

“共享阿姨”成为家政用工合作新方式

专家提醒,其一对多服务模式下的权益保障问题值得关注

阅读提示

近年来,有不少雇主结合实际用工情况,将家政阿姨“共享”,或有阿姨与雇主达成协议,外出再做一份兼职。“共享阿姨”的模式一定程度上减轻了雇主经济压力,增加了劳动者收入。专家提醒,“共享阿姨”实属零工,一对多服务模式下的权益保障值得被关注。

本报记者 刘友婷

“我付不起她全额的工资呀。”谈起将阿姨“共享”的原因,年近八旬的秦奶奶打趣地说。她告诉记者,家里平时活儿不多,阿姨出去兼职能多赚点钱,自己负担也轻点。

近年来,有不少像秦奶奶一样的雇主,结合实际用工情况,本着“阿姨好,我也好”的想法,将家政阿姨“共享”。临近年底,一些家政服务人员将回家过年提前日程,“共享阿姨”的模式也更受欢迎,雇主们纷纷找家政公司或在小区群物色合适人选。

雇主减负,“阿姨”多赚钱

1月10日下午4点半,雷桂梅将刚做好的晚餐用热水温着,叮嘱秦奶奶一人在家注意安全,然后套上外套,往地铁站走去,准备前往两站地铁距离外的金色家园小区,去另一户雇主家做家政。

“5点要准时到,做3个小时的钟点工,包括做晚餐、搞卫生。”出生于1973年的雷桂梅是广东深圳一名“共享阿姨”,除了在秦奶奶家当住家保姆外,还兼职一份钟点工工作。

住家保姆成为“共享阿姨”,必须要得到雇主同意。“住家保姆与雇主签订了服务协议,相当于劳动时间被购买了,是不允许偷偷出去兼职的。”深圳市家庭服务业发展协会秘书长张国燕解释,一般情况下,要么是阿姨希望利用空闲时间多赚点钱,提出兼职的想法,与雇主商量后双方达成协议;要么是秦奶奶为减轻经济压力,主动介绍兼职工作,将阿姨“共享”出去。雷桂梅的情况就属于后者。

2022年年初,雷桂梅感觉自己年纪大,视力变差了,在工厂当品检工人有些吃不消,便转行成为一名家政服务人员。她的首单便是照顾秦奶奶及其老伴的生活起居,工资每月6000元。去年3月,由于秦奶奶老伴去世,雷桂梅的工作量明显减少,便希望能出去做兼职钟点工。

“想多赚点钱,雇主也支持。”雷桂梅直言,有些雇主能体谅家政人员出门在外希望多赚点钱的想法。她粗略算了一笔账:住家保姆月薪5000元,而钟点工月薪45元,每天3个小时,每月工作22天就能再挣2970元,月总收入能有近8000元。

谈起一对多服务模式,雷桂梅笑称,做家务是她的特长,不辛苦。她说:“合理安排好时间,能兼顾得来。活儿都能干完,不会有影响。”

“共享”业务,往多元化发展

深圳市壹生活临丰家政服务有限公司的负责人邹晓玲告诉《工人日报》记者,“共享阿姨”中,住家保姆较少,多数为钟点工。“共享”的渠道除了找公司派单外,也有部分是雇主主动安排的。

“雇主让我多找一份工作,孩子上学了,平时白天家里不需要阿姨,相当于在这边只做半份工,工资3000多元。”彭小玲的雇主就

帮她找到一份在学校的清洁工作:5点多到学校扫楼道和厕所卫生,中午11点下班后回到雇主家做家政、接送小孩。

谈起被“共享”后身兼双职的感受,彭小玲直言,只做住家保姆,工资才5800元,如今不仅能多赚点钱,还可以走出家门、小区,感觉很自在。

记者了解到,随着居民消费结构转型升级,家政市场需求随之变化,“共享”业务也朝着多元化、个性化方向发展,越来越多“共享阿姨”成为陪诊师、收纳师或上门厨师。

除了接保洁单外,出生于1986年的李峰还是一名陪诊师。“服务行业还是比较看重口碑的,‘回头客’或老客户之间转介绍的单比较多,尤其是年底不少阿姨提前回家,有很多老客户需要大扫除,都会直接找我。”李峰说。

“以陪诊师为例,要求沟通能力要强,熟悉医院就诊流程,掌握急救知识,考取相关证书。工作内容包括挂号、陪诊、咨询、取报告、购药等,时薪为60元到120元。”深圳市中家惠家政集团有限公司负责人李晚霞介绍,公司去年年初开始上线这一块业务,目前已有100多名陪诊师。

