

广州打造工会维权服务人工智能场景

有问必答! 一批工会数字人进驻园区

职工:“使用方便,像跟真人交流一样有温度”

本报讯(记者叶小钟 通讯员刘佳)近日,在广东省广州市海珠区产投园区工友之家,首批工会数字人亮相,开启24小时零距离全天候服务职工模式。同步进驻海珠区10个产业园区和服务站点的其他工会数字人也进入全天候服务状态,向园区企业和职工提供面对面的交互服务,对职工的问题“有问必答”,使职工享受维权服务更加便捷。

海珠区地处国家人工智能与数字经济试验区的核心区,人工智能场景率先应用于海珠公共服务领域。据介绍,海珠区总工会推出工会数字人,就是着眼于利用先进技术和工具,提高工会公共服务质量,破解工会

服务阵地覆盖面小、工会专业人才短缺等现实问题。特别是在“回答”职工群众业务咨询或维权救济提问时,工会数字人的答案具有同一性和标准化,避免出现人工服务的人为差异化,提高宣传工会业务、普及劳动法律效率。

据介绍,海珠区总开发培训出一批能全天候服务职工群众的海珠工会数字人。第一台海珠工会数字人已于2023年9月入驻宝地广场楼宇工会联合会职工之家,高190厘米、长80厘米、宽50厘米,目前运行稳定,为后续增点扩面提供了范本。

海珠工会数字人采用云计算和虚拟AI

人工智能技术,可实现面对面人机对话、语音助手等多模态交互。第一代1.1版的技术服务涵盖“认识工会”“我想入会”“工会须知”“维权服务”“惠工福利”“民主管理”6大板块,目前已上线5000多个工会业务知识点和劳动关系法律常识,实现工会服务智能化、标准化、规范化。在职工权益保障方面,工会数字人汇集了广州市劳动争议方面常见的400多个案例的法律法规及政策解读,具有很强的指导性。

近日,在海珠区产投园区工友之家,几名园区职工争相体验工会数字人服务。一名职工点击“维权服务”板块后提问“怎么维权”,

工会数字人立即进行语音回复,屏幕上同步显示相应的回复文字。在使用过程中,职工可以中断问答或返回上一级菜单。

“使用很方便,就像跟真人交流一样有温度。”产投园区一名体验了工会数字人服务的职工表示,工会数字人的服务内容涵盖了职工关心的劳动关系、个人权益等焦点问题,操作性强。

据悉,接下来,第二批、第三批升级版海珠工会数字人将陆续投用,让园区职工群众随时都能找到“娘家人”。同时,工会在后台将第一时间对职工群众的呼声和诉求作出响应。

南水北调国家水网工程建设
全国引领性劳动和技能竞赛启动

本报讯(记者蒋茜)1月9日,由中国农林水利气象工会、中国南水北调集团、湖北省总工会联合主办的南水北调国家水网工程建设全国引领性劳动和技能竞赛在引江补汉工程保康段8号闸洞现场举行启动仪式。

引江补汉工程于2022年7月7日开工,是南水北调后续工程首个开工重大项目。2023年12月30日,随着新进场7个主体施工标开工令的下达,工程进入全面实施阶段。

南水北调工程是我国跨流域跨区域配置水资源的骨干调水工程。中国农林水利气象工会主要负责同志表示,全总始终高度关注工程建设,2014年南水北调东中线一期工程刚开工,即着手对工程建设先进集体进行表彰,已授予38个基层单位“全国工人先锋号”荣誉称号。在南水北调通水10周年之际,又开启引江补汉工程建设,并同步开展全国引领性劳动和技能竞赛,为工人阶级展现主人翁担当,彰显主力军风采搭建了新的广阔舞台。

中国南水北调集团负责人表示,本次竞赛吹响了南水北调开新局、国家水网立新功的集结号、冲锋号。所有参建单位将精心组织、精细管理、精诚合作,比安全、比质量、比进度,赛出新技术、赛出高标准、赛出好经验,全力建设“安全、精品、绿色、智慧、阳光”工程,以高质量项目讲好高质量发展“硬道理”。

据悉,竞赛分为工程高质量建设竞赛、生态环境保护竞赛、职工职业技能竞赛3个项目,将贯穿引江补汉工程建设期,计划自2024年1月到2031年12月开展。

“两节”送温暖 工会在行动

河南工会拓展送温暖周期

本报讯(记者余嘉熙 通讯员葛慧君)“特别暖和,工会真替我们着想!”1月1日,在河南省郑州市郑东新区一家爱心驿站,环卫工人张艳红收到办事处工会送来的新手套和暖贴。这是近日启动的河南工会2024送温暖活动的一个场景。

据悉,2024年河南工会送温暖活动重点走访慰问新就业形态劳动者、农民工和特殊困难群体,详细了解职工生产生活情况、需求和思想动态;走访中小微企业和困难企业,了解生产状况和困难成因;走访基层和困难地区,全面了解保障和改善民生政策的贯彻落实情况;走访慰问生产一线、重点工程和重大项目建设一线、节日期间坚守服务岗位一线职工。

