京回龙观一带做专送骑手已有6年时间。他所在的站点,骑手平均年龄不到30岁。

王连景告诉记者,像他这样的老骑手,一般都会顺路同时多送几单,有时刚取完餐,订单时间已经“余额不足”,不得不跟时间赛跑。“一旦超时,一单6元~7元的配送费就要被扣掉一半,遇到顾客投诉或者差评,平台还要额外扣钱。”

除了“赶时间”的焦虑,王连景肩上的经济压力也不小。

“多赚些钱,让家人过得更好。”这是王连景每天跑单的最大动力。他的家人都在

黑龙江伊春老家生活,他是家庭的经济支柱。为了节省开支,他和几个骑手一起合租在小平房里,每月房租只要几百元,平时吃饭也会选择骑手半价的优惠商家。

为了能多送几单,他从早上6点上线,一直干到晚上才下线,只在吃饭时休息20~30分钟。这样一天下来,能送出70~80单,收入400元左右,他每月的收入都能超过万元。

王连景对区域内的送餐路线早已了然于胸,每天送餐几乎不用导航,和商家、客户沟通也颇有心得。不过他坦言,熟记线路图、优化配送顺序、学习沟通技巧,应对突发状况,这些配送工作中最有技术含量的部分,对新骑手来说压力不小。

20岁的张超也有自己的“心事”,他性格内向,每天送餐就回到出租房休息,不知道什么时候才能找到女朋友。

采访中,多位外卖骑手还表达了一种担心:平台一直在控制成本,一旦对配送单价进行下调,要维持收入,就不得不延长跑单时间。

职业认同感需要提升

为了疏解外卖小哥的“心事”,2023年11月8日,中国财贸轻纺烟草工会启动外卖配送员心理健康专项服务活动,先后在杭州、北京、兰州、南京、成都5个城市,举办了5场心理健康服务活动。北京懋德社会工作服务中心副主任孙丽华全程参与了这次活动,在与外卖小哥面对面、一对一交流的过程中,她对小哥的心理困惑有了具体“画像”。

孙丽华告诉记者,除了超时、投诉压力大,与商家、客户、保安等的沟通存在障碍,老带新、团队管理有困难,与家人异地缺少情感交流,个人婚恋问题难以解决等因素,工作压力、人际交往造成的具体困扰,一些外卖小哥还面临更为隐性的困扰。

“一些骑手发现自己存在焦虑、失眠、情绪失控等情况,却说不出具体原因,深度了解后,



他们其实对目前的工作缺乏职业认同感,对于自己和行业的未来都感到不确定。”孙丽华说。

宋增光是首位获得全国五一劳动奖章的外卖骑手,他从骑手到站长,再到培训专员的逆袭经历,让不少骑手看到了通过送外卖“向上”的可能。

宋增光平时经常与骑手谈心,他表示,现在外卖骑手的用工主体变成了90后、00后,他们的想法很活跃,很多人是看中了职业自由,想挣点快钱,确实缺乏长远规划。

“加强对骑手的思想引领,让他们有更充实的精神生活。”宋增光所在的上海普陀区,已经开展了不少针对外卖小哥等新就业形态劳动者的公益活动,包括读书分享会、文艺汇演、健康体检等,不断增强小哥对城市社区的归属感。

整合多方力量减压

如何更好地帮助外卖小哥疏解压力和负面情绪,帮助他们以更加健康的心态对待工作和生活?

孙丽华表示,首先,加大宣传引导力度,让外卖小哥主动关注自己的心理健康,遇到情绪问题不要硬扛,而是求助专业人员帮助打开心结。其次,要打破“生病了”才需要心理咨询的错误认知。在咨询现场,孙丽华和

同事们能明显感到,有的外卖小哥因为有顾虑,不好意思上前咨询。

“平台多一些人性化的设置,外卖骑手可能会少一些情绪崩溃的瞬间。”孙丽华建议,平台对于送达效率的判断可以有更高宽容度;对于无法骑车进入的小区或者园区,可以在后台进行统一标注;优化反馈渠道,给外卖骑手更多申诉空间。她也希望消费者能对迟到的订单多一些理解,慎用投诉权。

宋增光建议,平台可以通过优化培训制度或者其他方式实现效率管理目标,比如参加一定时长的培训,考核合格后可以积累积分,用积分抵扣处罚。

多方力量也在形成合力,通过人性化方式为小哥减压。

此次外卖配送员心理健康专项服务活动除了线下活动,线上也开通了为期1年的400心理健康热线,为外卖小哥及其亲属、子女提供心理健康体检服务。

饿了么平台相关负责人表示,企业已联合专业心理机构,为骑手开设免费心理倾听热线,每天10点~22点,骑手都可以拨打热线倾诉。同时,也会通过开展圆桌会、恳谈会,在部分骑手驿站举办心理讲座、专家咨询,设立运动发泄室等方式,关爱骑手身心健康。

以政法工作现代化支撑和服务中国式现代化

将牢记总书记嘱托,推进基层社会治理创新,健全完善矛盾纠纷化解全流程闭环管理机制,把群众的合法权益维护好、合理诉求解决好、智慧力量凝聚好,坚决维护社会和谐稳定。”