两年多来,李峰服务了200多人次。“目前我都不需要自己接单了,大部分都是老客户直接找,或者是介绍给他们的亲友。”他自豪地说,在陪诊圈子里,只要服务到位、印象

好,都会被客户“共享”给有需要的朋友。

节前成为“共享”推荐高峰

“缺人!客户们都找过来要人,真头疼。”最近,邹晓玲的朋友圈频繁地发布家政工急招启事。每年春节前一个月,家政阿姨陆续回家,老客户们就找她推荐短工顶替,或自行在小区微信群寻找不回家过年的“共享阿姨”。然而,尽管春节期间工资比平时稍高,愿意接单的阿姨并不多。

年前“保姆荒”并不是新现象。据张国燕介绍,过去为缓解“用工荒”情况,还发过留深过年的动员招募。“这有些不得已,我们还是应该鼓励阿姨回家与家人团聚。”她认为,雇主可以尽量克服短期困难,支持阿姨们过年回家见家人。

可见,家政服务人员的休息休假权利也越来越被重视。“在数字时代,信息技术和现代通信技术的运用促进了人力资源组合能力的提升,可以更好地满足市场对碎片化劳动力的需求。在此背景下,劳动力市场灵活化趋势更明显,用工关系碎片化现象更加突出,这是值得关注的。”在中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰看来,“共享阿姨”实属一种家政工市场的零工现象。

沈建峰表示,家政用工关系形式多样,既有直接与客户签约的民事关系,也有经由家政公司委派的劳动关系,还有属于平台用工的新就业形态劳动者,家政工尤其是“共享阿姨”群体的权益保障值得被关注。从制度层面讲,除了允许他们以灵活就业人员身份缴纳相关保险外,还应积极推动零工市场规范化建设,完善平台用工劳动者权益维护制度。



匠心铸“琴”缘

1月9日,辽宁营口制琴师于海旭在工作室制作小提琴的白坯。每把手工提琴的诞生,要经过100多道复杂的工序,包括选材下料、白坯制作、刷油漆、装配等,稍不留神便会造成偏差。多年的积累和实践,于海旭早已将这些工序烂熟于心。

“我希望把提琴制作这项技艺传承下去。”于海旭说,“也希望能让更多人用上手工提琴,用提琴饱满而富有张力的音色温暖人心、拨动心弦。”

新华社记者 杨青摄

四川加强乡村劳务经纪人培育管理

本报讯(记者李娜)近日,四川省发布《关于加强乡村劳务经纪人培育管理工作的通知》(以下简称《通知》),从规范备案程序、加强培育培训、拓展服务内容、强化管理考核、强化政策支持等五个方面对乡村劳务经纪人的培育管理进行明确,解决了培养过程中人员职责不清晰、备案程序标准不统一、服务内容单一等问题。

《通知》明确,乡村劳务经纪人指主要承担收集推送用工信息、将有务工意愿的农民工等群体纳入乡村三级劳务服务体系、组织或协助开展劳务输出的村干部、致富带头人、乡村能工巧匠等专(兼)职人员。乡村劳务经纪人服务内容主要包括就业信息服务、职业介绍服务、政策咨询服务、后续跟踪服务四类,需由常住地(社区)推荐,申请人自行登录省县乡村三级劳务服务体系数智平台开展免费线上培训并在线考试,对合格者发放电子合格证并公示。

记者了解到,四川省人力资源和社会保障厅、四川省农民工工作领导小组办公室将在省县乡村三级劳务服务体系数智管理平台上开发乡村劳务经纪人培训模块,依托平台针对县乡村三级劳务体系基本内容、劳动关系、仲裁、维权等内容开展免费线上培训,实现劳务经纪人培训信息化、便捷化。

此外,为了强化管理和政策支持,该省还将在依现行享受有就业创业服务政策的基础上,争取省财政专项资金支持,每年选树100名金牌劳务经纪人,并给予每人2万元资金奖励。建立乡村劳务经纪人动态管理机制,每两年对备案的乡村劳务经纪人开展一次复核评估,对复核不合格的取消备案。据悉,《通知》自2023年12月31日起施行,有效期2年。

新疆广泛开展冬季技能大培训

本报讯(记者吴锋思)日前,新疆霍尔果斯市兴城街道喀拉奥依社区举办了装饰装修培训班,前来参加听课的居民络绎不绝。“既有理论讲解,又有实际操作,讲课生动易懂,我要好好学习尽快掌握技能,为找工作打下坚实基础。”居民王明华说。

入冬以来,新疆各地广泛开展冬季技能大培训,将“冬闲”变成“冬忙”,让群众在培训中掌握一技之长,拓宽就业创业渠道。

“有证的挖掘机司机每个月收入很高,为了多一项技能,提高收入,我报名参加学习,争取早日拿证,靠技术多挣钱。”培训学员艾力·艾麦提,正考虑从小生意经营转行,却苦恼于没有其他技能傍身,看到阿瓦提县技工学校大型工程机械培训的通知后立即报名学习。