河南省人大常委会副主任、省总工会主席李公乐表示,2024年河南工会送温暖活动将进一步完善工会送温暖工作体系,在突出“两节”送温暖示范效应的基础上拓展送温暖周期,形成“重大节日有示范、特殊群体有帮扶、重大活动有慰问”的工作格局。

把舞台交给职工 把文艺送到基层

“上海职工文化季”参与人次超千万

本报讯(记者裴龙翔)日前,首届上海职工文化季暨第25届上海读书节落下帷幕。据介绍,历时近半年的首届上海职工文化季,被职工评价为“搭建了一个舞台、涌现了一批作品、培育了一支队伍,为全市职工打造了一场文化盛宴”。

2023年8月,上海市总工会启动了首届上海职工文化季,把舞台交给职工,把文艺送到基层,重点打造了以5场文化赛事、2个文化展示舞台、1项文化服务项目为主的8大市级职工文化项目,各区局产业工会联动推出101个职工文化子项目,参与职工人次超过千万。其中,全市85家区局产业工会、2367个团队踊跃投稿参与“上海职工班组全家福摄影大赛”;上海职工(市民)文化网络大赛参与职工人数达40.2万人;快递小哥、外卖配送员歌手大赛吸引12家平台物流企业、近400名新就业形态劳动者报名参赛……丰富多彩的活动将高品质精神文化生活送到职工身边。

同时,第25届上海读书节推出了“看、听、读、写、乐”5大板块11个读书项目,组织读书活动800余场,覆盖近千万人次。读书节遴选一批凸显时代主题、特色鲜明的优秀示范项目,进一步推动读书活动深入机关、企业、学校,走进社区、家庭,同时惠及新就业形态劳动者等。

闭幕式上,首届上海职工文化季获奖代表以及一线职工代表登台表演,用艺术形式、文化手段、职工视角,唱响时代主旋律,汇聚职工正能量。闭幕式还为首届上海职工文化季组织奖以及各赛事活动获奖代表、2023年振兴中华读书活动暨第25届上海读书节获奖代表进行颁奖。

长沙雨花区总开展“雨工创享汇”活动

搭建平台为创新创业者赋能

本报讯(记者王鑫方 通讯员胡芳)近日,在湖南省长沙市雨花区英维创新大厦,来自东塘街道工会联合会10个楼宇工会的工友围绕“如何平衡创业激情与创业焦虑”主题聊得热火朝天。这是雨花区“工友创 赋星城”2023数字工匠创新创业服务季“雨工创享汇”活动中的一个场景。

据悉,“雨工创享汇”活动由雨花区总工会打造,旨在促进全区“数字工匠”交流合作,激发工友创新创业新动能,推动更多创新创业项目落地发展。“希望通过这一交流互助平台实现资源整合,助力职工创新创业。”雨花区总工会党组书记、常务副主席李绍萍说。

活动举办地英维创新大厦所在的东塘街道,规划设计、软件信息、金融法律等产业聚集优势凸显。当天,来自金融、互联网、科技、新媒体、教育等不同领域的职工分享经验,共享资源。活动还邀请专家大咖为职工带来一场创业心理和创业项目的双重“体检”。

据悉,雨花区总持续搭建企业与政府等相关方的合作桥梁,为职工做好企业融资、知识产权、资源对接等方面的支持服务。下一步,“雨工创享汇”活动将紧扣产业、立足人才、激活创新,围绕创新创业、研发管理等不同主题,以座谈、走访、演讲等多种形式开展活动,为创新创业者赋能。



健康义诊进工地

1月9日,在中建四局华润置地贵阳九悦综合体项目部劳动者驿站,贵州省第四人民医院的医护人员正为建设者们开展健康义诊。当日,贵阳市南明区遵义路街道联合该第四人民医院等单位通过“暖冬”慰问的形式为坚守建设一线的城市建设者送上寒冬祝福,保障工友们的身体健康。

本报通讯员 赵松 摄

湖北4县区联动做好流动务工人员维权服务

在常态对接、会籍转接方面开展合作

本报讯(记者张晔 通讯员夏晓琳)近日,湖北省武汉市武昌区、宜昌市五峰土家族自治县、黄冈市武穴市、咸宁市咸安区4地总工会签署合作协议,探索建立常态对接、会籍转接、维权联动、帮扶协同等4项机制,维护流动务工人员权益。

据悉,4地分别隶属于湖北省鄂黄黄都市圈和宜荆荆都市圈,人员流动频繁,城际间返乡务工人员数量较大,为维护该群体的劳动经济权益,4地总工会联动,畅通流动务工人员维权服务绿色通道,探索城际间流动务工人员维权服务新途径。