公平正义是政法工作的生命线。习近平总书记的重要指示,对保障和促进社会公平正义、维护国家法治统一等提出了明确要求。

“我们将全面准确贯彻宽严相济刑事政策,以高质量办好每一个案件为基本价值追求,强化刑事司法监督和检察权运行制约监督,以检察工作现代化融入和服务中国式现代化。”最高人民检察院第一检察厅副厅长罗东岳说。

2023年,司法部审查完成51件立法项目,同比增长96.2%,行政立法工作取得了新

成效。司法部法治调研局局长顾廷海说:“我们将继续把好立法审查关,提高立法质效,加强法规规章备案审查,强化行政规范性文件合法性审核,统筹推进改废释,坚决维护国家法治统一。”

司法责任制改革,是司法体制改革的“牛鼻子”。河南郑州管城回族区人民法院院长郭晓莹表示:“我们一定落实好总书记重要指示,深化司法体制综合配套改革,全面准确落实司法责任制,建立科学精准的审判管理机制和司法权力运行监督机制,确保权责统一,真正做到‘让审理者裁判、由裁判者负责’。”

法治是最好的营商环境。习近平总书记指出,要以高水平安全保障高质量发展,依法维护社会主义市场经济秩序,提升法治化营

商环境建设水平。

对此,内蒙古自治区党委依法治区办秘书处负责人王向东感触颇深。他表示,内蒙古近年来出台优化法治化营商环境的意见和依法加强产权保护多项措施,接下来要持续发力,推动法治化营商环境再优化,不断激活经营主体活力,激发经济社会发展动能。

打最硬的铁,须是铁打的人。推动政法工作高质量发展,必须要有一支过硬的队伍。

“总书记的重要指示,为锻造忠诚干净担当的新时代政法铁军注入了强大力量。”中国人民公安大学副教授管彦杰说,“我们要进一步强化政治引领,落实立德树人根本任务,用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,为锻造‘四个铁一般’过硬队伍、培养政法事业可靠接班人作出更大贡献。”

(记者熊丰 罗沙 白阳 刘硕 冯家顺 齐琪) (新华社北京1月14日电)

一场有“仪式感”的退休职工欢送会

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 张辉

“老陈,下午办完退休手续到厂里来一趟。”“咱们厂里还有其他手续没办完吗?”

2023年11月底,正在人力资源部办理退休离职手续的陈继昌接到车间主任的电话心存疑虑。

“有个‘手续’没有办完,你到时候来就行。”电话那头卖起了“关子”,这让陈继昌心里有点忐忑。

陈继昌是陕煤集团黄陵矿业机电公司一名托辊加工操作员,一直从事矿用托辊加工工作。憨厚老实、不善言辞的他却是厂里生产托辊的一把好手,在托辊生产线上坚守了10年。10年间,从他手里加工过的托辊数量多达50万余根,他也是托辊线从半自动化生产到全自动智能化生产的见证者和受益者。

临近光荣退休的日子,对于陈继昌来说,心中既有欢喜又存不舍。欢喜的是自己能享受退休后的晚年幸福生活,开启人生新的一页;不舍的是即将告别昔日共事的同事和自己热爱的岗位,难以忘记彼此间深厚的感情。

陈继昌办理完手续回到厂里,走到自己曾经作业的车床前用抹布仔细擦拭着设备,准备告别陪伴了他10年的“老伙计”。当他缓缓走进车间推开会议室大门,眼前温馨感人的一幕瞬间让陈继昌激动不已。

工友们看到老陈到来,便站起身鼓掌欢呼,一捧捧艳丽的鲜花送到老陈的手里,对于“突如其来”的幸福和祝福,陈继昌按捺不住内心的激动,鼻尖一酸,泪满眼眶的眼角已泛起点点泪花,他赶紧接过鲜花紧握着支部书记的手久不愿松开。

“老陈,这是你退休前最后一道‘手续’,我们一定给你办稳妥。”支部书记王亮打趣地说。

“老陈干工作踏实认真,毫不含糊,这么多年任劳任怨。”陈继昌的老哥们尚三民这样评价他。

“退休了就养好身体,带孙子享天伦之乐,有空了常回来看看。”车间主任任爱军叮嘱着。

欢送会上,工友们相继为陈继昌送上祝福,气氛热烈而温馨,畅谈中有笑声,有感动,有感恩,更有祝福。

“我工作了39年,在机电总厂待了20多年,我舍不得机电总厂这个温馨大家庭,更舍不得陪伴我数十年的老朋友。”陈继昌操着一口浓重的陕北口音动情地说,“本想退休是件开心的事,但当我办完手续的那一刻,心里有种失落感,就像掉了队的大雁,心里感觉酸溜溜的,今天看见大家为我特意准备的欢送会,心里很感动也很激动,这一刻我会永远铭记于心。”老陈真情的言语间流露出对大家的深深眷恋和不舍。

实际上,这是陕煤集团黄陵矿业公司2023年11月中旬推出的一项关心、关爱职工的新举措。该措施要求,职工离岗退休、退休时,所在单位和部门应召开专门的座谈会并赠送纪念品。