在阿瓦提县技工学校,还有缝纫、中式烹饪、电焊工、畜禽养殖、林艺等专业技能教师正通过“理论授课+现场技能操作”相结合的方式,为学员传授基本理论知识和操作技能。该校就业科科长古依努尔·买买提说:“下一步,学校将继续按照培训与产业发展相结合、与行业需求相结合、与持证上岗相结合、与群众意愿相结合,开展更多实用性、就业率高、收入高的技能培训班。”

同时,围绕面点制作、餐饮服务、美容美发等就业领域,阿克苏地区各级妇联也在组织妇女开展形式多样的技能培训。来自乌什县亚科瑞克乡的学员米纳瓦尔·吐尔逊说:“通过学习,我不仅提升了美发技能,了解了专业知识,还学会了造型设计、服饰搭配等方面的技能,我有信心在今后的经营中做得更好,用双手创造更加美好的幸福生活。”

杭州西站枢纽“司机之家”启用

本报讯(通讯员刘书玉 俞珠花)“太好了,这里设施齐全,环境温暖舒适,以后就不用再在寒冷的室外吃饭、休息了。”近日,浙江杭州西站枢纽“司机之家”正式启用,从业已有20余年的出租车司机刘新亮望着眼前崭新的楼房由衷地感慨道。

据悉,杭州西站是杭州市第三大门户交通枢纽,每天有大量出租车、网约车来此接送客,但吃饭、喝水、休息不方便等问题一直困扰着广大司机群体。在收到司机们的信访反映件后,杭州西站枢纽管委会多次实地走访,耐心倾听意见,最终联合余杭区交通运输局在杭州西站建造“司机之家”推动问题解决,让司机们在寒冷的冬天吃上了热饭、喝上了热水。

“针对旅客市民反映的重点问题,我们会联合相关责任单位定期召开会议或者现场实地走访商讨解决方案。”杭州西站枢纽管委会信访工作负责人介绍,杭州西站枢纽区域牵涉的管理主体众多,本着“事事有回音、件件有着落”的宗旨,杭州西站枢纽党工委牵头,联合西站枢纽区域28家责任单位建立起“在西站·党建联建”机制,使杭州西站枢纽区域不同管理主体之间的联络更加密切,切实推动信访工作高效开展。

据统计,自2022年9月杭州西站开业以来,杭州西站枢纽管委会依托“在西站·党建联建”机制,共计处理涉及杭州西站信访件505件,按期办结率为100%,初次办结率为100%,先后解决旅客过夜休息难、地铁与高铁末班车时间不匹配等问题,收获了旅客市民们的一致好评。

江西办结首张“告知承诺制”居住证

本报讯(记者王晓颖)“我是来景德镇打工的,你们的承诺制度办理居住证太方便了,减免了材料,真的太感谢了!”日前,拿到江西省首张通过“告知承诺制”办理的居住证后,外来务工人员徐女士在意见登记簿上留言并给出了“满意”的评价。

据悉,为规范流动人口居住登记和居住证办理工作,提高流动人口服务和管理水平,市公安局印发《景德镇市公安局流动人口居住登记和居住证办理规范(试行)》(以下简称《规范》),已于今年1月1日起实施。对在本市范围内的本地企业务工的流动人口,主要包括已与本地企业签订半年期以上劳动(聘用)合同的外来务工人员;未与本地企业签订劳动(聘用)合同,实际在本市居住已满半年,但无法提供本人在本地生活满半年证明材料的外来务工人员两大类群体,在办理居住登记后,可采取“告知承诺制”申领居住证。

据了解,“告知承诺制”是指行政机关在办理有关许可登记等事项时,以书面形式将法律法规规定证明的义务或者证明条件一次性告知当事人,由申请人书面进行承诺,已经符合这些条件、标准和要求,同时也愿意承担承诺不实的法律责任,行政机关不再索要证明,直接予以办理。

《规范》明确,居住证持有人在居住地可参加社会保险,按规定缴纳社会保险费,享受相应社会保险待遇;缴存、提取和使用住房公积金;劳动就业等。同时,子女可以按照规定在居住地接受义务教育后参加中考,在居住地接受高中阶段教育并取得学籍,毕业时具有两年以上连续就学记录的,可以参加高考等。



浇筑桥墩 助力建设双城经济圈

1月10日,在四川省南充市成达万高铁嘉陵江特大桥施工现场,工人在进行混凝土浇筑。据了解,成达万高铁是我国“八纵八横”高铁网沿江通道的重要组成部分,正线全长477公里,设计时速350公里,建成后将成为成都直达中原和京津冀地区的便捷客运通道,助力成渝地区双城经济圈建设。