在建立常态对接机制方面,4地总工会分

别设立流动务工人员维权服务工作联络机构,实现4地流动务工人员会员信息、维权线索等信息共享。同时定期或不定期开展互访学习交流,协作处理劳动关系纠纷等。

4地总工会建立会籍转接机制。输出地总工会负责将流动务工人员输入地区、人员数量、会员信息、用工单位等基本情况提供给务工地总工会,协助办理会籍关系转接手续。流动务工人员凭工会会员证可直接与用人单位的工会组织或就近的工会组织办理会籍关系转接。

此外,4地总工会建立城际间工会双向维权机制。输出地总工会及时配合务工地总工

会解决流动务工人员遇到的侵权问题。务工地总工会发挥“法院+工会”“人社+工会”调解专业优势,及时、快捷地为流动务工人员提供法律援助。

在建立帮扶协同机制方面,4地总工会协同开展公共就业服务活动,为流动务工人员等群体提供就业失业登记、求职招聘、职业技能培训等。协同开展困难职工群体帮扶,建立困难流动务工人员入户核查互认制度。协同开展各种服务活动,务工地工会组织深入流动务工人员集中的企业和工地,开展送温暖、送岗位等服务。协同解决流动务工人员春运期间返乡、回城购票难问题。

威海市总打造特色心理健康服务品牌,助力职工成长、促进企业发展——

让工会关爱充盈职工“心间”

杨明清 本报记者 张婧
本报通讯员 夏丽萍

日前,山东省威海市总工会举办“惠心·赋能”线上职工心理健康服务骨干培训班,1.1万余名职工参与培训。

近年来,威海市总以提升职工生活品质为工作目标,围绕一个中心、建设两大阵地、牢抓三项重点,打造了“惠心·赋能”这一“工”字特色心理健康服务品牌,让工会的关爱服务充盈职工“心间”,助力职工成长、促进企业发展。

一个中心上下联通

2021年,威海市总打造“惠心·赋能”职工心理健康服务品牌,致力于培养职工自尊自信、理性平和、积极向上的阳光心态。为推动品牌建设,威海市总突出工会职工心理健康服务工作的群众性、普惠性、公益性特点,通过健全服务机制、丰富服务内容、拓展服务方式、提升服务效能,上下联动、左右协同,促进职工心理健康服务工作科学规范、长效深入地开展,切实增强职工的获得感、幸福感、安全感。

阅读提示

威海市总工会通过健全服务机制、丰富服务内容、提升服务效能,促进职工心理健康服务工作规范、深入开展,为职工筑牢心理健康防线,让工会的关爱服务充盈职工“心间”。

威海市总成立市职工心理健康服务中心,负责统筹协调全市职工心理健康服务工作。围绕服务中心,推动各县(市、区)建立分中心和职工心灵驿站,形成“市—县—基层工会”上下一张网模式的职工心理健康服务网络。

为进一步提升心理健康服务工作质量,威海市总整合资源,构建形成工会组织、专业机构、社会组织、专家顾问等多方联动的心理健康服务机制,通过多方共同参与,筑牢职工心理健康服务“基础性”。

两大阵地同步推进

“平常工作比较忙,工会组织的线下心理讲座总会遗憾错过,多亏市总经常在线上组织免费的心理培训和讲座,满足了我们的需求。”荣成市公交集团职工孔令峰说。

近年来,威海市总坚持线上线下全面推进,同步打造“线上+线下”两大服务阵地,全方位满足职工的心理服务需求。

线下,威海市总高标准打造实体服务阵地。指导不同单位根据实际推进职工心理健康服务阵地规范化建设,确保基层工会心理健康服务阵地应有尽有、应建尽建、广泛覆盖。依托线下阵地,市总不定期举办心理服务活动,激发工会各级心理健康服务阵地活力,做到基层阵地月月有活动、县级中心季季有精彩、市级层面年年有主题。

线上,威海市总积极推动心理健康服务向数字化转型,依托齐鲁惠APP搭建职工心理健康咨询服务平台,为职工提供24小时心理健康咨询服务。同时,举办丰富多彩的线上活动,有效扩大职工心理健康服务工作的覆盖面。

三大重点齐抓共促

威海市总还围绕建好服务队伍、丰富服务方式、注重服务效能三项重点发力。组建一支30人的职工心理健康服务专家团队,依托这支队伍,设计了情绪管理、压力调整等8大类别、174项主题的心理“菜单”,为全市职工提供“点单式”心理服务。此外,培训一批心理健康服务骨干,为职工提供常态化心理服务。

在丰富服务方式、注重服务效能方面,威海市总鼓励各级工会通过齐鲁惠APP、抖音等新媒体平台,提供线上讲座和咨询服务。近年来,尤其注重对新就业形态劳动者等群体的心理关爱,不定期为他们举行专场心理服务。

2023年以来,威海市总累计送心理课190场次,服务职工3万人次;为全市160家单位的1.3万余名职工进行心理健康辅导;启用威海市职工综合服务中心心理咨询室,开通心理咨询预约热线,举办20期面对面心理咨询答疑活动,为90个职工家庭提供心理疏导,为职工心理健康筑牢一道有效防线。