“退养退休是职工人生的一件大事,近年来,陕西省总工会倡导‘职工退休要有仪式感’,而黄陵矿业各级单位自发发送职工退休的行动越来越式多。我们及时响应省总工会、顺应职工意愿,正式把退休仪式作为一项制度明确下来,以增强职工的归属感、获得感、幸福感。”黄陵矿业党委副书记、工会主席孙鹏说。

(上接第1版)

有温度的职工之家

“园区距离城区较远,以前一下班就只能回宿舍。自共享职工之家建成后,我和同事经常来打卡。”下班后到共享职工之家休闲运动,是寿光市双王城生态经济发展中心职工李颖的常备项目。在这里,健身房、职工书屋、台球室、观影室、书画室一应俱全,深受职工欢迎。

寿光市总针对镇街、规上企业、小微企业3个类型提出3个层次创建标准,启动“家雁阵”职工服务阵地品牌建设,每年重点培养10个“新时代职工之家”示范点和10个“最贴心娘家人”典型,先后打造示范点38处,带动建设了镇街、园区和企业职工之

(上接第1版)

萦绕女职工“书香满溢”

张娟是武汉炎黄家政公司的一名养老护理培训师,曾经她是一名公立医院泌尿外科护士长,偶然看到一名80多岁的老人因长期卧床、缺乏专业护理所致的严重压疮,让张娟陷入沉思。如何让更多老人得到专业护理?

在张娟的职业生涯中,《当世界又老又穷》这本书对她影响很大。“这本书给我最大的启示就是老年人的心理需要我们社会去关注和关爱,同时我也从这本书里汲取了很多的知识,启迪我为老年人做更精准的服务。”张娟说。深思熟虑后,她决定从白衣天使转行成为一名夕阳天使。

在新就业形态女性劳动者专场,书香让张娟等女职工品读了劳动的光荣和

(上接第1版)

“家雁阵”托起职工稳稳的幸福

家136个。

“我们以市工人文化宫和市工人体育场为‘头雁’,镇街园区行业社区新时代共享职工之家为中队,让企业职工小家全覆盖,‘家雁阵’服务成效明显。”寿光市总工会党组书记、常务副主席韩效启说,2022年以来,“家雁阵”职工服务阵地培训职工文体骨干和爱好者1.23万人次,自发参加各类文体活动的职工群众达60余万人次。

小驿站传递大温暖

“工会建的这个驿站,太贴心了,有空

调、饮水机、充电器、充气筒,应急设施很齐全。”环卫工人王凤仪清扫完负责路段后,经常到工作地附近的工会户外劳动者服务站歇歇脚。

目前,寿光全市建设了工会户外劳动者服务站70家,辐射城区新就业形态劳动者和其他户外劳动者超13万人。该市各级工会组织为每个驿站都配备了桌椅、微波炉、饮水机、制冷和供暖设备、应急药箱、多用途插座、书橱等设施。

2023年,“加大力度建设户外劳动者驿站”写入寿光市民生实事项目。寿光市总指

读大。

湖北省总工会女职委始终坚持着力推动女职工读书活动有声有色、持久深入开展,让书香四溢成为湖北省广大女职工身边的亮丽风景。湖北省总工会女职委还开展寻找最美领读人活动,培养和树立一批具有引领示范效应的阅读推广人,推动书香班组、书香集体建设,进一步点燃广大女职工的阅读兴趣。

湖北省经贸工会还在国网武汉南瑞有限公司举办了湖北省经贸工会委员会青年职工读书交友活动专场,开启以书为媒、以文会友的婚恋服务,鼓励职工在阅读中感受真理之光、汲取奋进之力,收获幸福之源。

读出女职工“硕果累累”

经过多年持续推进,“玫瑰书香”主题阅读活动,正在湖北成为全省女职工喜爱的阅读平台,成为展示全省女职工风采的工会名片。

“放下书本,你们是兢兢业业、全心服务职工的工会女职工;拿起书本,你们是文静娴雅、知书达理的智慧新女性。”这是“玫瑰书香”示范性阅读活动中,女职工的真实表达。

“玫瑰书香”阅读活动在广大女职工中已经形成了一定的品牌带动力,在团结动员广大职工弘扬劳模精神、劳动精神、工匠

(上接第1版)

“玫瑰书香”浸润匠心

精神,丰富职工精神文化生活方面发挥了重要作用。

湖北省总工会女职委指导各市州工会和大型企业工会,不断举办示范性阅读活动,面向新就业形态女性劳动者、女性工程建设者、窗口服务工作者等重点群体,引导女职工从阅读中增长智慧、体验幸福,在阅读中发现最好的自己,共创书香企业;组织女职工参与“阅读经典好书 争做中国好网民”主题诵读,引导女职工在诵读中学习新思想,感受经典魅力,开启智慧人生。

开卷有益,书香致远。湖北省各级工会女职工组织将“玫瑰书香”主题阅读融入全省女职工素质提升建设工程中,倡导女职工参与建设“书香荆楚·文化湖北”行动,把“玫瑰书香”阅读活动打造成有温度、有深度、有亮度的女职工阅读平台。