新华社记者 王曦摄

“最美外卖配送员”岳春龙,为户外劳动者们打造了一个专属服务站

他为同行建起路边温馨的“家”

本报记者 刘旭 本报通讯员 宋立君

1月3日,位于辽宁工程技术大学附近的一个户外劳动者服务站,辽宁省阜新市细河区三联家政服务中心(阜新“饿了么”)物流经理岳春龙正在整理书架上的书籍。在这里,平均每天有百余人骑车参加读书、打球等活动,而它的建成也见证着岳春龙的职业轨迹。

2023年12月28日,由中国财贸轻纺烟草工会主办的首届“最美外卖配送员”发布仪式在京召开,岳春龙就是10位获奖者之一。他从一名外卖员到当上配送站站长,再成为管理400人的物流经理,还在这座穿梭7年的城市里为同行们建起一个“家”。

从试一到快速晋升

“我的老家在阜新市彰武县哈尔套镇,毕业后创业养猪,但是把父母资助的10多万元都赔了,于是有了进城闯荡的想法。”岳春龙说,他在阜新市打工期间接触到外卖配送,随后买了一辆二手电瓶车,在一名外卖员的引荐下开始了配送生涯。

由于缺乏经验,第一天跑完6单后电瓶车就没电了,岳春龙只能一路推回家。第二天,他直接买了一辆二手摩托车,日均送单量立即提升到近70单。如何与顾客交流、遇到顾客联系不上的情形怎么办、异常问题要怎样妥善处理……每天穿梭在阜新市的大街小巷,心细的岳春龙一边跑单一边思考总结,每天的行程最少有150公里。

2017年3月,岳春龙迎来第一个晋升机会:自荐当队长。向站长陈述了自己跑单的数量、质量和服务能力,又经过层层考核,入行5个月的岳春龙升为跑单队长,带领15位骑手开启了新的“风驰电掣”。

又过了5个月,随着业务量不断增加,阜新市高新开发区新增一个站点,岳春龙再次毛遂自荐担任站长。“晚上6点下班后,我还是会骑上摩托车去跑单,一方面能增加收入,另一方面是可以和骑手兄弟们在一起。”岳春龙说。

在城市最需要的时候坚守

不到一年的时间,新站点的队伍增加到80多人,每天跑单量有1500多单。在管理骑手们的日常考勤、处理客户反馈、完成平台交

办任务时,站长岳春龙始终与一线骑手们如兄弟般相处。

“大家都是农村出来的孩子,有共同语言。”岳春龙说,从普通配送员成长为站长的经历,让他对骑手们的日常生活感同身受。一次,一位骑手在跑单过程中发生交通事故,他第一时间赶到医院,帮着联系家属、照顾病人。一位骑手的孩子患病,生活突然陷入困境,岳春龙立即组织捐款,筹集了1万元给那位骑手送去,解了他的燃眉之急。

“小哥,辛苦了,喝口水!”让岳春龙印象最为深刻的,是那些收到顾客关心和鼓励的暖心时刻。因此,他的团队也有一个不成文的规定:越是在城市遇到困难的时候,越是要迎难而上。

2021年冬季,阜新市遭遇罕见的大暴雪天气,城市交通“寸步难行”。“那些日子里,大家没有一个请假的!”谈起那段经历,岳春龙很是欣慰和骄傲,骑手们不仅准时到岗,凡有接单都坚持送达。

打造户外劳动者服务站

随着越来越多的人加入外卖配送行业,

岳春龙开始思考如何更好地保障外卖小哥的劳动权益,“加入工会组织,就是找到最坚强的后盾。”

2021年6月21日,阜新“饿了么”工会召开会员代表大会,61名外卖送餐员作为会员代表参加会议,选举产生了阜新“饿了么”工会第一届工会委员会和经费审查委员会。

“整天在外边跑,希望有个地方让他们歇歇脚,给手机充充电,接点热水喝,热热午饭……”2022年6月,岳春龙在辽宁工程技术大学公寓附近打造了一个户外劳动者服务站,在阜新市总工会的支持下,配备了饮水机、微波炉等设施,成为户外劳动者心目中路边最温暖的“家”。

如今,已成为物流经理的岳春龙不仅没有丢掉老本行,还不断提升自身能力水平。在2022年辽宁省职工技能大赛暨全省快递行业技能大赛中,他获得了外卖送餐员工种第三名的成绩。

回顾这一路走来的感受,岳春龙借用了最近热播电视剧中的一句台词说:“目标从来就不遥远,一步步、一天天,只管全力以赴,剩下的交给时间。”